

大国工匠 锻造山东质量

山东省质量技术监督局 大众日报联合主办

工匠精神，经济发展的新动能

□ 本报记者 蔡明亮 李文明
本报通讯员 王代路

经济进入新常态，吃资源饭、环境饭、子孙饭的粗放式发展方式已经难以维系。

面对困局，从中央到地方都在寻找突破，寻找新的发展动能。

工匠精神， 新经济发展的激发要素

今年“两会”，在谈到“当前加快新旧发展动能接续转换”时，李克强总理提出，“当前我国发展正处于这样一个关键时期，必须培育壮大新动能，加快发展新经济”。

新经济就是以新技术、新产业、新业态的发展，带动经济的转型升级。如何发展新技术、新产业、新业态？加大创新，增加科研力度、提高效能，将已有的产业做出新花样，是重要的路径，但这些都离不开精益求精的工匠精神作基础和支撑。

互联网的发展使众多传统行业获得转型升级。在今年“两会”上，李克强总理参加山东代表团审议时说，家政服务引入标准化服务，“傍上”互联网，就变成一种新业态。这种新型的业态必须以质量为依托。

济南阳光大姐家政服务公司，把家政服务标准化定为促进企业进步的重要手段，逐步建立起以服务质量、服务管理、工作标准三大体系为支撑的标准化管理体系，填补了我国家庭服务业标准化的空白，使其成为家政服务员精心服务的“工具箱”和用户使用服务的“说明书”。以此，济南阳光大姐成为质量引领服务业发展的典范。

省质监局局长张宁波指出，一个充满活力的中国，既需要天马行空的“创造力”，也需要脚踏实地的“匠才”。这才能为新常态下的发展注入活力和动力。

工匠精神， 供给侧改革的新动力

目前，生产与消费，供给与需求之间的矛盾日显突出。一方面，我国钢

铁、水泥、煤炭、平板玻璃、电解铝、光伏、风电等产业出现严重过剩；另一方面，企业的供给水平无法满足社会日益增长的中高端需求。造成这个矛盾的根本原因，是许多企业一直停留在物质短缺时代的思维中不能自拔，导致大量的低级甚至是粗制滥造的产品充斥市场。在消费需求向高端、高质转变的时代，研发和生产好产品、精品才能满足消费需求，而研发生产质量上乘的产品，必须以工匠精神为引领。

在今年3月29日召开的第二届中国质量奖颁奖大会上，九阳股份有限公司获得中国质量奖提名奖。

九阳股份副总裁韩润介绍，在消费水平快速升级的时代，企业必须步步紧跟甚至领先消费。九阳成立20多年来，能够从一个无名小卒成长为国内小家电的领军企业，最重要的因素是把每一件产品都做成精品。而在市场需求下降的形势下，仍然能够一枝独秀，最重要的还是靠孜孜不倦、精益求精地提升产品质量和品位。

韩润认为，质量支撑的核心是以工匠精神持续创新质量管理模式，推动产业升级。

谈起工匠精神对产业的带动作用，山东大学教授、山东省省长质量奖获得者温德成举例说，F1赛车制造商对质量的追求是疯狂的。每辆F1赛车由3500个零件组成，制造商每年都要对赛车进行重新设计和制造，而且整车的组装需在4天内完成，还要确保赛车的卓越性能。在赛车场维修站，制造商要提供5万多个重达25吨的备件，在赛车过程中在7秒之内完成更换轮胎、加油及必要的维护。如此高效率和高质量的完美结合令人感觉不可思议。这一切来源于企业高层领导对质量的高度重视和极端执著，来源于全体员工乐于迎接挑战和追求完美的健康心态。

“产品质量提高的关键因素不是技术，而是质量观念。追求质量的发展将是新常态下经济发展的重要引擎。”温德成这样判断。

工匠精神， 提品质树品牌的关键所在

近日，国家质检总局发布公告，命名

全国20家园区为“全国知名品牌创建示范区”，其中，城阳区申报的高速列车产业区被命名为“全国高速列车研发制造产业知名品牌创建示范区”，中车青岛四方机车车辆股份有限公司等10家企业被命名为骨干企业。

“质量是我们的关键词。要保证质量，就不能停止创新的步伐，就必须常葆品牌的号召力。”中车四方董事长张在中说。正是在以该公司为代表的中国高速列车研发制造企业的不懈努力下，“中国高铁”成为新名片。

中车四方所在的青岛市城阳区，高速列车研发与制造产业集聚。“城阳已经成为国内制造高速动车数量最多、品种最全、质量最优、技术最先进、安全运行里程最长的生产基地，成为享誉全球的现代化、世界级动车小镇。城阳区市场监管局局长马清庆说，质量保障、技术创新和品牌建设，打造出了高速列车产业集聚高地。

省质监局质量处处长贾文品介绍，我省以“标准引领、质量提升、品牌带动、信用保证”质量发展之路，推动质量强省，培育更多的质量发展品牌，全面推动山东加快迈入质量品牌时代，已形成了类似城阳区产业集群的众多示范区，如东营经济技术开发区“全国铜及铜材产业知名品牌创建示范区”、临沂市蒙阴县“全国沂蒙红色教育旅游产业知名品牌创建示范区”、青岛市黄岛区“全国家电电子及船舶产业知名品牌创建示范区”等。

“以工匠精神抓质量培育品牌，进而带动产业集群的发展，从这种意义上讲，工匠精神正是产业做大做强的基石。”贾文品说。

工匠精神， 标准落实的中坚力量

以标准推进产品质量提升，促进经济转型升级，已经成为我国各级政府在新形势下推进经济新发展的抓手。

8月24日，李克强总理主持召开国务院常务会议，部署促进消费品标准和品质提升，增加“中国制造”有效供给满足消费升级需求。会议认为，工匠精神是推动标准发展的重要支撑，提出，引

导企业增强质量、品牌和营销意识，弘扬企业家精神和工匠精神，实施精细化管理，支持企业提高质量在线监测、控制和产品全生命周期质量追溯能力，鼓励大中型企业实施首席质量官制度。强化职业教育和技能培训，建立学校和企业“双元”的技术人才培养机制，推出体现技术价值的薪酬、荣誉等制度。强化品牌建设，提高中国消费品知名度和美誉度。鼓励社会资本设立消费品标准和质量提升专项基金，营造尊重技术、追求品质的良好社会氛围。

为推进标准化发展，省质监部门正在积极筹备召开全省标准化大会，推动出台《山东省实施“标准化+”战略行动计划（2016-2020年）》和《山东省人民政府关于全面深入实施标准化战略的若干意见》，出台了《2016年度“山东标准”建设行动计划》，围绕装备制造、现代农业、城乡协调发展、生态文明等8大领域，开展“标准化+”行动，确定626项“山东标准”建设任务。积极开展“万项企业标准”自我声明公开、“千项地方标准”管理提升、“百项先进标准”引领、“十项国际标准”示范工程，以标准升级带动山东经济转型升级。

青岛市大力实施标准化+行动，成立了青岛大学标准化战略研究院，筹划起草了《青岛市“标准化+”发展规划（2016-2020）》，联合国内其他9个城市开展国家内贸流通标准化联盟试点；济南市开展“济南市物流服务标准化试点单位”创建活动，对当年获得“济南市物流服务标准化试点单位”的给予20万元的扶持。烟台、泰安、淄博、德州等城市也都通过出台各类政策、采取各种措施，推动标准化建设，以期推动经济社会的转型升级。

“一流企业做标准”已经成为市场共识，而所有标准的执行和落实都离不开质量的支撑。“省质监局标准化处处长郭大雷说，标准本身就是对某一类产品所作的的质量标杆。许多知名企业之所以能够成为某一产品的标准制定者，首先是基于他们的产品质量和水平达到了一定的高度，因此，企业要想成为行业的领导者，就必须首先扎扎实实地把产品质量做上去，就必须大力弘扬工匠精神。

“不卖产品卖服务”、从装备制造变身工程总包商、借PPP模式进军公共服务市场……正在此间举行的第十五届中国国际装备制造业博览会上，国内一批装备企业深耕服务领域的探索引人注目。借“软服务”做优做强企业竞争力，已成为中国制造转型升级的方向之一。

事实上，这样的转变并不是少数企业的自发行为。不久前，工信部、发改委、中国工程院共同印发《发展服务型制造专项行动指南》，倡导优势企业再造产品形态和生产流程，为客户提供社会化服务和专业化解决方案。本届制博会上，由工信部组织的“服务型制造万里行”活动走进东北，众多大型装备企业与服务型中小企业开展激情对接。服务型制造已成中国企业转型升级躲不开的选择。

□新华社发 徐骏 作

【看亮点】

“质量强省”战略 推动产业聚变

□通讯员 王代路 记者 李文明 报道

本报济南讯 我省实施的“质量强省”战略，有力推动了我省产业的转型升级，打造了一大批知名品牌，成为我省经济发展的新引擎。

早在2009年我省就颁布实施了《山东省省长质量奖管理办法》，至今共开展了5届省长质量奖评审工作。7年间，全省共有40家企业获山东省省长质量奖。山东省省长质量奖获奖个人21名、山东省省长质量奖提名奖组织32个、提名奖个人14名。全省17个市政府都出台了《市长质量奖管理办法》并开展了评审工作。今年，为适应新常态新形势要求，我省进一步修订了省长质量奖管理办法，奖励范围扩大到一、二、三产业，关注和扶持中小企业。

2013年，省政府将原“山东省质量强省工作领导小组”和“山东省名牌战略推进委员会”调整整合为“山东省质量强省及名牌战略推进工作领导小组”，成员单位扩大到30个，并把“质量强省”战略作为七大战略之一写入我省“十三五”规划纲要。

质量标杆引领下，一大批企业被带动起来。截至2015年底，海尔集团人单合一双赢模式、东阿阿胶全产业链质量控制等9家企业的13个质量管理经验，被工信部命名为国家级质量标杆，有18家企业被工信部认定为全国工业品牌培育示范企业，有183家企业被工信部认定为品牌培育试点企业，均位居全国首位。诸城市（食品）和临沂经济开发区（工程机械）被工信部认定为全国产业集群区域品牌培育试点。推动1000余家企业积极推广了先进质量管理方法，引导200余家工业企业试点运用了“质量标杆”经验。

去年11月24日，我省明确提出要大力实施“质量强省”战略。自推进实施质量强省和名牌战略以来，我省在农业、制造业、服务业领域形成了一批知名品牌，树立了一批名牌标杆。海尔、青啤入选世界品牌500强，海尔集团荣获首届中国质量奖。推出了海尔、海信、潍柴、浪潮、东阿阿胶等一大批品牌价值高、市场竞争力强、能代表我省制造业水平的名牌企业和产品；树立了阳光大姐家政服务、济南市12345政务服务热线、青岛港装卸服务、昌邑环卫服务等一批服务业名牌单位，培育了山东圣丰种业、银香伟业等一批农业龙头骨干名牌企业。

2015年，我省90余家企业参与品牌价值测算，烟台葡萄酒凭借896.4亿元品牌价值荣登区域品牌价值榜首。青岛形成了以海尔、海信为龙头的家电电子和以南车四方、四方庞巴迪为龙头的轨道交通装备等10条品牌产业链，聚集了全市80%以上名牌企业，实现产值占全市工业的75%以上。

威海“仁德公益” 志愿者服务3200余人次

□尹继信 曲小健 杨润勤 报道

本报威海讯 日前，威海市仁德公益服务中心志愿者服务3200余人次。该中心有6个服务站和7个公益队，开展关心老人、精神慰藉、亲子敬老教育等，为残疾、问题儿童家庭服务。

据了解，成立于2014年7月的威海市仁德公益服务中心，围绕公益生活化、专业化、系统化，将公益理念融入生活中，与本市东发、凤林、天伦苑等老年公寓结成服务联盟，创新开展了文化助老敬老、阳光助残、绿色青春等活动。该中心曾荣获“中国少年儿童文化艺术基金会——救助先心病专项基金——最美心灵志愿者”、威海市“优秀志愿者服务组织”、“优秀五星志愿者”等称号。

我省加强 医疗器械风险精准监管

□记者 杨润勤 通讯员 张子欣 报道

本报济南讯 日前，山东省食品药品监督管理局印发《关于加强医疗器械生产企业不良事件监测工作有关事宜的公告》（以下称《公告》）和《关于加强医疗器械生产企业不良事件监测工作的通知》，分别就医疗器械生产企业不良事件监测工作进行部署。

《公告》要求，山东省医疗器械生产企业要全部完成不良事件监测机构建设，注册国家药品不良反应监测系统，明确不良事件监测联系人；要建立不良事件监测管理制度，严控产品质量风险。各市食品药品监督管理局和省药品不良反应监测中心要督促生产企业落实不良事件监测主体责任，建立覆盖全部生产企业的监测网络和覆盖生产全过程的风险防控体系。

省食药监局有关负责人介绍，在制定年度医疗器械抽检目录时，充分结合不良事件监测年度分析结果，将不良事件数量多，特别是批次集中度高的品种，列入年度抽检目录。将不良事件监测人员纳入生产企业体系检查队伍，在医疗器械专项检查、质量体系检查、医疗器械产品注册等关键环节的检查中，增加不良事件监测人员，统计分析被检查企业产品的不良事件信息，对企业不良事件监测、产品召回、风险管理的条款和内容进行重点检查。

全省17市公示 6919家“小饭桌”

□张子欣 杨润勤 报道

本报济南讯 随着秋季开学，为保障学生就餐安全，日前，我省各地食药监部门组织开展了学校食堂和小饭桌食品安全监督检查，并在全省17市在校门口和小饭桌公示了6919家“小饭桌”。

据省食药监局相关负责人介绍，省发现“小饭桌”存在食品安全隐患或不公示名单中，请拨打12331投诉举报。查询方法：登录省食药监局网站（http://www.sfdpa.gov.cn/），点击“山东省2016年秋季学生小饭桌名单”，有全省17市小饭桌公示情况网址，点开即可根据小饭桌名字、地址、所在辖区等查询。

□责任编辑 白洁

威海58家中小企业 对口帮扶贫困村

□杨润勤 王功永 报道

本报威海讯 威海市广泛动员村企结对，日前已有58家中小企业与34个贫困村和39户贫困户结成帮扶对子。其中，环翠区、经区、临港实现了企业帮村全覆盖。上半年，威海市共引导14家中小企业累计投入107万元，帮助贫困村开展路面硬化、环境整治、改厕、绿化、健身活动等新农村建设。

据介绍，为推进产业扶贫、就业扶贫，威海市积极引导环翠区重点中小企业产业集群中的龙头企业到贫困村集中的羊亭镇建设分厂或厂区，吸纳了大批当地劳动力。文登区组织3家企业在包扶村设立了外协加工点，将工厂部分加工活放在村里进行加工，帮助贫困人口增收，已吸纳当地贫困人口50多人就业。临港10家包村中小企业正积极与贫困村对接拟定帮扶计划，同时已有30余家涉农企业参与进来，重点发展特色种养业、休闲旅游业，带动贫困村和贫困群众持续稳定增加收入。



创制新药 优化配置

我省试点药品上市许可持有人制度

食安山东

山东省食品药品监督管理局
山东省食安办 大众日报

□记者 杨润勤

通讯员 张子欣 报道

本报济南讯 日前，省食品药品监督管理局正式下发通知，将在全省开展药品上市许可持有人制度试点工作。开展试点工作，有利于药品研发机构和科研人员积极创制新药，有利于产业结构调整和资源优化配置，

促进专业分工，提高产业集中度，避免重复投资和建设。

药品上市许可持有人制度是欧洲、美国、日本等制药发达国家和地区在药品监管领域的通行做法，该制度允许药品研发机构、科研人员取得药品批准文号，自行或委托生产药品。

省食药监局明确要求，试点期间，符合试点范围和条件的申请人、持有人和受托生产企业应当向省局提交参加试点意向报告，省局将加强服务指导，开通绿色通道，全程跟踪服务，加快办理药品上市许可相关事项。持有人要综合药品生产条件能力、质量管理水平和市场信誉等因素遴选确定受托生

产企业，并与受托生产企业签订书面合同以及质量协议，约定双方的权利、义务、责任和有关风险分担方式。质量协议包括但不限于物料采购与管理、药品GMP管理、生产工艺等变更管理、产品质量控制与放行管理、年度质量回顾分析、不良反应监测、不合格产品处理、追溯与召回、消费者投诉与处理、档案管理等内容。

省食药监局相关负责人提出，实行药品上市许可持有人制度，各级食药监部门要建立健全质量管理体系，严格落实药品质量管理、药品上市销售与服务、药品质量持续提升、药品上市后监测与评价、药品溯源与召回管理、信息公开等责任，切实加强药品全生命

周期的质量管理。受托药品生产企业要严格遵守药品生产相关法律法规，认真履行与持有人约定的相关义务，积极配合持有人做好上市后药品的监测、评价及问题产品召回、处置等工作，切实保障药品生产质量安全。

据上述相关负责人介绍，下一步，我省各级食药监部门要鼓励有品种储备的研究机构积极申请试点，支持有生产能力的企业积极承接委托生产；要结合本地实际，制定更精准更有效的政策措施，着力打造服务“高地”，争取吸引更多好品种、好技术落户山东；要积极搭建供需信息平台，必要时可组织供需对接会，推动持有人和受托企业的交流合作。