

# 济宁国税：筑牢堡垒强基础 高扬旗帜创先锋

2016年9月19日，第27届全国城市机关党建工作交流会在济宁举行。来自全国31个省份、64个城市的160余名机关党委工作者莅临济宁市国税局对机关党建工作进行了现场观摩。中央直属机关工委副书记段余应对该局党建工作给予了高度评价：济宁市国税局的党建工作引领作用发挥好，实现了与税务工作、与传统文化建设、与干部队伍建设有机结合。

近年来，济宁市国税局按照国家税务总局“围绕税收抓党建，抓好党建促税收”的工作部署，紧紧依靠济宁市直机关工委的坚强领导，以“筑强堡垒、树先锋形象、促国税发展”为主题，强党建亮品牌、促发展树形象，精心打造了“真诚服务，满意100”党建品牌，探索出党建与税收无缝对接的新路径，开创了党建和税收工作协同推进的新局面。

立足部门职能，拓展丰富内涵，打造基层党建新品牌。研究提出了“真诚服务，满意100”党建品牌，将基点立足于“真”，态度定位于“诚”，目标最终聚焦满意度100%。通过品牌建设托起“税”之主业，充分发挥税务部门服务大局、服务税户、服务基层、服务社会的职能作用，实现了以党建品牌建设明方向、定责任，促进广大党员想



△到帮扶联系点开展走访慰问贫困户活动

干事，以党建品牌建设强素质、提能力，促进广大党员能干事。以党建品牌建设扬正气、聚合力，促进广大党员干成事，以党建品牌建设转作风、保廉政，促进广大党员不出事，也契合群众路线教育实践活动、三严三实、“两学一做”学习教育，让作风转变向更深层次拓展，进一步提升了党员群众对党建工作的认同感、获得感和荣誉感。

加强组织建设，狠抓机制完善，巩固基层



△举办“党徽在岗位上闪光”先进事迹报告会

党建主阵地。该局通过进一步健全和完善党的组织机构，建立完善的工作机制，把党建工作作为考核评价领导干部业绩的硬杠杠，局党组制定并与各党支部签订了以党建目标管理为核心内容的党建工作责任制，推行党建工作目标管理与日常工作目标管理考核挂钩，通过以上率下，逐步建立起党组织负责、制度跟进、组织规范、形式创新的工作机制；形成了党组、支部和党员三级同抓同建，一级抓一

级、一级带一级的党建责任机制。定期召开支部党员大会、支委会、党小组会，进一步健全党的组织生活，严格党员管理，加强党员教育，真正让党组织成为发挥执行力效果的坚强阵地。同时，牢固树立“一个党员就是一面旗帜”的坚定信念，动员广大党员自觉主动地争当“优秀共产党员”、争当“业务能手”，参与“岗位大练兵、业务大比武”等竞赛等活动，举办“党徽在岗位上闪光”先进事

迹报告会，广大党员始终保持良好的精神风貌，系统上下全力争创“标杆支部”“示范窗口”，进一步亮品牌、树形象。

围绕服务满意，实现融合共进，彰显基层党建推动力。该局坚持以税收工作为主线，坚持把党建工作贯穿到税收工作的各个方面和各个环节。面对今年重大任务多、急难险重工作多的实际，建立项目负责制，针对具体工作成立临时党小组，组建党员突击队，制发《重点工作项目立项审批表》，充分发挥了党组织和党员干部攻坚克难的作用，以扎实的工作业绩实现了互融共进、各方满意。在纳税人服务工作中，全体党员“亮身份、树形象、做表率”，以助力供给侧改革、推动便民办税春风行动为抓手，不折不扣落实各项税收政策，为纳税人提供更为高效便捷的服务。在全面推开营改增试点战略攻坚战中，各级党组织和广大党员紧密结合“两学一做”学习教育，举办“党旗下的营改增”宣誓活动，引导党员争当闯关“先锋队”，争当突击“排头兵”，亮出敢于担当、敢打硬仗的坚强党性，以工匠精神扎实做好营改增各项工作。尤其近年来，该局借助结对帮扶、精准扶贫、“第一书记”驻村等活动，关注民情，维护民安，赢得了各级党政领导和人民群众的赞誉和满意，部门形象得到了全面优化和提升。

## “四化”建设齐头并进 全力打造一流国、地税合作县级示范区

2015年10月13日，中央全面深化改革领导小组第十七次会议审议通过了《深化国税、地税征管体制改革方案》，提出深化国税、地税征管体制改革6大类举措。一年来，济宁国税系统按照总局、省局部署要求，走活国地税合作“联手棋”，开启税制改革“助推器”，让纳税人充分享有获得感，结合地方实际，着力打造“机制引领、整体融合、业务整合、信息聚合”的办税模式。邹城市国税局更是发挥优势、先行先试，在全市扎实推进国地税合作办税县级示范区建设，首先探索实行了国地税合作的“全程化、一体化、互助化和专业化”合作新模式，实现了管理与服务的“双促进”“双提升”。

以“全程化”协调沟通夯实合作基础。建立“一元领导、纵横联动”的领导机制，实现协调高效化。成立由国地税主要领导任组长的合作办税领导小组，抽调业务骨干担任合作办税联络员，形成全方位、无缝隙的国地税合作运行机制。建立“问题导向、协商解决”的联络机制，实现沟通紧密化。召开国地税合作办税联席会议，共同交流经验方法、查找薄弱环节、研究改进措施。建立“清单管理、责任明确”的落实机制，实现合作规范化。共同研究制定国地税《合作办税工作实施方案》《合作办税事项清单》《国地税对口岗责清单》等一系列制度办法，并在实际工作中及时调整完善，以规范化促进合作办税的顺畅实施。

以“一体化”纳税服务提高合作质效。“同址通



△统一规范的国税、地税联合办税服务厅

办”联合共建办税大厅，国地税共同进驻税务服务中心，各分局(税务所)办税厅实现了“同址办税”，通过一窗通办、专业窗口、动态分配、定期轮岗等措施实施“一窗两税”，实现了税务登记、申报征收等9类76项236个服务事项的深度融合。“线上线下”联手开展纳税服务，实现税收宣传和辅导培训“一体化”。“线上”宣传最新营改增政策，在线解答纳税人涉税疑问；“线下”开展面对面服务，共建师资队伍，共享培训资源，共创服务品牌。“共评通用”联合开展信用等级评定，联合向社会发布3219户信用状况，联合金融部门打造“税银通”平台，将贷款额度与纳税信用相挂钩，累计为18户企业提供贷款2300余万元，有效

解决了企业的融资难题。

以“互助化”税源管理深化合作水平。国地税部门“协同协助”联合开展户籍管理，做到税源管理一头负责；“双向一体”联合开展税收核定，做到流程范围一个标准；“内外并重”联合开展委托代征，做到零散税收一家通办；“同促共参”联合开展税收合作，做到税收共治一个格局。一年来，通过对共管纳税人联合催报和实地核查，管理非正常户，联合开展税收核定，对个体双定户，国地税共享采集数据及核定信息，对企业所得税核定征收，共同明确核定范围及应扣所得率等措施，大幅提高征管效率。同时依托地方税收保障平台，对煤炭经销、批发零售、医药流通等行业联合开展专项整治，形成税收共治的良好局面。

以“专业化”风险防控拓展合作深度。联合共享涉税信息，努力挖掘税收潜力。按月共享双方税务登记、纳税申报等数据。联合开展税收分析，共同服务经济发展。建立定期、定项联合分析机制，紧盯重点行业、重点税源的发展变化，科学进行税收预测分析，为党委政府掌握经济税收形势、做出科学决策提供参考。联合开展纳税评估，精准管控涉税风险。成立国地税联合评估团队，通过风险分析、风险识别、等级排序确定并交换高风险纳税人名单，对共管户实行一次进户、多税联评。联合实施税务稽查，形成联手打击合力。对重大涉税案件组成国地税联合专案组，共同制订检查方案并实施检查，避免出现“多头执法”“重复检查”等问题。

泗水县国税局在坚持抓好税收工作同时，将儒家传统文化融会贯通于“三风”建设之中，树家风、正党风、促政风，带一流队伍，树国税形象，以“三风”建设引领国税事业全面发展。

以弘扬“儒风孝道”为切入点，倡树优良“家风”。该局始终坚持儒家文化作为重要元素融入国税文化建设之中，结合泗水县委提出的打造“儒风孝道之乡”的目标要求，开展“家风”建设，犹如春风细雨，润物无声。为保证“家风”建设取得实效，该局多次邀请专家学者举办专题讲座，干部职工及家属也开始走上县局开设的“泉乡国大讲堂”，讲述自己的家风故事。此外，开展了“家风促廉活动”，建立了“孝心档案”，评选了“最美国税家庭”，营造了争创优良家风的良好氛围。

以贯彻济宁市国税局“儒税清风”为着力点，涵养优良“党风”。与家风建设同步，该局党风建设也在一个脚印扎实推进。对外与大学共建学习基地，邀约贵州民族大学在局里建立“校地党建共建”基地，委托该校马克思主义学院对全体党员干部强化理论培训；对内与泗水县委组织部、县纪委联合建立了“党建示范基地”和“廉政教育基地”。两个基地建成以来，共接收系统内外干部参观学习3000余人次。在日常工作中尤其是诸如营改增重大专项活动中，该局注重挖掘富有鲜明特色的先进典型，引领每名干部勇挑重担、全心服务纳税人，全力打赢营



△编辑印制“儒廉文化”教育读本

改增攻坚战。

以传承“儒学经典”为落脚点，培育优秀“政风”。把儒家先进理念融入队伍建设之中，力争打造一支廉洁、勤政、务实、高效的国税队伍。内部建设中融入“和为贵”理念。领导干部带头执行制度并狠抓监督落实，同时加强人文关怀，主动关心职工冷暖、倾听基层呼声，实现了干部职工思想上的高度统一，作风上的求真务实，工作上的锐意进取和团结协作。纳税服务中倡导“仁爱”意识。以仁爱之心积极做好纳税服务工作，在全市率先推行国地税联合办公，在国地税办税大厅互设办税窗口，实现了“进一家门、办两家事”。落实承诺服务、预约服务、延时服务、一岗通办、绿色通道等多项服务措施，营改增期间先后为300余户次纳税人提供延时服务，为600余户纳税人提供预约服务。认真落实《纳税服务规范》，叫响“泉心为税”纳税服务品牌，建立了以统一、多元为特征的纳税服务新平台，实现了服务窗口连年“零”投诉。

## 打好金三换版攻坚战 优出征管服务新效能

从今年10月8日起，国税部门的金税三期全面升级为优化版。这是继深化国税征管体制改革、营改增试点扩围后的又一重头戏。为确保系统顺利上线，全市国税系统坚持把工作做深做透，做细做实。以济宁市任城区国税局为例，上线第一周已顺利完成涵盖税务登记、税务认定、申报纳税、涉税备案5大类30余个具体事项的涉税业务办理。

紧盯工作进度，任务部署更加精准。上线工作时间紧、任务重，为确保工作推进进度，济宁市任城区国税局联合地税部门以及济宁爱信诺、山东百望有限公司两家服务单位召开了协调会，就各部门之间的职责分工进行了进一步明确；研究确定了以办税服务厅为中心现场，济宁市房产交易中心为特别关注点，济宁金宇装饰城发票代开点为重点场所的工作重心。作为上线的中心现场，区办税服务厅在全面分析以往征期业务量，统筹考虑因9月底系统停机业务量短期集中释放等因素，科学预判办税服务厅的工作强度，并对可能出现的系统运行缓慢、人流高峰等问题做好应急预案，确保应对有序、运转顺畅。

倒逼时间节点，队伍作风更加过硬。以啃下“硬骨头”，打好“攻坚战”，作为锤炼队伍作风的良机。整个上线期间，领导值守，尽责在岗不止于八小时；骨干前移，运维保障不止于自留地；全员在岗，力量



△局长许本虎到办税服务厅调研金三优化版首日常运行情况

配备不止于AB角，并将指挥中心、业务骨干和运维服务人员全部前移到窗口部门和基层分局，实现难点问题当面提报、立即沟通、现场处理。10月6日启动运行，当场为22户纳税人办理了25项涉税业务；10月7日，实现预约办税，为60户纳税人办理了相关业务；10月8日以来，该局办税服务厅日均叫号520个，日均受理各类咨询近380户次，自助设备日均代开发

票约40份、日均认证发票约80份。

提升办税效率，系统运行更加顺畅。“扎实做好全市金税三期软件换版单轨切换工作，确保上线运行顺利平稳，要让纳税人业务办理更衔接、更流畅、更便捷！”济宁市国税局局长许本虎掷地有声的要求，就是全市国税系统干部职工的统一标准和共同心声。

升级为优化版，优在哪里？任城区国税局办税服务厅负责同志表示：“就是保证质量，追求更高的‘效率、效率、效率’”。效率从何而来，靠的是有效的措施。在窗口办理上，上线首日，办税服务厅累计延时服务3.5小时，为130位纳税人办理了近150项涉税业务；在指令落实上，对疑难业务和运转问题实时通报，仅10月8日第一个工作日，就整理了操作要点和疑难问题处理方法23项；在协调运转上，设立领导指挥台、政策咨询台、纳税人分流台，通过“一台指挥、两台协作、三方统筹”及时分流纳税人，提升工作效率。丁老师是任城区某建筑企业的老会计，他表示：“金三优化版上线后，办理业务的难度明显加快了，还多了许多新功能，以往我们到外地施工开具‘外地经营管理证明’就没有逾期提醒一说，今天我来办理业务，系统提醒我有一份‘外管证’马上到期，避免了我们因逾期核销而罚款的情况。”

## 为营改增纳税人架起“优质服务指示灯”

自2016年5月1日起，营改增试点全面扩围。此次扩围，曲阜市国税局有序接收试点纳税人3630余户，管理服务压力陡然增加。为此，该局增强服务意识、优化服务举措，在深化税制改革“路口”，为全纳税纳税人架起“优质服务指示灯”，全力做好营改增后的纳税服务工作。

工作一线闪“红灯”，推进措施求实。面对纷繁复杂的工作任务和不断加大的工作压力，全面落实“一线工作法”，坚持问题导向，配齐配强人员，跟进优化措施，狠抓工作调度。坚持“局领导带班制”，局领导在办税高峰期坚守一线，深入现场适时进行工作调度，全力抓好办税服务大厅的秩序协调和疏导，3月份以来，带班局领导共书写值班纪实140余篇，现场处理突发事件20余起。优化各办税服务厅资源配置，将16名业务精英配置到业务办理一线，城区分局与办税大厅深度融合，每天派驻3名业务骨干协助开展办税引导、咨询解答等工作。为将问题有效解决在一线，根据工作开展情况，及时完善应急处理预案，并进行了3次应急演练，还将机器设备、系统网络等专项检查进一步常态化，确保了各办税现场平稳有序。全线服务亮“绿灯”，把控“三时”创优。抓节



△全力备战营改增工作现场

点，业务培训及时。准确把握重要时间节点，针对当期重点工作，有序组织开展了20余期针对税务干部和纳税人的专项培训；成立了由6名业务骨干组成的业务辅导小组，在各办税场所之间循环现场指导，有针对性地开展政策辅导人员、一线办税人员的业务能力；抓联动，政策辅导现时。积极开展宣传辅导工作，设置业务办理咨询专岗，每天安排两名税务人员负责现场咨询；结合实际，提供“一对一”上门辅导

等服务，营改增以来，共前往企业上门辅导50余户次，有效提升了工作质效；抓细节，税收宣传适时。每月月初，结合宣传重点，高效开展宣传工作，通过社交网络平台、外部网站等渠道，有序发布最新政策解读、网报操作等内容，并在办税场所设置业务办理辅导展板，全力畅通政策宣传“快车道”。

“三化”办税变“黄灯”，便民办税出“新”。结合营改增全面推行后纳税人基数大幅增加，办税大厅容量较小的实际，创新思路、积极应对，推出一系列便民办税服务措施，全面为纳税人减负。业务办理错峰化。在业务办理高峰期，向纳税人提供双向预约、延时服务，引导纳税人合理选择办税时间；在深入分析各类业务办理总量的基础上，适时提供错峰办税服务，有效减少纳税人办税等待时间。“同城通办”覆盖化。将部分业务办理权限扩大至分局，并有序组织各分局税务干部开展专项培训，确保各项业务办理流程都能够熟练掌握，合理分流办税人流和业务量。办税方式多元化。积极推广“互联网+纳税服务”模式，拓展“自助办税区”规模，及时对自助办税设备进行检测维护，推广网上办税、移动终端办税，有效缓解办税压力。

## “诚”“学”“进”三部曲 锻造队伍树形象

济宁市任城区国税局紧扣基层实际和党员特点开展“两学一做”学习教育，围绕“修身、齐家、治税、促发展”，奏响干部教育“诚”“学”“进”三部曲，“内正其心、外正其容”，锻造一支国税铁军，释放出促进税收事业发展的内生动力。

“劝诫”保清廉。清廉从税，始终是维护国税事业健康发展的基石，也是国税干部立身处世的基础。为此，首先开展“劝诫保清廉”活动，以“劝诫千字言”的形式把合格国税干部的标尺立起来，把做人做事的底线划出来。把“劝诫千字言”送至每个干部和家属，组织学习党风廉政知识、签订家庭助廉公约、“树立新家风·全家读好书”、评选10个“身边的廉洁文明家庭”等活动，教育干部以德治家、以廉养家。主动与检察院搭建新型协作平台，签订《协作预防职务犯罪工作备忘录》，共同担责帮助国税部门争创无违法违纪单位。外压内促，双管齐下，使尚廉守廉意识在广大干部心中根深蒂固。

“劝学”强素质。国税事业的发展，离不开一支素质过硬、业务精湛、勤廉兼备的干部队伍，而只有不断学习，才能淬炼出这样一支国税铁军。通过组织开展“劝学强素质”活动，从处世立身、家庭传承、履职尽责等角度，阐述学习的重要性，劝告干部及家属要勤学善学；实施“凝识、勤训、善学、历练、深思”5项工程，在全局迅速形成浓厚的学习氛围，实现“以学提质”目标，发挥业务骨干对整体工作的带动作用。

“劝进”树形象。通过“学”提高了干部综合素养，更要通过“做”



△税法宣传进校园

来验证实效。开展“劝进树形象”活动，一篇“劝进千字言”号召全局干部，特别是党员干部围绕“系统领先、地方有位；纳税人满意、国税人自豪”的共同愿景，用行动把国税局的先锋形象树起来，用行动体现理想信念的力量。结合营改增和金税三期换版升级等改革任务，组织“爱拼才会赢”大讨论；开展“传承好家训，建设好家风”活动，动员干部家庭涵养积极进取的良好家风；按月评选岗位能手，对连续5个月获得“岗位能手”称号的，在年终评优树优中优先考虑，在日积月累中使“干在实处、追求卓越”成为干部的自觉习惯。

“劝诫”，帮干部明是非、知底线，夯实稳定之锚；“劝学”，助干部增学识、补短板，注入动力之源；“劝进”，促干部凝心志、图发展，展开希望之翼。“三劝”活动契合了“两学一做”学习教育的基本要求，搭建了学习教育的生动载体，全局干部积极参与，实现了干部健康成长、事业稳定进步的互动效应。