

打破专业壁垒强化协同联动

高青保证业扩“无障碍接入”

□ 本报通讯员 战新江
本报记者 张思凯

“比计划送电提前11天，你们效率真是太高了！”8月30日，淄博大地型煤科技有限责任公司电气负责人对国网高青县供电公司高效率的上电服务赞不绝口。

因业务需要，淄博大地型煤科技有限责任公司向高青供电公司提出了业扩增容申请。当天，高青供电公司便将该项目纳入“绿色通道”，立刻组织实施现场勘查，并全程跟踪服务，直到验收送电，将企业损失降到了最低。

今年以来，高青供电公司始终坚持以客户为导向，围绕客户用电需求，持续强

化“以客户为中心”、“内转外不转”的大服务机制建设，通过打破专业壁垒、强化全流程管控，促进了办电效率、供电质量和服务品质的提升，确保了客户“快用电、用好电、用上满意电”。

高青供电公司对所有制约业扩报装的流程进行了诊断分析，组织人员对所有业务职责不清、交叉管理和空管等问题进行责任分解，明确职责、流程、时限、评价考核等。建立起“业扩微信群”，对什么时候、哪个专业该做什么工作及发布提示信息。“目的就是要打破‘优质服务靠营销’的固有模式，建立‘后台为前台、上游为下游、

全员为客户’的服务理念，做到信息共享、流程融合、业务支撑配套联动，实现客户需求传递和处理无障碍。”高青供电公司总经理李同满表示。

为了保证业扩报装“无障碍接入”落到实处，高青供电公司还发挥党员先锋模范作用，成立业扩上电“党员突击队”，实行24小时值班。专门成立了业扩工程监控中心，开展“业扩督办直通车”，在线监测督导工程进度。同时，出台发展、运检、调控专业快速响应“五个一”支撑措施，客户经理全程协调业扩所有环节，确保实现“1日内现场勘查、1日内答复供电方案、1日内提供设计图纸、1日内现场施工、1日内验收送电”。

针对大容量的业扩项目，高青供电公司实行“先接入、后改造”，每月公开10千伏电网可开放容量，实施10千伏及以下客户受电工程无障碍接入，对线路负荷超50%、配变超60%的提前进行预警，及时纳入项目储备库，列入整改计划，对容量不足的立刻启动“两个项目包”。

“什么是服务到位？就是让客户不再惦记你。”高青供电公司党委书记付栋说，“我们供电服务，就要像空气一样，让客户根本感受不到它的存在。”截至目前，该公司共受理业扩报装容量9.9万千瓦安，同比增长32%。开展业扩回访80余次，通报督办15个项目，高压业扩平均接电时间缩短2.6天。

东营供电 全员专题“安全日”活动 推进秋季检修

本报东营讯 为有效开展本质安全活动，安全推进秋季检修工作，9月7日，国网东营供电公司专门开展全员专题“安全日”活动，通过领导班子深入车间讨论、基层班组长座谈分析、安全专题大讲堂等形式，认真学习讨论事故材料，举一反三、深入分析安全管理薄弱环节和秋检现场安全隐患，提出落实岗位责任、加强现场安全管控等方面的具体整改举措，切实保障秋检安全。

该公司今年秋检将采取五项举措：一是高度重视并强化作业现场安全管理，保证人身安全；二是加大员工学习执行安规力度，让安规真正成为行为规范与准则；三是全面开展检修质量、安全管控等竞赛活动，实现质量与安全双提升；四是强化现场安全督察，杜绝违章行为；五是真正做到设备“应修必修、修必修好”，全力打造“最好的秋检”。（李凤芹 李萌）

柴里矿“安全诚信之星”评比 助推安全管理上档升级

本报滕州讯 “老王，您今年得了几颗安全星啊？”“8颗，这不，矿上刚刚又奖励了300元”……这是山东能源枣矿集团柴里煤矿综采二区班前会上职工们的一段对话。今年八月份，1763位达到考核标准的安全诚信之星已经“出炉”，并建立了考核档案。

为大力弘扬安全生产正能量，增强全员安全生产意识，提高遵章守纪的自觉性，柴里煤矿结合矿井安全生产工作实际，深入开展了“安全诚信之星”评比活动，有力助推矿井安全生产管理工作上档升级。

“安全诚信之星”评比，是把职工“三违”、出勤、工作质量等情况纳入考核范畴，由矿安监处建立考核台账，实行月度考核，季末考评兑现奖励，凡纳入考核范围的人员，季末考评达到考核条件的即为“安全诚信之星”，给予200元—300元的奖励。

该矿还把此项活动与“安全亲情联保卡”相结合，月度内职工无违章、无工伤的，在“安全亲情联保卡”上贴一个“安全星”，出现违章和工伤的不予贴“安全星”。同时，职工家属在“安全亲情联保卡”上签字并提出对职工的安全寄语。此举有效发挥了亲情感化作用，引导职工主动拒绝违章作业、制止违章行为、抵制违章指挥。

今年以来，该矿共评选出“安全诚信之星”3605人，实现了从“要我安全”到“我要安全”的转变。（刘光贤）

费县供电带电作业 全力服务地方经济发展

本报费县讯 为全力服务地方经济发展，9月5日，国网费县供电公司工作人员采用不停电作业方式，顺利将费县探沂沂夫村赵路顺板村新上250千伏安专用变压器接入110千伏许城变电站10千伏017许城十一线冠永线03号杆。

据悉，费县探沂镇位于全国知名商城临沂城与费县县城中点15公里处，全镇发展木材加工企业1000余家，初步形成了集旋皮、木条、木屑加工、制板于一体，产、供、销配套一条龙木板加工生产体系。为满足服务区内各行各业用电需求，助力地方经济发展，费县供电公司坚持“能带电就不停电”的工作原则，大力推进带电作业工程。

在履行完工作票手续后，当日，费县供电公司带电作业人员“全副武装”登上斗臂车，高空地面密切配合，仅用2个小时就完成了此次带电T接工作，既确保了该线路其他用户的正常用电，又减少了电量损失，实现了经济效益和社会效益的双赢。（陈艳）

荣成供电 助力企业节能减排

本报荣成讯 近日，国网荣成市供电公司协助山东华鹏玻璃股份有限公司成功完成了新生产线配电变压器的建设验收工作，迈出了节能减排工作服务企业的重要一步。

荣成供电公司通过“调查走访”与“主动推介”相结合的工作思路，上下密切配合、组织得力，实现了企业效益与供电服务的双赢，有力助推了荣成市生态文明建设提质增效，架起了供电企业与用电客户之间的“连心桥”。（殷桂玲）

武城供电一成果 获德州市科学技术奖三等奖

本报武城讯 9月6日，从德州市科技局获悉，国网武城供电公司创新成果《一种便携式配电设备清障工具》荣获2015年德州市科学技术奖三等奖。该工具主要用于清除输电设备上鸟巢、缠绕物等线路隐患。（孙淑燕 郑智慧）



□ 秦军义 肖学猛 报道
为保证完成后4个月的主要经济指标，新矿集团新龙公司大力推进专业修旧利废规划项目，发动全员岗位创效，提高全员劳动效率和废旧物资复用率，降低生产成本。图为保卫部护卫队员参与修旧利废现场。

昌邑供电倾力打造坚强农网

□ 本报通讯员 张志强
本报记者 张思凯

8月20日，国网昌邑市供电公司10千伏围东线1号到22号电杆原有截面积150平方毫米的绝缘导线更换为240平方毫米绝缘导线。至此，全长5.2千米的围东线“卡脖子”问题彻底解决，有效满足了该线路下4个村及20多家企业的用电需求。

“自从电网改造后，用电方便了，我打算再给孩子屋也配上一台空调。”近日，昌邑市围子镇镇三村村支书王乃恩说。近年来，随着农村地区经济快速发展，农民生活水平显著提高，在“家电下乡”政策的带动下，越来越多的电气化设备走进了寻常百姓家，也带动了农村用电量的新一轮增长。

为满足客户用电需求，昌邑供电遵循省市公司总体部署，坚持“一镇一统筹规划、一村一统筹建设、一台区一统筹运维”的策略，着眼建设坚强智能电网，大力推进各级电网协调发展，“十二五”期间累计完成电网投资11亿元，先后建设了220千伏宋庄站和110千伏陶陶、下营、鸿昌、角兰站，35千伏及以上线路长度从642.63公里增至769.94公里，变电容量从178.35万千瓦安增至300.55万千瓦安；投资5.6亿元用于配网建设改造，低压线路供电半径小于0.5公里，配变容量和户均容量分别达到“十一五”末的2.54倍和2.42倍，各级电网装备水平、供电能力全面加强。

昌邑市受南北狭长地势影响，部分农村地区供电线路较长，供电半径较大，末端电压较低。面对新一轮的农村电网改造升级工程，昌邑供电抢抓机遇，巧借东风，以规划为龙头，成立以总经理、党委书记为组长，其他班子成员为副组长的农网改造升级工程领导小组，积极与政府沟通，科学筹划电网规划，狠抓工程质量，全力推进农村电网改造升级工程的开展。今年以来，该公司坚持精准投资，完成配网摸底调研和“中心村”、“机井通电”专项规划，绘制全市75个行政村机井分布、供电设施示意图146张，申请总投资4114万元，预计可解决18.8万亩农田灌溉难题。

目前，昌邑供电辖区电网格局更加合理稳定，供电可靠性和电压合格率显著提高，实现了降本增效。崭新的银线穿越田野村庄，给当地百姓送去了优质的电能。



□ 赵冬 左丰岐 报道
9月6日，国网莱州市供电公司组织对35千伏郭变电站秋季线路设备检修，对35千伏三架线进线架构安装避雷器、进行线路检修，为电网安全稳定运行打下坚实基础。

“大讲堂”冠军赛展示夏训成果

□ 本报通讯员 张国伟
本报记者 左丰岐

为全面检验夏训工作开展情况，展示培训成效，打造“金牌课程”、“金牌讲师”，9月6日，国网寿光市供电公司举办了“大讲堂”劳动竞赛冠军赛决赛。经过激烈角逐，该公司评选了“金牌课程”6项，“金牌讲师”6名。

比赛从课程和讲师两个维度进行评比，课程展示从组织形式、课程选题、主讲水平、实施效果、课件质量和创新性等方面进行评价，讲师讲解从仪容仪表、思维表达、讲解内容、原理理解、理论联系、问题回答、现场气氛等方面进行评价。通过此次决赛，讲师和学员通过现场答疑、实操训练，对课程中涉及的问题进行了深入交

流，对课程内容有了更为深刻的掌握。

今年以来，寿光供电公司推行“全员、全方位、全过程”培训管理，坚持“实际、实用、实效”的原则，扩展“大讲堂”开展形式，开展卓越本部“大讲堂”周一讲，组织开展实训实践“大讲堂”，专家人才“大讲堂”，师傅传承“大讲堂”和专业部门“大讲堂”，将班组“大讲堂”扩展到部门、专业层面，提高各层次员工队伍素质和能力。建立日常擂台赛加分级实施、层层选拔的“全员海选赛、专业对抗赛、公司冠军赛”三级“大讲堂”竞赛体系，推进基于“大讲堂”培训模式的构建，组织开展各类擂台赛3次，通过“全员海选赛、专业对抗赛”及日常擂台赛选拔17支专业冠军，经过冠军赛预赛产生了这8支进入冠军赛决赛的队伍。

下一步，公司将坚持“创新驱动、示范引领、专业主导”的原则，在推进“大讲堂”常态化开展上下功夫，打造“大讲堂”培训品牌，搭建“学业务、比技能、提素质”的良好平台。借助“大讲堂”视频分享平台，通过组织跨专业观摩交流、优秀课程展播、优秀讲师巡讲等形式，达到实施标准化、形式多样化的要求。有机整合各种培训要素，形成培训课程库、案例库、师资库。针对员工不同职业发展阶段，按照员工成长路径，分专业、分层次，有侧重地开展不同形式的“大讲堂”培训，形成“筑基础”、“谋提升”、“出人才”的进阶式“大讲堂”培训体系。进一步规范“大讲堂”实施模式，切实将“大讲堂”培训作为人员素质提升和人才培养的有效载体。

对培育新能源汽车初级市场起到了积极作用，但是长期执行普惠政策容易让企业患上政策依赖症，很难激发技术开发和产品升级的动力和压力，行业容易出现低水平的盲目扩张。现在这个问题已经得到证实，新能源汽车发展迅速，但也有了这样那样的问题，让人看到的是虚假的繁荣。

今后的补贴应当更倾向于鼓励创新，促进优胜劣汰，引导企业更多关注技术、产品的研发和创新。作为相关补贴发放和政府监管部门，也要扎扎实实扎牢政策的“篱笆墙”，为行业发展保驾护航。同时，要探索通过差异化补贴形成市场出清机制，净化产业发展环境。

从机制入手防违规谋补



□ 左丰岐

日前，国家财政部公布了新能源汽车骗补案，其中的五个典型骗补案例，就涉及新能源汽车补贴金额10.1亿元。仅此冰山一角，就可以窥见其严重性，新能源汽车骗补案可谓触目惊心！但震惊、痛心之后，更应当改进完善当前的补贴政策及监督机制，扎牢“篱笆墙”，让珍贵的补贴资金用到刀刃上

此次揭露出的新能源汽车骗补可以说点多面广，超出了大多数人的预期，其中不乏知名企业和上市公司，估计仅有少数新能源汽车企业能够独善其身。此前业界流传过一份未经证实的“骗补名单”显示，被调查的93家企业中估计有72家企业存在骗补和违规谋补行为，涉及补贴资金92.7亿元。

新兴战略产业发展初期多会遇到难以市场化、经济效益低下等困境，国家为了扶持推动其快速成长，不惜拿出巨资进行补贴，但这也成了一些企业眼里的唐僧肉，想方设法也要千方百计抢到一块，为此甚至不惜违规造假、以身试法，但是代价终究是要付出。

苏州吉姆西客车制造有限公司把骗