

# 群众线上诉求 干部线下服务

## O2O便民服务平台惠及汶上百姓



大众日报记者汶上行

◆立足时代发展新形势、群众工作新要求，近年来，济宁市汶上县把O2O电子商务模式创造性地引入便民服务领域，让群众“线上”点单提诉求，干部“线下”服务办实事，构建起精准、便捷、高效、智能的服务新模式，走出了一条具有时代特色、惠及广大群众的便民服务新路子。

“感谢咱社区微信群里的好心人！”尚永亮激动地说。汶上县14处乡镇和县直各部门统一建立“信息管理平台+微信公众号+多个微信群”的群众诉求收集平台。其中，微信群主要分为工作群和交流群，分别用于工作交流和加强与群众的沟通联络。同时，在县级领导层面、村居（社区）层面也建立了微信群，将联系服务群众触角实现了全覆盖。截至目前，全县共建立

微信公众号131个、微信群1500余个，群众进入微信群或关注微信平台40余万人，起到了精准投放信息、实时了解民意诉求、高效解决问题、加强沟通联络的作用。为最大限度方便群众、服务群众，汶上县建立了信息管理员、民情联络员和民事代办员三支服务队伍，让群众就近享受服务。截至目前，全县共有民情联络员3800余名、民事代办员1000余名，覆盖率达到100%。办理群众咨询、民生事项近4万件，受理率、办结率均达到100%。

### 实现“O2O+”工作全面化

“我是刘楼村的村民，现南郭线两侧的树木因暴风雨被刮断横在路上，影响交通且不安全，请求处理。”一天晚上10点多，刘楼镇镇长王文建收到求助信息后，立刻组织机关人员

到达现场，先做了简单处理，并设置了安全警示。

第二天天不亮，王文建又带领刘楼管区、派出所的同志到达现场，协调调集伐木器材，经过近4个小时的奋战，道路恢复畅通。

“我们没有上下班的概念，几乎24小时都在工作，只要微信上一来求助信息，就会立刻行动。”王文建告诉记者。

O2O的“线上”服务平台会对群众诉求做到“三个立即”：能答复的立即答复，做到反应及时；需领办的立即领办，做到不推不拖；要解释的立即解释，做到有理有据。而“线下”服务平台要以群众满意为标准做好“三个办”：能立即办的马上办、要本人办的领着办、不许要本人办的代为办。汶上县借助O2O的平台、理念来改革传统的管理模式和服务方式，进一步提高了工作时效性、精准性。

# 泰安林业局获“全国绿化先进集体”称号

□记者 曹儒峰 通讯员 杨龙 报道  
本报泰安讯 近日，泰安市林业局被全国绿化委员会、人力资源社会保障部和国家林业局表彰为“全国绿化先进集体”。

近年来，泰安市以绿色生态泰安建设和创建国家森林城市为引领，坚持生态优先战略，集中实施了绿色围城、绿色伴山、绿色绕水、绿色乡村、绿色网络、绿色富民六大生态建设工程，以春季造林和雨季荒山造林绿化为重点，全力推进荒山绿化、水系绿化、道路绿化、村镇绿化和森林城市建设，走出了一条生态建设产业化、产业发展生态化的绿色可持续发展道路。城乡绿化实现新突破，林业产业高效快速发展，国有林场国家级改革试点圆满完成，森林资源持续安全稳定、生态环境质量有效改善。

“十二五”期间，全市共完成造林110.3万亩，完成义务植树5593.3万株，义务植树尽责率达到92%以上。全市森林覆盖率达到39.5%，居全省内陆城市第一位，比“十一五”末增长2.6个百分点。2015年，泰安市成功创建为国家森林城市；泰山、徂徕山双双入选全国首批“中国森林氧吧”。

# 26名住房公积金监督员持证上岗

□记者 曹儒峰 通讯员 杜继祥 报道  
本报泰安讯 为保证住房公积金充分发挥作用，近日泰安市住房公积金管理中心从政府机关单位、医疗卫生、文化教育、大型企业等行业聘请了26名社会监督员，对服务窗口实行阳光监督。

据了解，26位社会监督员监督的范围包括：市公积金中心窗口及公积金业务银行网点、市公积金中心网上办事大厅、12329热线的服务质量，以及公积金政策披露和实施效果。与以往该中心聘请的行风监督员不同，26位社会监督员的身份不向该中心科室和员工公开，他们通过不定期到现场、打电话、上网等方式，对工作人员的服务态度、办事效率、纪律考勤、廉洁从业等方面进行监督检查，并通过《社会监督员监督检查情况反馈表》和书面汇报等方式向该中心通报监督结果。

# 特有物种泰山盐肤木再现泰山

□记者 郑莉 通讯员 马玉飞 报道  
本报泰安讯 泰山盐肤木是以泰山冠名的特有物种，相关书籍记载中只有泰山盐肤木的手绘形状图、大体位置记载，真物种却无处可寻。

2016年4月，为了编撰《泰山文库——木本植物志》，泰山景区森防站组织专家开始野外调查。先后在中天门、红门、玉泉寺、竹林、樱桃园等文献记载的区域和相邻的区域寻找，仅仅发现了近缘种——盐肤木，其珍贵程度与泰山盐肤木相比远远不够。

经过调查人员的苦心寻找，终于在桃花源管理区找到了传说中的泰山盐肤木。至此，《泰山文库——木本植物志》里的所有树种配图全部完成。

特有物种是阐述一个国家或地区生物多样性丰富程度的3个重要指标之一。泰山共有泰山花椒、泰山柳、泰山盐肤木等28种特有植物，这些物种由于基因突变、生态及气候等原因形成新物种的时间较短，还没有扩散到其他地区，因此数量极其稀少，如泰山花椒仅发现一棵，泰山盐肤木也仅仅发现13棵，从种质资源保护上来讲极其珍贵。

# 3园区入选省第二批智慧园区试点

□记者 姜斌 报道  
本报泰安讯 近日，省经信委印发《关于组织实施第二批智慧园区试点工作的通知》，确定了38个智慧园区为第二批试点。泰安市泰安高新技术产业园区、肥城高新技术产业开发区、泰山科技产业园（泰安泰山科技有限公司）三家园区入选，标志着泰安市智慧园区建设进程进入了新阶段。

# 泰安市妇幼保健院分娩镇痛率达96%

□记者 姜斌 见习记者 柏丽 通讯员 李欣 侯佳 报道  
本报泰安讯 10月12日，“中国镇痛周关注‘分娩镇痛’讲座”在泰安市妇幼保健院（市儿童医院）召开。

“我们使用的椎管内分娩镇痛，是迄今为止分娩镇痛中镇痛效果最确切的方法，可减轻产妇产后80%—90%的疼痛。”泰安市妇幼保健院麻醉科主任李翠芝介绍。记者了解到，当产程确定开始，产妇感觉到一定程度的疼痛时，才可向助产士提出分娩镇痛的要求，助产士再通知麻醉科人员，否则会增加产程，造成管理危险。产妇若有合并凝血功能障碍、药物过敏、腰部有外伤史等疾病，应向医生咨询，由医生来决定是否可以进行分娩镇痛。

据悉，泰安市妇幼保健院自2008年6月规范化开展分娩镇痛工作，2015年分娩镇痛率达94.3%，2016年1—9月分娩镇痛率达96%，远远高于国内平均水平。



# 假肢公益项目首次3D打印

□赵晋 报道

10月11日，山东省残疾人福利基金会在泰安市举行2016年“衣恋慈善幸福同行”项目启动仪式。该项目向山东省残疾人捐赠98万元，为东营、济宁、泰安、临沂、菏泽5个市12个县区的贫困肢体残疾人无偿安装146例假肢。此次捐助假肢的装配过程，采用了高科技3D打印技术，在国内假肢公益项目中属于首创。据悉，利用3D打印造出适应性强的超轻假肢，能满足不同残疾人的不同需求。

## 泰山融资租赁有限公司创新服务模式

# 有效提升融资租赁服务水平

□记者 曹儒峰 通讯员 周国梁 开修峰 报道

本报泰安讯 近年来，泰山融资租赁有限公司牢固树立“立足泰安、根植实业、培植财源、促进发展”的经营理念，积极搭建银政企业合作桥梁、创新合作服务模式，助推政府融资和实体经济发展，为泰安市融资租赁产业的发展扮演了领头羊的重要角色。截至今年8月末，该公司累计上缴税金1130万元。

泰山融资租赁有限公司是经国家工商总局核准，山东省商务厅批准的泰安市首家中外合资融资租赁企业，成立于2013年9月，现注册资本2亿元，隶属于泰安市财政局。该公司积极融入经济新常态，展现新作为、实现新跨越，在众多企业经营下滑的氛围中，租赁业务逆市上扬，资产规模大幅提升，资金

实力、抗风险能力及社会影响力明显提高。仅2015年，公司资产总额达24.3亿元，实现租赁收入8732万元。

成立以来，该公司充分利用自身行业优势，瞄准泰安市民生工程及财源建设两大主攻方向，积极涉足水、电、气、暖、道路、城市管网等基础设施建设以及机械制造、采矿、纺织、旅游等多个行业的中小实体企业，为承租客户提供售后回租、直租等多种灵活便利的服务模式。截至目前，通过银债通、内保外贷等融资渠道，共扶持山东泰丰集团、新城热力、东平光源热电、泰安康平纳机械公司等30多家企业，累计投放资金达30亿元，大大缓解了项目企业的融资难、融资贵问题，实现了经济效益和社会效益的同步发展。

为降低企业的融资成本，公司积极发挥自身具有的外债指标优势，从中国工商银行悉尼分行及首尔分行共取得跨境人民币贷款8亿元。其中第一笔贷款2亿元于2015年3月份落地山东长岭路桥公司，是我省融资租赁行业开展的首笔内保外贷业务。第二笔贷款6亿元于2015年8月份落地泰安市科苑基础设施投资建设有限公司。据公司业务人员介绍，此两笔跨境人民币融资，期限3年，利率不超过4%，具有利率低、期限长、无汇率风险的特点。境外资金投入泰安市基础设施建设，使该公司趟出了一条“远水解近渴”的融资新路子，既降低了企业的融资成本，又规避了美元贷款的汇率风险，有效提升了融资租赁服务水平，为地方带来了较大的社会经济收益。

□ 本报记者 曹儒峰 见习记者 柏丽 本报通讯员 刘长春

## “互联网+”服务解民忧

“我咋感谢你啊王书记！”当麦子送到田万真老人家中时，夫妻二人喜极而泣，紧紧握住嘘嘘村党支部书记王子华的手连声感谢。

近日，济宁市汶上县汶上镇O2O管理办公室主任郭鹏收到汶上镇嘘嘘村民情联络员张文妮发送过来的求助信息：“嘘嘘村田万真家，儿子去世，女儿远嫁，老两口都60多岁了，最近身体都不适，家里种麦3亩多，能否请求联系收割机。”

郭鹏接到信息后，立即与王子华联系，王子华表示村委马上协调一部收割机为其收割。第二天下午，镇里的包村干部、村干部及热心的群众都来到田万真家麦地里帮忙。

夏收时节，能够让田万真这样的老人享受到帮忙收割小麦这样精准的便民服务，得益于汶上镇O2O便民服务平台的“线下”服务队伍。

汶上是劳务输出大县，白天在家人员不到三分之一，干部在入户走访时，经常见不到群众；老人、妇女等留守人员，在办理民生事项时往往不知道去哪办、怎么办。特别是常年在外务工人员，很少知晓家乡的发展变化、惠民政策等，逐渐对党委、政府疏远了感情。

同时，汶上本地有网民30余万、微信用户20多万，外出务工人员微信使用率高达96%。

该县以问题导向、时代趋势为引领，顺势开展了“互联网+便民服务”工作。建立健全“线上”信息收集和“线下”便民服务2个平台，让群众无限参与、让数据充分跑路、让服务全程公开，实现了信息互通、资源共享、社会合作、效能提升。

## 微信群“全覆盖”

“大家快看看照片上的老人，老人因失忆走失，现找不到家人。请大家相互转告，提供线索。老人的儿女看见信息后，可直接到社区O2O便民服务站接老人回家。”近日，汶上县汶上镇西门社区党支部书记孟昭海在社区便民服务微信群里发出此信息。

信息发出后，社区干部群众纷纷行动起来，有的转发信息，有的到社区便民服务站安抚老人情绪，还有的反映给了汶上镇O2O便民服务平台，镇O2O管理办公室马上督办城关第二派出所的值班民警帮助老人寻找亲人。不到一小时的时间，社区干部、值班民警通过西门社区O2O便民微信群找到老人的儿子尚永亮。“谢谢、谢谢啊！真没想到能够这么快找到俺

## 新泰多渠道聚集高层次人才，引领产业转型升级——

# 海外人才为产业发展带来加速度

◆“我虽然在国外生活20余年，但心中始终有一个梦想，想回到祖国、回到家乡，用自己的研究促进生物科技发展，增强国内同类产品在国际市场上的竞争力。”美国哈佛大学生化及分子药理学博士秦小强说。

新泰市了解这一情况后，主动对接、积极联系，在市里的“撮合”下，最终秦博士带着他的研究成果回家乡创业。目前，他已与山东海燕医用材料制造公司签订合作协议，全力研发医用消毒消炎用品。

这是新泰集聚海外人才的一个缩影，截至目前，全市共引进诺贝尔奖获得者、国家“千人计划”专家、外国专家等海外高层次人才智力110余人。

“我们坚持以人才优先促发展领先，突出‘高精尖缺’，通过外出定向引才、培育产业聚才、创优环境留才等多种渠道，大力集聚海外高层次人才，引领产业转型升级发展。”新泰市委常委、组织部长桑民说。

参加的‘外国专家新泰行’活动，7名外国专家与当地企业签订了项目合作协议。”

## 培育产业聚才

新泰市坚持以产业链打造人才链，以人才链催生产业集群，加快资源枯竭城市转型升级，突出发展食品生产检测、新型光电科技、汽车配件制造、无圈包材、起重机械等重点产业，集聚吸引了一批海外高层次人才。

“在市里的支持下，我们与美国硅谷海润实验室合作，开展食品质量检测、科学研究和人才培养等，吸引国家‘千人计划’专家潘忠礼教授等海外人才3人，将全市食品生产产业推向了海外市场。”新泰市检验检测中心主任蒋磊告诉记者。

此外，位于新泰的山东晶泰星光电科技有限公司打造“新材料—芯片—集成电路—封装—应用产品”的LED产业及光伏产业“新型光电科技产业链，引进2名海外博士合作建立集

成电路设计公司，并吸引石墨烯材料发现者、2010年诺贝尔物理学奖得主安德烈·海姆教授，促成英国石墨烯照明公司与晶泰星合并，成为全球首家将石墨烯技术大规模应用在LED照明领域的企业。

## 创优环境留才

在优化创新创业环境方面，新泰市依托开发区建成海外人才创业园，引进黑石创投引导基金、天地共富创业投资基金，集中建设汽车零部件、生物化工、石墨烯应用产业研究院及专业孵化器、加速器创新创业平台。

“新泰不仅为我们创新创业提供注册、研发、孵化、投资等‘链条式’服务，还为我们配备了服务专员，提供‘保姆式’服务，让我们很感动，在新泰工作生活期间，很安心，也很舒心，我会一直干下去。”来新泰创业的海外高层次人才、上海“千人计划”专家陈德基说。

□ 本报记者 刘培俊 本报通讯员 张贺

## 外出定向引才

新泰市充分发挥当地企业、产学研合作高校的海外资源和人脉关系，建立海外高层次人才信息库，瞄准“目标”引才。同时，积极搭建平台，加强与北京中关村集团战略合作，充分利用中关村的国际资源，依托中关村硅谷创新中心，在美国硅谷建立“新泰市硅谷创新创业基地”，宣传推介新泰的产业及政策，引进国际创新创业人才及团队。

“今年以来，市里牵头3次组团赴美国、加拿大、英国、法国等国家开展定向引才，先后引进钟诚博士、曹剑武博士等10名国家‘千人计划’专家，硅谷中国创新发展中心创始人刘金波、英国石墨烯照明公司董事长赖中平等10名海外创新创业人才，并分别聘为市政府科技顾问。”新泰市委组织部副部长侯诗荣介绍说，“我们还举办了由24个国家80名高端人才