

# 践行“两学一做” 助推医院发展

## ——山东大学齐鲁医院深入推进“两学一做”学习教育纪实

在齐鲁大地，有这样一所医院：没有慷慨激昂的豪言壮语，没有孤芳自赏的冷艳清高，却传承着百年医学传统，用满腔的热情、浓浓的爱心，默默地履行着救死扶伤的神圣使命。这就是山东大学齐鲁医院。自“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育(以下简称“两学一做”学习教育)启动以来，山东大学齐鲁医院认真落实中央和学校有关部署和要求，从大处着眼，从小处着手，从实处着力，用自己的实际行动认真践行“两学一做”，谱写了一曲无怨无悔的奉献之歌。

### 周密部署达共识

自“两学一做”学习教育大幕拉开后，医院高度重视，把抓好该项工作作为履行党建工作主体责任的首要任务，把“两学一做”学习教育作为关乎党的事业大局和医院长远发展的大事来抓，把思想政治建设抓在日常、严在经常，着眼于提高党员的思想素质、政治素质、业务素质，让共产党员在各自岗位上，能够发挥、勇于发挥先锋模范带头作用。

**动员部署到位。**4月25日上午，医院立即组织召开党委专题会议，传达学习山东大学“两学一做”学习教育工作座谈会精神，正式吹响了全院“两学一做”学习教育的集结号。为确保“两学一做”学习教育取得实效，医院统一思想认识，研究制订《山东大学齐鲁医院“两学一做”学习教育实施方案》，列出时间表，明确了活动的总体要求、重点内容和实施步骤。4月25日下午，医院召开“两学一做”学习教育工作座谈会，对该项工作进行了动员部署，要求全体党员干部要深入学习党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神，牢记党的优良传统和作风，守住共产党员为人做事的准则和底线，做合格的共产党员。会后，各党总支、党支部及时召开会议，传达会议精神，第一时间启动学习教育，根据实施方案，结合工作实际，制订具体措施和学习计划，确保了活动有序开展。

**组织保障到位。**结合医院实际，对照“十三五”规划，紧跟发展创新载体，立足实际凸显特色，精心组织，认真谋划，扎实开展“两学一做”学习教育各环节工作，不断探索开展“两学一做”学习教育的新思路和新实践，进一步提升了全院党组织和党员队伍的向心力、凝聚力和战斗力。在具体环节中，拟定了工作任务清单，明确了责任分工和时间节点，建立了分类指导、强化督导、层层落实的工作机制。同时，为严格党员教育管理监督，确保每名党员纳入党组织有效管理，医院严格按照相关要求，第一时间以党支部为单位认真开展党员排查工作，核查党员身份信息，摸清流动党员底数，理顺党员组织关系，健全完善党员档案，为发放学习材料，实现党员学习教育全覆盖奠定基础。

**宣传报道到位。**除利用召开“两学一做”学习教育动员会开展集中宣传外，医院还建设了“两学一做”学习教育专题网站，充分利用医院网站、院内OAA网、院报、微信平台、电子显示屏等宣传阵地，大力宣传“两学一做”学习教育内容和开展情况，使“两学一做”人人知晓，引导全院党员利用多种方式开展自主学习和互动交流，在全院营造了浓厚的学习氛围。党员干部迅速行动起来，真抓实干的氛围很快升温，覆盖全院。

### 增强党性学为先

“知为行之始，学为用之先。”齐鲁医院目前有9个党总支、54个党支部，在岗党员人数1963人。为了扎实开展好“两学一做”学习教育，让全体党员干部补好“钙”，加足“油”，齐鲁医院党委以上率下，精心组织推动，在全院掀起“两学一做”学习教育的热潮。

**领导带头，上行下效。**5月9日，医院党委制定了《山东大学齐鲁医院党委“两学一做”学习教育任务清单》，要求医院党委委员严格按照任务清单带头完成各自任务。此后，医院多次召开党委理论中心组扩大会议，传达学习学校党委理论中心组(扩大)会议精神，学习毛泽东同志《党委的工作方法》，学习习近平总书记在全国卫生与健康大会上的重要讲话精神。各党总支书记、支部书记、委员均带头组织并参加了本单位学习教育相关活动。

**配齐资料，抓好自学。**医院装订并放发了《廉政法规制度宣传教育读本》，为全体党员、干部配发了《党章》、《习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)》等读物，要求各党支部认真组织集中学习，全体党员干部抓好自学，原原本本、原汁原味地学，认真记写学习笔记，认真撰写心得体会，确保入脑入心。

**统一规划，加强指导。**医院坚持把党委理论中心组集中学习、党支部组织集中学习和个人自觉学习相结合，明确自学内容和要求，引导党员搞好自学。以学习党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神为主题，学习原文与辅导交流相结合，集中灌输与组织交流相结合；内容由医院统一布置规划、提出要求，各党支部采取灵活多样学习形式，做到了人员和内容全覆盖、无遗漏，大家有笔记、有心得、有交流。各党总支、党支部根据多样化学习的需求，纷纷建立了“两学一做”学习教育微信群，形成“网上党支部”，并及时推送学习信息，方便大家利用零散的时间进行学习，化零为整。大家在微信群中学习、沟通、讨论，共同努力拓展学习教育，一时间，广大党员的积极性和能



△医院召开党委专题会议传达“两学一做”学习教育精神



△入党宣誓



△门诊党总支开展“两学一做”学习教育重温党史专题活动



△儿科党支部为住院的孩子们举办特殊的六一儿童节

动力迅速提升，学党章、学党史、学党规、学讲话，学典型……不断将“两学一做”学习教育推向高潮，引向深入。

**丰富形式，增强效果。**围绕“两学一做”，各党总支、党支部开展了形式多样的学习教育活动。组织党员干部观看《权》等正风肃纪、反腐倡廉廉政警示教育片，组织党员干部到山东省女子监狱接受廉政教育，增强党员干部的纪律和廉洁从政(医)意识和宗旨意识，坚决杜绝“大处方”、“滥检查”等不良行为，努力减轻人民群众医药费用负担，切实维护人民群众利益。组织党员集体重温入党誓词，开展了“讲政治、讲信念”、“学党章、强党性、作表率”等专题学习讨论活动。围绕主题积极开展讲党课活动，鼓励普通党员、入党积极分子也上台讲党课，通过讲党课促进党员自主学习，提升综合素质。以党支部为单位组织党员干部到山东省党史陈列馆、山东抗日民主政权创建纪念馆、孟良崮战役纪念馆等红色教育基地，重温党史祭奠先烈，追忆红色足迹，接受红色文化洗礼。举办《党章》知识竞赛，激发了广大党员“两学一做”的积极性，同时也将党章、党规铭记于心。后勤党总支开展“五个一”活动，即每名党员制订一份学习计划、每周组织一次集中学习、每月总支作一次专题辅导，每人写一篇“学习心得”、每周开办一期学习专栏，加强信仰之修，熔铸信念之魂，全面提升党组织在群众中的影响和感召力。离退休党总支开展“六个一”工程，即培训一门技术、搭建一个新的交流平台、培养一批宣传骨干、聘请一批老领导担任理论学习辅导老师，讲一次主题党课、开展一次争先评优活动，有效做好老干部的政治思想教育工作。

**选树典型，营造氛围。**以纪念建党95周年



△在建党95周年庆祝大会上表彰先进基层党组织



△机关党总支第二党支部组织参观山东省党史陈列馆



△儿科党支部全体党员赴枣庄进行献爱心义诊活动



△急诊党支部召开“两学一做”专题学习讨论

为契机，评选了山东大学优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织，表彰了山东大学齐鲁医院优秀党员、优秀党务工作者、先进基层党组织，激励全院党组织和共产党员进一步发挥模范引领作用。7月1日，医院举行了庆祝建党95周年大会暨合唱比赛，回顾党的光荣传统，总结党的成功经验，讴歌党的成就，庆祝党的生日。全院10支参赛队伍、900余名职工参演，整场活动隆重简朴、庄严活泼，气氛热烈，催人奋进，始终涌动着齐鲁医院人的热情和豪迈，抒发了齐鲁医院人对党的无限崇敬与忠诚。

### 强化服务转作风

“学”是基础，“做”是关键，践行“两学一做”，关键要体现在为群众办实事，打通“最后一公里”上。齐鲁医院人围绕“两学一做”，牢牢把握“做”这个关键，广大党员干部在各自的工作岗位上认真履行党员的各项职责，不断升华党性修养，用实际行动贯彻落实“两学一做”要求，强化服务意识，一项项党性实践活动，让广大党员干部在提高思想认识、转变工作作风、树立新形象上实现了新提升。

**服务基层，回报社会。**护理部和广大临床护理人员共同努力，举办了形式多样的延续护理活动，包括护理专家义诊、发放健康宣教资料、微信公众平台推送健康宣教信息等内容，累计服务社会群众近2000人，发放健康宣教手册1500余册，切实用实际行动将延伸护理知识送到群众最需要的地方，得到社会公众的好评。妇产科党支部与普外科党支部联合到山东

省女子监狱为服刑人员查体，让她们感受到党和政府对她们的关爱。儿科党支部为住院的孩子们举办了特殊的六一儿童节，同时开展“走基层”活动，为基层县级医院新生儿专业水平的提高传经送宝。离退休党总支组织了以老共产党员卢宪梅教授为领队的帮扶医疗队，到菏泽牡丹乡医院、聊城华美医院、平邑县医院等基层义诊、查房、危重病例查疑。

**爱心活动，彰显医德。**静脉药物配置中心党支部全体党员为身患急性非淋细胞白血病的曹俊珂组织爱心捐款活动，共计捐款5000余元。门诊党总支举办“大手牵小手 献爱心暖童心”活动，集结所有青年的爱心捐款，走进济南市儿童福利院，为他们送去了暖暖爱心。以各党支部为单位，开展“争做合格共产党员”活动，充分发挥党员的先锋模范作用，自觉践行医务人员行为规范，认真落实卫生建设行风“九不准要求”，将医学人文精神之“仁心仁术”落实到日常的医疗行为当中，进一步改善病人的就医体验。

**改善环境，服务患者。**围绕群众“看病难、看病贵”的问题，山东大学齐鲁医院通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，践行“两学一做”，落实党的群众路线，让人民群众切实感受到医改成效，提高社会满意度。各临床科室也结合自身特点开展了特色服务活动。如根据新生儿病房的特点，儿科举办了“呵护新生、亲体智护、母乳喂养”的科普培训活动，在寓教于乐中与新生儿家属互动交流，收效良好；外科党支部组织临床科室针对造口病人进行造口护理及结肠灌洗方法宣教并现场指导；骨科举行了“骨质疏松大讲堂”宣教义诊活动，为广大患者解答有关骨质疏松症的防治知识；内分泌科定期举办糖尿病义诊和

宣教活动，为糖尿病病友及其家属免费测血糖、饮食指导、健康咨询；急诊科成立爱心“俱乐部”，向冠心病患者及家属宣教心血管疾病防治；手足外科自制“洗头车”为行动不便的患者进行“洗、吹、梳”一条龙服务；护理服务想在病人需要前，做在病人开口前，给病人带来了惊喜和感动……

### 学做结合见实效

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学，然后知不足；学，然后以致用。通过学习教育，创新工作思路，进一步牢固树立“一切为患者服务”的思想，从就党建抓党建思维向“围绕临床抓党建，抓好党建促临床”工作思路转变，充分发挥医院党组织的协调、保证和监督作用，结合医院重点工作，医院党委要求全体党员坚持把学习教育作为党员履职践诺、锤炼自我的“试金石”，在“两学一做”学习教育中学做结合，以学促做，以实际行动检验学习教育的成效。

**公立医院综合改革成效初显。**自2016年6月1日改革实施后，医院加强新价格体系、知名专家门诊、信息化服务等医改重要环节的管理和运行调控工作，不断改进工作质量。通过改革以来三个月的运行，医院的公立医院综合改革取得了初步成效。患者就医负担有所降低，就医体验显著改善；医院改革衔接较为平稳，运行风险基本可控；医护职工的工作条件有所改善，技术价值合理体现。在国家卫生计生委于2016年7月发布的“进一步改善医疗服务行动计划”第三方评估结果中，齐鲁医院总得分率达96.3%，在接受评估的(属)管医院中位居前列，在山东省位居第一。医院在优化诊区设施布局、以信息技术改善患者就医体验、实现住院全程服务、持续改进护理工作、构建和谐医患关系等5类中获得满分，体现出医院围绕公立医院综合改革采取的一系列举措取得了实效，赢得了患者的认可。

**医联体和分级诊疗稳步推进。**医院在国内较早实施医联体探索，在2015年11月前已形成了由16家协作单位形成的医联体，其中包括省内14家及海南、新疆等地。改革意见下达后，齐鲁医院加快医联体扩容工作，截至日前已与40余家基层医院签订合作协议。结合国家和地方对分级诊疗体系建设的要求，发挥长期合作优势，加强了医联体内部双向转诊流程的优化和再造，在医联体内初步实现了“基层首诊，双向转诊，急慢分治，上下联动”的分级诊疗工作格局。建立了国内领先水平的远程医疗服务平台和网络医学中心，积极为基层医院提供远程医疗会诊服务。心脏远程监护中心服务覆盖国内11省市，联网包括33家三甲医院在内的200多家医院，开创了省—县—乡—家庭的多级心脏远程监护模式，迄今已发现严重异常心电图事件17000例，及时干预抢救患者5000余例。网络医学中心与省内外近100家各级医疗机构联网，每年开展网络会诊3000余例、网络查房1000余例、网络门诊5000余例、影像诊断1000余例。

**药事管理改革探索有序开展。**对于医院直接采购的药品，医院建立了药品引进与淘汰的网络化管理平台，实现了公开、公正、透明的“阳光采购”。不断提高药房工作效率，投入使用了先进的自动发药系统，显著提高了门诊药房服务效率。实行全院静脉药物集中配置。作为国家卫生计生委静脉药物配置的标准制定单位之一，日配置量达11000余袋，达到了“减轻护士工作负荷、确保用药安全、降低就医成本”三大目的。

**医疗卫生信息化建设初步完成。**医院坚持“以病人为中心”的办院宗旨，充分应用移动互联网技术，全面实施门诊医疗服务信息化改造，经过半年多的努力，初步打造出了特色鲜明、流程简洁、运行高效的新就医模式。目前，就诊患者无需提前在院建立档案，即可通过医院网站、微信平台、支付宝平台、手机APP、电话、现场、诊间等多种途径进行预约。通过上述途径，患者可以精准预约到某个专家，预约就诊精确到分钟，方便病人安排时间。预约后，如果所约专家出现变动，将在第一时间收到医院的短信通知，并提供备选专家供病人选择。医院倡导实名制就医，采用了身份证预储值值和就诊“一卡通”模式，病人使用身份证建立虚拟账户并预储值之后，就诊时即可避免多次、反复排队的情况，在诊疗、检查、检验、取药过程中通过刷身份证，即可在个人账户中直接扣除相关费用。为了确保病人明白就医、费用透明，在产生费用的每个环节，病人都会即时收到费用提醒短信，包括费用名称、费用金额、余额等，在病人完成全部门诊流程时，可根据短信提示进行电子化退费，最大程度的为病人提供便利。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”在“两学一做”学习教育中，齐鲁医院人在党章党规的学习中增强党性修养，在触及心灵的党课中得到精神洗礼，在敞开心扉的讨论中凝聚奋进力量，在学习贯彻习近平总书记系列重要讲话中汲取丰富营养、蓄积前进动力。一组组有力的数据、一项项坚实的行动，充分证实，通过践行“两学一做”，齐鲁医院人用朴实形象诠释着职业特有的内涵，让奉献的精神和坚定的信念闪耀在救助生命的路上，推动了医疗服务水平和能力的不断提升与跨越，彰显着百年公益品牌，传播着人间美德与大爱！

健康正能量·全省卫生计生系统  
“两学一做”典型探访

栏目主持：张海默  
电话：13256127907