

抓实基层基础 建设过硬支部

——国网山东电力践行“两学一做”系列报道之三

□张思凯 侯婷 高立顺

“两学一做”学习教育开展以来，国网山东省电力公司党委坚持“学”“做”结合，统筹推进，将党建基础管理工作作为基层党组织生命力、战斗力的基础来抓，围绕“组织建设过硬、党员队伍过硬、作用发挥过硬、业绩成绩过硬、特色工作过硬”5个纬度，将“两学一做”学习教育同“卓越争先”主题活动、“三亮三比”主题活动、基层党组织换届选举等重点有机融合，充分激发基层党支部的凝聚力和战斗力，推动基层党建工作中卓越领先、全面过硬。

规范党建工作 建设过硬组织

8月16日，聊城供电公司“互联网+党建”工作平台正在该公司网站首页上线运行，借助互联网为核心载体的现代技术，推动了党建工作信息化、规范化建设。

“两学一做”学习教育开展以来，国网山东省电力公司党委不断加强基层党支部的规范化、标准化建设。通过深入调研，摸清了现有党组织机构设置现状，以基层党组织换届选举为契机，重新理顺和规范党组织配置，选配配强支部书记和支委成员，夯实组织基础。严格执行基层党组织按期换届制度，规范流程，严肃纪律，全面落实基层党员的民主权利，规范有序做好任期届满的132个党委、1357个党支部换届选举工作。

定期开展党建基础工作和党建责任制专项检查考核，建设过硬党支部。威海供电公司自主研发了“党务一体化管理系统”，每月实施党支部工作对标比拼，极大调动了党组织开展工作的能动性、创新性。莱芜供电公司以“支部工作规范度、中心工作贡献度、党建工作参与度、品牌建设影响度”为重点，建立支部工作评价体系，支部建设更加规范，战斗力、凝聚力明显增强。

为进一步加强党建规范化建设，国网山东省电力公司党委健全了党支部“三会一课”制度，保证党的政治生活经常化、规范化、制度化。印发了《党组织工作一本

通》、便携“口袋书”，建设党员活动室、党员之家等活动阵地600余个，党员风采、先锋承诺等内容全部“上墙”，进一步增强了党员的归属感、自豪感。

强化教育管理 打造过硬队伍

7月28日，淄博供电公司临淄分中心的青年党员陈佳登录公司党务管理系统查看自己二季度积分，在本单位115名党员中她排名第38位。“还须在带头作用发挥上多努力，争取三季度进前十。”陈佳表示，当天她就着手制订自己的月度提升计划。淄博供电公司“两学一做”学习教育中，面对所有党员推行“积分制”，结合党员“四讲四有”要求，制定了通用考评标准和专业考评标准，将党建工作的重点、难点转化为可量化的“硬指标”，每月检查考评，每季通报排名，并根据排名按照不超过总数10%的比例设立“党员示范岗”，实行动态管理，确保学习教育不留缝隙，开展效果不打折扣。

国网山东省电力公司党委立足于抓常、抓细，强化党员的教育管理，严格“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度落实，加强党员政治、理论、纪律、作风、道德修养，举办“党员集训营”“主题党日套餐”等活动，增强了广大党员政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。抓好正风肃纪，把牢“入口关”，吸纳过硬新党员；严查违纪违纪党员，保持了队伍的先进性和纯洁性。严格落实党员教育培训计划，分层级、分专题开展基层党组织书记、党员骨干和新党员等重点培训。研究制定党员评价内容和标准，推动“四讲四有”在基层落实、在岗位行动、在窗口见效。

扎实开展“三亮三比”主题活动，发挥党员先锋模范作用，开展“党员示范岗”“党员责任区”“党员示范台区”“党员示范线路”“党员模范客户经理”争创活动，引导全体党员在急难险重任务中迎难而上、冲锋在前，营造“学做结合、比学赶超”的浓厚氛围。各单位纷纷开展了“星级党员评选”“党员攻坚线路特巡”“百名党员包百

个台区”等一系列主题实践活动，以实际行动践行“三亮三比”。

发挥堡垒作用 创造过硬业绩

在重大工程建设和电力优质服务工作中，国网山东省电力公司党委充分发挥党支部的战斗堡垒作用，强化服务型党组织建设，引导党员岗位建功。围绕建设最好的电网、争创最好的企业、提供最好的服务、争做最好的自己“四个最好”目标，带领广大党员，全力投身建功特高压、卓越本部强引领、“大服务”机制落地、文化传承品牌传播等10项“卓越争先”主题活动，抓住重点项目，创出卓越业绩，有力推动了特高压电网建设、“大服务”机制落地、“三集五大”体系优化提升等重点工作，公司上下呈现出你追我赶、卓越争先的生动局面。

6月29日，山东首个特高压工程——锡盟至山东1000千伏特高压交流输电工程山东段正式投运，山东电网全面进入特高压时代，对于优化能源资源配置，解决雾霾问题，提高山东能源安全保障能力具有重要意义。工程自2014年11月开工以来，公司各部门和参建单位的广大党员，以“建设最好的电网，承接全球能源互联网”为目标，攻坚克难，拼搏奉献，用心血和汗水铸就了特高压建设的“山东速度”“山东质量”和“山东模式”，被国家电网公司推广为“山东经验”。

在当前开展的保障电网安全度汛夏季工作中，各单位党员服务队把迎峰度夏防汛保电任务扛在肩上，确保关键时刻冲得上、顶得住、打得赢。入汛以来，山东电网遭受多轮强降雨袭击，共造成10千伏线路跳闸341次，省市县公司三级联动、快速响应，累计投入抢修队伍1396支、抢修人员11039人、车辆2853台，最快速度完成抢修任务。受高温高湿天气影响，今年夏季，山东电网用电负荷创历史新高，最高达6996万千瓦。公司科学安排电网运行方式，积极争取外电支援，最大限度提高机组出力，组织党员服务队对外电入鲁通道开展不间断巡视，确保了电网安全稳定运行，以实际行动树起先锋形象。

件成熟项目。按属地管理要求，各供电所积极做好民事协调工作，确保两项工程顺利实施。建立健全小城镇(中心村)电网改造和机井通电工程考核机制并与各施工单位层层签订责任状；实行“周通报，月考核”制度，工程进度与完成质量纳入月度绩效考核，确保小城镇(中心村)电网改造和“机井通电”工程按照里程碑计划顺利实施；科学安排计划，加强组织落实和绩效考核，确保工程按时完成。同时，该公司与全市14处镇、街区全部签订了共同推进小城镇(中心村)电网改造升级和“机井通电”工程合作协议，并积极会同有关部门和各镇、街区科学制订规划，认真选好线路路径和台区布点，合理解决设施占地，协调解决民事难题，确保农网改造项目尽快落地、尽快实施、尽快受益。

安丘全面推进小城镇电网改造和“机井通电”工程

□李文博 左丰岐

9月7日，国网安丘市供电公司召开小城镇(中心村)电网改造和“机井通电”启动会，部署工作任务，细化工作措施，全面推进工程建设。

为贯彻落实国家关于“十三五”期间实施新一轮农村电网改造升级工程的决策部署，按照加快城乡电力服务均等化进程要求，该公司计划利用一年半的时间，在全市范围内全面推进小城镇(中心村)电网改造和“机井通电”工程。投资1600万元建设改造43个小城镇(中心村)，提高农户配电容量和供电能力，努力消除农村电网重过载现象；投资2.1亿元进行实施“机井通电”工程，实现全市14处镇街区共11009眼机井用电全覆盖，全面解决机井电力配套不完善、供

电能力不足、电压不稳等问题，解决全市38.9万亩农田灌溉难、部分机井电压低问题，推动全市农村电网可持续发展。工程建设本着“政府主导、各级协同、镇村配合、电力实施、农民受益、改善民生”的基本原则全面铺开。

该公司专门成立了以公司领导、相关单位负责人及各供电所专责人为成员的工程建设领导小组，统筹负责相关工作的组织、协调和推进。施工中，按照“统一规划，分步实施、统筹协调、突出重点”的原则，突出规划引领。结合历年电网改造经验，借鉴“机井通电”典型示范工程，严谨细致开展设计及材料计划编制。以建设一流配电网为目标，严格执行标准工艺和推广工厂化作业，确保工程质量和施工安全。要按照“先易后难”的原则，优先组织实施条

临清供电

“三精”管理塑“三无”服务

□王传锋 左丰岐

“你们的速度真是快，没有你们的支持，我哪能在这么短的时间里用上电？”前不久，申请用电的张先生对国网临清市供电公司工作人员一再感谢。

为深入落实客户导向型“大服务”机制，临清供电公司创新管理模式，采取“精心的敬业精神、精细的业务管理、精准的管控措施——三精”管理，打造“零时间、零程序、零距离——三无”业扩服务，促进客户导向型“大服务”机制的落地生根。截至8月底，临清供电公司高压业扩工程接电提速21.88%，增速收益25.65万元，市场占有率97.02%，客户满意度100%。

“三精”管理强基础 “三无”服务促提升

客户用电就是公司增效机遇，加快报装就是加快公司发展！正是基于这样的目标，临清供电公司“三精”管理、“三无”服务应运而生。

为了将“三精”思想融入业扩报装实践，公司在管理机制上狠下功夫，对《业扩报装管理实施细则》重新修订，统一业扩报装技术、验收等各项标准，明确施工工艺、安全工序等各项要求，精心部署，精细配置，精准实施，以固化制度的形式约束人员行为，提升业扩报装工作质量，从而实现精心、精细、精准“三精”管理。为实现“三无”的服务目标，公司对工作流程、方式方法进行了改进完善。推行客户经理超前服务机制，去掉专业障碍，消除冗余环节，实现客户无障碍接入，多管齐下缩短业扩流程时限。

“零时间”响应客户用电需求；推进业扩流程扁平化，形成生产围绕营销转、营销围绕客户转的业扩报装服务体系，细分流程职责和时限，进一步消除专业壁垒，做到“零程序”办理客户用电业务；开展客户经理“门对门”服务、互动服务、差异化服务，全力争取新增优质客户，“零距离”服务客户用电诉求。

为了巩固“三精”管理、“三无”服务成果，临清供电公司严格把控指标关卡，借助ERP考核系统对业务受理、服务标准、工程评价等多方面进行评分，实现业扩全业务环节可控、能控、在控，为客户导向型“大服务”机制的高效运转提供了保障。

业扩改进初见成效 优质服务广受赞誉

自“三精”管理和“三无”服务实施以来，公司1—7月份高压报装增容61.07兆伏安，同比增幅17.56%，接电速度平均缩短20天，无论是经济效益，还是社会效益都取得了丰硕的成果。

临清市鑫城房地产开发有限公司项目负责人齐经理在办理完业扩工程后，由衷地感叹：“没想到供电公司会这么周到，替我想好了方方面面的事，我的项目才能这么快地通上电，施工质量又快又好，一次性就通过验收。从我办理申请到送电，就用了10天，真是解决了我的大难题！”

“三精”管理助推业扩报装“三无”服务，将“你用电，我用心”的服务理念升华为“你满意，我安心”的服务内涵，以客户为导向的“大服务”机制真正取得了实效。然而，提升服务无止境，临清供电公司总经理刘德善表示，他们将在此基础上总结经验与不足，继续深化“三精”管理，深入落实“三无”服务，在争创“四个最好”的道路上脚踏实地、勇往直前！

武城供电

全面开展安全警示教育

本报武城讯 9月1日，国网武城县供电公司组织员工进行集中安全警示教育学习，积极引导员工对预见性危害进行思考，组织6个专业部室联合开展安全大排查工作，确保电网设备的安全稳定运行。(岳培培 杨加明)

国网山东电科院

完成微山旭日光伏电站并网测试

本报济南讯 日前，国网山东电科院顺利完成了微山旭日新能源有限公司(高楼旭日光伏电站)并网测试工作，本次测试项目有光伏电站电能质量检测、有功控制能力检测、无功功率调节特性测试、动态无功补偿装置特性测试、低电压穿越能力评估、防孤岛保护特性评估等。

测试过程中，测试小组成员各司其职，攻坚克难，认真完成了每项试验。在进行无功补偿装置测试时，小组成员发现测试设备记录数据达不到设定值，偏差过大。他们立刻到主控室查看功率因数数值，发现数值在设定值偏差范围内，接着又查看了设备记录的电压电流值与开关柜电压电流值，结果一致，说明电压电流相位有问题，查看相位图确实如此。经过检查发现，设备电压中性线掉落，接上中性线相位正常，设定值偏差在范围内满足要求。

本次测试，检验了国网山东电科院电气调试队伍的技术水平，进一步磨砺了试验人员对现场工作的查漏补缺能力，对今后并网测试技术水平的提升具有重要意义。(任俊杰 张劲)

夏津供电

用心服务助力秋收

本报夏津讯 9月7日获悉，针对秋收期间农村夜间用电、临时用电增加的实际，国网夏津县供电公司供电所人员深入田间地头，配合百姓做好农事用电服务，全力以赴确保秋收期间正常供电。

该公司提前安排秋收保电工作，制订服务“三农”供电方案，细化服务“三秋”供电各项措施，全力确保农民秋收用上优质电、放心电。结合往年忙秋时期用电负荷情况，认真分析当前用电形势，完善“三秋”保电应急预案，合理安排运行方式，确保秋收，秋种、秋灌有电供电。设立“绿色通道”，简化临时用电手续，对涉及到水利灌溉的线路和农业变压器加紧维护检修与调试，并对田间村庄附近电压设施喷涂警示标语，对位于农区、公路附近的电杆、拉线警示标志进行维护，有效防止“三秋”忙时农机损坏电杆、拉线事故发生，保障农业生产安全、用电安全。(鲁伟)

邹城供电争取镇街支持畅通线路通道

□米路 张思凯

9月2日上午9时，在邹城市石墙镇张楼村10千伏小石线分支线路，呈现出一派热火朝天的工作场景。由邹城市石墙镇政府和石墙供电所联合组织的电力设施保护区违章树木清理工作已经在如火如荼地进行着。

自全市电力线路保护区违章树木集中清理整治工作启动以来，国网邹城市供电公司坚持政企联动，紧紧依托地方政府，争取镇街支持配合，扎实采取有效措施，推进线下违章树木清理，有效遏制和缓解了违章树木和外力破坏行为，线路跳闸接地同比降低30%以上，收到了显著成效。

为确保架空电力线路保护区违章树木清理工作落在实处，邹城市供电公司积极作

为，超前行动，协同协作，积极争取镇政府领导支持配合，在组织召开镇街级线下违章树木治理安排部署工作会议的同时，主动搞好宣传发动，专门印发了《乡镇涉电安全事故通报》、《树障清理通知书》、《安全风险告知书》等三个文书，发放到户，签字认可，帮助村民算好经济安全两笔账，对线路违章树木的危害，可能带来的后果以及可能承担的经济赔偿责任及法律责任进行广泛宣传，筑牢思想防线，增强主动意识，为树障清理工作营造了良好环境。

为加快清理工作进度，各乡镇政府分管领导主动靠上做工作，制订树障清理计划，开展树障清理竞赛，并将清理工作纳入村级年度考核，在很大程度上激发了村委工作积极性，形成了比学赶超的浓厚氛围。此

外，坚持科学调度，对树障清理进度实行日通报制，节点计时排名，周一会一调度，全力全速推进线下违章树木清理工作。截至目前，仅邹城市石墙镇7条10千伏线路150条分支线路涉及的1.4万棵线下违章树木已经完成清理任务1.1万棵，极大地缓解了树障压力，保障了电网安全稳定运行。

与此同时，全市电力设施保护区违章树木集中清理整治工作以来，各级各部门各镇街积极响应、迅速行动，积极靠上沟通协调、协助配合、科学推动，线下违章树木清理工作取得了显著成效。截至8月底，共清理10千伏线路线下违章树木3.8万棵，2个供电所实现“零树障”供电所目标，14个供电所全部实现2条“零树障”配电线路目标，46条配电线路实现“零树障”，电力线路通道得到极大改善。

守护城市光明的巡灯人

——记国网诸城市供电公司员工朱宏博

天黑了，路灯才能供电，才能发现有没有问题。这个在诸城维修了10多年路灯的老员工，已经习惯了黑白颠倒的工作。如果有新的路灯安装任务，他白天也不能休息，依然会出现在施工现场。

城市变迁的见证者

“我挺满足的。”朱宏博说，从东关大街来到潍河公园沿河路上，天已经完全黑下来，街边的车辆人群渐渐稀疏，但公园里和河岸边人行道的景观灯依然红绿交映。维修车慢了下来，朱宏博和同事专注地看着闪烁的灯光。

吗？哦，那我们马上就到了。”他大声指挥着，“先去东武街，那里有一盏路灯出问题了。”朱宏博的这个小组一共有5名成员，都在这个岗位上至少工作了5年。“我们是‘黄金搭档’。”朱宏博笑着说。“夏天最热的时候，冬天最冷的时候，都是路灯容易出毛病的时候。”朱宏博说。在修理路灯时，这个外貌粗犷的修理工非常细心。长年从事路灯运行维护工作，路灯维修员工住住就是一个“活动地图”。谈起辖区内的设备情况及道路走向，大到路灯开关的台数，小到灯泡、镇流器的型号，朱宏博全都如数家珍。

夜幕降临，美丽而梦幻的路灯把诸城这座城市勾勒得光彩夺目。城市的美丽夜景，离不开路灯维护人员的辛勤付出。1979年1月出生的朱宏博，2001年参加工作，从事路灯维护工作10多年，是国网诸城市供电公司路灯运维班的一名老员工，一直担任路灯夜间运行维护工作负责人。

“黑白颠倒”的工作狂

“行了。”朱宏博从斗臂车上爬下来，金黄色的灯光在他背后洒满一地。朱宏博在灯杆下稍站了一会儿，晶莹透亮的汗珠便从头发上滑到脸颊。

“临近中秋、国庆节，最近一直忙着检修、维护全市路灯，一晚上要去好几个地方。”戴着安全帽的朱宏博和我们打完招呼，便一头钻进车里，“去沿河路。”在车上，朱宏博的手机不时响起，是报修的消息。“21号

□王晓峰 张思凯