

用网络增强城市管理和综合服务功能，持续改善民生福祉——

## 智慧诸城融合便捷

□ 本报记者 宋学宝 张鹏  
本报通讯员 臧传光

以改善民生、增强企业竞争力、促进城市可持续发展为重点，诸城市建立起广泛覆盖和深度互联的城市信息网络，智慧城市建设取得初步成效。该市成为国家智慧城市试点市，山东省、潍坊市电子政务试点市，潍坊市智慧城市试点市、两化融合试验区。

### 智慧民生无处不在

9月28日，记者走进皇华中心卫生院，在大厅东北角，新摆放着一台区域卫生信息查询平台。68岁的皇华镇大寨村村民赵金花正在工作人员的帮助下查询自己的体检信息，从2014年到2016年间，赵金花享受的免费查体一次也没落下。

不仅赵金花的健康体检信息能够看到，她的门诊记录、住院记录以及使用医保卡买药的记录都可以看得到。诸城市卫计局计算机网络科科长王晓宏告诉记者，在诸城市每个乡镇卫生院，都有一台区域卫生信息查询平台，平台链接卫计系统内网服务器，可查询人口信息、医疗电子档案、公共卫生数据等，“对患者关注的药品及诊疗费用、乱收费、计算错误等都可以使用这台设备进行查询核对。”

“信息的收集是一个方面，使用才是最重要的，要让数据信息‘智慧’起来，以后我们把卫生系统数据研判中心建立起来，乡镇医院做心电图，只要输入电脑就可以，专门组建专家团队进行诊断，解决心电图诊断水平参差不齐的问题。”王晓宏说，全市一、二级医疗

机构全部实现农合系统与医院信息系统的信息共享，区域医疗信息服务系统建设取得阶段性成果。

为推进智慧民生，让民生服务无处不在，诸城市围绕畅通社情民意诉求渠道，建成12341民生服务热线，“7×24”小时受理群众诉求，目前已累计办件26.5万件，办结率达98%。“12341，有事我帮您”被诸城市民熟知。

如今，诸城市全部参保居民有了方便快捷的信息服务平台，建成的人力资源社会保障服务网络可提供即时查询，参保职工的缴费、待遇支取以及住院费用报销等业务，都可在平台上完成。

诸城市还开通了密州网络教研学院，实现校校通、班班通、教师办公人人通，让师生足不出户就能享受高质便捷的教育资源。社区信息化管理服务四级信息网络系统，实现社区居民信息的分类管理，为居民提供网络、电话和窗口服务关联组合的一体化社区公共服务。农家书屋网上借书系统“一卡通”可在全市范围内图书借阅。

### 社会管理服务精细化

宫国伟是构沟镇北杏社区服务中心的一名工作人员，社区推行精细化服务以来，怎样及时确定居民居住信息是他最关注的工作，有时候为了找一位居民，要多方电话联系相关人员寻找。诸城市社会管理服务信息系统开放权限后，他的工作效率明显提高，找居民或者是一些机关单位，只要在系统的网格管理平台地图上搜索页面输入居民身份证号或机关单位名

称，就能清楚找到。

在构沟镇，智慧乡镇建设持续推进，更好地突出便民和使用服务功能。“我们把‘互联网+’融入到社会管理服务中心，推行构沟‘1+6’服务模式，‘1’即一张智慧构沟网，‘6’即网格管理平台、办公OA平台、智慧社区平台、手机微信平台、门户网站平台、治安防控平台，达到了有效整合各类资源，创新开展工作、全面服务社区居民的目的。”构沟镇为民服务中心副主任封常敏介绍说。

立足现有基础数据，诸城市采用遥感、地理信息系统、全球定位系统、数据库及计算机网络等现代信息技术，对全市地理信息进行基础测绘，初步建起数字诸城地理空间框架，形成权威、唯一和统一的地理信息公共平台，为全市各信息应用系统建设提供必要的影像、坐标、地名、导航等地理信息基础数据。

同时，整合全市行政审批及公共服务事项，开发建设城乡一体化行政审批服务系统以及电子监察与财政审计系统，通过城乡一体的联网审批服务机制，实行并联审批、在线签批。目前，共办理各类网上审批办件43.6万件，按期办结率达100%。这个市还建立了“实时监控、跟踪纠错、绩效考核”行政审批电子监察系统，以及“大评委”公开评议部门等管理系统，对各部门单位依法行政、阳光服务情况进行实时电子监察，促进部门依法行政、规范行政，推动政府由管理向服务转变。

### 互联网与产业融合创新

构沟镇庙山脚下，有一座以生态养殖为特色的藏香猪立体化养殖庄园，引进纯种藏香猪，模拟在原声环境下牧养。由于地理位置相对偏僻、藏香猪成长缓慢，加之宣传力度不大，销售成为庄园的一大难题。

该镇党委、政府了解情况后，组织人员进行了实地考察，在门户网站和官方微信平台上进行宣传，很快得到社会各界的关注，电视台跟踪采访，销售出路越来越好。目前，庄园的养殖区发展到30亩，猪舍1200平方米，散养区300亩，存栏1500头。

应用“互联网+制造”推动制造业生产模式的变革，诸城市在汽车制造、装备制造等领域试点建设智能工厂和数字化车间，实现了数字化、网络化和智能化的“智能制造”。迈赫机器人的柔性化汽车车身总成焊接夹具技术，填补了国内空白，打破了国外在此行业的垄断局面；福田汽车投资6.54亿元，建设起包括智能生产、智能物流、智能协作等平台的“M4智能化工厂”。迈赫机器人、福田奥铃两家公司被列为国家两化融合贯标体系试点；美晨科技、东晓生物两家企业入选省级两化融合管理体系贯标试点；福田奥铃、新郎、得利斯、迈赫机器人等6家企业荣获潍坊市市级两化融合示范企业，其中得利斯集团、新郎希努尔等被评为潍坊市两化融合示范标杆企业。

诸城市引进的北京数码大方等软件设计和服务机构，建立工业设计平台，先后为迈赫机器人、新瑞华机械、恒基农牧、高强紧固件等6家企业建立图文档管理等信息化管理系统，新产品开发周期平均缩短20%，帮助65%的企业建立完善内部局域网。

## 试点企业带动 推进两化融合

□ 记者 张鹏 通讯员 刘冰 报道

**本报诸城讯** 日前，记者从诸城市经信局获悉，为引导企业制定信息化和工业化融合中长期发展规划，配套制定推进措施，诸城市重点打造迈赫机器人、义和车桥等一批产业示范带动企业。其中，迈赫机器人和奥铃工厂被确定为国家级两化融合管理体系贯标试点企业；惠发食品被确定为国家级农产品冷链信息化应用试点企业。

同时，通过试点企业带动引导企业加大两化融合投资比重，新上人工智能交互、工业机器人等项目，重点推进福田汽车M4中高端卡车、兴贸玉米淀粉研发信息化改造等两化融合示范项目建设，提高传统产业自动化、智能化、集成化水平。迈赫机器人自动化焊接等9个项目列入省两化融合重点项目。

此外，该市推行网格化联系服务企业新模式，成立14个网格化联系服务企业工作组，确定了诸城外贸等200家重点服务企业、佳士博引进台湾耀集食品加工技术等22个重点联系服务项目，打通服务企业“最后一公里”。网格化联系服务企业开展以来，先后收集企业需求259项，其中帮助解决人才招聘、技能培训等问题需求245项。

## 诸城全面提升 行业管理服务效能

□ 记者 张鹏 通讯员 刘冰 报道

**本报诸城讯** 为强化部门行业主管责任，加强经济运行调控，进一步提升企业服务效能，日前，诸城市完善企业风险预警机制，更新预警信息平台，重点预测150家重大贷款企业，覆盖贷款1000万元以上的工业企业，对列入预警范围或出现风险的企业，及时向上级报告，协同属地镇街（园区）因企施策，有效控制运行风险。通过工业经济预警信息平台显示，该市成功预警一级警示范围企业12家、风险企业14家，帮扶5家企业退出警示范围。

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 臧传光

9月22日，诸城市石桥子镇岳旺社区居民张向海抱着几根刚收获的玉米棒子，通过网络视频向诸城市农业局寻求帮助，他家种植的玉米30%-40%发芽霉变。正在远程视频电脑前值班的大田与蔬菜专家韩宗才接听了张向海。

“今年不少农户玉米棒子出现发芽状况，张向海家的玉米棒子是因为包皮受到虫咬等因素损伤，导致雨水、雾气进入，发生霉变、发芽，还有部分农户反映玉米棒子小，掉粒的情况。”韩宗才介绍说。

韩宗才的视频诊断桌上摆放着厚厚的两本笔记，一本是视频接访农户，还有一本是农业

## 解书玉和她的手作甜品店

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 徐春光

普通成年人将中指与拇指指尖连成圆形，大约是一个法式经典马卡龙的尺寸。在诸城市和平衡中段新开张3个月的王玉手作甜品店里，一天能卖出近百个这种“汉堡马”。王玉手作甜品店主营法式甜品，店名源于创业者解书玉，刚刚毕业不久的解书玉把制作甜点的爱好做成了自己的事业。

“以前在家就喜欢做饭、做甜品，毕业后在一家企业上班，空闲在家就做出好吃的蛋糕，然后在朋友圈分享，不少人喜欢找我订做，就慢慢开始了我的‘小生意’。”解书玉告诉记者，上班间隙接了单后，会提前让妈妈准备好材料，自己回家做。

半年间，因订单太多，解书玉辞职创立了自己的甜品工作室，在家专门制作订制糕点，自己的亲朋好友都成了她的铁杆顾客。今年7月底，王玉手作甜品店在诸城开业，顾客盈门，在银行上班的男朋友果断辞职来给她“打工”。

“做甜品店，找准定位很重要，我们主打健康无添加的甜品，原料多使用进口食材，成本虽然高，但是口感好，吃起来也放心。”解书玉告诉记者，做一个蛋黄酥，就要用到进口面粉和黄油，还有广西红树林的海鸭蛋，配料成本一个在6元，仅海鸭蛋一项就占3元，售价虽然比市面上的贵，销量却每天有100多个。“法式甜品本身对原材料的要求非常高，商场里很少买到这些品牌，需要国内较大的进口代理商供货，如法芙娜的巧克力和可可粉、宝茸的果蓉、DGF的葡萄糖浆、可可百利的可可脂等。”解书玉介绍说。

现在，王玉手作甜品店内已有40多个甜品种类，法式西点就有20多种。开店前，解书玉专门跑到深圳、香港等地，拜师国内西点界较出名的甜品大师。“每个月出去一两次，不到一年的时间，光学费就花掉了30多万元。”解



解书玉正在摆放橱窗中的甜品。每天除去做手工甜品，解书玉最用心的就是摆放橱窗。她告诉记者：“甜品吃的就是心情，摆放得当能让顾客乍一看到就喜欢。”此前在银行工作的男朋友冯春风则负责前台，把账目和进货单整理好。

书玉告诉记者，不少难点课程要多次学习，调温巧克力学了一次还不算精通，下个月还要再去一趟深圳，光学费一次就要7000多元。

“最难做的还是马卡龙，我到深圳、宁波、杭州3个城市学习，失败了无数次，刚开始做出来的马卡龙外壳空心，或者没有裙边、上色严重，都影响美观和口感，法国杏仁粉就浪费了5公斤。”解书玉拿出一个草绿色马卡龙说，现在做得已经比较成功了，一个售价15

元。

9月29日晚，解书玉从青岛赶回来，她的朋友带来了几束新鲜的手捧花，“很多人买蛋糕的同时会订一束花，以前店里的摆花只是做装饰，没想到很多人喜欢这种风格，我们就专门邀请了花艺师加入。”解书玉告诉记者，过一阵她还要添加亲子DIY课程，教习上班族和全职太太们手工制作蛋糕给宝宝们吃。

## 一网知农事

——诸城农业信息网成农户信赖的“植物大夫”

服务热线接访记录。记者翻看最近的记录发现，如张向海反映的问题一样，本子上清清楚楚记录着许多农作物问题症状和解决方案。

在诸城市农业局工作了20多年的王仲伟目前任该局信息服务中心主任，负责农业信息网的更新和农户技术指导。8年前，随着当时每个单位流行建设门户网站，诸城农业信息网作为该市农业局门户网站也上线运营，并开辟远程视频诊断功能，农户坐在家里的电脑前就可直接与专家沟通。

“这个功能一直没断过，我们分出种子、种植、植保、果茶等7个专业，7位首席专家带班，多年来从没有中断过。”王仲伟告诉记者，一些问题复杂，难以用视频和电话把解决方案解释清楚的，他们就到田间地头去讲解，

一年200多天在地里。

记者打开诸城市农业信息网，单是可供农户自主选用的“系统平台”功能栏中，就有9项诊断和查询系统。在“农作物病虫害查询系统”里，可辅助查询的农作物有45种，要想查询黄瓜疫病情况，点开后有124种疫病的样本图片、防治方案和药方。土壤墒情、种粮补贴等信息及时更新。“农业局‘植物大夫’一辈子的经验都在上面，涵盖了目前能发现的作物所有症状和解决办法。”王仲伟告诉记者。

随着农业园区的建设，农业信息网也在升级更新。“有的农户不用电脑，就通过社区与我们对接，随着农业园区的增多，智慧农业也随之建了起来，现在有的园区已经可通过自动化控制器，实现大棚内风速、温度、湿度等

的控制，这些以后将逐步链接到农业信息网上，我们提供统一的大数据平台。”与许多政务网站成为“僵尸网站”不同，诸城农业信息网的功能越来越多，王仲伟说，“农业信息网能成为一个个数据共享平台，各园区田地出现的农作物病情随时反馈到网上。”

“我们建了一个微信群，群里的专家、龙头企业、种粮大户有200多人，出现问题就随时拍照上传，大家合议解决。”今年，王仲伟几个人还建起了“绿色农乡”微信公众号，针对冬季大棚病害较多的问题，率先推送了几篇专题文章。“不过，要想把信息化的服务平台和统一大数据平台建起来，还需要资金支持，这么多年的农业信息服务网需要继续做下去。”王仲伟说。

## 诸城一疑难病例

## 获潍坊病例研讨会

## 县级医院第一名

□ 记者 张鹏

通讯员 管培兰 张庆芳 报道

**本报诸城讯** 9月25日，在潍坊市医师协会呼吸医师分会举办的第二届呼吸医师分会疑难病例研讨会上，诸城市人民医院呼吸内一科主治医师刘彦良的《发热、伴右下肺实变、肺隐球菌病》荣获二等奖，列县级医院第一名。

据介绍，患者赵某，于2015年9月18日在诸城市人民医院分娩一男孩，10月1日赵某因发热、咳嗽、痰入住该院产科，体温持续在38℃到39℃之间，用药物抗炎、抗病毒后治疗效果不佳，于10月3日转入呼吸内科，由刘彦良大夫接管。考虑到患者处于产褥期特殊的心理变化以及对此次高烧不退的焦虑、恐惧，医师立即给患者实施全面检查，根据影像学检查及实验室辅助检查结果初步诊断为双肺炎并右下肺大叶性肺炎。

刘彦良应用药物抗炎抗流感降温治疗，患者体温下降。10月12日，患者转入呼吸内一科第10天，停止用药住院观察治疗。48小时后患者体温升高，为了安全起见，该院呼吸内科专家、副院长苑东明组织全科医护人员对该病例进行讨论并制定下一步治疗方案，刘彦良医师考虑目前用药未覆盖到病原体，如真菌等，建议穿刺活检；患者及家属同意后于10月15日在CT引导下穿刺活检，10月17日胸穿肺组织活检结果为隐球菌感染，同日即给予药物抗真菌治疗，患者体温逐渐下降，一般情况转好；10月21日患者又出现寒战，体温39℃，因患者不能哺乳乳腺出现肿块，考虑为急性乳腺炎，治疗一周回乳后体温降至正常，患者一般情况渐好，两周后出院，出院后在医生的密切随访下继续服用抗真菌药物3个月治愈。

据悉，肺隐球菌病，通过吸入隐球菌孢子引起亚急性或慢性肺真菌病，新生隐球菌和格特隐球菌是主要的致病菌种。研究发现，新生隐球菌在地球上分布广泛，在城市中心、房屋内尘埃中均可发现隐球菌孢子，甚至宠物猫、狗也可携带隐球菌，通过接触直接传播，这也符合了上述病例中赵某曾与养殖业从业者有过密切接触这一特点。

## 多措并举促茂腔艺术

## 蓬勃发展

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 张龙王 玮

诸城是茂腔的故乡，茂腔艺术源远流长，与人民生活密不可分，深受群众喜爱。诸城茂腔的传承和发展承载着厚重的历史文化积淀，具有极强的文化艺术研究价值，更是地方文化传承弘扬的重要组成部分。近年来，诸城市以活跃城乡居民精神文化生活为目标，重视茂腔的保护传承，这一传统戏曲正在诸城焕发出新的生机与活力。

诸城市积极引导各茂腔剧团立足该市丰富的大舜文化、超然文化、恐龙文化、红色文化、名人文化、改革创新文化，在加工整理、改编完善传统茂腔剧目的基础上，加强对新创茂腔剧目的支持引导，新创作一批优秀茂腔剧目。

诸城市群力茂腔剧团精心创作编排了大型茂腔现代戏曲《养儿无错》、《三背娘》，以当前家庭养老问题为题材，通过戏曲的感化教育，促进家庭和社会和谐，受到群众欢迎。诸城市大舜文化节办公室组织编创了茂腔剧本《孝闻天下》，用诸城特有的茂腔艺术讲述了上古名君大舜的故事，歌颂了舜帝以德报怨、孝行天下的美好品格，中国（诸城）大舜文化节期间在社区进行了巡演。

诸城茂腔剧团编创的大型现代茂腔《春满田园》，运用现代舞台艺术元素与传统地方戏曲的精髓相结合，致力于贴近现代生活，弘扬主旋律。

诸城茂腔剧团加强与高端演艺公司、知名编剧、导演的合作，编创了大型现代茂腔戏《非常妈妈》，入选2015-2016年度“山东省地方戏振兴和京剧保护扶持工程”，并于今年5月应邀赴北京进行交流演出，受到了观众的一致好评，接受了《中国文化报》等各大媒体采访。今年7月，诸城市舜龙艺术团有限公司编创的茂腔《失却的银婚》，入选国家艺术基金2016年度资助项目立项公示名单，实现了诸城茂腔在这一国家级奖项上零的突破。

目前，诸城市经文化部门审批成立的茂腔民间演艺团体16个，比较大的有诸城茂腔剧团、诸城市群力茂腔剧团等。文化部门积极鼓励各个剧团参加市里举办的社区文化节、龙城舜韵文明之夏广场文艺演出、庆新春广场文艺演出、春节电视晚会等活动，继承与发扬茂腔艺术、繁荣艺术创作，给全市的茂腔艺术爱好者提供一个展现自身魅力的舞台。同时，每年组织开展“百场戏曲进社区”演出活动，由各茂腔剧团下乡进村演出，每年在城乡演出300多场。

针对演出艺人老龄化、传承传播后继无人的现象，诸城市把人才培养作为一项基础性工作来抓，努力确保茂腔剧团新老人才的合理更替，防止出现人才断层现象，为诸城茂腔艺术的可持续发展打下坚实基础。创新实施“课堂+巡回辅导”模式，文化部门主动牵头，组织市文化馆定期派专业业务人员到演出剧团辅导、培训、排练，将其作为全市文艺培训的重要内容。

从2013年起，诸城市每年举办一届茂腔艺术节，涵盖茂腔展演、培训、研讨会等内容。组织大型茂腔演出近20场，全部免费观赏。邀请高密、胶南等地的茂腔剧团进行交流演出，共同切磋提高。同时，茂腔艺术节期间还组织举办茂腔培训、学术研讨和名家座谈，邀请诸城本地和外地的茂腔剧团的团长和茂腔研究者就诸城茂腔的历史起源、艺术特征、存在问题和未来发展等进行深入研讨和学术交流，进一步助推诸城茂腔艺术的蓬勃发展。