

# 管理精细化 作业规范有序 考核公平公正 数字化环卫管理更“智慧”

□ 本报记者 姜言明 刘培俊  
本报通讯员 王长柏 刘淑峰

## 环卫管理精细化

凭借互联网,泰安市环卫处工作人员足不出户,就可以将城区环卫作业一览无余,并实现对环卫设施、车辆、人员作业的实时管理。这得益于泰安市建立完善的环卫作业车辆实时监控管理系统,实现了实时远程管理。

在泰安环卫处管理中心的LED大屏幕上,城区各清运车、压缩车、洒水车、中转站等实时作业情况,依托“环卫云平台”,实现了环卫的事前、事中、事后实时监控。

为彻底改变以往作业车辆仅仅依靠人工巡查的监控手段,实现环卫工作信息化监管,泰安市环卫处在环卫机械化清扫、降尘、洒水以及垃圾清运、转运等作业车辆全部安装了GPS监控和车载视频监控,以“电子地图”为显示载体,实现了垃圾收集、运输车辆行走路线、行驶速度、清运次数、工作量、单车油耗实时监控,并通过“物联网”感知设备,实时统计垃圾桶清收数量。对环卫作业车辆进行实时定位、跟踪和监控,进一步优化了车辆运行路线,降低了车辆运行成本,确保了驾驶员依法、规范操作,做到了准确、及时地处理各种突发情况,同时大幅度提高了对环卫车辆指挥调度能力,以及环卫作业的工作效率和管理水平。

泰安市环卫处负责人介绍,近年来,泰城环卫事业发展迅速,环卫处负责泰城市级31条主要道路、近1000万平方米的环卫保洁作业,

车辆设备多,日常运营监管难;人员多而分散,日常管理难;环卫基础设施遍布城市各个街道,实时管理难;作业面广点多,监督考核难……日常运行中的这些难题解决不了,环卫管理就只能是低水平运行。对此,泰安市不断探索创新,通过数字化体系建设,运用互联网+建设智慧环卫管理平台,实现了环卫数字化、标准化、精细化。

日收运泰城生活垃圾800吨,管理生活垃圾中转站111座、公厕97座、果皮箱2506个。垃圾压缩运输转运、机械化保洁、洒水以及电动车辆作业等各类环卫机械设备达到200余台,各类环卫员工1700人。

泰安市环卫处从2010年就开始调研,结合本地情况及外地先进经验,充分发挥数字环卫、智慧环卫在环卫工作中实时监控、监督检查的作用,积极探索实施环卫数字化、信息化管理的路子,通过数字化环卫监管平台的建立和不断完善,促进环卫工作的管理水平和效能从粗放型管理向精细化管理转变。目前,泰安智慧环卫管理系统基本实现了市区全覆盖。

## 作业规范有序可控

“通过建立完善环卫作业质量监督监控系统,打造城市环卫管理的高效、快捷、可视、全天候管理平台,排班更有针对性、有效性,应对突发状况、恶劣天气更及时,确保了调度的科学性。”泰安市环卫处处长姚文涛告诉记者。

泰安在城区各重点路段、路口和环卫停车场、转运站、垃圾场、计量室等重要位置安装高清网络视频监控,通过网络终端无盲区看见作业场所的实时影像,即时掌控重点部位的作

业、安全等情况,排除隐患,避免发生重大事故。

同时将公厕、垃圾中转站、果皮箱、垃圾桶等环卫设施进行GPS定位,并在电子地图上标注,将各类设施的属性输入数字信息系统的数据库,可以在电子地图上随时查看任意一个设施的状态;通过信息采集员和视频监控设备可以及时发现环卫设施出现的问题,并能最快地派发给相关管理、作业部门进行处理,达到对环卫设施、作业质量的有效监管。

建立完善环卫工内部动态管理系统,实现工作实效提升。扩大管理范围,对已有的数字化平台进行升级改造,打造环卫作业、管理的内部交流、沟通、指挥平台,实现了一体化的远程监控、远程考核、远程调度。通过手持移动终端实时掌握环卫作业的过程,及时发现环卫作业发生的问题并上传处理,极大地提高了对环卫作业效果的监管力度和反应灵敏度,道路上的随机污染物得到快速及时发现、及时清除,实现了实时、透明、直观的动态监管,进一步提升环卫作业和大型活动保障的指挥、协调和保障能力。建立了数字化办公体系,通过手持设备、电脑等终端,对环卫事件进行分类、转发、汇总与查询,做到了信息共享,减少了许多中间环节,节约了人力、物力,提高了办公效率,节约了行政成本。

## 考核更加公平公正

泰安建立完善环卫事件公众参与反馈系统,实现服务水平提升。为提高工作效率,更便捷地与服务对象进行沟通互动,泰安市环卫处开通了“96009669”24小时橘红环卫服务热线,及时接听市民有关环境卫生方面的咨询或投诉;开通了泰安环卫网络互动平台,通过环卫微博、微信交流,实现与市民群众参与互动;实施了环卫联络员制度,主动上门解决老百姓在环境卫生方面的实际困难;免费开放市民大课堂,实现网络预约,让广大市民走近环卫、体验环卫,实现与市民群众现场观摩交流。通过这些平台渠道的搭建,数字化平台系统实现即时采集、汇总、转办、处理,及时解决了群众反映的一些实际问题。

建立完善环卫作业监督考核系统,实现长效规范管理。数字化环卫系统将环卫监管、作业标准、考核办法等规章制度数字化,形成数据分析表格,通过程序化、自动化功能,自动生成、汇总、评价,进行环卫作业负分监督考核,优化了环卫监督、检查、考核工作机制,保证监督考核工作对事件、人员、车辆、设施、作业等环卫元素的全过程掌控,有效减少了人为因素的干扰,有效促进环卫监督与流程处理的有机融合。落实监督考核结果,实时掌握一线管理、作业部门的绩效情况,及时反馈各部门的响应灵敏度和处理问题的效果,做到监督考核结果与各作业单位经费、环卫员工个人绩效相结合,进一步提高了作业人员工作的积极性和主动性,提升了环卫管理的质量和水平,使环卫管理更加科学、合理、规范。

## 2万公斤茶叶基地 新建项目竣工



□ 通讯员 薛莲 报道

近期,新泰市农业综合开发2万公斤茶叶基地新建项目竣工。新泰市新建大棚种植茶叶基地404亩,年产茶叶(干茶)2万公斤,年实现总销售收入2000万元,直接安排周边5个村的剩余劳动力1200人,人均年增收约2万元。

## 肥城被评为省休闲农业 和乡村旅游示范县

□ 记者 刘涛 通讯员 张奇 报道

本报肥城讯 近日,省农业厅和省旅游发展委员会联合印发《关于公布山东省休闲农业和乡村旅游示范创建名单的通知》,肥城市被评为山东省休闲农业和乡村旅游示范县。

近年来,肥城市深入贯彻省、市关于加快休闲农业和乡村旅游发展的要求,积极培育休闲农业和乡村旅游品牌,发展农村经济新业态,拓展农业新功能,打造农村一二三产业融合发展新亮点,推动全省休闲农业和乡村旅游健康快速发展。截至目前,全市共发展休闲农业与乡村旅游点107个,旅游收入达到11.97亿元。

## 宁阳县农村综合产权 交易中心启动

□ 记者 刘涛 报道

本报宁阳讯 近日,宁阳县举行农村综合产权交易中心启动仪式,交易中心的启用,为全县各类农村产权交易提供场所设施、信息发布、交易咨询、组织交易等服务。

据了解,宁阳县农村综合产权交易中心由县级农村综合产权交易中心和14个乡镇(街道、开发区)农村综合产权交易中心两级构成。农村综合产权交易中心采取监督管理、交易规则、信息发布、交易鉴证、平台建设“五统一”的管理模式,并通过网络平台实现与乡镇(街道)的两级联动,形成信息共享、交易统一、规范透明、覆盖城乡的农村综合产权交易体系,为农村产权交易提供一站式服务。

# 新泰：引人才 聚专家 兴产业

□ 本报记者 刘培俊  
本报通讯员 肖根法 张贺

“在新泰汽车零部件产业研究院的引导下,由南昌航空大学邹爱华教授研发的微耗灶热力场分析及节能系统优化项目,破解了公司的一大技术难题,现在我们生产的微耗灶更节能了,市场前景也越来越好。”新泰秋实节能科技有限公司总经理王周高兴地说。目前,全市按照“一个产业一个研究院”的思路,规划建设汽车零部件、生物化工、石墨烯应用等十大产业研究院。

谈到产业研究院,新泰市委常委、组织部长桑民介绍:“我们坚持‘产业是吸引人才的最好载体’理念,以政府主导、企业参与、学研联动、市场运作模式建立产业研究院,着力打造人才强企新平台。”

在人才引进方面,研究院充分利用国内院校、科研机构和企业技术力量,根据产业发展需要,积极搭建校企合作“金桥”。

“我们通过汽车零部件产业研究院柔性引进了国务院政府津贴专家、武汉理工大学华林教授,在华教授的引领下,公司现在拥有包括6名留美留英博士、13名硕士在内的21人研发团队。”

山东恒泰车桥有限公司董事长沈辉说。在研发团队的大力作用下,该公司的商用车前轴技术已居国内领先水平。

目前,汽车零部件、生物化工、石墨烯应用等研究院已与武汉理工、北京化工大学、山西煤化工等22家高校、科研院所开展合作,入驻研发团队20个,汇聚行业专家46名。

今年以来,新泰的各大研究院先后举办类似的沙龙活动5期,涉及汽车零部件、起重机械、循环经济等5个主题,培训企业高管和技术人才320余人次,受到企业欢迎。研究院还组织专家到当地企业开展技术指导52次,解决

技术难题73个,220名专业人才直接受益。

随着产业研究院的不断落地发展,引进一个人,带来一个团队,集聚一批专家,兴起一个产业”的链式效应正在不断放大。汽车零部件研究院先后开展220马力大型系列动力换挡轮式拖拉机等项目11个,累计投入经费280万元,将直接产生经济效益5000万元以上,其中300T高端精密齿圈碾压机开发项目入选西部经济隆起带和省扶贫开发重点区域引进急需紧缺人才支持项目计划。生物化工研究院的专家教授合作研发了“小分子糖的快速与在线分析”等6个技术项目,目前均已投产。

# 8.22 鲁商之夜 Family Day 员工答谢会

8月19-22日

**服饰类/鞋品 包包/床品**

## 4折起

再不抢就没了!

8月19日21日 <超市购满82元/百货购满382元参与>

# 幸运大抽奖

购物赢取抽奖机会 买的越多 中奖几率越大

超市购物满122元/百货购物满522元,加赠“8.22专属套票”

领取及刮奖地点: 一楼新北门 仅限当日发票 赠完为止

8月20日 周大生黄金饰品 每克优惠 **90元**

周大福黄金饰品 每克优惠 **60元**

部分化妆品 满**300元减50元**

SHISEIDO 资生堂

购穿着类商品单张发票满500元 赠送资生堂国际100元现金券一张 现金券购资生堂产品直接抵现金使用

8月20日 超市购满82元/百货满422元

## 21:00获赠电影票两张

数量有限,赠完为止,赠礼地点: 一楼总服务台

8月22日 关注公众号玩游戏赠送VR3D眼镜

## 22日19:00玩游戏得VR3D

关注微信公众平台,点击电子会员链接玩游戏

8月22日 购超市类满40元/百货类满100元得抽奖卡

抽奖卡兑换及投奖: 总台 投奖时间: 8月22日晚18:00-20:00 抽奖时间: 8月22日晚20:30 抽奖地点: 商城北广场