

诸城整合法律服务资源，让律师参与化解纠纷—— 法律“大篷车”开到百姓家

◆“满意”，就是对社会治安最大的褒奖。日前，潍坊市科学发展综合考核访问对诸城市群众安全感满意度电话访问中，访问员听到最多的就是“赞成、很满意”。连续三年，诸城市科学发展综合考核群众安全感满意度测评列潍坊市各县市区第一。

近年来，诸城市按照全面推进依法治国的新要求，顺应人民群众新期待，整合全市法律服务资源，政府出资买单将法律服务“打包”送到群众身边，法律服务“大篷车”开进社区，接地气、服务实，打通服务群众“最后一公里”。

□ 本报记者 宋学宝 张鹏
本报通讯员 崔久良 李芳

法律服务室覆盖城乡社区

这几天，林家村镇半边井子社区居民王帆解了一块“心病”。原来他家的蔬菜大棚被邻居的一片杨树遮挡着，影响了通风采光，多次争吵之后，与邻居结了怨。

听说社区落地了个“法律服务诊所”，王帆马上来反映情况，希望让邻居给予赔偿。社区法律顾问王洪明了解到情况后，又现场勘查

论证，然后把双方当事人召集到一起协商，让双方各让一步，一方伐几棵树，把阳光让进大棚，一方赔礼道歉，双方达成谅解。一天的时间，化解了两家多年的不快。

“法律服务诊所”，其实是诸城市在235个社区建立的法律服务室。“现在有什么法律方面的问题，就找社区‘法律大夫’诊断下，也不用跑城里找亲戚关系来回折腾了。”半边井子社区居民孙明全说。

诸城市拥有110万人口，却只有69名律师和113名法律服务工作者，不仅人员短缺，而且分布不均衡，90%分布在城区，偏远农村存在“找律师难、诉讼难、赔偿难”等现实问题。针对这种情况，该市整合政法和法律服务资源，在235个社区建立了法律服务室，把脉会诊群众的法律难题，被群众称为“社区法律服务诊所”。

诸城市挑选126名责任心强、工作能力强的律师和法律服务工作者，每人担任一个或两个社区法律顾问。挑选430名法律志愿者充实到“诊所”，为每个“诊所”配上了“专业大夫”。在明显位置公布法律顾问照片、执业机构、执业证号、联系电话和监督电话等，方便群众联系。

此外，每个社区还建立不少于1000册的法律图书专柜，涵盖合同、土地、环保、婚姻、赡养、继承、治安等民事、刑事方面的法律法规，方便群众借阅查询。百姓身边人身边事，以案说法、以身说法，并以“有线电视+法律服务”进万家的形式，实现了零距离、零成本和交互式服务。

释法明理化解信访矛盾

今年3月份，林家村镇东公社区村民王德顺在亲戚的食品厂干活，下班途中突然晕倒，

被紧急送往医院治疗5天后不幸死亡，王德顺家属与亲戚因赔偿问题反目成仇，闹得不可开交。几次协商未果，王德顺家属找出“法律服务便民卡”，找到社区法律顾问管兵，寻求帮助。经过管兵和社区调解中心工作人员的耐心疏导，用法律条文逐条逐字讲解，亲戚最后主动赔偿5万元。

诸城市注重发挥律师化解信访矛盾的作用，在社会治理服务中心、群众信访受理中心和诉讼服务中心三大服务窗口分别配备2-3名公益律师值班服务，解答法律咨询、提供法律援助，一批长期困扰基层党委政府、影响群众生产生活的信访问题被妥善处理。

“信访积案多是疑难杂症，靠政府一方难以解决，尤其是一些案件时间跨局长，当事人性格相对偏执，对政府抱有不信任的心态。律师、法律服务工作者作为第三方中立组织，在处理信访问题时具有公信力强的独特优势，信访人容易接受。”诸城市司法局局长王金忠说。

百尺河镇邮政银行一名代办员死亡，涉及到133户群众290万元存款，由于此前代办手续不全，银行拒绝支付，造成200多名群众上访。东武律师事务所律师秦丽积极介入，耐心回答当事人提出的问题，并当场答复免费提供法律援助，负责解决群众的诉求，稳定了当事人情绪。经过大量的调查取证，与法院、银监办、银行等沟通，与受损群众达成协议，获得满意效果。

诸城市从2012年开始探索建立律师参与信访矛盾化解机制，对信访矛盾实行综合治理，与调解组织联手联动，谈心、疏导、座谈、听证等，依法、依理、依情解决信访案件。今年以来，法律顾问参与社区项目会商、研讨、论证271次，提供招商引资、征地拆迁等方面法律援助382次，使社区治理走向法治化轨道。

政府买单群众得实惠

□ 本报记者 张鹏
本报通讯员 徐春光 侯茜雪

“社区事情与百姓息息相关，基层干部群众缺少法律知识，法治意识也不强，法律顾问为群众解答疑惑、用案例讲解法律浅显易懂，同时还帮着审查合同、化解信访矛盾等，社区配上法律顾问，理就顺了。”社区法律顾问服务多，而且对财政负担顾问费，不收群众一分钱，积极镇乔社区党委书记刘正光对此赞赏有加。

为更好地开展司法救助、法律援助，诸城市确定将法律服务全部由政府买单。该市制定出台《完善社区公共法律服务体系建设的意见》，对律师、法律工作者在社区开展活动作出了明确规定，制定“三免一补”政策：在社区免费解答法律咨询、免费代写法律文书、对家庭困难的免费提供法律援助的，社区法律顾问交通费、通信费由政府补贴。据悉，诸城市财政每年拿出235万元为每个社区补助1万元法律服务费用，根据考核情况半年一兑现。

舜王街道慕容店社区李承乐依靠法律援助渡过了难关。去年11月，李承乐发生交通事故，右侧胫腓骨粉碎性骨折、气滞血瘀、胫腓骨闭合性骨折，需要大量费用治疗，而对方当事人又拒绝赔偿，使原本生活拮据的一家雪上加霜。“起诉吧我们没钱，不起诉又要不来钱，我们走投无路找到了社区的律师。”李承乐的妻子说。社区东武律师事务所律师李祥凤为其提供法律援助，免收13000多元代理费，并协调法院减免了诉讼费，通过诉讼为其争取了15.2万元的赔偿款。

诸城市建立的司法救助制度，对生产生活困难的刑事被害人实行司法救助，建立财政救助资金账户，专款专用。近三年发放救助金73万余元，有效发挥了司法救助制度在帮扶群众、维护稳定等方面的积极作用。

“第一书记”刘利以茶为媒，把53个贫困户纳入产业化经营链条——

山里茶卖上好价钱

□ 本报记者 张鹏
本报通讯员 徐春光

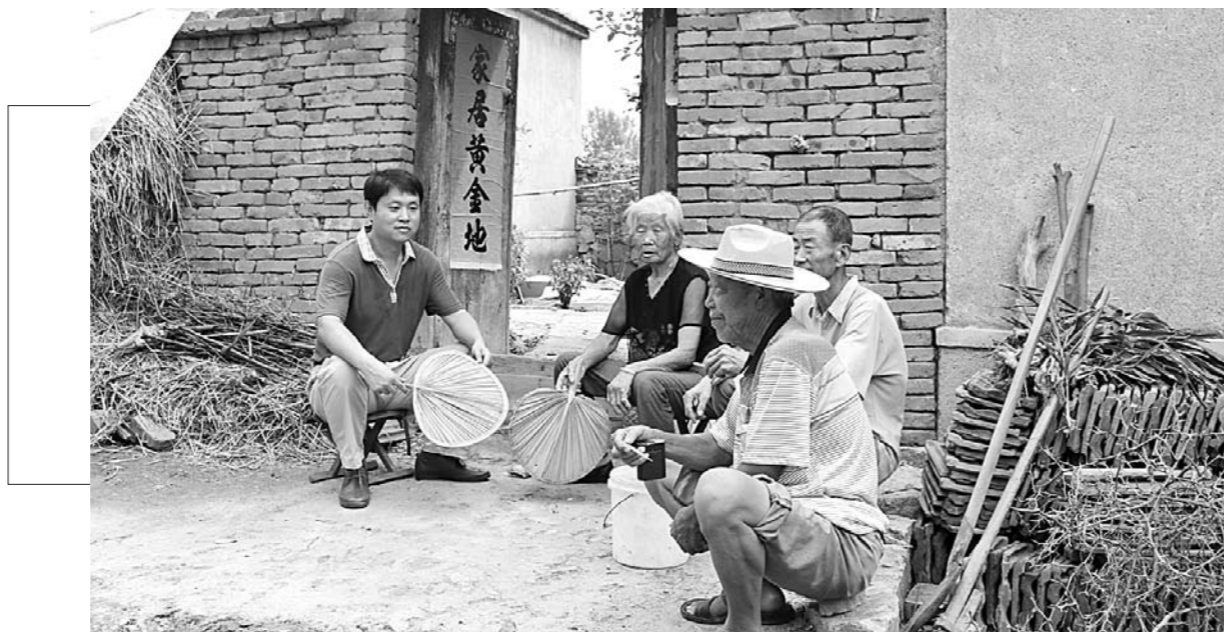
8月19日，在诸城市桃林镇山东头村东北角原村民存放柴草的场上，一排排石板搭在砖头砌成的腿柱上，可容纳200余户摊贩的山东头新农贸市场建成。

“原农贸市场在出村路两侧，横跨省道平路，往来车辆较多，存在安全隐患。投资20万元整体搬迁后，通过规范化管理，每年可增加村集体收入4万元以上，又减少了事故。”刘利说，茶农把田地利用起来，主要还是有了浇灌茶园的水源。山东头村是省定贫困村，茶树较多，可是近年来由于降水少，茶农收不到多少春茶，等夏茶上市，又卖不出高价，采摘还不够人工费，索性就放下茶园外出务工了。

刘利口中的刘利，是诸城市委组织部下派到山东头村的“第一书记”。记者见到他时，他正在村后到茶园的生产路整修现场。为方便村民生产生活，刘利筹集20万元资金，通过招标选定施工队伍后，没几天挖土机就开始进村平整路面了。

“生产路硬化后，既可以茶园观光旅游路，又可以方便茶农把农用车开到地头。”刘利说，茶农把田地利用起来，主要还是有了浇灌茶园的水源。山东头村是省定贫困村，茶树较多，可是近年来由于降水少，茶农收不到多少春茶，等夏茶上市，又卖不出高价，采摘还不够人工费，索性就放下茶园外出务工了。

原集贸市场北侧，是一道西北高东南低的山岭，这片地因为光照好、背风，此前茶园达180亩。不过，因为浇茶水越来越来，仅剩80亩茶园，大多成了耐旱的玉米地。今



刘利(左一)到村民家中走访，协调邻里关系。

年驻村后，刘利积极与帮扶单位诸城市国税局和帮扶企业山东高聚源有限公司沟通协调，筹集资金25万元，在村东岭打出5眼深水抗旱井。“不少村民想今年玉米收了后，扩种茶树，初步确定不少于50亩。”刘利说。

在村西，同样有一处水利工程，在茶园扩种中发挥着作用。沿途经村中的主干道山叩路到村西北黄山脚下，一座水深达10米的小型水库蓄起了来年的茶树返青水。刘利入户走访征求贫困户和村干部、群众的意见时，得知村西水库已50多年未整修，就及时向部领导汇报，争取到了4.6万元资金对水库进行了扩容、清淤。“这一阵下雨多，蓄了1

万方水了，今年茶树越冬前能浇一遍，来年返青时还能浇一遍。”熟悉诸城茶性品的刘利告诉记者，只要浇得上这两遍水，来年春茶就发得早，能卖出一斤鲜叶180元以上的好价钱，发得晚的到5月中旬，一斤鲜叶只有40元。

前段时间，山东头村被农业部评为“一村一品示范村”，凭借“茶村”品牌和水利的兴建，在村里原有的基础上，又扩大了200亩茶叶种植面积，确保贫困户人均1亩茶园，把输血扶贫转为造血发展。刘利告诉记者，扶贫工作中，努力找准党建工作与精准扶贫的结合点，以党建带扶贫，以扶贫促党建，

村里专门设立扶贫攻坚党支部，成立同济茶叶生产专业合作社，推行“党支部+合作社+贫困户”的运作模式，发挥党员先锋模范作用，在合作社推广茶叶新品种和先进管理办法，提高茶叶的质量、效益。“建档在册的53户贫困户全部纳入产业化经营链条。”刘利说。

与此同时，投资20万元的山东头茶叶加工厂正在进行设备采购，来年的春茶和夏茶，村民可以花上少量加工费，把嫩叶加工成茶叶卖出高价。目前，已有不少企业和个人前来预定明年春茶，山东头村茶叶全年有了“春茶价”。

输血与造血相结合 从群众最期盼的事抓起

117名“第一书记”扶贫攻坚寻富路

□ 本报记者 张鹏
本报通讯员 傅汝强 谭伟兵 王博

沿平路路驶至诸城市桃林镇，路东第一座山的南侧就是下板台村。村中唯一通向后山的路，是几代人耕耘田地的必经之地，此前因为庄稼连年歉收，走的人越来越少，路边野草盖了大半条路。

这几天，村民在后山的田地活多了起来，相互比较茶叶长势和撂草技巧，花生地里的茶叶已有半棵花生秧高。这是今年开春，驻村“第一书记”张祖华组织免费为农户分发的茶种，总投资16万元的500亩优质茶叶示范园建了起来。

山上缺水，张祖华协调10万元资金在村四周打出6眼深水井，并在村东修建了拦水坝。南山、北山道路不通，他又带头修出了生产路，结束了该村依靠肩扛人抬上山的历史。这已不是张祖华第一次担任“第一书记”，2013年11月，他就主动请缨到桃林镇臧家沟社区担任“第一书记”，把该地发展成为有名的采摘游基地。

把驻村地当作“第二故乡”，用激情与智

慧开发山村。据诸城市委组织部副部长毛玉东介绍，自2013年11月以来，该市先后从市直部门单位选派了117名综合素质好、有一定工作经验的机关干部到社情复杂、基础薄弱的农村社区担任“第一书记”。

发展，无疑是“第一书记”要努力做好的选题。两年多来，诸城选派出的“第一书记”牢记使命，以优良的作风、扎实的工作奉献社区、服务群众，赢得了基层干部群众的认可。从社区实际出发，找准贫困根源，坚持“输血”与“造血”相结合，“第一书记”发挥派出单位和个人优势，多方挖掘资源，通过盘活集体资产、引进致富项目、转移农村富余劳动力、推广规模化种植等方式，推动精准扶贫。截至目前，单是为社区引进产业项目就有83个，流转土地6000多亩，提供就业岗位1500多个。诸城市审计局下派辛寨镇齐社区“第一书记”苑太刚，帮助社区发展了投资200万元的甜糯玉米生态农业产品加工项目，推广甜糯玉米2000亩，拓宽了农民增收渠道。

此外，坚持从群众最关注、最期盼的事情抓起，针对一些社区基础设施建设滞后、办公服务场所破旧等问题，“第一书记”积极争取各方支持，帮助解决群众关心的热点难点问题。

题。诸城市环保局下派皇华镇曹寺社区东尚庄村“第一书记”王艳超，协调开元电机有限公司投资10万元建设了东尚庄村惠民开元广场，成为村民锻炼身体和娱乐活动的好去处。目前，“第一书记”共帮助全市农村社区硬化、修补道路120多公里，疏通排水管道320多处，修缮社区办公服务场所70多处。

“第一书记”扎根社区，深入农户和田间地头，与群众面对面沟通，及时了解群众需求诉求，在理顺群众情绪、化解矛盾纠纷等方面发挥了积极作用。张祖华在规划建设500亩的优质茶叶示范园时，北山唯一道路因两户村民占道耕种，有一段被堵塞了13年。张祖华将两家农户约到现场，耐心讲解发展思路与利弊，两家农户终于同意打通道路，村民们拍手叫好，称“第一书记”开通了“致富路”。

该市安监局下派石桥镇吴家楼社区“第一书记”王永胜，为使矛盾处理在基层，帮助社区“两委”先后调处群众利益纠纷16起，阻止越级上访2起，并一起治安案件未能转为刑事案件。据统计，两年多来，“第一书记”共为群众解决各类难题1200多个，化解棘手问题40多个。

作为一名合格的共产党员，“第一书记”

紧紧抓住基层组织建设这个核心，立足社区实际，抓班子带队伍，建制度抓运行，抓培训强素质，注重发挥党员示范带动作用，基层党组织的凝聚力和战斗力明显增强。共帮助社区健全各项规章制度110多项，培养后备干部470多人，培训党员群众1.2万人次。

为加强对“第一书记”的管理，诸城市委组织部建立了电话访问、暗访、考勤月报等制度，与镇街（园区）党（工）委联动，不定期对“第一书记”到岗在岗情况进行督查。同时，该市实行项目化管理，督促“第一书记”履职尽责，每年年初指导每名“第一书记”结合实际，建立年度工作台账，向社区党员群众公开。

对“第一书记”年度工作项目完成情况，诸城市委组织部会同各镇街（园区）每季度一次调度，年终进行考核，作为评定“第一书记”工作的重要内容。建立“第一书记”工作日志制度，每天记录主要工作事项、成效及心得等。推行季度述职制度，总结工作，查找问题，相互学习借鉴。建立“龙城第一书记风采”QQ交流群和“诸城党建微下乡”微信公众号，引导“第一书记”网上交流，促进共同发展。

诸城隆起经济作物

机械化发展新高度——

农业生产短板变亮点

□ 本报记者 张鹏
本报通讯员 徐春光 侯茜雪

近年来，诸城市在抓好粮食作物生产机械化的同时，积极补足经济作物机械化的短板。目前，该市经济作物面积达80万亩，已培育花生、黄烟、茶叶、马铃薯、莲藕等12个经济作物机械化推广示范基地，成为继粮食作物机械化发展的最大亮点。

黄烟种植全程机械化



在孟友烟农专业合作社，在飞机喷不到的地方，使用植保机喷洒农药，一天喷药上百亩，而且雾化效果好。

8月22日上午，一架小型无人机“嗡”一声飞起，在一片黄烟地里喷洒药物，一趟来回，几十亩黄烟喷完。这是贾悦镇孟友烟农专业合作社的飞机喷洒现场。

初秋时节，烟叶也已采摘了三分之一，为防止赤星病扩散，合作社经理白中友亮出了“神器”无人喷雾飞机。“一天能喷药500亩，以前8个人得喷5天。”白中友告诉记者，现在不靠机械人根本干不过来。孟友烟农专业合作社种植黄烟13000亩，用飞机喷洒的面积只有6000多亩平地，岭地上还需要家里的喷药机，虽然喷药速度不及飞机，却也省去不少劳力。

在合作社农机停放车库，各种农机一应俱全：拖拉机、翻转型、旋耕机等通用机械，中耕植保一体机、起垄施肥一体机、创窝机、覆膜机、移栽机、烟秆拔除机等烟草专用机械摆放整齐。“现在种烟环节基本都实现了机械化。”白中友介绍说，以前种烟基本上是人工操作，劳动强度大，用工多，很多烟农都不愿种了。如今，从灭茬、施肥、除草、覆膜、移栽、喷药等可全程机械化，烟叶采摘半机械化作业。采摘完后，一台拔烟机每天可拔烟50多亩，并且携带灭草、松土一次性完成。

黄烟种植应用成为机械化应用率较高的产业。目前，诸城市476个烟叶农场有各种农用机械7000多台，其中通用机械1629台、各种烟用机械5300余台。在机耕、起垄施肥、盖膜、中耕除草等环节的机械化程度达100%，采摘环节的机械化程度达85%以上，施药环节的机械化程度达到95%以上。

茶园里演绎“农机秀”

眼下，秋茶开采。在南部山区桃林镇黄山茶园，鲜见茶农弯腰忙碌，身边两人操作小型采茶机慢慢走过，马达“轰轰”响过，机器后抬着收茶布袋的农户喜上眉梢。

桃林镇素有“北方绿茶之乡”的美誉。近年来，由于大部分劳动力进城务工，留守村里的大多是老年人，每年采茶季节，山区雇工常闹“用工荒”。为破解用工难题，一些茶企在茶园整地、植保方面率先实现了机械化，鲜叶杀青、揉捻、成型、干燥、包装方面基本完成自动化。

在桃林镇颖青茶厂有机绿茶生产机械化推广示范基地，负责人王景昌介绍说，现在除去质量要求较高的早春茶还需人工采摘外，夏茶和秋茶都可以用机械采摘。此外，政府还对茶园微耕机、杀虫灯、采茶机、茶叶修剪机等机械进行补贴，促进了茶叶生产机械化快速发展。

把农机新技术和新机具推广作为强化山区丘陵农业基础地位的关键工作，是诸城的优势。“我们借鉴粮食作物机械化发展中的经验做法，在经济作物机械化推广中继续加强农机示范推广力度，总结出一套机械化作业技术规程，培养一批‘特邀农机技术推广员’作为经济作物机械化推广应用带头人，以点带面。”诸城市农机局党委委员、主任科员臧传波说。

为激发农民购买农机积极性，诸城市每年选调20多家农业机械生产厂，调集上百台新兴经济作物农业机械，深入丘陵山区召开现场演示推介会。同时，经常派出农业科技宣讲队，到田间地头现场演示、现场咨询、现场登记、现场办公。

农机推广急农民之所需

花生是诸城丘陵山区主要经济作物之一，年种植面积达20多万亩，而且随着农业结构调整的持续深入，呈逐年扩大之势。

多年来，花生的机械化收获是制约产业发展的难题，此前由于没有成熟的收获机械，花生种植收获完全依靠人工或半机械化作业。为加快花生机械化进程，减轻劳动强度，提高生产效率，诸城市农机部门在全面提升花生联合收获机械化整体水平上下功夫。

在丘陵山地的农机现场演示推介中，诸城市把花生收获机械列为农机购置补贴的重点机械，优先享受补贴。经过试验示范和补贴推动，花生自动化收获机实现零的突破，目前保有量已达20台。

“今年的农机推广，花生机械的推广就是个好例子，我们要做到‘农民想什么就研究什么，农民盼什么就推广什么’，通过现场示范，使农民基本通晓经济作物生产的各个环节，实现农业机械化的科学、均衡发展。”臧传波介绍说。

目前，诸城市80万亩经济作物，花生播种覆膜全部实现了机械化作业，花生收获半机械化作业机收率达95%；在瓜菜生产方面，田园管理机等各类机械2.3万多台，重要生产环节实现机械化作业。