

抓实党建促发展 执法为民护健康

——山东省卫生计生监督所“两学一做”学习教育工作纪实

□ 龚元东 孟玥 王银发

今年3月,山东济南非法经营疫苗案件发生后,有一支队伍,不分工作日与节假日,日夜兼程,在10余天时间内,先后组织9批计50余人次赴全省有非法经营疫苗线索的13个市及所辖相关县(市、区),对卫生计生行政部门、疾控机构和预防接种单位的第二类疫苗使用管理情况进行督导检查,配合食品药品监督、公安等部门,依法查处违法违规行为,积极回应社会关切。这支队伍就是山东省卫生计生监督所卫生监督队。

“两学一做”学习教育开展以来,省卫生计生监督所党委根据中央、省委和省卫生计生委党组的部署要求,认真落实主体责任,扎实开展“两学一做”学习教育。所党委立足“两学一做”,结合卫生监督行业特色,以综合监督提升年活动为抓手,以增强群众获得感为目标,不断强化服务意识,持续提升执法能力,积极推进综合监督执法,依法查处违法违规行为,切实维护卫生计生服务秩序和人民群众健康权益,努力用党建工作筑牢守护百姓健康的卫生安全屏障。

扎实学习 注重实效 着力提升卫生监督队伍整体素质

在省卫生计生监督所所长、党委书记高峰的办公桌上,醒目地放着一本封面印有党徽的“两学一做”学习教育笔记本,用来记录每天的学习心得和体会。这样的笔记本,该所全体党员人手一本,是所党委专门为大家配备的“两学一做”学习工具。为确保学习效果,所党委还为大家配发了党章、党规、《习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)》等学习材料,订购了中央党校专家关于党员学习教育讲座的视频辅导资料,印发了党建方面制度规定等文件。

“工欲善其事,必先利其器。”配齐配全学习资料后,所党委开辟出大小2个会议室,供全体党员集体学习和支部组织学习用;建立了微信公众平台,供全体党员自主学习、互动交流;抓好了制度落实和督导检查,确保学习效果。所党委中心组带头学,严格落实《党委中心组2016年理论学习安排意见》,分7个专题开展集中学习研讨。领导班子成员在学习教育中走在前面,先学一步、深学一层,为普通党员作出了表率。各支部分别制订了具体细致的学习教育计划,建立健全了“主题党日”制度,每月至少组织2次专题学习研讨,积极开展个人学、集体学、专家辅导学等学习活动,所党委成员积极参加所在支部的学习教育。此外,为丰富学习形式,所党委还组织开展了赴沂蒙学习教育基地开展红色教育、赴省档案馆参观党史展览、听取专题讲座、观看廉政警示教育专题片等学习活动,增强了学习兴趣性和直观性,提升了学习效果。

“打铁还需自身硬”,抓思想建设的同时,结合行业特色,强化了卫生监督业务培训。省卫生计生监督所研究制订了全省卫生计生监督员培训五年规划,举办了医疗市场监管、生活饮用水卫生监督等不同类型的培训班,并通过上下挂水方式加强省市卫生监督骨干交流学习,着力提高全省卫生计生监督队伍执法能力和综合素质。

基础在学 关键在做 依法护人民群众健康权益

省卫生计生监督所于2003年1月18日成立,是省卫生计生委所属参照公务员法管理处级事业单位,是省卫生计生委履行卫生计生监管职责的执行机构,也是全省卫生计生监督执法的业务指导中心,全所编制62人,在职职工54人。全省17市137个县(市、区)也都设有卫生计生监督机构,共有卫生计生监督员4000余人。

这样一支监督队伍,承担了11部法律、48部法规和96部规章的监督职责,各级各类监管对象近20万个,列全国第一位。近年来,省卫生计生监督所组织全省卫生监督力量,依法履职,强化监督,不断规范医疗服务市场秩序,切实保障公共卫生安全,让百姓放心就医、安心生活。

今年4月29日,省卫生计生监督所党委召开“两学一做”学习教育动员部署会议,启动了“两学一做”学习教育。所长、党委书记高峰解读了省卫生计生监督所“两学一做”学习教育工作方案,对全所学习教育工作进行了安排部署。所党委成立了“两学一做”学习教育工作办公室,制订了实施方案,明确了总体要求、目标任务、主要内容和推进措施。各党支部书记担负第一责任人职责,认真贯彻落实工作方案,结合工作实际,周密安排部署,精心组织实施。

攻坚克难 争当典型 做好人民群众的健康卫士

“付出汗水和智慧,让青春在奉献中绽放精彩。”这是滨州市卫生局卫生监督局80后监督员闫磊最喜欢的一句话。她爱岗敬业、勤于学习、乐于奉献,在平凡的岗位上践行着一名共产党员的追求,发挥了党员先锋模范作用,影响和感染着身边每一位同事。

让群众了解卫生监督工作

公共卫生安全和医疗服务市场秩序是群众关注的热点,把卫生监督工作重点、执法动态宣传出去,为卫生监督工作营造良好的社会氛围。工作中,她树立强烈的宣传意识和主动性,加强与新闻媒体沟通联系,及时编发稿件。先后向滨州日报、齐鲁晚报、鲁北



△省卫生计生监督所启动“两学一做”学习教育工作



△查处无证行医诊所



△开展卫生法律法规宣传咨询活动

“两学一做”学习教育基础在学,关键在做。要把开展学习教育与推动单位发展紧密结合起来,将“两学一做”与机构规范建设、队伍能力提升和卫生监督工作统筹部署、一并推进,做到学习教育与日常工作有机融合、相互促进,坚持两手抓、两促进,在省卫生计生委“两学一做”学习教育领导小组办公室的指导下,从严从实抓好学习教育。这是省卫生计生监督所党委对“两学一做”学习教育的认识。

所党委始终高度重视精神文明建设,紧密结合“两学一做”学习教育和卫生计生监督工作特点,不断创新活动载体,巩固省级文明单位创建成果,内容不断丰富、形式不断创新,亮点不断涌现。按照所党委要求,省卫生计生监督所各职能科室重点落实党员履行岗位职责,党员干部模范履职尽责;服务窗口重点落实党员挂牌上岗、联系服务群众等制度,转作风,提效能;监督业务科室重点落实党员示范岗和党员责任区制度,党员亮身份,扬正气。上半年,指导各市卫生计生监督机构在全省范围内启动实施了乡镇卫生院依法执业规范工程,监督检查乡镇卫生院1.2万余家次,促进基层医疗机构规范执业行为,提升基层医疗服务能力。加强医疗机构综合执法检查,检查医疗机构2000余家次,立案152件,罚款34.75万元。依法打击无证行医,查处违法违规医疗卫生机构487户,罚款161.54万元。开展以“扈氏膏”为主线的(抗)菌制剂专项督查,检查相关企业、经营单位和直销处3000余家,医疗机构7500余家。开展生活饮用水、涉水产品、学校卫生等监督检查。加强《职业病防治法》等法律法规落实情况专项督查,推动卫生计生法律法规落实。

让文明创建成为一种理念

作为文明志愿服务队的小队长,她积极带

领队员们参加省级文明单位创建活动,组织开展了交通志愿服务、城区环境卫生整治活动,组织参加道德讲堂、中华经典诵读、广播操比赛等,把文明创建作为一种理念,植于工作生活的方方面面。参加的第九套广播体操比赛在第十四届市直机关运动会中获得集体一等奖,参加市委宣传部等组织的诗朗诵获集体二等奖。她以实际行动影响带动全体干部职工以创建省级文明单位为契机,将文明理念、创建意识贯穿于卫生计生监督工作的始终,在落实中推进,在巩固中提高,在创新中发展。



△卫生监督员威风采



△开展监督执法检查



△荣获人民满意示范单位,并记集体二等功

群众关心的热点就是卫生监督工作的重点。以济南市卫生监督所为例,“魏则西事件”、“问题疫苗”事件发生后,该所迅速调整工作重心,制订相关工作方案,在全市范围内对相关医疗机构、疫苗接种点等进行专项检查,发现问题马上进行查处,责令整改并跟踪落实,确保整改到位。

此外,他们还充分发挥行业优势,积极开展公益事业,拉近卫生监督与百姓的距离,切实增强人民群众获得感。日照市卫生监督所组织党员服务进社区活动,在该市中盛幸福海岸社区设立了咨询台,向社区居民发放打击非法行医、健康小册子等资料,讲解如何鉴别非法行医、非法医疗美容危害、公共场所卫生安全等知识,受到社区居民的一致好评。菏泽市卫生计生综合监督执法局党总支,完善志愿者服务体系,将全局划分为6个志愿服务小分队,积极开展学雷锋义务宣传活动,送法到医院,普及卫生知识进社区,开展无偿献血和爱心一日捐等一系列丰富多彩的志愿服务活动。

优化服务 规范审批 千方百计让人民群众满意

“省卫生行政许可一站式服务大厅”设在省卫生计生监督所。多年来,大厅服务人员探索建立了卫生行政审批事项“集中受理、规范运转、限时办结、统一发证”的一站式服务模式,得到群众和社会一致认可,先后获得了省级“巾帼文明岗”和全省卫生系统“两好一满意”十大服务品牌等荣誉称号。

目前大厅工作人员仅有3人,却承担着省卫

生计生委12项行政审批事项的受理、上报、出证、档案资料归档管理、全省业务咨询指导等工作,每年受理许可事项500余项,答复相关咨询2000余人次。虽然工作繁琐、繁重,但她毫无怨言。“两学一做”学习教育以来,她们又进一步优化服务,积极探索热情周到、便民利民的柔性服务举措。为方便人民群众,在受理大厅增配了电脑和打印机,方便申请人现场修改材料,减少因资料不合格而修改的往返次数;开展了卫生行政许可(批)件快速寄达业务,送证到家到户;在受理台上放置了卫生行政许可服务调查表和评议卡,供群众对监督员进行民主评议,进一步改进服务。

全省各市也都设有类似的服务大厅。办案中铁面无私,展示的是卫生监督执法队伍的政治素质;那么,在服务中周到细致,则展示的是他们执法为民的群众观。

“您好,有什么可以帮助您?”在菏泽市政务服务中心,工作人员的热情服务成了一道亮丽的风景线,有效提升了群众的满意度。菏泽市卫生计生综合监督执法局局长杨继香说:“市政政务服务中心服务的好坏,关系到我们执法人员的形象与素质。”菏泽市卫生计生委把卫生计生行政审批职能集中到菏泽市政务服务中心卫生计生窗口,并委托卫生计生综合监督执法局代管,对他们而言,既是对平时工作的肯定,又是一份沉甸甸的责任。

不忘初心,继续前进。人民群众的信任和满意是对卫生监督工作的最高褒奖,全省卫生计生监督员始终将一颗责任心、奉献精神坚守在卫生监督岗位上,砥砺前行、开拓创新,为齐鲁人民身体健康筑就一道牢不可破的卫生安全屏障。

攻坚克难 争当典型 做好人民群众的健康卫士

企业的好帮手 “小陈老师”

——记青岛市卫生监督员陈菲菲

像往常一样,80后准妈妈陈菲菲早早来到单位,准备开始一天的工作。常来办理业务的企业都熟悉这个勤勉开朗、笑容满面的年轻人,大家都亲切地称她为“小陈老师”。由于怀的是一对双胞胎,“小陈老师”看起来比其他孕妇产妇更辛苦一些,即便是已经怀孕8个月了,她依然坚守在工作岗位上,丝毫没有懈怠。

“小陈老师”承担的是食品安全企业标准备案工作,也就是大家俗称的企标备案。窗口服务工作,要求工作人员具备扎实的食品安全相关专业知识和过硬的业务技能,还要熟悉我国食品安全标准体系。“小陈老师”来单位工作才不到三年,但年龄已经有5年了,是名不折不扣的“资深党员”。面对新的业务知识,她向书本学、向工作学、向同事学,很快就掌握了相关的政策规定和办事流程,在平时的工作中能够严格按照要求办理标准备案。她每天要和不同的食品企业打交道,需要同时具备较高的食品标准专业知识、耐心细致的工作态度以及良好的沟通技巧。面对前来办理标准备案的人员,“小陈老师”始终把为群众服务摆在心头,耐心、细致地解答咨询和反馈各种审查修改意见,不厌其烦地解释政策和标准,反复沟通交流,直到企业完全理解并完成企业标准的修改完善。在标准备案工作服务上,她能够尽最大能力为企业提供服务。她总是说:“企业不容易,咱们能快点就快点,能让人家少跑一趟就少跑一趟。作为党员,我们麻烦点没关系。”

临近下班的一天下午,备案窗口来了一位年过八十的老人,通过一番交谈,“小陈老师”了解到老人想办理企标备案,但不清楚备案流程,所以前来咨询如何办理。经过询问了解到,老人家中没有其他人可以帮忙办理标准备案,她认真耐心细致地向老人讲解了办理备案的详细流程和注意事项。老人很仔细,对政策标准要逐项询问清楚,于是,接下来的一个星期,每天下午老人都来窗口进行咨询,每次老人都点名找“小陈老师”咨询,她每次都放下手头忙碌的工作,耐心地接待和讲解,小到一个个标点符号都认真地帮老人核对。虽然怀孕不能久站,但她为了让老人少跑几趟,一站就是一两个小时,直至老人明白并满意地离开。终于,经过多次的讲解沟通和帮助修改,老人顺利办完了企标备案,“小陈老师”也宽慰地长舒一口气。

今年春节后,气温骤降,“小陈老师”感冒了,但她还坚守岗位,引发了肺炎和胸膜炎,大夫要求她必须住院治疗。住院期间,“小陈老师”还不忘企标备案。她说:“我习惯站在企业的角度上想想,希望办理得越顺利越好。”她在医院只待了四天,就停了输液治疗立即返回工作岗位。科室同事都劝她回家多休息几天,保重身体。可是她笑着说:“没关系,我坚持吃药,自己注意点就行了。手头还有不少企业的标准材料没做完,企业都挺着急的,我赶紧给他们处理完,别耽误企业后面的手续。”没来得及多谈,桌上的电话铃就急促地响起来,她又立即接听电话开始了跟企业的交流反馈。

走进“小陈老师”的办公室,大家都会看到她桌上摆成山的标准备案材料,看到她臃肿的身体,听到她一边专注地通过电话沟通,一边在手头的档案盒、电脑上为企业查询。“小陈老师”作为一名普通党员,在一线工作岗位为党员同志树立了一个行动的标杆、一个学习的榜样,是群众办事的“小老师”,也是党员进步的“好老师”。

勇于担当作为 发挥党员模范作用

——记滨州市卫生监督员闫磊

单位的需要就是努力的方向

单位监督力量不足,科室经常联合执法。“今天去参加医疗机构执法检查”“明天学校卫生执法检查你参加”。这是她经常接到工作任务。面对各专业执法检查,她努力钻研业务知识,肯下功夫,把技能提升作为自觉态度,使自己的业务能力很快适应了工作需要。还积极参加省监督执法能力大赛、监督业务培训,向资深监督员请教、分析典型案例

健康正能量·全省卫生计生系统 “两学一做”典型专访

栏目主持:张海默
电话:13256127907