

创城为民 整治惠民 共建共享

# 东港“创城”向更高层次迈进

## 核心提示

2015年,日照市用全国文明城市测评第一名的成绩记录了一座城市的美丽变迁。作为日照主城区的东港区勇挑创城主战场“重担”,交了一份合格的答卷。

创城路上再出发。5月17日,东港区召开全区创建文明城市工作推进会议,全面部署新一轮创城工作。在巩固前期创城突出问题集中整治成果的基础上,东港区狠抓常态长效机制,不断把创城工作引向更宽领域、更深层次和更高水平,让创城成果为市民所享,让文明之花在创城工作中扎根发芽。

□ 本报记者 从春龙  
本报通讯员 刘惠 万维

## 查漏补缺不留死角

8月2日上午,东港区综合行政执法局联合日照街道、太阳城管委人员,对正阳路、华阳路、西海路及太阳城市场周边市容市貌进行整治,打响了老城区2016年创城整治第一枪。本次活动共出动执法人员42人,规范店外经营秩序200余处,清理店外物品摆放120余处,清理非法广告牌、灯箱20余处,广告横幅30余处,清理窗贴、门贴400余处。

今年的创城整治,涉及三大类共14项突出问题。针对这些突出问题,东港区成立区委书记和区长亲自挂帅的集中整治指挥部,并成立8个工作组,发起了新一轮集中整治攻坚战:

1-6月份,东港区共清理店外经营6550处,取缔露天烧烤26户,清理烧烤店外摆放25处。拆除违规广告牌127处,高炮立柱式广告4处,清理各类小广告5900余处。

旅游秩序方面,在游客聚集的显要位置设置旅游投诉咨询公示牌32块,公布了旅游投诉电话,24小时值守。开展专项整治活动,共打击处理摊拉客180余人,拘留4人。

查处机动车乱停乱放3260起,清理占道经营等违法行为123起,清理无照经营业户78户,纠正违法广告4起。

为确保8月底前考核断面水质达标,东港区各级各部门工作人员清理河道,关停禁养区养殖场,建设中水站,马不停蹄。东港区先后出动400余人次开展14次畜禽养殖集中整治,1103个畜禽养殖户全部清理完毕。莒子河、后楼河、姜家村河、郭家湖子河清淤已按时完成。

在前期整治的基础上,东港区查漏补缺,巩固整治成果,坚决不留死角、不留尾巴,对老旧小区、农贸市场、红三轮、城市河道、露天烧烤等问题进行了集中梳理,坚决不允许出现回潮。

## 数字化手段提升管理水平

在集中整治中,东港区力求“解决一个问题,跟上一个制度,建立一套机制”,从城市容貌、环境卫生、市政公用设施、交通等方面,明确了管理职责、管理机制、监督考核和法律责任,不断深化加强城市管理,巩固集中整治成果。

东港区各级政府和主管部门先后与12041户沿街经营业户签订“门前三包”责任书,与356个村居签订垃圾清运合同,美化净化了城市环境。

针对容易反弹的问题,东港从区直部门单位抽调200多人组建专门队伍,提高巡查频次,延伸管理触角,处罚和疏导双管齐下,较好地破解了长期以来“整治一阵风,过后老样子”的怪圈。



□ 安蒙 报道

8月11日,东港区工商局工作人员在万平口风景区悬挂“12315投诉举报联络站”标示牌。东港区工商局联合辖区内6个主要风景旅游区,建立12315投诉举报联络站和消协投诉站,就近调解消费投诉,规范景区经营者行为,努力把消费纠纷化解在源头,为游客营造安全、放心、健康的消费环境。

日前,东港区综合行政执法局与日照、石臼和秦楼三个街道办事处实现了网格化管理全对接,并绘制了执法中队网格化管理示意图。执法人员下沉到三个街道网格化管理区域中,进一步明确了各自职责范围,确保各项城市管理工作任务责任到人。

在管理体制变革中,该区强化街道、社区(村)的城市管理职能,推进管理力量向社区、薄弱地段延伸,落实城中村、城郊接合部管理责任部门单位,构建起纵向到底、横向到边的管理网络。

5月份,东港区起草上报区政府的《关于数字化城市管理二级指挥平台建设请示》得到了区主要领导的肯定。6月,指挥中心的建设效果图已初步成型。

目前,东港区综合行政执法局正积极起草区级数字化平台考核标准,梳理各业务处置单位工作职责,落实区级数字化平台到各终端部门单位专线铺设排查工作,相关联络调度工作正在进行中,计划下半年建成并正式运转起来。随着相关工作的推进,精干高效的大城管体系将不断健全完善,“互联网+”智慧城市建设新格局呼之欲出。

## 文明之花再添彩

“要说时间也真快,转眼十天变大样。如今您来看一看,今非昔比是昭阳……”8月15日,东港区干部居民才艺大赛上,昭阳社区8位大姐表演的音乐快板《十天变形看昭阳》,赢得了台下掌声连连。

这个节目的词是由该小区居民尹德惠创作的。“写词的时候,一点也不费劲,全都是真人真事。10天时间,小区里乱摆摊的没有了,违章建筑拆了,小区里干净了,路也宽敞了,我们老百姓拍手欢迎。”尹德惠说。

文明城市创建为群众文化创作提供了丰厚的土壤和丰富的素材。才艺大赛上,十几个与创城有关的节目,都是由群众自己创作、编排、表演,有歌舞、快板、小品等多种形式。广大群众享受到了集中整治带来的巨大实惠,支持城市整治,追求舒适生活的热情空前高涨,群众满意度调查成绩较往年有了大的提升。

良好的市民素质是文明城市的重要标准,也是城市文明程度的主要体现。东港区牢牢把握市民文明素质提升这一核心任务,坚持用社会主义核心价值观引领社会风尚,深入推进公民思想道德建设,持续提升市民文明素养。

日前,由东港区文明办牵头,联合区教育局、文体新局制定了《关于评选首届未成年人思

想道德建设特色品牌的通知》,评选出由教育局和文体新局提报的“非遗进校园——让传统文化浸润心灵”为代表的优秀品牌10项,由区妇联、南湖中心小学提报的“实施家长合格证制度,打造瑞尔家庭教育品牌”为代表的提名品牌12项。这些优秀品牌在未成年人思想道德建设中将发挥重要作用。

未成年人思想道德建设工作作为创建全国文明城市的前置条件,是实现创城目标的关键所在。东港区立足学校教育主阵地,切实加强青少年思想道德教育,推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进青少年头脑。着力构建“三结合”教育网络,形成学校、家庭、社会整体推进的强大合力。

创城为民、整治惠民、共建共享的理念得到了群众的空前拥护,市民的大局意识、公众意识、自觉意识、文明意识有了新的提升,参与和支持城市环境整治的积极性、主动性明显提高。

## 街道点击

### 香河街道:小网格里大担当

□ 从春龙 沈洁

“大姐,您看您把杂物都堆在楼道里,不光影响了这整个楼的形象,别人走路都得绕道,多不方便啊。”8月10日上午,香河街道第五网格工作人员李兆峰在兴合苑小区与业主交谈。很快,该业主将杂物收拾妥当,并且保证不再乱堆乱放。

在香河街道,像李兆峰一样忙碌于网格的创城工作者有120余人。自创城划分网格以来,大家本着不推不让、敢于负责、勇于担当的精神,按照“谁的辖区谁负责、谁的任务谁完成”的原则,自觉践行“一线工作法”,在大大小小的街道、楼院内随处可见他们忙碌的身影,任何需要整改的问题都逃不过他们的“法眼”,很多小事也都是他们在他们的眼皮底下被发现、啃皮子底下被化解。同时,街道以网格为责任主体,实行每天两例会制度,早晨安排部署,下午梳理汇总。

为加快创城步伐,提高工作效率,街道成立综合督导考核组不断深入各网格全程督导整治工作和工作人员到岗情况,每日一汇总,每周一

通报。督查情况在全街道进行通报并与年终考核成绩挂钩,进一步加强了各网格“比、学、赶、超”的浓厚氛围,推动创城工作不断深化。

截至目前,该街道各网格共发放《致广大市民的一封信》、《致沿街经营业户的一封信》3.5万余份,清理占道经营、流动摊点2400余处,清除城市“牛皮癣”3000余处……每个网格都发生了翻天覆地的变化。

### 日照街道:破解城市“老大难”

□ 从春龙 徐艳

在日照老城区,正阳路、望海路是核心区域,然而,这片区域也是日照最缺乏规章的地方,特别是太阳城周边,乱搭乱建、占道经营十分严重,成为环境秩序整改的“老大难”。

去年10月8日,日照街道会同行政执法、公安、住建等部门对这个核心商圈来了一次大“整容”!此后,不间断进行常态化整治,完善周边环境。如今的太阳城西正阳路上,干净整洁,划出的停车位让车辆有了安全感。

第一轮创城突出问题集中整治过程中,日照街道从社会关注度高、群众反映强烈的区域入手,针对主次干道、老旧小区等区域存在的环境秩序突出问题,整合执法力量,周密部署,雷霆出击,连续开展12次集中整治,还路于民,引摊入市(店),社会各界“心头为之一震、眼前为之一亮”。

如今,该街道专门建立了城市管理办公室,配备数字化城管终端,初步实现了市、区、街道、社区四级平台网上处置。建立错时巡查机制,早、中、晚对辖区重点路段和区域进行不间断巡查,实现常态化监管。

如果说雷霆行动属于“堵”之策,市场建设便是该街道创城突出问题整治“疏”之道。去年以来,该街道7处新建、改建农贸市场,1处烧烤城,1处旧货市场全部投入使用,与此同时,街道也成立了市场管理办公室,对市场经营秩序管理进行常态化指导和督查。

老旧小区是整治的第三大任务。去年,该街道层面投入2680万元,完成了148个老旧小区的提升改造,46个成立业主委员会或自管委员会,65个实现物业管理常态化。今年,该街道又不断加强老旧小区基础设施配套……目前,该街道与新一轮创城单位实现了第二轮创城对接,更多的老旧小区将实现“脱胎换骨”。



□ 从春龙 报道

8月19日晚,东港区委宣传部、东港区文广新局举办了第十七届“港城之夏”·创建全国文明城市专题文艺汇演。这些社区居民自编自演的歌舞小品、快板等节目,真切反映了创城以来广大群众的感受。图为日照街道草园社区居民在表演小品《为了生活更美好》。



□ 刘伟 陈为龙 报道

8月17日,正值农历七月十五,东港区民政局工作人员走进居民小区,发放《文明祭祀倡议书》,动员群众不在市区路烧纸祭祀,采取更文明更环保的祭祀方式。图为工作人员在芙蓉小区宣传。

## 东港区推行楼长积分制

□ 记者 从春龙 报道

本报日照讯 针对基层治理队伍薄弱、治理机制不畅、作用发挥不到位等普遍存在的突出问题,东港区在社区中全面推行楼长单元长积分制,制定了《楼长、单元长积分管理办法》,激发了广大居民群众参与基层治理的积极性,引导居民走出“小家”,融入社区“大家庭”。

东港区首批在日照街道兴合、石臼街道滨海等4个社区选取了5个老旧小区进行试点,按照个人报名、群众推荐、居委会考察等“两推一选”的方式,共推选出楼长21名,单元长66名,小区管家5名。目前全区38个纯城市社区全面开展楼长和单元长的推选,通过前期引导,居民参与热情较高。

该区根据基层社区工作实际以及居民需求,明确了楼长、单元长关于宣传党和国家的方针政策、动员居民参与社会治理、掌握了解社情民意、反映居民的意见和建议等职责。在经费保障方面,按照参加会议情况、动员居民参加活动等情况积分,并根据积分情况按照“志愿+低偿”的标准,通过党组织为民服务经费、政府购买服务以及项目化运作的方式,进行补贴奖励,充分保障了楼长和单元长积分兑换经费落实到位,保证楼长单元长真正发挥作用。

推行楼长积分制以来,东港区发挥楼长和单元长的作用,共更新居民变动信息6300余项,收集民情民意1600余件,协商解决各类问题470余件,组织居民参与文明社区创建等志愿活动320余次,为基层社会治理打下了基础。

## 东港青少年滑冰训练基地授牌

□ 记者 从春龙 报道

本报日照讯 8月20日上午,日照市东港区青少年滑冰训练基地授牌仪式举行,日照冰纷万象滑冰场成为东港区青少年滑冰训练基地。

近年来,东港区积极推动青少年体育运动发展,通过举办全区青少年羽毛球、足球联赛,承办航海模型锦标赛等一系列活动,不仅提高了青少年对体育运动的热情,强健了体魄,也增强了青少年学生的团队精神,全区青少年体育工作发展迅速。9月26日开业后,日照冰纷万象滑冰场聘请了ISI注册教练担任贴身培训教练,他们会根据不同年龄段、不同水平的爱好者提供有针对性的冰场训练课程。顶尖专业的教练团队、专业有效的课程,满足了众多青少年的需求,促进了东港区滑冰运动的发展与普及。

日照冰纷万象滑冰场是国内顶尖、日照首家商业真冰滑冰场,冰面面积800平方米,场地总面积约1600平方米,可容纳近400名观众及滑冰者同时进行花样滑冰及其它冰上娱乐活动。作为华清置地商业综合体悉心打造的自营主力店铺,“冰纷万象”经过十多年耕耘,已经成为中国商业真冰场的标杆品牌,为普及真冰运动、大众体育起到了显著的示范作用。

## “小桔灯”志愿者服务青少年千余人次

□ 记者 从春龙 通讯员 孙晓倩 报道

本报日照讯 7月21日,在东港区后村镇曲河南岭村,“小桔灯”志愿者和孩子们欢快地做着“信任手拉手”的拓展游戏。

“小桔灯”志愿服务站是由共青团东港区委、东港区教育局着眼于青少年学生身心持续健康发展而联合成立的志愿组织,旨在为全区中小學生尤其是贫困学生及家长提供科学化、专业化的心理健康教育、咨询辅导、自信心提升等公益性服务。

自2015年成立以来,服务站4个项目组82名志愿者走进村庄、社区、学校等留守儿童相对集中的地方,累计开展活动40余次,服务青少年1000余人次。

立足乡土元素 描绘美丽乡村

# “一事一议”撬动南湖美丽乡村

□ 本报记者 从春龙  
本报通讯员 王西辉 侯国良

栽树、修路、搭乡村戏台、建村头景观……连日来,不惧“秋老虎”的威力,东港区南湖镇“乡村连片治理”项目片区内,到处是一派繁忙的景象。

南湖镇在“一事一议”财政奖补“乡村连片治理”项目实施中,将秀美山水、农耕民俗、民间传说、特色产业等元素融入美丽乡村建设中,构筑“大美南湖”建设新格局。

## 一村一韵

### 量身定制“美丽计划”

“美丽乡村建设,整洁美丽是基础,乡土特色才是生命力!”南湖镇党委书记王海洲这样“把脉”连片治理。

经过多方争取,2016年省级公益事业建设“一事一议”财政奖补“乡村连片治理”项目落户南湖镇,项目位于335省道、日照水库周边,辐射东黄山、中黄山、西黄山、盛大疃、西沈马、许家庵等10个行政村,为扮靓省道周边,改善片区环境、方便群众生产生活提供了有利契机。

借助“一事一议”撬动美丽乡村,南湖镇为10个村量身定制“美丽计划”。

东黄山村背依文山,紧邻城区,古色古香的景观公园,间植黑松、红枫等特色苗木,南湖“东大门”让四方宾朋眼前一亮。

袁家庄村滨水而立,是林果专业村,建设中与城郊采摘游相结合,将美丽乡村和采摘景区有机融合。

日照绿茶是许家庵村的主导产业,街头公园、文化墙等细节当中,处处能品到茶文化的芬芳……

就这样,10个村在“三清、五化”基础上,结合产业基础、旅游特色、传统文化等元素,依托自然资源,挖掘地方文化,保留自然风貌,改善人居环境,提升文化内涵,凸显地方特色,将美丽、文明、文化的理念落细落小,塑造“一村一韵”。

## 十村“赛马”

### 比着建抢着干

“刚才有村支部书记来‘告状’,抱怨别村‘偷学’他们自创的绿化风格。10个村,谁都想比别的村子漂亮,比着建,抢着干,唯恐

## 一线攻坚

### 用心研磨出精品

“指挥部”建在项目“一线”。党委书记、镇长挂帅,镇上成立了领导小组和工作机构,明确工作职责和人员。指挥部设在一

负责美丽乡村的政策宣传、民主议事、选点规划、方案申报、组织实施等各个环节工作。做到一线推进,一线落实,一线攻坚。

环卫管理精细化。把美丽乡村建设纳入《南湖镇“十三五”规划》中,依托区位优势、产业优势,统筹山、水、林、田、路的自然风貌,突出乡土元素乡村风貌,提升优化生态环境。在道路选择上,坚持保持原貌,实施道路质量提升工程。增加环卫设施配置,增加垃圾桶、垃圾池,规范清扫清运,健全“户集、村收、镇运、县处理”的环卫保洁网络,建立“全面覆盖、设施完好、运行安全、保障有力”的城乡环卫一体化管理体系。

西沈马村300多平米的村史馆内,陈列着270多件实物展品,3000多份档案资料。建国初期颁发的烈士谱,无声诉说着发生在村里的英雄事迹,上世纪50年代以来的户口卡片和财务账,记载着村庄的发展历程,满满一墙的荣誉墙展示着这个“省级文明村”的底气儿和自豪。

按照“看得见山、望得见水、记得起乡愁”的目标,南湖镇在美丽乡村建设中融入乡村记忆,乡土符号、古树、老墙、旧物、档案,凡是承载众人记忆的“老物件”都被精心修补、保护了起来,让村村都有村民认同的文化标志,让乡土符号更多些。