

■聚焦

以先进文化理念 推动持续发展

近几年山东省千佛山医院的影响力日增,来自全国各地的学习参观者也越来越多。这种学习交流又是相关的,它也在悄然丰富着、滋养着千医更加美好的明天。

让基础上做实

今年4月,省千佛山医院主办了为期三天的国家继续教育医学项目:医院全面质量管理体系培训班。学员550多人,来自全国各省市区的200余家单位,其中有60位业务院长、43位一把手院长莅临现场听课。千医特色管理模式正推向全国。

省千医介绍的特色管理有三项:三级质控四级网络体系建设;绩效管理,优质医疗资源下沉。这三大特色正是围绕“以质量为核心,以患者为中心”来运筹。这两个“心”,所有医院管理者都耳熟能详。人们感兴趣的是省千医的管理者念同样的“经”,怎么就靠创新“念经”取得突破、实现跨越?

一切仿佛就在昨天。省千医近年来屡破打破常规,寻求突破,积极作为——

“让床位,让车位”成为业界美谈。2011年,将办公楼改造成病房楼,行政人员搬进新的办公楼,同时把部分病房的主任办公室与普通医生办公室合并。做出决策后的第二天,就为患者腾出了200多张病床。同年3月1日,医院实行新制,院内存有600个床位全部提供给患者使用,职工私家车一律不得停放在医院内。

省内率先开创“无限日专家门诊”。从2011年4月30日起,所有临床科室双休日、节假日均有知名专家坐诊,医技等辅助部门双休日、节假日也正常工作。

打造山东省慈善救助工作品牌项目。2012年3月,成立山东省慈善总会千佛山医院慈善工作站,医院出资100万元,院长、书记带队,2000多名职工自发捐款近16万元作为启动资金注入该工作站。

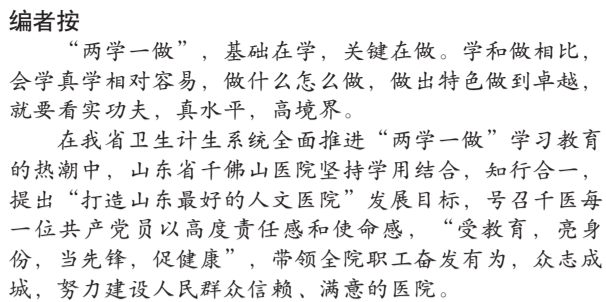
“抢占”新三板。2013年,省内医院第一家申请复审,第一家接受复审,第一家通过复审。在新一轮医院等级管理评审过程中,山东省千佛山医院在全国占据了三个“第一”。

“优秀中青年培养计划”扎实推进。现在第二批已考核完毕,第三批进入培养程序。

成立医院临床教学考核委员会,省千医开业之先河。2013年起,对获卫生主管部门职称晋升资格的中级、副高级人员,在其受聘副高、正高级职称前,再追加一次,参加医院组织的临床教学考核。

与一道省会城市医院签署了全面合作协议,合作医院覆盖全省除青岛和日照之外的15个地区,与国家中医院建立了山东省千佛山医院分院,形成卓有成效的管理模式。

一粒粒,一件件,既有运筹布局上的浓墨重彩,又显细微之处的工匠精神,夯实了千医文化大厦之基。



编者按

“两学一做”,基础在做,关键在做,学和做相比,会学真学相对容易,做怎么去做,做出特色做到卓越,就要有实功夫、真水平、高境界。

在我省卫生计生系统全面推进“两学一做”学习教育的热潮中,山东省千佛山医院坚持学用结合,知行合一,提出“打造山东最好的人文医院”发展目标,号召千医每一位共产党员以高度责任感和使命感,“受教育、亮身份、当先锋、促健康”,带领全院职工奋发有为,众志成城,努力建设人民群众信赖、满意的医院。

近年来,山东省千佛山医院立足民生,变革创新,一路前行,使这个在省城相对年轻的医院一跃成为在省内有着重要地位的三甲综合大学医院,医院的规模、质量、服务,都进入历史最高水平,弯道超越,创争先优,三甲新标准首家复审,人才培养、学科建设、合作医院……这些千医发展过程中的关键词,浓缩的是其不同时期的管理理念和实践创新,其特色管理模式,不断引起业内同行的关注。

习近平总书记近期强调,当前,医药卫生体制改革已进入深水区,到了啃硬骨头的攻坚期。目前,我省正在大力推进医改,省千佛山医院践行“两学一做”,打造人文医院的做法,不仅是对医学人文的探索,更是讲政治、抓医改、促发展、惠民生,努力走在前列的辩证进取之举,不忘初心、服务意识,现实再次给我们以启示:改革发展,不是全心全意为人民群众办医,必然是正确的方向,也必然永远在路上。



△省千佛山医院第二届合作医院会议暨人文医学与医院管理理论论坛威海盛大开幕,院长孙洪军作主题报告。

■访谈

□王强 张海歌 毛瑞锋

“您所倡导的两个‘人文’指出了缓解医患关系紧张的根本路径,明确了始终‘以病人为中心’的指导思想,以及为实现目标而实行的具体措施。”“我们东见孙院长倡导的两个‘人文’绽放出无比绚烂的花朵,带来东见丰硕的果实,为广大群众造福,我们很感谢。”

他在媒体上看到孙洪军倡导建设人文医院、培养人文医师的报道后,给他写了一封信。

近日,我们走进山东省千佛山医院,和该院院长、党委书记孙洪军就人文医院建设、人文医师培养进行了一番交流,对孙洪军的访谈,就从这封信开始。

医学是人文滋养的科学

主持人:孙院长您好!建设人文医院,培养人文医师的偏

■故事

没有文化理念引领就难以走远

今年5月份,省千医召开了科技促健康暨人文医院建设大会,正式提出要建山东最好的人文医院——这无疑是的千医一个“大招”,而且战略意义!——

“理论源于实践,人文医院建设是建设好、需要医院职工大修养的切实举措,绝非短期时间可以完成,它不是到一阵风,带来一些电闪雷鸣,而应是如春风化雨,绵绵用力,久久为功。”

学习、培训,再学习,再培训。“随风潜入夜,润物细无声。”

4月26日,在省千医2016年医院精细化管理论坛暨合作医院工作会议上,来自美国梅奥现任医疗及公共卫生总监及科拜行政管理总监托马蒂斯·菲尔奇在院长高峰论坛交流时,对省千医的文化传承和文化建设大为赞赏。认为东西方在医学人文精神的培养上是相通的,省千医的人文建设也给梅奥医院带来了新的启示。

5月1日,“医学文化与医学人文高峰论坛”在曲阜举行,本次论坛由山东省医师协会、中国医师协会共同主办。北大、山东的教授、业内临床大师,让所有与会同仁共享了一个文化盛宴。

7月17日,医院管理部举办了人文医学系列培训的第二次讲座,本次讲座特邀北京协和医学院病理学学院医学教授主讲。

8月6日由省千医主办、合作医院威海市中医院承办的本年度第二届合作医院会议暨人文医院管理理论论坛开幕。70余家集团及合作医院的院长、副院长以及相关职能部门等300人参加。

自医院人文建设号召以来,医院各科室、各部门纷纷学习、掀起讨论潮。

管理部开展人文文化建设“七个一”活动,即阅读一本人文教育好书籍,进行一次人文关怀专项培训,开展一次人文护理大讨论,举办一场人文护理故事演讲比赛,编写一本人文护理好手册,争做一名人文护理好标兵,打造一支人文护理好团队。

“门诊医技服务开展了‘最佳人文窗口流动红旗’,最佳人文服务明星及‘最佳门诊’诊人上岗仪式”活动;机关党总支、后勤党总支也分别召开动员会,争创人文机关;病案管理科、血液净化室、健康管理中心、检验科等部门和科室,积极开展活动,主动参与人文建设系列活动。

系列活动的开展,医疗服务质量和科室有了明显改善,广大患者的就医获得感得到提升,全院职工的精神面貌和精神得到引领,医护人员向质量、服务要颜色,是千医人对社会的尽责尽责,更是千医人医者仁心、人文医院的底蕴所在。

健康正能量·全省卫生计生系统

“两学一做”典型探访

栏目主持:张海歌

电话:13266127907



盛世情怀: 打造山东最好的人文医院

——访山东省千佛山医院院长、党委书记、山东省医师协会会长孙洪军

内容提要

●“两学一做”学习教育,要深刻领会其思想、精神、文化,并使它们在推动医院发展的过程中创造性地、鲜明生动地体现出来。

●冷技术、热心肠,各医大医的技术是带着温度的,因人性的美而闪光耀辉。

●孔子罕言利,医务人员要有理想、有道德、有文化,把精神追求放在第一位。

议,社会各界反响热烈。建设山东最好的人文医院,在山东卫生计生系统还是首家,对省千佛山医院来说,是发展目标完善的和提升,更是我们医院职工很自豪、很有成就感的一个重要方面。

主持人:省千医这几年除了抓质量、强服务、上硬件外,处处为患着想,获取了许多人性化的措施,老百姓明显感到对千医的认可,看病方便多了,信任度上也多了,这是人文建设的好吧?

孙洪军:多年来,省千医以“建成省内重要地位、国内有一定影响的临床研究综合性三级甲等医院”作为发展目标,在“十二五”跨越发展、“十三五”开局之际,我们牢牢把握“两学一做”这一重大历史契机,同时响应习近平总书记倡导的领导干部要读《论语》等,以提升修养境界的号召,通过深入调研、论证后,毅然在原目标基础上提炼了“做山东最好的人文医院,引领山东医学新高度”这一主题。

自启动人文医院建设后,上级领导、医院职工、广大患者都给予积极评价,其效果也可以用出乎预料形容。我觉得首先符合了社会各界的殷切期望,从另一个角度看,又是中了当前各级医院转型升级中的一个软肋。

主持人:医疗卫生事关千家万户,是最大的民生,党和政府历来重视。医务工作者治病救人,极大缓解了病人痛苦,延长了病人寿命。但是现在医疗卫生系统是什么样的医学?为什么医患关系紧张,从医生到患者,都感到相关政府部门都有或多成少的不满和委屈?其症结到底在哪里?

孙洪军:这很令人遗憾。

从行业理念看,医学人文与技术至上为现代医学发展的一块致命伤,它使医疗队伍仅重视于,缺乏源自人文光辉的照耀和温暖。

从人文修养看,医学这个行业切实需要静一静心,祛除浮躁,很多多出来的矛盾是由于太过浮躁产生的,少数人甚至医德缺失,影响循环,是形成医患信任危机的一个重要因素。

当然社会上大众的健康问题是个世界难题,大多数国家都受

其困扰。但医院、医师这么多,医学理念不同带来的差异是很大的。近年来,省千医在这方面做了很多工作,取得了相应的社会效益,这是我们医院职工很自豪、很有成就感的一个重要方面。

主持人:省千医这几年除了抓质量、强服务、上硬件外,处处为患着想,获取了许多人性化的措施,老百姓明显感到对千医的认可,看病方便多了,信任度上也多了,这是人文建设的好吧?

孙洪军:医学是人文滋养的科学,最具生命温度,是人性牵引的技术,是技术和人文相结合的一门学科。

主持人:省千医这几年除了抓质量、强服务、上硬件外,处处为患着想,获取了许多人性化的措施,老百姓明显感到对千医的认可,看病方便多了,信任度上也多了,这是人文建设的好吧?

孙洪军:医学是人文滋养的科学,最具生命温度,是人性牵引的技术,是技术和人文相结合的一门学科。

孙洪军:医学是人文滋养的科学,最具生命温度,是人性牵引的技术,是技术和人文相结合的一门学科。

孙洪军:医学是人文滋养的科学,最具生命温度,是人性牵引的技术,是技术和人文相结合的一门学科。



△国家卫计委副主任王培安(右二)一行来院调研公立医院综合改革,对省千医各项工作给予充分肯定。

个冲血管每小时就要冲一次;口插管期间,严女士没法跟医护人员表达她的想法,护士长将常用需求做成卡通卡片让给她,这样就可无障碍沟通了。

刚拔除口插管时,严女士因疼痛不敢说话,同时拒绝吃晚饭,心率出现了波动,管床护士耐心安慰,动之以情晓之以理,教给她有效咳嗽的方法,最终把痰咳到垃圾桶,严女士的心率也逐渐平稳。像许多患者一样,最初几天,清醒后的严女士情绪低落,对车祸当时发生的场景念念不忘,同时担心自己受伤的肢体及日后的生活,想念三岁的孩子,细心的医护人员每天都会抽出时间到严女士床旁聊聊天,握着她的手,鼓鼓掌,缓解她的心理压力,告诉她目前最重要的是休息好,放松心情,不要过多的思念自己的家人和担忧自己的未来,安心养病才是当前最紧要的任务,慢慢的,严女士脸上的笑容多了起来。

在ICU医护人员的悉心照顾下,严女士于6月1日顺利转回创伤外科继续接受治疗,并与ICU的医护人员相约:希望在不久的将来,她能够健健康康地走着回ICU看望为她付出心血的兄弟姐妹。

小梦涵, 众心助你再回健康的童年

2016年7月2日在淄博市鑫镇发生了一起特大交通事故,一家三口被卷入货车底部,丈夫右脚骨折,妻子右臂骨折性骨折,动弹不得,不得已被截肢,那个受伤最重的,是他们的孩子小梦涵。

车祸发生后重症医学科主任李海琴第一时间赶到当地医院组织抢救,但是由于孩子年龄小,且病情重,当地医院已尽了全力,但限于当地设备和条件,孩子情况越来越糟糕,便转到了省千佛山医院重症医学科。

在重症医学科,创伤科,手术麻醉科,小儿外科等科室的精心治疗护理下,小梦涵于7月20日顺利脱离呼吸机,病情趋于稳定,但后续的治疗费用仍然让这个家庭举步维艰。

李海琴主任将孩子及其家庭的状况汇报给医技党总支吕玉梅书记后,得到了吕书记的密切关注与支持,并号召医技党总支为小梦涵募捐,共募得人民币33995元,其中现金30975元,网络捐款2000元。

雪中送炭的救助不仅减轻了患医技总支,就在医技各党支部捐款的同时,外科全体医务人员也伸出援手,在吕书记总书记的号召下,广大党员带头捐款,外科全体职工积极响应,8月9日—11日三天时间共募款19700余元。

梦涵的爷爷激动得老泪纵横,说:“你们不光救了孩子的命,还这样捐款救助,不知怎么报答你们。”

“他希望你早日康复”

“他希望你早日康复”

“他希望你早日康复”

达到人生精神世界的升华。

今年省千医新入职121名,除了要求学习习近平总书记的系列重要讲话之外,培训时每个人都领到医院下发的两本书《论语》、《道德经》。我们知道这一切都不能一蹴而就,所以我们需要慢慢去当。

以良好习惯养成培育优秀人才

主持人:医学人文涉及哲学、美学、伦理学、社会学等多学科,因社会大环境及个人情况差异,要实现人文素养的实质提升并不是一件容易的事,要转化为社会效益,显然不知轻重收益未得兼顾,容易操作。

孙洪军:我明白你的意思。省千医有一个有利条件,就是有好医生。这个团队实践已经证明是经得起考验的。目前大家对人文医院建设理念上很认同,有了高度统一的价值观,其它方面需要再打打磨。

主持人:我们院在讲不忘初心,卫生行业的初心就是仁心仁术、怀仁心慈、怜悯苍生,大医精诚,不为诱惑所动,像佛思想,李时珍都是很好的榜样,裘法祖教授说:“能不近佛者,不可为医!才不好者不可为医!”人文医学的价值,丰富多采;人文学习教育是值得尊敬的学习,也是值得尊享地受到某种训练。

孙洪军:千医人多年来秉持着“尊德重信、敬业爱人、用心做事”理念,塑造出团结、创新、坚持、卓越的家文化,就是从良好的习惯养成开始的。

孙洪军:千医人多年来秉持着“尊德重信、敬业爱人、用心做事”理念,塑造出团结、创新、坚持、卓越的家文化,就是从良好的习惯养成开始的。

■见闻

让医学回归人文 让服务温暖如春

——省千佛山医院人工科打造人文团队纪实

大,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景的烙印。家庭经济状况怎么样也要了解明白,治疗方案要考虑到经济现实情况。家庭是否幸福,对病的治疗影响甚大,要尽力给予妥当安排。

“如何看待与处理同行在工作中的瑕疵?”“我们有不努力工作的理由吗?”“对待他人为什么我们要多欣赏,少批评?”“面对医学和病人为什么我们不能大包大揽?”“为什么要勇于承认自己的不足?”“如何认识‘如果离开团队我做一无所有’的表述?”“做八件事为什么要诚实踏实?”“在工作中我们为什么

永远都不会懈怠?”“干事做事为什么要打不跨压不倒的坚强意志?”“作为医者如何才能真正赢得医患和同行的尊重?”

这是《2016年内科-科教学学术活动安排》中10个讨论主题,一年中差不多每个月都开展一次,由大夫轮流主持,教学活动内容丰富,这里摘录的是其人文建设的主要部分。

除了这种面对面主题讲座,科室每年的年初计划会、医患沟通会、工作总结会,都要扎实开展,务实求真,达到统一思想、行动的目的。科主任是军人出身,科室管理讲究整齐划一,令必必行,有禁必止。

“人文关怀人需要,对病人来说尤其重要,堪称是雪中送炭。毫无疑问,医护人员正是实施对病人人文关怀的主体,一个没有人文精神的团队,要对病人进行人文医疗就成空话!”

“医护人员工作压力大,劳动强度高,社

会寄予了很高的期望。体面的工作,有尊严的生活,安全有保障,也都是大家所需要的,这个群体的生存状况和文化关怀必须引起关注。身体健康不过分透支,心理健康需要时时维护。团队建设好了,才可为患者做好服务。科室领导有这份责任,担当尽力而为。”

“临床与科研并重,业务与人文同行,内心科近年每年都要组织一次春游,一次春游,带上家属,好朋友,以亲情陪放松调整身心,重要节日搞些有意义的活动,科主任兴起来时,还会送给部下一首诗。

“领导层提出建设山东最好的人文医院,我们都都很认同并坚决拥护。我们科室决定‘让医学回归人文,让服务温暖如春’,现正向着这个目标奋力前行。”

凭借多年来的文化积淀和良好的医患沟通,2016年7月中,省千医内科被中国医师协会评为“人文科室”。

“佛光普照地,医者菩萨心。千医有千佛,惠善济世人。”(梁凤年)

走在省千医妇产科病房的走廊上,让人很难和传统意义上的医院病房联系起来,四周墙上悬挂着山水、竹子等写意国画,更多的则是中国书法,以行为诗。这些字画一共有20多幅,皆格调高雅,用笔功力深厚。

书法的内容多是诗词名句篇首,明显是有修养性情、开胸释怀的意蕴,如苏东坡的《水调歌头·明月几时有》,三国演义《临江仙·滚滚长江东逝水》,朱熹所作七言绝句《春日》;句如“静对古书寻乐趣,闲观云卷阅天机”。有赞美妇产科医生的如“莫道良医难寻觅,无影灯下可容身”。

本文开头引用的这首诗,是妇科主任梁凤年的作品,是省千医医生的真挚、歌唱,也是书法作品中的一幅,风格呈现出享受大方、洋潇洒、舒张有度的境界。

既是生活的享受,又有心灵的启迪,这是妇科在营造人文环境的匠心理念。

(梁凤年医师诗)(梁凤年)

“医生就犹如一个,沉着冷静深思,说话不能说话,百分率挂嘴边。”

“医生就犹如一个,沉着冷静深思,说话不能说话,百分率挂嘴边。”

“医生就犹如一个,沉着冷静深思,说话不能说话,百分率挂嘴边。”

“医生就犹如一个,沉着冷静深思,说话不能说话,百分率挂嘴边。”

东最前沿的医疗技术水平,在人文建设上同样要率先垂范。要有这种历史的责任和使命,要想得长远些。不妨扪心自问:多少年后,当后人回顾卫生发展史时,我们三甲医院做了些什么,为后人留下些什么?”

在国家倡导优质医疗资源下沉后,千医目前已与80多家地方医院形成合作关系,覆盖全省15个地级市。以后这种医联体更多,千医的管理,千医的技术,千医的人文,都传递给这些合作医院。

主持人:山东省有24万医师,您是山东省医师协会会长,对做好协会工作您有什么高见?

孙洪军:省医师协会有113个专业委员会,并分主委、副主委。这些都是医师群体中的精英代表。医师协会虽然不像医院这样有直接约束力,但是我们可以通过理念引导并营造一种人文精神氛围,加强行业内部自律和医师人文教育,尤其是我们行业的先锋模范众多。

像青岛大学附属医院教授张默道,山东省立医院心血管中心主任医师邵建华,都已从医60余年,不仅技术精湛,且坚持处处为患者着想,坚持对所有病人一视同仁,有着很高的威望。

今年春天,省内媒体纷纷以《23周男婴日前顺利出院或创国内胎龄最小存活记录》为题报道我院妇产科和新生儿科医护人员满足家属强烈愿望,挑战极限的先进事迹,按照国际惯例,24周以下的早产儿是可以不予救治的。我院医护人员为了让孩子拥有一个健康,不断向极限挑战,当他们看到孩子与父母抱着健康的宝宝落下幸福的眼泪时,那长达131天的治疗、护理考验和挑战都是值得的。这样的科室,这样德医双馨的故事还有很多。

杨祥就在我们身边,这些典型人物事例无不浸透着“以患者为中心”的人文精神,医师协会可以大有作为。

主持人:听您一席话,我们也感到信心百倍。

孙洪军:有人说如果当前的医院不深化改革,那政府、患者、医院三方没有一个赢家。这句话在一定程度上是有道理的。

我们这不是哗众取宠,标新立异,不是搞运动,也不是搞什么文化。这是在为医院文化的参天大树浇透水,鲁迅说,文化是骨髓里的东西,只要我们持续不懈,医院文化,人文医师的核心理念深入骨髓,人文医院建设一定能成功。

我在此也向政府、社会呼吁,医疗卫生行业因其工作的特殊性,注定是一个高付出、高风险、高压力的行业;同时,医疗行业发展无止境,医生不是万能的,必须看到,纵然医护人员因为工作牺牲自己身心健康而面临被侵蚀的风险,但总体表现为敬业爱岗、敢于奉献,舍己为人,无怨无悔,这无疑是这个行业的主流。需要政府、社会给予理解、包容、支持。

如此,三方共赢的局面,我想就一定可以实现!

作为一名临床医生,他心里始终装着患者,只要患者需要都会感同身受,不论是周末还是节假日,只要有时间都会去一去查房,看看病人,风雨无阻,深爱病人好评,对年轻大夫的培养,他总是不厌其烦,严格要求,认真指导,为普外科年轻人才成长营造了良好氛围。

开腹高难度手术在党的培养教育下,新时期医疗战线共產主义的优秀代表。在他身上,集中体现了作为一名老党员、老医务工作者甘于奉献、慎独自勉的优良品质。

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

孙洪军:山东省医院发展需要三甲医院的引领,向哪个方向引领要看院长的管理思想。三甲医院在一定程度上代表着山东,必须给以适当心理干预。

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

为此,主治大夫必须要善于沟通,善于发现,因人制宜。患者年龄、民族、性格的差异都要有所针对,比如有人天生敏感,有人则马大哈,需要采用不同的策略。职业背景也需要了解,农民、工人、社会工作者,临床医学工程师,其对生老病死的认识常打上其职业背景

■先锋