

# 奋战2天3夜照亮75个村

## 淄博供电抢修电网让千家万户明亮过中秋

□ 本报通讯员 远德亮  
本报记者 张思凯

中秋节前，国网淄博供电公司创造了一个“奇迹”——面对被强对流天气袭击断杆的数十条停电线路，该公司员工经过两天三夜不停奋战、抢修，恢复了75个村的正常供电。“能过一个亮堂堂的中秋节，供电公司的人付出太多了。”9月14日凌晨6时12时，最后一个村成功送电，桓台县唐山镇吉托村村民赵承敏这样说。

9月11日18时，淄博遭遇了20年不遇的短时强降雨、龙卷风天气，短时风力达到11级，最大降雨量58.3毫米，雷电、冰雹造成淄博电网多条线路断杆停电，桓台县

75个村441个供电台区7.8万人受到停电影响。

灾情发生仅一个小时，淄博供电主要负责人就带队冒雨赶到现场，迅速启动了市、县两级应急响应，当即成立现场安全、方案勘察、故障抢修、民事协调4个工作小组，在4个小时内调集抢修人员1010人，抢修车辆143台，连夜展开抢修。

此时距中秋节只有3天时间，他们喊出了“再苦再累也要实现群众家里光明与亲人双团圆。”然而“双团圆”抢修的难度非常大，大到超出人们的想象！不说各电压等级线路复杂交错，安全隐患极多，单是淹过脚腕的雨水和踩下去就是20多厘米的泥地，就让物资运输寸步难行，将原本至少需要7天的任务在3天内完成，难乎其难。

抢修在“不可能”中开始了。在受损最严重的35千伏演马线上，190名抢修人员与时间赛跑，每个人一天都要连续工作十七八个小时以上，很多人日夜连轴转，基本都是“吃饭睡觉要人劝，轮班休息靠动员”。59岁的抢修人员王长刚还有一个月就退休了，仍然在现场紧锣密鼓地立杆、紧线。他说：“只要一想到还有村民家里没电，我心里就急，在岗一分钟，就得拼上六十秒。”

为荆家镇陈桥村供电的10千伏姬桥线断了3基杆，供电所长刘国强两天两夜没睡觉，带头爬上杆顶安装、接线。当傍晚19时30分送电时，2100户村民欢呼了起来。在村里开了15年商店的村民陈同峪目

睹了抢修过程，竖起大拇指不停赞叹：“电力人真是好样的。”此时，刘国强已经和同事们又去唐山镇后许村抢修现场增援了。

国网山东省电力公司派出专家团队，现场指导抢修，紧急调集物资，来自全省的10辆大型应急发电车为短时不能恢复供电的村庄提供应急电源。“黑天当白天，一天当两天，让群众过一个光明的中秋，我们有这个雄心壮志，困难压不倒我们。”一直靠在抢修现场指挥的淄博供电公司总经理李建鹏说。

14日凌晨6点12分，受灾线路全部恢复送电，一场保电抢修攻坚战打出了“电力铁军”的责任和担当，“中秋双团圆”的目标成功实现！

# 青岛崂山区 采购清洁煤炭

□ 记者 左丰歧  
通讯员 徐萍 报道

**本报青岛讯** 得知青岛市崂山区组织清洁煤炭采购项目后，青岛大宗商品交易中心立即组织人员形成了“兰炭基本情况调研报告”，并于9月2日成功中标，标的额达2697万元人民币。

据了解，目前，我国城镇居民年用煤量超过9000万吨，至少产生二氧化碳18000万吨、二氧化硫72万吨。随着雾霾治理力度的加大，新型清洁煤将逐步替代原有民用燃料。而兰炭污染物含量只有原煤的五分之一，硫含量仅为原煤的十分之一，是适宜的民用清洁燃料，可替代中小城市及农村的民用无烟煤。

# 寿光供电善小助学中秋献爱

□ 本报通讯员 王磊  
本报记者 左丰歧

为切实履行电网企业社会责任，让困难家庭真正感受到来自社会大家庭的温暖关心，营造全社会关爱困难家庭和贫困学子、争做文明市民的良好氛围，9月9日，由国网寿光市供电公司党员及“淮电义工”志愿者组成的“牵手·爱心”团队带着月饼、豆油、八宝粥等生活用品和书包、笔等学习用品来到孙家集街道孙家集村，看望家庭困难的齐玉辉和张伟平两位学生，并为每位学生送去1000元爱心善款。

齐玉辉今年10岁，就读于孙家集街道中心小学3年级1班，母亲久病，爷爷奶奶年老体衰，全家人靠齐玉辉父亲打零工和

低保维持生计；张伟平今年11岁，就读于孙家集街道中心小学4年级1班，父亲瘫痪在床，全家人靠母亲和低保支撑家庭。了解到俩孩子的情况后，活动志愿者一方面积极鼓励他俩乐观积极面对生活，树立远大理想，认真学习；一方面对家中电力设施进行了全面检修。“太感谢你们了，不仅送来了钱和生活用品，还修好了灯。”齐玉辉的爷爷握着爱心团队志愿者的手高兴地说。

“贫困学子家庭困难，从小缺乏关爱，他们不仅需要生活上的关心，更渴望社会的关爱，我们‘牵手·爱心’团队组织这次活动，就是了解她们的心声与愿望，力所能及解决一些实际困难，让她们感受到来自社会的温暖关心；同时，我们

呼吁更多的爱心人士加入到关爱贫困学子的行列中，形成尊重、关心、保护贫困学子的氛围，让他们在温暖和自强中快乐、健康地成长。”志愿者们表示。

寿光供电一直十分关注困难群体、弱势群体，“牵手·爱心”团队是该公司为深入推进“做最好的自己·建品质寿电”主题实践活动，根据省公司提倡的“善小·圆梦”活动而组建的爱心队伍，以弘扬“温暖他人·快乐自己”为宗旨，倡导“善小·圆梦”理念，依托电力行业专业知识和技能，开展系列公益活动，提升员工道德素养，助力和谐社会建设。据悉，该团队每年都会通过爱心助学、捐赠看望孤寡老人、志愿服务等活动形式，积极为社会困难群体奉献爱心。

# 东营供电举办秋检 安全生产大讲堂

**本报东营讯** 9月14日，国网东营供电公司组织开展了秋检安全生产大讲堂。该公司本部各单位、专业室106人次现场参加培训，各县区公司440人次同步视频连线参训，旨在通过讲课，强化高处坠落、感应电、触电、二次措施恢复、业扩等风险辨识，切实提升人员、设备、制度、管理水平，全力打造“最好的秋检”。

该公司将结合此次安全生产大讲堂，认真抓好各项措施落实。一是进一步强化安全生产意识，切实保证人身安全。二是全力提升现场风险管控水平，做到分析全面、控制有效。三是全面提升本质安全水平，加大违章查纠力度，严格隐患闭环管理。四是进一步提高设备检修质量，防止因工作疏忽或懈怠造成的“二次检修”事件的发生。（刘学民 李凤芹）



□ 梁凯 左丰歧 报道

9月14日，山东能源龙矿集团从刚结束的“打造卓越执行力管理团队”培训中抽调了几名优秀干部学员，编排了合唱、三句半、舞蹈、诗朗诵、小品等精彩的文艺节目，载歌载舞共同歌颂我们伟大的祖国繁荣昌盛。演出中所展示出的团结、进取、向上的精神风貌赢得了现场观众如潮般的掌声。图为文艺汇演现场。

# 临清供电“三零”推进客户导向型大服务

□ 本报通讯员 宋廷力  
本报记者 张思凯

自去年6月至今，国网临清市供电公司针对不同客户的差异化需求，全力做到全公司服务、全专业围绕、全流程响应、全环节满足，竭力让客户畅享全全方位的高效服务。

临清供电将业扩工作视为提升市场竞争力、提升服务品质的关键环节，结合现状创新管理模式，提出了“精心的敬业态度、精细的业务管理、精准的管控措施——三精”管理，全力为客户打造“零时间、零程序、零距离——三零”服务，助推客户导向型“大服务”机制在临清落地生根。

该公司重新修订《业扩报装管理实施

细则》；统一业扩报装技术、验收等标准，明确安全工序等各项要求，以固化制度的形式约束员工行为、提升工作质量。2016年4月份，推行客户经理超前服务机制，实现客户无障碍接入，多管齐下缩短业扩流程时限，做到了“零时间”响应客户用电需求。推进业扩流程扁平化，形成生产围绕营销转、营销围绕客户转的服务体系，通过打破专业壁垒，强化全流程管控，促进了办电效率、供电质量和服务品质的提升，实现了“零程序”办理客户用电业务。6月份，该公司成立了业扩工程监控中心，开展了“业扩督办直通车”，在线监测督导工程进度，详细记录从接到客户申请之日到业扩工程结束各个环节的流转时间。并出台了发展、运检、调控专

业快速响应“五个一”支撑措施，客户经理全程协调业扩所有环节，确保实现“1日内现场勘查、1日内答复供电方案、1日内提供设计图纸、1日内现场施工、1日内验收送电”。在全公司范围内开展客户经理“门对门”、“管家型”互动式、差异化服务，全力争取新增优质客户，公司延伸服务内容，提供跟踪服务，努力做到用电“四快”，即报装快、实施快、验收快、送电快。实现了“零距离”服务客户用电诉求。

截至目前，该公司实施“先接入、后改造”5户，开展“门对门”服务8户，实现无障碍接入276户，高压报装扩容61.07兆伏安，工程接电提速21.88%，接电速度平均缩短20天，市场份额占有率97.02%，客户满意度100%。

# 武城供电配网特巡 保双节可靠供电

**本报武城讯** 9月12日，国网武城县供电公司组织人员开展配网集中特巡工作，12个供电所144名员工对服务区内88条10千伏配电网线路特巡排查，全力保障双节期间电网设备的安全稳定运行。（郑智慧 杨加明）

# 齐河供电护航 “三秋”安全用电

**本报齐河讯** 9月10日，国网齐河县供电公司职工对10千伏仁南线加装警示标志。“三秋”农忙来临，该公司组建“三秋”保电服务队，加大对线路巡视、检查和维护力度，确保电网安全可靠供电。（王保华）

# “充电难”亟待突破“最后一公里”



□ 左丰歧

近两年来，新能源汽车发展迅速，越来越多的新能源汽车步入了寻常百姓家，成为人们喜爱的日常代步工具。但是，相关配套设施建设却滞后于新能源汽车的发展步伐，城市公共充电设施尚未形成网络，充电桩进入小区更是难上加难，充电难仍是新能源汽车应用中亟需

直面的重要难题。

交通拥堵、雾霾加重的今天，新能源汽车上路顺应了时代发展趋势，也正在获得市场的青睐。据中国汽车工业协会统计，今年前8个月，新能源汽车销量为25.8万辆，同比增长111%。其中，新能源乘用车前8个月累计销量为18.6万辆，同比增长117%；新能源商用车前8个月累计销量为7.2万辆，同比增长96.9%。

新能源汽车越来越多，意味着充电需求市场潜力巨大，但事实上充电难仍然存在，尽管各方面已经做了很多工作。

以我省为例，国网山东省电力公司今年将在全省建设高速公路快充站100

座、城区快充站233座、公交快充站155座，形成城市与城际相结合的充换电服务网络。然而，虽然庞大的充电网络骨干框架已经浮现，但充电网络服务半径过大，造成部分远离充电站的用户充电困难。同时，充电站、充电桩进社区依然很难，不仅是公共充电服务没有跟上，即使个人用户申请建设充电桩，也面临着复杂的审批流程，需要支付较高的安装费和施工费用。此外，小区物业扩容改造难、配套政策不完善也难倒了部分新能源汽车用户。

充电难问题迟迟难解，也吓跑了不少潜在的新能源汽车用户，甚至影响到了新能源汽车的保有量，反过来也对充电站行业的建设和经营造成了不利影

响。这也成了新能源汽车领域的“鸡与蛋”的问题，互为条件，也相互制约。充电桩行业没能与新能源汽车同步发展的一个重要原因是，电动车辆保有量不足、充电桩闲置率高等导致的运营盈利困难，使得社会资本投入积极性不高。

然而，充电设施建设作为新能源汽车最重要的配套设施，其完善与推广将直接决定新能源汽车能否全面铺开。我省也已经出台相关政策扶持鼓励充电桩基础设施建设，现在已经有部分企业行动起来布局充电市场，抢占未来市场的先机。我们期盼在政策和市场的双重作用下，尽快打通充电“最后一公里”，早日解决新能源汽车充电难。

# 山东首个内河港口岸电项目 正式投运

□ 通讯员 丁国园 记者 张思凯 报道

**本报济南讯** 9月14日，山东省首个运河岸电项目——嘉祥港运河岸电项目正式投运。该项目以码头供电系统替代船舶辅机燃油发电，预计年替代电量约8万千瓦时，为停靠船舶每年节约3.1万元。

为积极响应山东省大气污染防治工作部署，国网山东省电力公司提出青岛、烟台、日照、枣庄、济宁等沿海、沿河城市与港口、航运公司等开展合作，大力推进“以电代油”电能替代实施。目前已建成了以青岛港为代表的3个海港岸电项目。

嘉祥港是长江以北最大的铁水联运内河港口。今年以来，国网济宁供电公司主动与嘉祥港合作，大力推广港口岸电替代技术，建设完成了运河岸电嘉祥港示范项目。

“在供电公司的支持下，我们的货轮再次停靠港口码头，便可以接入新的运河岸电系统，减少以往船舶靠岸后使用内燃机发电带来的噪音及环境污染。”嘉祥港相关负责人说。济宁供电在嘉祥港设计建设了运河岸电服务处，安装了4套低压一体化岸电柜，分布在1号泊位、6号泊位、7号泊位、8号泊位，能为以燃油为动力的停靠船只提供照明、生活、排水、生产吊装、搬运传送以及蓄电池充电等用电需求，更能为停靠船只提供更节能、更环保、更高效的源源不断的清洁电能。

据介绍，目前，4套岸电系统投入后，可同时满足8艘1000吨级货轮靠岸节电；货轮在使用岸电后，每1000艘船舶每年可以减少燃油15000公斤，减少二氧化碳排放量60余吨，为建设节能环保的生态港口发挥积极作用。

# 昌乐供电 建立客户服务基础信息系统

□ 孔渝英 刘友顺

“非常感谢你们开通了电费远程费控业务，我可以及时收到我父亲的用电电费信息，在外面上班也放心了。”9月13日，昌乐县鄆鄆镇王家河洼村村民王思彬紧紧握着国网昌乐县供电公司鄆鄆供电所员工刘伟的手感激地说。这是该公司积极建立客户服务基础信息系统，更好服务广大用电客户的一个缩影。

今年以来，昌乐供电结合用电信息采集系统的“全覆盖、全采集”，采取四条得力措施，尽心竭力、全力做好建立客户服务基础信息系统工作，进一步提升了优质服务水平。

在实际工作中，该公司一是启动客户服务基础信息完善工作，组织人员紧密锣鼓接触客户，对客户基本信息、用电情况、内外部的供电应急预案作细致登记，全景式汇编。准确做好此项工作后，客户只需提供自己的客户号，电力部门就能准确定位，及时联系台区员或检修人员，达到及时为客户答疑解惑目标；二是大力推进远程费控业务的实施，实现客户用电及电费信息的自动发送短信预警，提醒客户及时交费，避免不必要的违约欠费停电，从而大大方便了广大用电客户。同时降低了催费、欠费停电、复电等环节的工作成本，有效提升了电费回收效率，降低了电费回收风险；三是采取由客户经理现场入户核实，重点对重点客户信息逐户核实，以及利用客户报修、客户购电缴费、新装扩容及更名过户等各类营销、生产业务的时机，与客户面对面进行核实确认。在原有系统的基础上，完善客户用电地址和联系方式等基础信息，以满足故障抢修、服务咨询等关键业务对用电客户快速查询、定位的需要；四是组织人员开展了客户身份证及有效证件等基础信息的排查整改工作，采取11个供电所、公司相关部门按照一定比例随机抽查的方式，对客户基础信息是否准确进行加密核实，确保了广大用电客户能准确、及时地收到相关信息。

该公司面对客户信息管控工作难度大、点多面广、工作量大的特点，积极行动，联系沟通，协同工作。截至目前，实现了全县20.08万户客户基础信息的准确、真实，为客户能享受到优质高效的用电服务奠定了坚实的基础。

# 沂水供电彩虹共产党员服务队 助力“三秋”生产

**本报沂水讯** 为确保“三秋”期间农民用电安全可靠，近日，国网沂水县供电公司组织彩虹共产党员服务队深入田间地头，全力服务农民“三秋”农业生产。

该公司组织“彩虹共产党员服务队”深入“三秋”农业生产现场，对供电线路、配电设备进行仔细检查，消除用电隐患。并针对“三秋”期间电力设施易遭受外力破坏的特点，组织人员加强电力设施保护宣传。

该公司组织人员在农用机动车辆上张贴电力设施防护温馨提示，向农户、农机手发放宣传材料，提醒农户在田间作业时，增强人身安全防护意识。借助电视、广播、报纸等媒介，通过安全知识与事故案例相结合的教育方式，提高农户的安全用电意识。

截至目前，该公司已累计出动服务人员350余人次，发放宣传材料2300余份，为“三秋”农业生产安全用电打下基础。（张丰华）

# 庆云变电设备巡检 保中秋可靠供电

**本报庆云讯** 9月13日，在庆云县35千伏李营变电站，国网庆云供电公司员工加紧进行变电设备安全巡视检查，加快实施35千伏营崔线2号间隔升级改造工作，切实提升供电安全可靠性能。

为确保中秋可靠供电，庆云供电超前行动，科学预测用电负荷、合理安排电网运行方式、认真进行危险点分析，积极拟定反事故预案。该公司提前组织员工对全市23个变电站变电设备和输电线路进行“拉网式”安全巡视检查消缺，认真排查反事故措施落实情况，加大夜间红外测温，确保设备零缺陷运行。与此同时，该公司积极做好节日期间电力故障应急抢修和物资供应准备工作，严格落实“五个一”标准化抢修要求，确保一旦发生故障抢修及时到位。此外，强化电网调度运行值班管理，严格执行24小时值班工作制，积极做好节日期间优质服务工作，确保了中秋期间电网的安全稳定运行。（刘静）

# 荣成供电推进岸电上船

**本报荣成讯** 近期，国网荣成市供电公司针对当地船舶货物吞吐量410万吨的龙眼港港区进行了供电系统改造，成功将0.4千伏岸电接电箱安装到3万吨码头前沿，使龙眼港变压器总容量达到4050千伏安，可同时满足70多艘大型船舶用电需求，实现了岸电上船。

据测算，此举每年可实现替代电量112万千瓦时，减少二氧化碳、二氧化硫、氮氧化物排放量分别为137.16万吨、11.8万吨、0.95万吨，“以电代油”电能替代工作取得新突破。（殷桂玲）