

□远德亮 毕乃文 崔磊 左丰岐

8月3日，淄博市与国网山东省电力公司举行推进山东(淄博)坚强智能电网建设战略会谈暨合作协议签署仪式，双方将共同推进淄博智能电网建设。国网山东省电力公司将规划投资135亿元，统筹淄博各级电网协调发展。

根据合作协议，双方将淄博坚强智能电网发展规划分别纳入淄博市国民经济社会发展综合规划、土地利用总体规划和城乡规划和“十三五”山东电网发展规划。“十三五”期间，国网山东省电力公司将规划投资135亿元，统筹淄博各级电网协调发展。通过加快推进实施特高压入鲁，及时协调解决工程前期和建设过程中出现的困难和问题，确保区域内特高压入鲁工程顺利建设。通过加快提升淄博电网智能化水平，积极接纳新能源汽车和分布式电源并网，实施电能替代，支持电动汽车智能充换电服务网络建设，实施住宅小区配套费政策，推动电网

与电源协调发展。通过加强城农网建设，全面消除现存的重过载、卡脖子等问题，加强贫困村的配电网建设改造，完成中心村电网改造升级，实现平原地区机井用电全覆盖，基本实现城乡乡用电服务均等化。

淄博市政府将“十三五”期间电网建设、改造项目列入淄博市重点建设项目，积极创造有利条件全力支持和保障市域内各电压等级电网建设，协调解决电网发展和建设中的规划、征地、环境保障等问题，加快电网项目核准和

建设审批进度。通过加大电力设施和电能保护力度，制定并出台有关电力设施和电能保护的文件，确保电力设施安全和电力可靠供应。通过构建常态合作机制，实现互利共赢协调发展，建立电网发展对接常态机制，共同推进淄博电网可持续发展，为淄博市经济社会发展提供坚强支撑和有力保障。

据了解，在“十二五”期间，国网山东省电力公司投资115亿元，比“十一五”增加70.2亿元，增长1.6倍。建成投产500千伏临淄

站，2016年投运500千伏高青站，电网供电能力大幅提升；建成冯旺、吴磨等220千伏变电站6座，电网主网架得到有效加强；建成学院、南石等110千伏变电站25座，保障了淄博新区、银泰城等重大项目的电力供应。截至2015年底，淄博电网依托500千伏淄博、临淄、淄川站以及辛店、南定、白杨河电厂，形成了220千伏多环网主网架结构，建成了主网支撑有力，配网安全可靠的坚强电网，供电能力和供电可靠性显著提升。

国网东平县供电公司——

“三化”管理提升后勤服务水平

□蒋鹏 左丰岐

国网东平县供电公司全面推进后勤“七项一体化”建设，以“集约化、品牌化、星级化”管理为抓手，推动后勤管理、服务和保障水平持续提升。

健全服务体系，实施“集约化”管理。加强后勤服务“规范化、信息化、网格化”建设，实施“一线一圈”管理，打造集约高效的后勤服务工作体系。“一线”就是开通24小时9153后勤“服务热线”，建立规范化、信息化

的后勤服务调控中心，实行“工单追溯制”，对每一项诉求安排专人专办，并进行限时、监督、回访等全过程管控。“一圈”就是建立后勤服务意见征集微信圈，通过在各部门、班组定点安置兼职联络员，自下而上收集汇总职工在工作环境、办公用品、小区管理等方面的意见建议，自上而下研究措施、持续改进。今年以来，累计受理并完成9153后勤服务工单86项，征集督办办公大楼制冷系统更换、“彩虹苑”小区车位划分、老家属院下水道修缮等意见建议31条，答复解决率达到100%。

拓展服务内涵，推进“品牌化”建设。推进后勤服务品牌化建设，叫响“一条龙”服务品牌。面向全体员工推出水电维修、餐饮服务、日常保洁、空调维护、小区物业“一条龙”服务；针对一线员工推出“安全保障”一条龙服务，施工前，为每个作业现场配送“小药箱”；施工中，作业人员动态填写身体指标记录卡，统一建档、定期分析，及时掌握作业人员的健康隐患；施工后，本部和115个供电所均设有“阳光舒心坊”，员工可随时进行压力测试和心理咨询。针对值班人员推

出“餐饮”一条龙服务，推出值班送餐制、周末送餐制、夜班小超市等特色服务，得到了广大员工好评。

提升人员素质，打造“星级化”队伍。加强岗位培训建设和绩效激励，眼睛向内，苦练内功。坚持全员培训和技能竞赛相结合，先后开展空调机组维修保养知识、治安保卫服务人员礼仪等多轮次培训和“露一手”厨艺展示、水电维修技能竞赛等活动，动员全体后勤服务人员提高本领，超越平庸。坚持星级管理与绩效考核相结合，全面开展“服务之星”评比活动，制定《服务之星积分细则》，对后勤人员的行为礼仪、作风建设和服务质量等10个方面进行量化考评，每季度择优评选10名“服务之星”，并与个人绩效、年度评优、薪金调整等挂钩，充分调动了积极性，营造了“你追我赶、创先争优”的浓厚氛围。

曲阜供电

高温骤雨急抢修

本报曲阜讯 8月3日，曲阜气温达34摄氏度。13时，国网曲阜市供电公司城区供电所所长张峰接到电话，该所巡线人员程洪恩反映供电服务区内10千伏薛城Ⅰ线消防队支线7号杆C相跌落式保险烧毁。

该所马上汇报调度，并组织人员准备材料开展抢修。14时，该所工作人员穆伟、岳都平、程洪恩到达抢修现场，做好安全措施后，开展抢修工作。岳都平穿上长袖工作服，戴上安全帽、全方位安全带等安全防护用品，踏着铁鞋，熟练地登上电杆后，仔细查看了跌落式保险烧毁的情况，判定是由于负荷过大造成的。岳都平在杆上拆除烧毁跌落式保险，更换新跌落式保险，程洪恩在杆下配合，穆伟监督，上下协作，抢修工作迅速进行着。

正在工作接近尾声时，一阵骤雨猝不及防，汗水、雨水混在一起，从头上、脸上灌进衣服、鞋子，将现场工作人员淋成了“落汤鸡”。大家鼓足精神，互相叮嘱注意安全，继续抢修。14时55分，岳都平完成更换，缓缓下杆，衣服已经能拧出水来。雨中，大家整理好材料，装车，送电。(马小强)

莱州供电

深入施工一线“送清凉”

本报莱州讯 7月21日，莱州市供电公司组织人员带着西瓜、矿泉水、藿香正气液、降温茶等防暑降温物品，到10千伏东线大修技改施工一线慰问干部职工。

莱州市供电公司严格执行高温作业的有关规定，在不影响施工进度的前提下调整施工时间，避免职工高温作业和疲劳作业。落实防暑降温各项措施，备齐板蓝根、清凉油、藿香正气液等防暑药品，确保一线员工安全生产，身体健康。(赵冬)

武城供电

助力清除行洪障碍

本报武城讯 8月1日，国网武城县供电公司组织应急人员为运河浮桥拆除工作提供应急电力保障，经过两个昼夜的奋战，漳卫南运河行洪通道被彻底打通，两岸群众的生命财产安全得到充分保障。(徐志灵 杨加明)



王煤煤矿：葡萄甜透矿工心

“这是咱矿自己种的葡萄，每年葡萄熟的时候，总是先给我们职工免费品尝。这香甜可口的葡萄，吃在嘴里，甜在心里呀！”在临矿集团王煤煤矿采掘工区会议室里，准备下井的矿工们吃得喜笑颜开。近期，该矿在廉政文化长廊周边种植了百余株葡萄渐渐成熟，他们安排专人采摘优先送给一线员工品尝，为炎炎夏日的员工送上一丝清凉。(李盟蒙)

□王晓峰 左丰岐

五十出头的年纪，红黑色脸膛布满皱纹，上面是长年日晒留下的红印记，手掌厚实宽大、布满老茧、皱纹和皴裂口。他叫王树凯，国网山东诸城市供电公司输电运检班工作现场负责人。

王树凯在电路上摸爬滚打了30多年。自打他干上了现场负责人，只要在工作现场，他手里就一直拿着一面小红旗，这面红旗陪他走过了诸城大大小小的乡镇。每项工程开工备料装车时，跟在他手底下干活的班组成员都会把这面小红旗请到副驾驶座位上，这早就成了不成文的规定。撒线、紧线、指挥大型机械，这面红旗就是最高指挥官。

王树凯作为一名老党员，要求自己“追求极致，干一行，专一行。”已经过了知天命的

年纪，急脾气却一点儿没改。工地上经常能看见急脾气的他挥动红旗又蹦又跳。年轻工人们看着老王瘦小的身影，也不敢怠慢，麻利地把手头的活干明白。王树凯身上出了名的地方有两个。第一个，脾气急。他对施工工艺的要求极高。只要是他看见的违章操作、技术失误甚至是跳线弯曲度不美观，他就会挥动红旗又蹦又跳，随后就是一通“教育”，直叫你敢再犯。于是……大家经常会在心里默念：“赶紧好好干活千万别出错，再叫老王那大嗓门给吼着多没面子。”

第二个，脾气好。王树凯平时爱钻研，在线路施工干了30多年，是班里的万事通。在工地，同事们在施工中遇见的大小问题，只要你开口，王树凯都会耐心地解释一番，不明白，没事，王树凯浅浅一笑，再讲一遍，绝不红

莱芜供电公司

暴雨后抢修悬崖上的电线杆

7月20日—22日，莱芜雪野地区连降暴雨，雪野旅游区区内共倒伏了7基电线杆。由于雪野镇辖区内多为高山，特别是10千伏鹿野线官正支线32号杆位于一处悬崖旁，大型机械难以上山，加上暴雨后地面湿滑，给抢修工作带来了诸多不便。莱芜供电公司工作人员依靠肩扛手提将物料运送到抢修地点，人力扶正电线杆，然后加固地基、加装横担，当晚8点顺利送电。

□任雯雯 左丰岐 报道

干一行，专一行——

王树凯：施工现场一面红旗

脸。大伙儿都清楚了，王树凯才带小红旗离开。有时候，工作任务重、时间紧，王树凯挥手就把红旗别在腰带上，给自己小二十多岁的同事打小工那是常事儿，干完活就又抽出小红旗走开了。对于工作，要做好并且做到无可挑剔的极致，是王树凯给自己定下的目标。也正是对自己的严格要求，使他练就了一身本领，样样精通。一般情况下制作一个电缆中间接头，热缩需要3个小时，冷缩需要2个小时，而他热缩只需2个小时，冷缩只需1个小时就能完成，让人望尘莫及。

脾气急，那是责任。脾气好，那是奉献。王树凯手里的这面红旗，见证了诸城电网线路建设的20多年风雨路，而王树凯自己也成为班里的一面旗帜。30载倾情电网建设，王树凯说：“这样过一辈子，无悔！”

国网安丘市供电公司——

力保迎峰度夏安全供电

预警信息，指导客户主动采取错峰避峰措施，最大限度减小有序用电对工业企业的的影响，优先保证城乡居民生活和重要客户、重点单位用电。

加强安全管控，确保电网安全稳定运行。扎实开展“三查三强化”安全专项行动，突出抓好输变电设备隐患排查、农村配电室和漏保器治理等10项重点工作。加强设备巡视消缺。线路防护实现“无缝链接式”巡视，落实各级

负责人值班带班和专业班组、供电所人员听班值班制度，成立应急抢修队伍，确保突发情况下能够迅速恢复供电。

加快配农网改造升级，保证建设任务务期必成。加强全过程管控，年底完成投资1.05亿元的2016年度中低压网改工程及大修技改项目。加快推进新一轮农网改造升级及小城镇(中心村)电网改造、“机井通电”工程，今明两年完成

烟台供电

开展电网主备调切换演练

本报烟台讯 7月27日，经过时长48小时的主备调切换演练，烟台供电公司调度、监控运行值班全部转移至备调，备用调度运行正常，标志着烟台供电公司2016年电网主备调切换演练成功。

烟台供电公司始终高度重视调度应急预案和应急工作机制的建设与落实。烟台各调建成于2013年底，共设置10个席位，可以满足调度、监控和技术支持人员的正常值班需求，同时具备为县调提供备用场所的能力。近期以来，烟台市出现持续高温天气，电网负荷不断攀升。7月8日、11日、12日、13日、22日、29日屡创年内新高，电网调度运行迎来严峻考验。为此，烟台供电公司开展2016年度烟台电网主备调切换演练，切实加强调度运行管理，以构建全过程运行控制体系为目标，切实提高电网调度容灾能力，积极适应大电网运行对调度指挥连续性和调度场所可靠性的要求。

此次主备调切换演练是烟台供电公司调度指挥系统安全稳定连续运行开展的一项演练，调控、自动化、通信等多专业密切配合，旨在通过演练进一步优化烟台供电公司备用调度管理工作，切实提高电网调度抵御各类事、自然灾害和社会突发事件的能力，保障电网安全运行。本次演练实现了调控核心业务和调控专业管理人员的转移，应急处置及时到位，切实检验了调控系统应急防灾和专业人员的联动响应能力，体现了备调系统“平时能练，战时能用”的要求，为电网迎峰度夏保驾护航。(马学利 孙祝寿)

莱芜供电

开展“零违章现场”评选活动

本报莱芜讯 “自从开展‘零违章现场’评选专项行动，我就天天如履薄冰，战战兢兢，一旦出现违章，我们就失去了参评‘安全堡垒班所’的机会。”8月4日，莱芜供电公司里辛供电所所长张政说起“零违章现场”评选发出如此感慨。

今年以来，莱芜供电公司围绕“三查三强化”全面强化各级安全责任制，建立了以风险隐患为导向，以查禁违章为手段的现场安全管控体系，在全公司开展“零违章现场”评选专项行动，严格落实“有现场就有管理人员到位”的到岗到位措施，力求通过现场的零违章来保障全部工作的零违章目标。同时，该公司还建立了专项奖惩机制，按照现场作业风险将公司49个班组分为A、B两类，为A类班所设立了安全堡垒班所、零违章班所、零违章达标班所三档进行专项奖励，凡被评为“安全堡垒班所”、“零违章班所”和“零违章达标班所”的班所，均按照规定对全体班所成员进行等额奖励，实现了作业现场风险管控的全覆盖。

参加专项行动的各类班组如在专项行动期间出现否决指标，将从次月起重新参加评选。此外，莱芜供电公司在反违章管理工作中还实行“指标化管理”“累计积分”和现金考核机制，对一般违章、严重违章和重复性违章分别制定考核标准，由考核对象原则为违章者所在车间单位主要负责人，由各车间单位根据本单位考核细则，对违章行为责任人、责任班组进行考核。(王尧才)

夏津供电

做好“三抓”源头倡廉

本报夏津讯 8月3日，国网夏津县供电公司组织党员干部观看廉政公益电影，从源头强化廉洁意识。

该公司从源头做好“三抓”倡廉，正风肃纪。抓廉洁教育强化自律。每月组织重点岗位人员参加警示教育，观看廉政公益电影、《辅导报告会》光盘等。全员开展“两项法规”普考，公司代表队获全市“两项法规”知识竞赛团体二等奖，个人第二；征集“百佳廉洁格言警句”入选全市第一。抓提醒报备做好警示。年初层层签订廉洁承诺书；年中开展关键岗位人员廉洁谈话；节假日、高考升学等前夕，下发廉洁过节和严禁宴请通知，按照时间节点“三提醒”。执行婚事前一周报备，丧事当天电话录音报备，半年来，下发、转发各级纪委通报19个，无一人违纪。抓述职述责开展问责。召开上半年述职述责会，并参加县纪委主要负责人廉洁谈话，班子成员就子女就业、公车使用等涉及个人廉洁风险点的问题接受县纪委同志当面质询，民主评议，县纪委给予高度评价。(徐冬梅 鲁韦)

1.1万眼机井通电和43个小城镇(中心村)电网改造升级工程。对部分农村新装或增容变压器，加大0.4千伏线路导线线径，全面治理老旧配电室和“空壳”配电盘，有效解决重过载、低电压等问题。

深入推进“大服务”机制落地，提升供电服务精益化水平。全面开展“服务地方促发展，我为安丘做贡献”主题实践活动，组织走访200家企业、400个用电村、800个客户，主动征求意见，不断改进服务。强化“五个一”标准化抢修，加快建成103个台区主动抢修试点，确保事故情况下能够迅速恢复供电。深化“星级供电所”争创活动，严格规范服务行为，及时响应客户诉求，全力打造“公共服务标准化营业厅”。

网线，安上了监控，现在左右邻居将近150亩的果园都是用我家的井浇地……”老韩家人滔滔不绝地讲着自家的新变化，喜悦之情溢于言表。这已是送电后王新平第二次来到韩永才家了，他细心地检查了机井通电后的设备运转情况，了解送电后的用电量，并宣传安全用电常识。

这次为老韩的机井送电成功，不仅是平度供电公司首次运用创新技术攻克远距离机井通电难题，对首次运用创新技术也具有里程碑意义，为解决平度全市农灌、冬暖大棚、养殖等农户超供电半径用电难题开辟了解决新途径。“我们不断钻研，为的就是能把平度电网建设得更好，这样才能为每一位用电客户提供最好的服务。”面对客户的赞誉和期盼，王新平话语中浓缩着整个平度供电公司追求卓越、精诚服务的精神。

为每一位客户提供最好的服务

——平度供电公司首次运用创新成果攻克机井通电难题

□王平 刘滔 左丰岐

“现在不光浇地方便了，家里大电器也能用了！”韩永才停下手中的活，对到访的平度供电公司调控中心创新团队的技术领队王新平说，这对于一个月前还要到两公里外的哥哥家烧开水的老韩来说是意想不到的惊喜。

韩永才住在平度东阁街道韩家村，家里承包了30多亩田地种植果树和庄稼。自2015年，平度地区就持续干旱少雨，韩家村正位于平度北

部丘陵山区，地下水位较深，为此老韩家打了一眼100米深的机井。本以为了这眼井就可以解决灌溉用水问题，却没想到用电成了大问题。原来机井离村子最近的变压器有1280米之遥，大大超出低压供电半径，7.5千瓦的水泵根本无法正常运转。但是如果新上一台10千伏变压器，连带线路费用需10多万元。

在2016年农村电网改造升级中，农业机井通电工程被平度供电公司列为首要任务。为优先解决老韩的难题，该公司组织各部门

手召开专题研讨会，协商解决方案，调控分中心创新团队主动承担重任，经过多次实地考察，反复实验，最终利用特高压输电原理，研发出“小高压直流配电系统”，给老韩的机井顺利送电并为他节省了70%的投资，该项创新成果已成功申请国家专利，并成为该公司调控分中心创新团队再次收获的又一项新专利。

“通电后，我家换了新的电视机，养猪的棚子里也换上了大功率的灯泡，孩子还拉了