

构筑新型政商关系 开展真心实意帮扶

蓬莱百名干部联百企

□记者 董卿 隋翔宇 通讯员 高林 王永凯 报道
本报蓬莱讯 近日,蓬莱市海洋与渔业局副局长翟德强多了一个新身份——山东安源水产股份有限公司“联企服务员”,每周抽出时间到企业嘘寒问暖,帮扶解决因他份内的一项重要工作。7月底,了解到企业将有大批刺参种苗上市销售,他主动联系莱州的水产养殖户,一笔订单就为12万斤亩种找到了销路。

百企”活动。近段时间,这百余名“联企服务员”走出机关大院,深入企业,摸实情、出对策,通过一对一服务,帮助企业渡难关、快发展。“通过真心实意地帮扶,扫除企业发展壮大进程中的各种障碍,进一步构筑新型政商关系。”该市委书记杨原田表示。

沟通协调,建立了“通报、通检、通放”快速检验检疫机制,企业通关时间由原来的7—9天压缩到不足2天。

业专家,为企业进行全方位隐患排查和治理方案。

放弃北京的白领生活,在农村办起了家庭农场

“北漂夫妻”的乡村“慢生活”

□本报记者 彭辉 本报通讯员 刘海滨

“看,‘刘彩凤’又爬上花架了!”8月17日,刚刚在“陌上花”家庭农场紫藤花架下的木桌旁坐下来,一位农场员工指着大家头顶上顶。记者愣愣地抬头望去,只见一只猫迅速从花架上跳下,跑到一边去了——“刘彩凤”原来是一只猫。

给猫起名字都这么出人意料,张伟陈雪夫妇俩的经历也让更多人感到意外。2013年,夫妇俩放弃了北京的白领生活,来到威海经济开发区桥头镇办起了家庭农场。跟一般“男主外女主内”的家庭模式不同,在这个农场,丈夫张伟主要承担建设维修等工作,被称为“技术总监”,而陈雪则主管对外推介,俨然“销售经理”。

冲上一杯玫瑰花茶,在摆着吉他,乐谱的紫藤花架下,记者和陈雪有了下面一段对话。

记者:为什么放着大城市的白领不当,来到乡村当了“农场主”?是因为混不下去了吗?
陈雪:我们是1999年开始在北京工作,生活的,我老公在一家央企工作,我自己开了一家文化传媒公司,手底下有10多个员工,有两个孩子,有自己的房子,日子过得还不错,不存在混不下去的问题。我的工作很忙,越过节假日越需要加班,一天到晚就像上满了发条的机器,一刻也闲不下来,神经高度紧张,根本没有时间陪家人孩子。我们在北京奋斗了十多年,最终也没有获得北京户口,其实就是人们常说的“北漂”,虽然生活无忧,但总感觉一直没有融入这座城市。这不是我们想要的,那两年正好家庭农场很红火,我们两人的户口都在农村,符合开办家庭农场的基本条件。2013年,我们两口子一商量,干脆到农村办个家庭农场。张伟家是荣成的,我们就回了威海。

记者:这种身份的转变是巨大的,你们的家人、朋友、同事怎么看这件事?开办农场,遇到过很多困难吧?
陈雪:张伟辞了职,我把公司解散了,房子也卖了——从开始我们就没给自己留后路。家人还是比较支持的,因为他们知道我们在大城市打拼也不容易,换一种活法说不定更好呢。办农场的启动资金,有不少是两边的家人支援的。朋友同事有不少劝我们再慎重考虑一下,毕竟在北京的生活也是我们奋斗十多年才得来的,就这样放弃挺可惜。2015年,我们的家庭农场开始营业,北京的朋友、同事来看我们时,都挺羡慕我们的生活,还有人开玩笑说给我们打工。

对于我们这样回乡创业的,政府也给予了不少扶持政策。开办家庭农场,不是你想想怎么干就怎么干,哪些项目能搞,哪些不能搞,哪些设施能建,哪些不能建,都得咨询农业主管部门的意见,所有事情都得我们亲自亲历,而我们这么多年在城市生活,刚回到农村,对一切都是“门外汉”,但我们有一个指导思想,就是尽量使用原生态的材料,工业化产品能用就不用,你看,我们的桌椅板凳都是原木做的,不求美观,只求古朴自然。

创业,有苦有累也有乐,当第一粒种子结出硕果,当第一朵鲜花开放,当捡到第一个鸡蛋,那种成就感足以抵消几个月来所有的辛苦和疲惫。

记者:听说你们的家庭农场不是以采摘、游玩、农家乐为主而是主打“慢生活”的概念。你们主要针对哪些客户群体?他们对这种经营模式认可吗?
陈雪:我家租用了40亩地,建了草莓大棚、蔬菜园、温室花卉大棚,去年还租了200亩地,全部种上了薰衣草。虽然搞了这么多项目,但我并不想把这里建成一个景点搞旅游,也不想搞纯粹的特种种植养殖,更不想开饭店。我的设想是,客人来到我家,能让他静下心来,让生活慢下来,有更多的时间照顾孩子,陪陪家人,在每一个温暖的午后,在每一个星光灿烂的夜晚,都能和家人安静地度过。

我们的客户群体主要是城市白领阶层,知识程度较高,经济比较宽裕,也就是以前的我们。我们利用已有的房屋搞了个简易宿舍,一共8个房间,说实话,住宿条件并不好,吃的也很简单,但原料都能保证是自家种的,养的,我们的客人来的目的就是放松、休闲、白天就在我们的花园、院子里看看书、聊聊天,一天三顿饭可以跟我们一起吃,也可以到我们的菜园、果园里摘些新鲜蔬菜、水果,自己做饭吃。他们既不到周边的景点游玩,也不去访客会友,就是带着孩子来过几天纯粹的田园生活。有些客户跟我联系,我反复跟他们强调,我这里没有景点,也没有小孩玩的游乐设施,可他们还是愿意来,尤其是小孩子,摘菜、拔草、逮蚂蚱、捉虫子,根本就乐不够。一位新西兰客人在我家住了几天,临走时告诉我,他去过多地方,我家给他的印象最深,他原汁原味地体验了中国农村的家庭生活。

记者:目前经营状况如何?下一步还有什么打算?有没有设想过,万一经营失败怎么办?
陈雪:经营在呈现增长的趋势,但收回成本和实现盈利遥遥无期。我们现在手头要做的就是重新改造一下我们的宿舍,使它更有农家特色,再建设一处“中央厨房”,多提供一些灶具,满足更多家庭自己做饭吃的需求。我们还想挖掘威海地区逐渐消失的传统手工技艺,再结合上海、南京等“慢生活沙龙”的方式,让更多的人,在辛苦忙碌之余来到田园做做手工,放松心情。

对于创业失败,我们已经作了最坏的打算,即使毫无收益,那么我每年的土地租金就当是买房的按揭贷款吧,就当是我买了一个三十年的乡村别墅,换个角度看,这也是一种幸福。

广饶将专业化体现在服务的每一个环节

“社工+义工”打造志愿服务新名片

□本报记者 李明 本报通讯员 高杜康 齐莉莉

34岁的牛童童是广饶县大王镇一家饭店的老板,他还有一个特殊的身份——东营义工广饶分会的负责人。

下设助学部、环保部、关爱部、助老部、文体部、宣传部、爱心车队,有针对性地开展环境保护、助学成长、关爱老病残智障义务服务活动。

外还积极投身到志愿服务当中,这种“社工+义工”服务模式成为该县一个特点。

齐莉莉说道。

李沧区一街道搭建“三事”平台

老百姓说事 明白人评事 贴心人理事

□记者 张晓帆 通讯员 于振华 报道

本报青岛讯 7月20日,应李沧区兴城路街道“三事”平台的指派,唐山路社区的孟繁财师傅来到唐山路小学西门安装减速带,消除了小学门前这条带大拐弯的斜坡路的安全隐患,解除了学生家长们的担忧。



居民反映唐山路小学西门前带大拐弯的斜坡路带来的安全隐患,李沧区兴城路街道专门启动“三事”平台,讨论减速带的安装。

减速带安装迅速,得益于李沧区兴城路街道“三事”平台的启用,即“老百姓说事,明白人评事,贴心人理事”。这是该街道为群众搭建的一个谈心交心、化解矛盾的平台,可实现小事不出居、大事不出街、矛盾不上交、就地化解。

“有问题摆在桌面上,面对面沟通,能办,怎么办;不能办,原因在哪儿。”张永平说,“作为第三方力量来评事的‘明白人’专业,让人信服,而且,他们有经验,能找准矛盾的‘堵点’,有利于矛盾化解最优化。”

洪亮和王瑞娟作为“见证人”,被邀参与到“三事”平台上,监督施工质量,征询“说事人”对处理结果的满意度。

7月8日,在“三事”平台的“说事、评事、理事”现场——唐山路社区市民说事中心,居民姜淑淑意见:“唐山路小学门前的路是个斜坡,还有个很大的拐弯,车速非常快,居民出门买菜,一不小心,就可能发生危险。”居民苟乃臣也认为,孩子放学必须要穿过这条路,孩子和接送的家长一旦躲闪不及,很容易出现事故。

在“安装减速带”一事上,社区居民姜淑淑、苟乃臣以“说事人”身份出席,把心里的郁闷说出来;李沧区交警大队警官任庆崑、兴城路街道政工科科长杨健斌和有安装经验的孟繁财是“明白人”,现场进行说明、调解和答复;兴城路街道党工委副书记张从选则是“贴心人”,结合解决方案和自身职能,将此事直达相关部门;在社区享有威望的房

扎根山区十七年的“好税官” ——记蒙阴县国税局转业军人张克成

□张圣虎 王旭

蒙阴县国税局坦埠税务分局税收管理员张克成,荣立一等战功转业后却心甘情愿扎根偏远的农村山区17年,始终将纳税人视为“兄弟姐妹”,被山区群众称为“好税官”。作为一等战功获得者,张克成在默默无闻的“小”岗位上努力践行“两学一做”,书写了全新的为民务实清廉的“功勋章”,被授予全国税务系统先进工作者、“山东好人”、蒙阴县优秀共产党员等称号。

在自责中。但他一如当年战场上那样毫不退缩。在花费了超出别人几倍的时间和精力后,张克成在县级每次的业务知识和技能考试中,都没有掉下过前10名,还曾在全市系统内的“五比五看”全员综合考试中名列前茅。

“超常规动作”服务纳税人

事的公文惠说,在对纳税人服务上,张克成经常有许多“超常规动作”。

把战场上的拼命精神用在学习上

在上世纪80年代,他曾上过火线,经历过枪林弹雨。担任班长的张克成带领全班冒着炮火抢救、背送伤员,被所在部队授予一等战功。1999年转业到蒙阴县国家税务局,担任坦埠分局税管员至今。

2016年春天,营改增的号角在全国吹响,张克成主动承担起分局的咨询辅导工作,成了一名“热线受理员”。为了准确回答纳税人的问题,除了主动参加县局的培训,自己还把县局发的辅导资料看了一遍又一遍,笔记写了厚厚一本,有时为了回答一个问题,他来回翻阅几遍,查系统、查纸质资料、打电话、再反馈。为了让纳税人咨询更方便,张克成将自己的手机号码印在了联系卡上,逐户发给纳税人,还建立了营改增微信群。

从税至今,当初那些晚睡同事有的已经成了上级,而张克成一直是“大头兵”。“他是个不‘出政绩’出实绩的真正老实人,干什么工作都是自觉自愿发自内心的。”李洪军说,里里外外的口碑相传才使张克成许多感人事迹浮出了水面。

“建立这个平台的初衷,就是依靠群众及时发现小矛盾、小纠纷、小隐患等,在社区就地调处、消化。”兴城路街道相关负责人介绍,“说事、理事、办结,这是一种闭环式解决问题的方式,也是我们在基层推进民主法治建设的一种探索。”

不正派不公道的事绝不能做

无论是税额核定、纳税评估还是裁量、处罚一些税收违规案例,张克成都让纳税人特别放心。“执法不公平就是对纳税人不公道。”张克成说,自己不是代表个人而是代表国家来执法,

“他特别勤奋、厚道。”曾经与张克成共

“我不能因为做事不公遭人骂国家。”

作为张克成当时所在坦埠分局的领导,现任城区分局局长的张雷说,一次,张克成带回来1000元“红包”,是检查一无证经营商店时被店主老板私下硬塞给他的。张克成说可以按照规定和程序从中扣下300元作为税务行政处罚的罚款,其余退还,“并让我一同前往,监督执行。”张雷说。