

# 爱的旅程

## ——烟台供电公司跨区域联建“爱心超市”纪实

□ 本报通讯员 贾涛 张博文 梁莎莎  
本报记者 左丰岐

“大家快来看，烟台的‘爱心衣物’又到啦！”10月18日上午，新疆伊犁特克斯县的“援疆情·善小行”爱心超市又收到了来自万里之外的烟台供电系统的第三批“爱心衣物”。自国网烟台供电公司开展跨区域联建“爱心超市”一年来，已经向新疆伊犁特克斯县捐赠衣物6800余件，还有不计其数的各种日常用品、文具及书籍等。

2015年9月，烟台市牟平区供电公司的贺晓军，作为东西部人才帮扶新疆组一行26人的“班长”，被选调到新疆伊犁特克斯供电公司对口帮扶。不久，他便萌生了让“爱”之花开

满边疆，用“家一样的爱”陪伴那些需要帮助的人的想法。

2015年12月，贺晓军一封饱含深情的倡议书发回烟台供电公司，一项让爱心主动汇入、携“善小”出征万里，以“精准帮扶”为主要内容的爱心活动正式启动。“一件衣物、一套文具，这些善小之举，虽然不能立刻改变他们的生活，但是能给他们送去一份家的温暖！”贺晓军的妻子刘妍早已领着孩子来到公司献爱心，捐献衣物。

活动得到烟台供电公司全体员工的高度关注和热情参与，上到总经理、党委书记，下到基层一线员工和离退休老职工，他们不但自己捐物，还发动亲戚朋友献出一份爱心，甚至来该公司缴费的客户看到了倡议书

时也加入到献爱心的行列中。离退休老职工宋兆林在看到倡议书当天，就送来了满满两大编织袋清洗干净的旧衣物。共产党员于春水不但捐赠衣物，还自行购买了20余套书包、文具盒，150余本各种作业本等学习用品。在短短几天时间，该公司共收到捐赠物品4000余件。

今年元旦假期结束后，新疆伊犁特克斯供电公司就收到了这批相隔万里外寄来的爱心衣物。面对这些捐赠物品，如何“将好事办好”成为了头等大事。经多方调研，由烟台供电公司援助、特克斯供电公司搭桥、特克斯乔拉克铁热克镇乔拉克铁热克社区领办的特克斯县首个“援疆情·善小行”爱心超市正式挂牌启动。

“爱心超市”服务的对象为乔拉克铁热克镇贫困弱势群体，每月免费为辖区贫困家庭提供两件服装。贫困群众凭“爱心卡”可在辖区指定超市和粮油店，享受成本价购买米面油等生活必需品的优惠。来自乔拉克铁热克社区和齐巴托布布格社区230户贫困家庭成为该镇第一批受益者。

3月1日，烟台供电公司收到一封来自新疆伊犁特克斯县乔拉克铁热克镇政府的一封热情洋溢的感谢信。“烟台供电公司牵手新疆伊犁特克斯供电公司，以政企跨区域联建‘爱心超市’为平台，广泛发动更多有爱心的职工和社会人士参与到‘援疆情·善小行’帮扶活动中来，帮助社区贫困居民、贫困学生，给他们送来家的温暖。”

# 昌邑供电 “四廉”工程深化 “两学一做”学习教育

□ 姜建华 左丰岐

国网昌邑市供电公司按照“两学一做”活动整体部署，提出以勤廉窗口、廉洁文化、廉政班子和廉美员工为内容的“四廉”工程，进一步深化“两学一做”学习教育活动，努力打造风清气正的发展环境。

擦亮勤廉窗口，打造“两学一做”活动品牌。该公司领导小组从廉洁风险的多发点基层供电所入手，扎实开展供电所廉洁风险防控课题研究，全面推广和运行供电所勤廉监察体系。针对供电服务中存在的“三指定”、乱收费、服务超时、刁难客户、吃拿卡要等问题，多部门、全过程监督和监控廉洁风险点，对各类廉洁风险做到早发现、早预警、早整改、早查处。

弘扬廉洁文化，筑牢“两学一做”活动根基。该公司在内部网站开设纪检监察专题，设立动态信息、法律法规、他山之石、警钟长鸣等板块，加强资源共享和信息沟通，进一步弘扬正气，提高干部员工依法经营、依法管理、依法办事的意识。同时，深入宣贯“勤廉八戒”廉洁理念，广泛开展廉洁格言警句征集活动，将廉洁文化理念融入企业文化体系，使公司上下形成“干事、干净”的廉洁氛围，确保党员干部“不想腐败、不能腐败、不敢腐败”，做到“干成事、不出事”。

建设廉政班子，把握“两学一做”学习教育活动方向。严格执行“三重一大”制度，切实履行领导班子“一岗双责”，将班子成员落实“八项规定”，纠正“四风”问题，带头开展“五清”和“小金库”专项治理作为管控重点，让领导班子成员思想受到教育，权力受到监督，行为受到约束。要求班子成员读一本廉政书籍，写一篇廉政文章，做一次廉政发言，提一个廉政建议，督促班子成员改进，以班子成员带动全体党员，沿着“廉洁自律”的大方向，深入开展教育活动。

争当廉美员工，扩大“两学一做”活动范畴。该公司制定了《廉美员工十项行为准则》，深入开展廉美标兵评选活动，建立员工廉美档案。创新员工廉美警示教育，组织开展廉洁知识竞赛、廉洁征文、廉洁讲座等活动，使廉洁教育做到形式多样化、过程常态化、阵地层次化、参与全员化，督促员工遵章守纪，努力培养一支行为廉、服务美、作风实的员工队伍，提升“两学一做”学习教育活动的影响力。

# 夏津供电多措并举 夯实配网管理基础

□ 本报夏津讯 10月份，为进一步夯实配网管理基础，国网夏津县供电公司坚持以问题为导向，实施多措并举提升配网全过程管控。

该公司着力开展变电站精益化管理评价，积极筹措资金，对老旧设备进行改造、维修，先后完成四座35千伏变电站二次设备技改工程及维修。同时，推进输电运维管理，加强外破技术措施应用，开展电力设施保护宣传活动，设置防护设施，加装警示标识，将隐患消灭在萌芽状态。加强精益运检，利用秋检契机，使建设改造、检修消缺、报装接电等协同配合，确保必修修好；落实防污闪措施，更换部分绝缘子和涂刷防污闪涂料；更换110千伏银砚线、宋盟线、银李线复合避雷线20多公里，进一步降低雷电对电网的损害，提高线路“免疫力”。(李慧)

# 庆云供电青年志愿者 敬老院送温暖

□ 本报庆云讯 10月17日，国网庆云县供电公司青年志愿者服务队来到庆云县常家敬老院，为老人们带去米、面、油等生活必需品，送上温暖和问候。

志愿者们围坐在老人们身边，嘘寒问暖，家常话，受到老人们的热烈欢迎。他们还向敬老院院长详细了解老人们的生活情况和身体情况，仔细了解老人的起居生活和用电等方面的情况，并发挥供电员工的技术特长，对敬老院内部线路进行了一丝不苟的安全检查。

多年来，庆云供电一直把常家敬老院当作特殊客户和重点帮扶对象，全体员工积极履行社会责任，对困难群众，尤其是对那些需要关心帮助的孤寡老人，经常伸出援助之手，让他们深切感受到来自电力员工的温暖。(刘静)

# 禹城供电 深化预算管理

□ 本报禹城讯 10月18日，国网禹城市供电公司完成对今年前三季度预算工作的总结。该公司将预算管理工作作为依法治企、规范经营的重要抓手，严格预算编制和调整工作，建立预算预警和考核机制，实现了预算管理从单纯的财务预算，向全员、全方位、全过程的全面预算管理转变。(李卫 崔珠峰)

# 齐河供电改造线路 服务重点企业

□ 本报齐河讯 10月14日，国网齐河县供电公司110千伏晏坝线改造工程顺利完工。该工程的实施将大大提升齐河县开发区部分重点企业的用电可靠性，同时为构建坚强区域电网奠定了坚实基础。(王保华)

# 莱西供电“四个突出”严控秋检现场安全

□ 张仁强 马骏 张思凯

10月17日，国网莱西市供电公司紧密围绕“三个确保、四个完成、四个争创”和“安全、有序、可控、在控”的秋检目标，坚持安全第一、服务至上、效率优先，强化秋检现场作业过程的安全管控，以精益化作业为基础，以安全状态评价为科学管理手段，重点突出四方面的工作，全面提升秋检现场安全管控水平。

一是突出资源流程的顺畅。该公司以强化设备全寿命周期管理，提高供电可靠性为主线，以生产精益化为重点，以技术管理创新为支撑，优化调整业务流程，全面统筹人力、技术、装备资源，有效利用社会资源，实施检修专业化和运维一体化，全面深化状态检修，实现

资源集约化、组织扁平化、业务专业化、管理精益化，提升生产效率、效益及供电可靠性。

二是突出现场安全目标管控。该公司将检修全过程分为“检修准备、现场作业、效果评价”三个方面，按照“优、良、中、差”四档对现场作业情况进行综合考评，并对结果实行“去差、留中、改良”措施，层层修改，步步提高，确保检修作业全部达到优秀的安全标准。同时统筹协调好电力生产与安全监督管理、安全评价、贯彻落实规章制度、管理办法等工作，加强秋检的安全工作措施、计划的制订、检查监督责任、隐患整改等，确保秋检工作安全实施。

三是突出出现场精益化作业。该公司全面实施标准化管理和精益化作业，统筹现

场作业安全、工序标准和检修质量，确保精益化检修落到实处。规定各变电站大型变压器建立健全相关的档案资料，健康档案、全过程跟踪管理，通过精益化管理建立起来的档案资料中，要对该变压器的每一个检修、维护、实验周期都有详细的记录，直到该变压器报废，都确保有相关的档案资料。

四是突出检修作业的动态管理。该公司通过“量化指标，查找不足，分析原因，制定措施，持续提高”的常态化动态管理模式，有效保证秋检组织、技术、安全各项措施全部执行，领导监督、专责监护全部到位，充分体现“全员、全过程、全方位”的“三全”安全管理理念，切实提高现场的安全管控水平，夺取秋检攻坚战的全胜。



□ 赵冬 王增儒 报道

10月17日，国网莱西市供电公司安全督察人员来到10千伏西线秋检现场到岗位督察。当前秋检工作施工任务重、时间紧、点多面广，该公司制订详细的秋检督察计划，按照“抓人员落实、抓设备管理、抓薄弱环节”的总体思路，将“安全管理提升”贯穿于秋检全过程，切实抓好安全生产工作。

# 嘉祥改造57个低电压台区

□ 本报通讯员 李金平  
本报记者 张思凯

今年，国网嘉祥县供电公司打响低电压治理“歼灭战”，对57个低电压台区进行改造。“要制定台区改造原则和标准，统筹解决台区末端电压偏低和线损高等问题，让老百姓都能用上可靠电。”嘉祥供电公司总经理孔祥华年初就这样强调。

为切实做好低电压治理工作，提高供电质量，嘉祥供电公司组织技术人员深入全市各个用电村进行调研，要求各供电所依据用电信息采集系统及智能配网运行监控平台采集的数据，进行低电压普查，建立低电压台区档案，分析查找台区低电压产生的原因，为每个台区量身编制“台区诊治”方案，限期解决。

嘉祥供电一方面采取增容配变、分割

负荷、改造接户线等措施，优化运行方式消除台区末端低电压，提高客户电压合格率；另一方面组织运检部充分利用农网改造升级工程、大修技改工程，加大对农村电网的投入，从而提高农村电网的供电质量。

“现在电足了，俺家经营的农家乐同时开两台空调，三台冷柜一点问题都没有，电压力锅、电磁炉等照常……”10月10日中午，嘉祥街道嘉祥村农家乐负责人刘明说。

嘉祥境内旅游资源丰富，每年国庆节前后，前来旅游的外地客人较多，景点附近的村民纷纷办起了农家乐，不规律的用电负荷让电压很不稳定，线径过细致使出现供电“卡脖子”现象，供电半径过长导致末端出现低电压问题。

了解情况后，嘉祥供电公司在嘉祥村中心区域新上了一台变压器，更换了部分

架空线路，使供电半径缩短至300米，稳定了全村电压。为巩固农村低电压治理成效，在前期低电压治理的基础上，嘉祥供电公司进一步丰富电压质量动态监测手段，以户为单位，在用负荷高峰时段，借助多种技术手段，进行农村客户端电压情况入户调查，掌握低电压治理成效。对于新出现的低电压问题，当场查清原因，制订治理措施和治理计划，明确责任部门和工作要求、时间进度，切实提升居民客户端电压质量。

“让老百姓用上放心电、可靠电是我们的责任！”嘉祥供电公司副总经理吕尊堂表示，该公司将按照总体部署，围绕热点、重点、难点工作，通过开展农网改造升级工程，提升电网供电能力，提高故障抢修效率，增强保障服务能力，进一步完善为民服务机制。

# 寿光供电一创新成果 获国家发明专利

□ 王磊 张群

近日，国网寿光市供电公司的《一种在通信过程中进行安全验证的方法》正式获国家发明专利授权，在国家发明专利这一领域实现了“零”的突破。

信息技术和网络通讯的高速发展给社会带来很大的便利，同时也滋生了一系列不安定因素。该项专利成果的研发成功，通过避免使用虚拟键盘或小型物理键盘输入验证码而简化人为操作验证，提高了身份验证中的人为操作验证的效率；提供动作信息验证和人脸信息验证两种验证模式，增加了验证的可靠性的同时，提升了用户体验。

据了解，由该公司信通运检班专利攻关小组研发的《一种在通信过程中进行安全验证的方法》创新成果，是团队在工作实践中不断总结经验，促进工作效率提升的集体智慧的结晶，也是大家通过集思广益、勇于探索、不断推进管理水平提升的集中体现。研发过程中，该小组积极搜集专业知识资料，安排人员向专业技术人员请教学习，历经两个月的时间完成了此项专利的编写。

首获国家发明专利授权进一步激发了该公司员工在岗位上积极创新的热情。该公司各部门充分结合工程建设、技术改造、生产运营、科技创新、技术革新等领域专业工作，积极挖掘技术创新点，从创新点的先进性、实用性、推广性遴选发明专利。同时，该公司开展发明专利预审工作，坚持“以量布局，以质取胜”，通过组织专业技术人员培训和业务指导，不断提高技术人员挖掘专利、培育专利和撰写专利的能力，各部门专利质量稳步提升。

长期以来，该公司以开展全面创新研发为契机，组建创新创优专家团队，实行跟踪帮扶指导。突出“创新+实训”，发挥创新工作室“四大功能”，培养一批技能突出、善于钻研的“创新达人”。推广行动学习，拓展“创新+实训”工作室、班组大讲堂、金种子人才培养、劳动竞赛、技术比武等载体，把创新创优工作深入到基层，激发员工创造力。将大讲堂与班组创新深度融合，推广“实践创新大讲堂”，研究制定流程模板，提高班组、岗位创新效率，营造了有利于创新成果研发的工作环境和氛围，推动创新工作成果的新突破。

# 昌乐供电圆满完成 宝石博览会保电任务

□ 孔渝英 刘友顺

10月16日至19日，“第四届中国（昌乐）国际宝石博览会”在昌乐宝石城举办。为确保宝石博览会期间供电保障万无一失，国网昌乐县供电公司积极履行社会责任，超前谋划，提早介入，成立了以公司主要负责人为组长的保电工作领导小组，下设相关部门和7个保电小组保障专业组，主动对接宝石博览会组委会，制定电力保障总体工作方案，明晰政府部门、供电企业、重点用户三大主体责任和重点工作，圆满完成了宝石博览会保电任务。

在承担现场保电的实际工作中，昌乐供电公司组织有关单位提前编制保电方案及措施，宝博会安全供电措施及事故预案、宝博会保电现场保电方案，与宝博会组委会保持紧密合作，以开幕时间为节点，制定宝石博览会电力保障工作日历表，建立“专人专管”工作机制，对负责宝石博览会场馆设备运维、应急管理、志愿者服务等全方位工作；为顺利完成保电工作，该公司明确用电设备清单、负荷需求和接线分布，提前对涉及的配变和线路开展特巡、测温、测漏和消缺，对宝石博览会现场保电供电设施进行了全面细致的排查整改，对每条负荷线路做到了充分了解，逐条对接，并协助用户对自备电源、现场用电设备、负荷情况进行全面检查、试运行，实地排查客户用电隐患，发现缺陷及时整改；针对开幕式活动，配备200千瓦发电车作为备用电源，同时，发电车于15日16:00前到位，配备UPS电源确保开幕式现场音响类设备的不间断供电。该公司保电人员与大会组织人员密切配合，应急抢修人员全程待命，确保电网运行稳定，场馆及重要附属设施、供电设备运行平稳。受到了县委、县政府领导和社会各界的高度赞誉。

宝石博览会期间，昌乐供电公司各级人员坚守岗位，尽职尽责，以高度的政治责任感和紧迫感，切实履行社会责任，现场保电工作人员严阵以待，严格落实保电措施，对供电设施进行不间断巡视，应急发电车始终处于备用状态，实现了“零跳闸”“零事故”“零投诉”的工作目标，做好了12个活动现场的安全保电工作，以实际行动确保了宝石博览会安全供电。

# 服务于心 集情为民

## ——国网聊城供电公司于集供电所创建“五星级”侧记

□ 本报通讯员 赵寰  
本报记者 张思凯

服务“江北小油菜第一镇”用电的国网聊城供电公司于集供电所，22名员工像小油菜一样平凡、普通，但却以优质服务助推着于集特色农业快速发展。

今年初，于集所确定了创建国网五星级供电所目标。“创建‘五星’，就要时时刻刻按照‘五星’标准要求自己。”国网聊城供电公司东昌客户服务分中心主管刘绪敏对所长修东涛说。

该所承担着于集镇79个自然村1.52万客户的供电营销及服务工作；辖区内有4条10千伏线路、86千米0.4千伏线路、118个公变台区和60个

自备变台区。“相比于聊城市的其他供电所，我们是个小所——服务客户较少、管辖线路较短，但我们有信心把它建设成‘标杆’！”修东涛说。

安全是一切工作的基础，该所扎实开展安全生产全过程管理，在完善178个台区所有图纸、基础台账的数据录入的基础上，加强对员工教育培训，开展各类形式“安全大讲堂”37次。不定期进行常规抽考，让员工实现了“要我安全”向“我要安全”的转变。截至目前，于集所已经实现连续安全生产4171天。

“不停电就是最好的服务。”刘绪敏说，从该所工单上可以看出，2016年共接到95598工单52份，较去年下降50%，该所自2012年连续4年

实现零投诉。这是该所大力进行农网改造的结果，2016年该所完成标准化村改造11个，截至目前，已连续15个月无线路运行异常事件。

“供电所主要业务一个是营业服务，一个是故障抢修。只有真心做好这两件事，才会让老百姓对我们竖起大拇指。”东昌客户服务分中心党支部书记许海峰说。2016年6月13日—14日夜间，于集镇连续遭受两次雷暴雨和飚线风天气，造成辖区多条配电线路出现故障。为尽快恢复供电，该所22名员工经过34小时不眠不休的工作，恢复了辖区的正常供电。

“为了做好营业窗口服务，我们总结了‘观、听、讲、做’四字工作法并应用到实际工作中。”该中心供电所管理专责卢伟说。即

善察客户言谈，探究服务需求；善纳客户建议，满足服务意愿；善用沟通技巧，传达服务信息；善于快速行动，彰显服务品质。切实做到了事事有落实、件件有回音。同时向前来办理业务的客户和辖区内客户发放意见反馈卡，征求意见和建议。截至目前，该所客户服务满意率达到99%。

提起该所的服务，前高村村民高其远是一脸的感激。他腿脚不方便，儿女常年在外，交电费时需要步行来回5公里路程。得知情况后，该所将他列为“特殊帮扶”名单，每个月都会提前为其缴纳电费，然后在工作时间顺路去收取。在该所“特殊帮扶”名单上，像高大爷这样的客户有54个。