

大山里的光明使者

——记国网临朐县供电公司沂山供电所员工张玉明

□ 本报通讯员 林亮
本报记者 左丰岐

在临朐县沂山镇周边莽莽群山的群山中，坐落着赵家峪、窰家屋子、韩家旺等7个大小不一的山村。而为这些山村送去光明的正是国网临朐县供电公司沂山供电所的张玉明，他16年如一日坚守护卫着大山的“光明通道”。

16年默默坚守7个山村

“只干3年，到时候再调换。”当沂山供电所所长郭宝贵把这项工作交给张玉明时，也很为难。距离最远，地理位置最偏僻，线路状况最差，而且没有一条像样的路，没有谁会愿

意接手这个“烫手山芋”。

可老实憨厚的张玉明却坦然接受了。如今16年过去了，张玉明依然默默坚守在这片“阵地”上，是他自己不愿调换了。用他的话说：“有感情了，舍不得离开了。”

沂山镇周边这7个村总共不超过1000户居民，却散居在方圆10平方米的山岭间。张玉明常开玩笑说，自己每天都在翻山越岭，看着目标近在眼前，走起来却远在天边。

3辆摩托8万公里奔波

“用电别犯难，沂山所里找老张。”在这几个村里流传着这样一句话。

山路十八弯，沟沟岔岔全是坡。从沂山供

电所到这7个村庄，近的5公里，最远的韩家旺村15公里，没有一条像样的道路，然而这并没有阻挡住张玉明奔波的脚步。在这条崎岖的山路上，张玉明骑坏了3辆摩托车，“换摩托车零件就像换鞋一样频繁”。这些年来，冒雨进村接灯绳、摸黑上山修风扇，这样的故事在张玉明身上不知发生过多少次。

风里来，雨里去，张玉明奔波了16年，行驶了8万公里，相当于绕地球2圈。

一颗心情系贫困老人

老张既是能人又是热心人，不仅帮村民干装换电表、故障维修等技术活，还帮孩子不在

身边的老人们干些清理烟囤、打扫院子的体力活。每次进村，乡亲们都会热情地招呼他到家里坐坐。

由于受地理条件限制，这7个山村并不富裕，几乎村村都有那么几家贫困老人，每月只能靠低保生活。每次进村抄表收费，张玉明都会主动帮那些家里贫困的老人垫付电费，时间久了就在心里形成了一张爱心地图。16年来，有的老人已离开人世，又有贫困老人进入他的视线，但不变的是他那颗博爱的心。

“乡亲们生活不易，我多尽点心，他们就方便些。”这就是张玉明，质朴如那沂山山上的一棵小草，坚韧，执着，用全身心的投入和付出，将“责任”二字作出了最好的诠释。

莱西供电四措并举依法治企

□姜洪波 左丰岐

“死亡人死亡原因，虽经医院诊断有电击伤，但事故发生后，原告方未向公安机关报案，亦未对其死亡原因进行相关鉴定。因此，不足以证明电击伤害造成其死亡原因，亦不能证实电击伤害是何原因所致，故不能证实系被告的过错造成原告家属死亡。据此，判决驳回原告对被告的诉讼请求。”8月20日，国网莱西市供电公司收到人民法院的民事判决书，该公司针对一起诉讼案件的依法合理应对，赢得法院的驳回起诉判决，有效地避免了企业法治经营风险。

莱西供电公司在企业依法合规经营轨道上，不断加大力度，并采取了四项措施，对内严

格执行国网公司规章制度，对外依法依规行使权利和义务，合理规避法律风险，依法维护了企业利益，也有效保全了国有资产。

针对供电企业没有执法权，遇到用户违章，制止无效，又无权处置的现状，莱西供电公司积极与政府部门沟通协调，遇到需执法情形，以书面报告的形式报市电力监管部门，提请行使执法监督管理权，依法清除障碍及隐患。

该供电公司加强与当地公安机关联系与互动，查处偷漏电等违法行为，实现联动合作，现场办公，做到案发即出发，查实即处罚，避免了供电稽查人员进不了场、取不了证等因素影响查处违法行为的现象，有力打击了违法窃电行为，建立了良好的供用电秩序。

充分发挥法律顾问的作用，针对该公司管理状况和存在的隐患，以“法律意见书”的形式提出改进建议，规避企业经营风险。重点针对电网建设中工程外包多，外包队伍良莠不齐的状况，该公司提出了对外包单位存在的生产安全隐患、拖欠工人工资等方面的管理混乱状况进行整改，这些举措的实施有效堵塞了法律漏洞的出现。

未雨绸缪、事前防范。莱西供电公司在积极依法应对事发后纠纷的同时，全方位做好法治宣传教育和事故预防等工作，开展了以电力设施保护和触电人身事故预防的“法律巡回讲堂”，举办了依法治企征文活动，并从中挑选了20篇优秀征文编辑成册供员工学习，形成了学法、用法的良好风气。



□王宪才 左丰岐 报道

9月12日，国网莱西供电公司输电运检室员工运用X光透视技术对220千伏城马线杆塔和耐张引流线夹进行透视探伤，并拍片留存。这是该公司首次运用移动金属探伤仪排查输电线路设备隐患。

据了解，移动金属探伤仪能够准确地发现设备内部存在的缺陷，提前发现存在的隐蔽缺陷并采取相应措施，能够实现事前控制，有的放矢，防患于未然。

贴心服务甘当企业“守护神”

寿光供电牢守配网用电安全

□张国伟 周认钦 张思凯

“有你们专业人员的帮助，我们就可以放心生产了！”日前，位于寿光（羊口）滨海经济开发区的山东寿光鲁清石化有限公司经理王学清高兴地对前来进行安全大检查和羊口供电所检查人员说。

国网寿光市供电公司羊口供电所现有成员37人。管辖供电区域面积351平方公里，担负着797家企、事业单位和28个行政村15972户居民用户的供电任务，同时，担负着53条10千伏线路，1275台变压器的运维管理及22条35千伏及以上输电线路的护线工作，年完成售电量9.2亿千瓦时。该所为寿光供电管辖面积最大，输配电线路最多的供电所。

为确保寿光（羊口）滨海经济开发区

大中型企业用户生产安全用电，羊口供电所大胆探索配网管理之路，用“精细化”管理的思路牢牢守住配网安全这道“门”。同时，他们积极与当地政府沟通、协调，每月与当地公安、安监部门联手，对辖区内用电企业开展电力安全大检查专项活动。重点对辖区内企业客户的供电线路、设备运行情况、电源配置情况等进行全面安全检查，对用电设备健康状况进行评估，并帮助企业制定整改措施，协助企业整改消除。该所检查人员还根据用户不同的用电特点，为用户量身定制用电方案，指导用户增减变电容量，合理安排生产班次，帮助企业节约生产成本。

羊口供电所通过开展对用电企业每月一次政、企联合电力安全大检查行动，全面摸清管辖区域内电力用户存在的安全隐

患和薄弱环节，落实整改责任和措施，彻底排除各类安全隐患，杜绝因大面积停电事故引发的社会不稳定事件发生，有效防范、遏制因用电隐患造成的各类事故，进一步提高辖区内电网安全运行环境，进一步提高用电客户安全用电水平，确保当地经济发展和社会稳定，被企业亲切的称之为“守护神”。

多年来，羊口供电所秉承精益求精、服务客户理念，以规范、真诚的服务赢得了社会各界的广泛赞誉和上级的肯定，先后获得该公司“先进党支部”、“先进集体”、市公司“先进集体”、市公司“无投诉供电所、无投诉营业厅”和省公司“标杆供电所”、当地政府“十佳部门”等荣誉称号，连续12年保持当地行风测评第一名。

作已经结束，安全措施已拆除，人员已撤离可以送电，并且工作票已经签字，但是魏志军习惯于送电前再检查一次，突然发现一组接地线还挂在导线上，避免了一起带地线送电的安全责任事故。

多年来，魏志军始终牢记这样一个准则：供电管理是高危职业，任何疏忽都有可能造成大错，不管做什么事都要认真对待。“魏志军是凭着人格魅力协调工作，顶着压力提升指标，一步一个脚印地干自己分管的事。”谈起魏志军的为人，该供电所所长刘宇鹏对他如此评价。

魏志军：用心做事赢人心

和服务。

精细化管理是职责所在，是对自己 and 他人负责。早在2001年，魏志军在柳疃供电所兼任仓库管理员期间，发现在材料领用上容易出现虚报冒领现象。他在所长的支持下实施精细化管理，制订了《材料使用管理制度》，建立了一套互相监督制约、责任到人的材料审批、领用管理流程，从根本上解决了材料浪费及流失现象，每年节省材料价值上万元。谈起这些容易得罪人的往事，魏志军说：“我认为，实行精细化管理既是对自己的工作负责，也是对其他人的负责。”

2014年3月，作为围子供电所营销员的魏志军，了解到农电工每月收交电费占用了太多精力，垫付电费现象问题及矛盾突出，成为管理工额外精神压力和思想负担。魏志军充分利用公司营销部推广POS机收费布点的契机，同该所4个配电组组长一起，用两个月的时间实现了辖区内127个村收费网点全覆盖，为全镇4.4万户居民提供了缴费便利，同时减轻了农电工的收费压力，此举赢得了群众和农电工的高度评价。

参加工作20多年，认真做事，真诚待人是魏志军一贯坚守的原则。1993年，魏志军在龙池变电站值班员期间，在一次秋检中，所有工

古城煤矿技术“沙龙”激活内生动力

本报济宁讯 利用固体废物膏体充填工艺回收条带煤层，是要原创的，还是要“拿来”的呢？围绕这一议题，9月11日，古城煤矿采掘专业组在技术“沙龙”上，经过充分的讨论，最终达成了“拿来主义”的共识，因为有成熟的实践经验，能够避免走弯路，而且还有九成新的设备能够直接套用，省下来的不仅仅是原创新型的设计成本。

为了增强创新驱动力，古城煤矿积极搭建智慧平台，以技术“沙龙”的形式，集思广益，激活内生动力。从4月24日起，古城煤矿分别开办了采掘、机运、通风、防冲、地测防治水、信息调度、安全管理专业，以及电厂、洗选厂等9个松散型的技术“沙龙”，坚持一周一主题，一周一纪要，有考核，有落实，把议题最终转化为实实在在的攻坚克难成果。

据了解，自从开展“每周技术讨论会”活动以来，该公司现已进行了20期，讨论议题120个，文化气息也变得越来越浓厚。（陈宜勇 张付强）

宁津供电加强秋收期间安全用电管理

本报宁津讯 9月20日，为确保秋收期间的安全供电，国网宁津县供电提前行动，开展秋收安全用电检查，加强秋收期间安全用电管理。

该公司全面深入开展客户安全用电大检查活动，重点了解了客户用电情况以及用电需求情况，发现隐患及时消除，认真解答各种用电问题。加强配电网管理，针对各配电网台区的电流、电压进行测量，对配电盘、刀闸、高低压引线等进行检查，将隐患消除在萌芽中；提前发放电力服务卡，公开服务电话和服务承诺，杜绝临时用电私拉乱挂现象的发生，并对道路附近的电杆、拉线加装警示标志及反光贴，防止大型机械碰撞造成用电事故。加大安全用电宣传力度，引导客户科学合理、依法合规安全用电，现场接受客户用电咨询，及时处理他们用电难题，确保秋收期间供电可靠、用电安全。（刘永庆 孙家栋）

滨城供电“把脉问诊”保电网安全运行

本报滨城讯 9月份以来，国网滨城供电公司精心部署，对辖区内配电网设施进行了一次检测和巡检工作，“把脉问诊”保电网安全运行，同时抓好各项具体安全措施落实，为电网可靠运行打下了坚实基础。

把好“安全”脉。坚持“严防、严管、严处”，强化安全生产风险分析与监督引导管理，深入推进电网风险预警预控，不断提升配电网实时管控能力。为防范恶劣天气对电网造成的不利影响，该公司提前组织特巡巡检变电设备，组织工作人员每天巡视一次重点线路，开展设备红外测温、测负荷工作，对重点电力设备进行夜间特别巡视，保证避雷、防洪设施安全、完好。该公司结合用户实际情况，建议企业合理安排检修计划，在确保安全的前提下，对设备进行检修技改。加大宣传力度，主动宣传安全用电知识，引导广大农村居民不私搭乱接电线，不超负荷用电，不破坏电力设施，并及时查找家中电器危险源，做好防范措施，提升客户满意度。（韩志伟）

兰陵：电网升级无盲区

本报兰陵讯 “供电企业的服务真是太周到了，电网升级改造覆盖了我们的‘第二套住房’——蔬菜大棚旁的生产屋，谢谢！”近两个多月以来，国网兰陵县供电公司在实施小城镇（中心村）电网改造升级过程中，充分考虑菜农生产生活需要，获得服务区内菜农广泛好评。

该公司在前期编制小城镇（中心村）电网升级规划的调研中发现，广大菜农用电客户除了在村庄中有一套住房外，一般在蔬菜大棚旁还有一套住房，而平常的生活起居多在第二套住房。因此，在规划编制和工程实施推进中，充分兼顾了菜农第二套住房用电，还对属于客户资产的老化、破损后线提出了更换的意见和建议，全力促进了蔬菜产业发展。（杨冬）

齐河供电全力服务农贸市场改造

本报齐河讯 9月19日，国网齐河县供电公司职工为城区农贸市场敷设地下电缆，全力服务农贸市场改扩建工程。该公司将架空线路全部改为地下电缆，敷设电缆1800米，提高了市场供电可靠性。（王保华）

昌乐供电“零距离”服务“三秋”用电

□孔渝英 左丰岐

9月20日，在昌乐县红河属地10千伏平原线，国网昌乐县供电公司服务人员到低压配网线路开展检查，做好消除安全隐患工作，“零距离”服务为“三秋”用电提供保障。

随着农村“三秋”时节的到来，昌乐县供电公司加强农村用电服务，把确保安全用电作为服务“三秋”的一项重点工作。该公司制定“三秋”安全隐患排查方案，抽调专业技术人员，对各变电站、线路、台区进行全面巡视和消缺，并对位于农田附近的电杆、拉线加装警示标志，确保电网设备安全可靠运行。

该公司检查供电线路和设施警示标识，对部分陈旧标识进行更换，并向大中型农机操作人员发送手机短信，提醒大家保持安全距离，强化思想意识，严防安全事故；针对“三秋”期间临时用电多、低压农排多等特点，推出“随办随走”工作机制，及时受理用电申请，该公司在供电营业窗口开辟绿色通道，简化秋收期间报装增容手续，并组织工作人员主动上门零距离服务，做到报装、抢修随叫随到，切实保障农民“三秋”用电需求。同时，该公司各级党员、领导干部严格自律，发挥示范表率作用，带头深入一线变电站、供电所为“三秋”保电献计献策。

为努力打造具有战略思维、执行力强的学习型、创新型、和合型、自律型的高绩效管理团队，增强大局意识，安全意识，服务意识，该公司要求各个变电站要充分利用班组安全活动，大力开展安全规章制度的学习和安全规程考试，认真学习上级关于进一步做好安全生产大检查和专项整治工作的通知、事故通报的内容，全面落实安全生产责任，切实加强安全生产管理。

走街串户开展安全用电知识宣传、上门检查线路。目前，全县11支供电服务队成员流动于农村田间地头、乡镇人口较为密集地段、为农民提供安全用电咨询和技术服务，现场宣讲正确的用电行为和农机设备安全用电注意事项，提升农村群众的安全用电意识，全力防范电力设施外破事故发生。同时，服务队成员主动上门为农民家庭用电排忧解难，帮助农户检测家庭漏电保护器是否试跳正常等，确保农村“三秋”用电安全、可靠。

山能重装合资合作赢得发展后劲

□陈文思 左丰岐 报道

本报泰安讯 近期，山能重装与淄矿集团合资建设的陕西万华装备制造项目正式开业，标志着山能重装省内、新疆、内蒙、陕西四大装备制造基地基本建设形成，“立足省内、放眼全国、走向世界”的发展战略得到进一步实施。

山能重装整合成立以来，坚持“开放包容”“互惠共赢”的发展理念，他们将合资合作作为外部市场拓展、提升企业规模实力的强力抓手，与长期合作伙伴深化战略合作关系，与竞争对手建立“竞合式”“双赢式”合作联系，不断加大同海外优质客户的沟通交流力度，力求在低迷的市场形势下，抢占发展先机，拓展发展广度，赢得发展后劲。“今年上半年，我们同兖矿集团合资成立了东华装备再制造公司，截至目前，公司已经承揽了内蒙区域60余台无轨胶轮车的维修业务。”山能重装执行董事、总经理、党委书记周峰介绍，今年全年，东华装备再制造公司将实现销售收入3亿元，利润3000万元。

据了解，自去年以来，山能重装还依托先进的激光熔覆再制造技术，分别同中石油、神华集团、朔黄铁路集团、三峡电力集团、日照港、武汉大学等知名企业、院校开展了石油、铁路、电力、港口、冶金等再制造业务领域的合作，逐步实现了跨行业领域的多元化延伸。

禹城供电备战节日保电

□本报禹城讯

9月14日，国网禹城供电公司认真分析中秋、国庆“双节”和“三秋”用电安全形势，制定“双节”和“三秋”保障用电方案。该公司将细致排查重要场所、公共场所场所的电力设施，并结合秋季安全检查，组织人员全面巡视供电场区内的变电站和农网输变电设备，及时排除隐患，确保设备安全运行；组建“双节”“三秋”用电抢修服务队，安排专门车辆，备足抢修工具和物资，确保一旦接到报修电话迅速赶赴现场，及时恢复供电。（李卫 崔珠峰）

□ 本报通讯员 李恒温
本报记者 左丰岐

今年4月20日，潍坊程昊机械制造有限公司经理李晓燕将一面写着“优质服务、品德高尚”的锦旗送到了国网昌邑供电公司围子供电所。

这是围子供电所营销员魏志军倡导推行精细化管理，对营业厅工作人员实行全能业务培训的结果。据悉，为了适应新形势的需求，尽量让每一位客户都满意，围子供电所推行了差异化服务，针对不同客户提供专业细致的解答