

“互联网+”让零见面政务服务在我省成为现实

# “网上政府” 办事就像逛网店

□ 本报记者 方奎  
本报通讯员 杨伟刚

今年6月2日,山东省人民政府办公厅印发了《山东省“互联网+”行动计划(2016-2018)》,提出到2018年建成全省统一的政府网站技术平台,政务信息网上公开率达到95%以上,80%以上的行政许可可通过网上办理,山东政务服务网实现省市县三级互联互通,跨部门政务信息资源共享率达到90%以上。近日,记者走访青岛、烟台、威海等地发现,“互联网+政务服务”已遍地开花。

## 以前3个月办完的事,现在只需3天

烟台立健药店连锁有限公司在全省拥有门店550家,营业执照年检是公司每年的重要任务之一。“之前每年3月1号到6月3号都在忙企业的营业执照年检,准备纸质材料,拿着所有的原件、复印件,到各个工商所盖章,材料不合格来回修改是常有的事,基本要到6月份才能全部完成。企业年检制度改为网上年报以后,各个地区一般只要1个人最多3天时间,就能

完成所有门店的年报任务。”公司经理朱加瑞告诉记者。

2015年12月1日,青岛医保城药品连锁有限公司收到了快递送来的药品经营许可证。“在材料上报系统的时候,可选择证照快递业务,只要写清楚地址,制证之后就会邮寄给我们。”青岛百洋健康药房连锁有限公司邱晶告诉记者。

据了解,青岛市政务服务管理办已在全国率先建立了“大厅制证中心”,推行审批证照统一制作、快速送达服务,全市已有25个审批部门的104类审批证照纳入统一发证范围。目前青岛市网上审批已制定“四级网办深度”标准:一级标准是网上提供办事指南;二级标准可网上提交材料预审,申请人需到现场办理;三级标准可网上办理和咨询,但仍需申请人现场签字缴费等;四级标准则可全程网办。青岛市编办王伟刚告诉记者:“2016年年底前,全市行政审批事项网上办理深度争取100%达到一、二级标准,60%达到三级以上标准,20%达到四级标准。”

## 社保业务实现跨区办理

“家住文登区的退休人员在环翠区带

孙子,按照以往,办理社保必须回参保地。现在不需要了,他可以在环翠区的任何一个自助终端机上办理。”威海市人社局副局长陈明霞说。

威海市民可以实现跨区域办理社保业务,得益于威海推行的“人社公共服务一体化便民工程”。据了解,威海在全市布设1250台自助终端机,具备信息查询、自助缴费、社保卡管理等11项功能,可为百姓提供全天候的“人社机器人”服务。陈明霞告诉记者:“以往在每年的集中缴费期,整个大厅排着长龙,人满为患,缴费人员在窗口和银行网点来回3次排队,需要40分钟以上的时间才能完成缴费,现在通过自助终端机只需40秒,缴费时间缩短了98%。目前终端机月均点击量高达65万人次,今年以来全市通过自主终端办理各类业务57.2万笔,全市90%以上的档案托管人员通过自助终端完成缴费业务。”

互联网政务服务带给百姓的便利,体现在生活的方方面面。“依托互联网,政府的各项工作实现了从以管理为主向以服务为主转变、从被动服务向主动服务转型,市民可以像逛超市一样享受服务,让政务随时随地触手可及。”威海市政府办公室主任张宗波表示。

## 智能政务让政府工作更高效

“互联网+政务服务”的推行不仅方便了企业和市民,对于政府工作人员来说,不仅提高了办事效率,减少了出错频率,也更加方便快捷。

青岛市行政执法局自主研发的“四位一体”执法办案职能系统,大大缩短了办案时间,提升了执法效能。“一个情节轻微的案子,在当事人同意交罚款的前提下,按照传统方式,我们需要交完罚款后,回来找领导批,再把违法状态消除,这个过程需要等至少一天。现在全程网上审批,网上办理,在现场用不了10分钟就解决了。”黄岛区行政执法局巩振刚告诉记者。

据介绍,该系统可直接解决审核审批的即时需求、简易处罚的便捷需求、行政处罚的多样需求,案件由原来的至少4天完成压缩至5分钟内即可完成,案件报送由原来的人接车送方式变成网络上直接进行。据了解,系统运行以后,已累计实现网上办案一般程序4505起,简易程序1740起,案件办理数量超过实施综合执法以前五部门案件数量总和的33%。

# 省人大常委会 开展安全生产法执法检查

□记者 李子路 通讯员 张博翰 高文静 报道  
本报济南8月6日讯 8月2日至6日,省人大常委会副主任尹慧敏带领省人大常委会执法检查组,分两路对威海、烟台和济南、菏泽四市贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》和《山东省安全生产条例》情况进行执法检查。

尹慧敏强调,当前,安全生产已经成为全社会广泛关注的焦点,确保安全生产成为重大而紧迫的社会和民生问题。下一步,要贯彻落实好中央和省委、省政府关于安全生产工作的决策部署,认真落实监管责任,严格执法检查,深入排查整治安全隐患,推进依法治安进程。要加强安全生产法的宣传教育,把安全生产纳入法制化轨道,不断强化全社会安全生产责任意识,努力推动全省安全生产工作再上新台阶。

# 深入排查整治 道路交通安全隐患

□记者 李子路 通讯员 刘冠伟 报道  
本报聊城讯 8月5日,副省长、省公安厅厅长孙立成赴聊城,代表省委、省政府看望慰问聊城市高速公路交通事故受伤人员,实地查看事故现场,指导事故处置、伤员救治和善后处理工作。

在医院,孙立成转达了姜异康书记、郭树清省长的慰问,仔细询问伤员病情,向医护人员了解救治情况,要求全力以赴,把救治伤员作为第一位的任务,及时组织有关方面专家会诊救治,确保受伤人员生命安全。在事故现场,孙立成详细了解、查看事故情况,随后召开会议,听取聊城市救援处置工作汇报,对下一步工作提出要求。他强调,要查明事故原因,科学性、明确责任,确保依法快速公平公正处理。要及时协调有关方面,共同做好事故善后工作。要深入分析原因,举一反三,结合加强交通安全监管的有关部署要求,深入开展道路交通安全隐患排查整治,加强重点车辆安全管理,最大限度消除各类安全隐患,严防此类事故发生。

# 聚焦文博会

## 34个分会场 数量创历届文博会之最

□记者 赵君 赵琳 报道  
本报济南8月6日讯 第六届山东文博会将于8月25日开幕。记者今天从文博会组委会获悉,本届文博会共设34个分会场,较上届文博会增加2个,分会场数量为历届文博会之最。

据了解,本届文博会分会场包括创意园区、文化市场、文化旅游区、公共文化场所等几大类,覆盖天桥、市中、历下、长清、历城、章丘、槐荫、济阳等8个区县,是济南国际会展中心主会场的重要配套和延伸。与上届文博会相比,本届文博会保留了齐鲁七贤文化城、英雄山文化市场、芙蓉街、D17文化产业园、西街坊创业产业园、济南1953·茶文化创意产业园等12个分会场。

本届文博会34个分会场分别是:山东拉美威登文化产业有限公司、济南城建集团大成美术馆、济南药圣楼商城服务有限公司、D17文化产业园、JN150创意设计文化工场、济南新世界文化艺术品基地、济南英雄山文化市场、济南齐鲁七贤文化城、济南国际创新设计产业园、济南“红场1952”文化创意产业园、济南泉城国际文化创意产业园、济南海棠湾温泉度假区、澄波湖文化旅游区、济南文化广告创意产业园、明府城、芙蓉街、济南园博园民俗文化展览会、齐鲁风情八号线乡村文化旅游、梦想小镇创意产业园、艺术103·仲官艺术街区、山东爱马人马术俱乐部、章丘市文化馆、章丘市博物馆、章丘市百脉公园、济南紫缘香草园景区、章丘市朱家峪景区、华家村红色记忆博物馆、济南1953·茶文化创意产业园、济南海宁皮革城、阳光壹佰艺术馆、济南方特东方神画、西街坊创业产业园、济南大户人家红木家具城、印象济南·泉世界园区。

## 齐鲁交通ETC手机充值 正式开通

□记者 高翔 报道  
本报济南讯 8月5日,由齐鲁交通发展集团研发的“齐鲁通”APP暨ETC手机充值业务正式上线运营,我省ETC用户可不再跑营业厅,通过手机实现充值圈存。同时,集团推出的24小时ETC自助充值服务也已正式启用,年底前将安装约40套ETC自助充值终端设备在相关服务区。

技术人员介绍,通过手机下载的APP,银联卡、支付宝、微信等可对ETC账号进行支付充值,然后利用外接蓝牙OBU与手机相连,便可对鲁通卡随时随地图充值圈存。如果手机自带NFC功能,可将鲁通卡贴在手机后背,通过APP直接充值圈存,无需再购买蓝牙设备。

作为我国智能交通的热点领域,电子收费近年来取得了长足的发展,并成为绿色环保的代名词。2015年ETC系统实现全国29省市联网运行,截至目前,我省累计发售鲁通卡238.97万张,非现金支付比例超过35%,各项指标均居全国前列。“年底前,齐鲁交通发展集团所辖收费站将实现ETC全覆盖,电子收费客服网点覆盖至各县市行政区划。”该负责人说。

(上接第一版)通过“支部联村、干部联户”“部门连区、干部联户”两种模式和选派第一书记驻村制度,济宁7.3万名干部与181.4万农户、70.1万城镇居民家庭建立了一一对应的长期联系。他们通过抓党建促脱贫,帮助驻村引进致富项目691个,新增集体经营性收入1745万元。

“你们一家三口的医保是900元,加上420元的养老保险,总共是1320元,对不?四个月之前就给你们交上啦。”7月6日一大早,邹城市石墙镇大石三村在济南打工的王玉华给村里的民事代办员刘朝斌打来求助电话,没等对方说完,刘朝斌就笑着应上了。为了不误王玉华用,刘朝斌用手机拍下医保照片,用微信传了过去。

财力足了,能力高了,如何将基层党组织的能力落脚到服务群众这个根本上呢?深受大石三村村民欢迎的村党组织民事代办制度就是有效载体。包括民事代办在内,再加上村干部轮流坐班、党员活动日和困难党员帮扶救助,济宁在全市统一规范设计了四项基本制度,建立健全服务群众的长效机制。

为了拉近和群众之间的距离,济宁基层党组织刮起了“互联网+创新服务”的热潮。汶上县在14个乡镇和县直各部门统一建立“1个信息管理平台+1个微信公众号+N个微信群”的O2O便民服务平台,20万余群众进入微信群或关注公众号,每天诉求办理量多达230件。嘉祥县投资350万元,开发了智慧党建云平台,创新“县级管理到支部、党员教育精准到户、党员群众服务到户”的精细化党建模式。

人往基层走,钱往基层花,资源往基层倾斜,打通联系服务群众的“最后一公里”,基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力得到全面提升。去年,济宁村级运转经费村均达到了8.9万元,村党组织书记专科以上文化程度较上届提高17.5%,村党组织干部队伍素质、服务能力得到较大提升,随之而来的是群众的满意度连年提升。

# 我省上调 失业保险金标准

□记者 李子路  
通讯员 范秉 报道

本报济南讯 为保障失业人员基本生活需求,经省政府同意,省人力资源社会保障厅、省财政厅近日联合下发《关于调整失业保险金标准的通知》,决定自2016年7月1日起再次调整各市失业保险金标准。

本次调整,全省失业保险金标准档次确定为3个,其中,济南、青岛、淄博、东营、烟台、潍坊、威海等市为每人每月1000元,枣庄、济宁、泰安、日照、莱芜、临沂等市为每人每月950元,德州、聊城、滨州、菏泽等市每人每月900元。调整后,每人每月比原标准平均增加50元。

省人社厅相关部门负责人表示,本次提高失业保险金标准幅度较大,主要考虑到物价上涨、最低工资标准和城市居民最低生活保障标准以及失业保险基金承受能力等因素,在综合当前我省经济社会发展状况的基础上作出调整。

近年来,我省加大失业保险参保征缴工作力度,截至今年5月底,全省参加失业保险人数达1206.2万人,征缴失业保险费同比增长17.64%,实现了失业保险参保人数和基金收入连年增长。

# 山东严查 学校有偿补课 和教师违规收礼问题

□记者 李子路 报道

本报济南讯 近日,省教育厅下发通知,自本月起至9月底,全面开展中小学有偿补课、教师违规收受礼品礼金问题专项治理和自查工作,对违规违纪问题实行“零容忍”,中小学校校长被确定为直接责任人。

此次专项治理和自查工作以县(市、区)为单位开展,各级教育行政部门是本区域内开展专项治理和自查工作的责任主体,中小学校校长是直接责任人,要将自查工作落实到每一名校长、每一名教师,并加强对教师从教行为的管理。

暑假、学生毕业、教师节及学校开学等重要节点是问题易发时段,此次行动将紧盯这些易发时段,开展有针对性的专项治理。对于在专项治理中发现的问题,发现一起,查处一起,通报一起,对监管不力、问题频发、社会反映强烈的学校和地方,依法依规依纪追究主要负责人和相关责任人的责任。

据悉,省教育厅已通过官方网站公开监督举报电话,并要求各地畅通和公开监督举报电话、邮箱等渠道,主动接受监督,及时回应群众关切。



近日,为迎接即将到来的新战友,青岛边防支队李沧边防大队拍摄了一组警营写真。

# 我省征兵公开监督举报电话

□记者 齐静  
通讯员 李泽涛 高永堂 报道

本报济南讯 日前,2016年全省征兵工作已经全面展开。记者从省征兵办公室了解到,为提供咨询服务、畅通监督渠道,省征兵办面向社会公布省、市征兵政策咨询和监督举报电话。

省征兵办要求,在征兵工作中,各级兵役机关不得以任何理由,向应征青年违规收取报名费、体检费、差旅费、电话费等任何费用,或强行让新兵参加各种保险、购买各种物品;不得随意放宽、抬高征集标准,不得填报虚假信息、提供不实证

明。如发现有违反廉洁征兵规定的,应征青年及家长可进行举报。

山东省征兵政策咨询电话:0531-51679161;山东省征兵工作监督举报电话:0531-51627381,15315103792。各地市监督举报电话可具体咨询。

# 我省建立食药监管与检察监督协作配合机制

# 给食品安全加上“两把锁”

□记者 杨润勤  
通讯员 张子欣 报道

本报济南讯 为加强食品药品安全行政执法与刑事司法的有序衔接,日前,省食药监局与省检察院联合印发了《关于在食品药品安全行政执法检察监督工作中加强协作配合的意见》,全面建立起食品药品监管与检察监督协作配合机制。

《意见》要求,全省各级检察机关应充分发挥法律监督职能,综合运用打击、保护、监督、预防、教育等手段,

依法、规范开展食品药品安全行政执法检察监督工作,督促食品药品监管部门依法行政、严格执法,严厉惩治危害食品药品安全的违法犯罪行为,严肃查处食品药品安全领域职务犯罪行为。检察机关支持食品药品监管部门依法履行职责,对于严格按照法律规定履行监管职责的,提供应有的司法保护,促进执法人员积极查办食品药品违法大案要案,严厉打击食品药品领域违法行为。同时,检察机关在履行职责过程中,发现

食品药品监管部门违法行使职权或者不履行职责,造成国家利益和社会公共利益受到侵害的,应当提出检察建议进行监督纠正;发现食品药品监管部门移送不移送犯罪案件,应当督促移送。

为保证协作配合落到实处,《意见》同时确定健全和完善6项工作机制:行政执法与刑事司法衔接机制、联合挂牌督办机制、信息共享机制、案件信息发布沟通协作机制、业务交流机制、工作联络机制。

# 国家A级景区评定标准进行修订, 5A景区将遇更严苛筛选

# 厕所革命或将纳入5A景区评定标准

□记者 刘英 报道

本报济南讯 5A景区招牌没有一劳永逸。记者从有关渠道获悉,国家A级景区评定标准正在修订中,除了厕所革命、考量扶贫指标等新标准,5A景区评定将遇上更严苛筛选。

国家对5A景区的管理,正呈现准入退出机制常态化的趋势。去年,山海关成为全国首个被摘牌的5A级景区,丽江古城、西溪湿地、佛山西樵山景区、明十三陵景区等6家5A级景区被严重警告,全国通报并限期整改。今年8月3日,国家旅游局宣布撤销湖南省长沙市橘子洲旅游区、

重庆市南川区神龙峡景区两家5A景区质量等级;对安徽省安庆市天柱山景区、福建省武夷山景区和福建永定-南靖土楼旅游景区3家5A级景区予以严重警告,并限期6个月整改。

“5A景区监管力度越来越大,引以为戒!”8月4日,泰山旅游区管委副主任解东在朋友圈转发了湘渝两家5A景区被撤销的消息并发出以上评论。短时间内,这条微信迅速获得包括岳阳古城在内的多家景区管理者的共鸣:想要5A的金字招牌,日常管理不能侥幸。山东大学旅游管理系主任王德刚认为,摘牌本身体现了

景区监管对全方位、全时空标准进行动态管理的理念。这是我国旅游资源管理分散多头现象的一种反映。

我国自启动5A级景区评定以来,参评标准一直随着市场变化“水涨船高”。5A景区是我国景区等级中最高标准,它意味着资源优势,设施与服务品质,品牌价值,创建过程至少要经过满三年的时间,而且实行动态管理,国家旅游局每年对10%以上的景区进行复核,这批晋级的5A级景区,是从2014年通过景观质量审核后景区中,在实地暗访的基础上筛选产生,同时加大了厕所革命和对扶贫效果的

指标考量。

据了解,我省现有的9家5A级景区,已多次在“不知不觉”中通过国家旅游局的暗访式复核。正在创建5A级景区的名单中,威海华夏城、青州古城已通过景观质量审核,将随时迎接受访与服务质量和游客意见等环节的实地暗访检查。省旅发委有关人士表示,对各级景区的监管,我省一直坚持“动真格、严要求、不姑息”的原则,这次5A摘牌,对所有景区是一次警示,必将进一步推动全省旅游景区完善旅游设施,加强管理服务,提升品牌水平。