

# 二胎时代:孕产妇扎堆 医院冷热不均

## 探索分级诊疗:基层医院开展特色服务,三甲医院以接诊疑难病例为主

□ 本报记者 高亚宁 申红

### 三甲医院住院床位逾120%

“千佛山医院一天只做25个心脏彩超,早上5点50分到医院排到的就已经是24号了,还有凌晨两三点就来排队的。”今年36岁的万丽(化名)终于赶上了“二胎时代”,然而每次产检都让她身心俱疲,“从早晨五点等到下午五点,整整一天都不一定检查完。”

全面二孩放开后,济南市迎来了生育小高峰,统计显示,今年1至6月份全市分娩产妇总数达52339人,达到去年总分娩量的四分之三。1至4月份济南市户籍的2.2万新生儿中,二孩出生人数为1.3万。分娩量的大幅增加让许多三甲医院叫苦不迭,山东省千佛山医院产科总共100余张床位早已满负荷运转,甚至走廊上都加上了床位,人满为患。

“现在的孩子都金贵,生孩子都想最好的医院去。”济南市卫计委妇幼健康服务处处长马素祥坦言,在备孕、分娩方面大医院的虹吸效应尤为显著。上半年分娩的5.2万名新生儿中,在三甲公立助产机构分娩的达56.2%,从床位上来看,三甲公立助产机构床位使用率已经达到113.82%,其中千佛山医院、齐鲁医院、省立医院、济南市妇幼保健院、省立东院、省中医等6家医院的住院床位一直维持在120%以上。而医生和床位的“超额”使用,给医疗服务带来了隐患。对此,马素祥不无忧虑:“超负荷工作状态会增加执业风险,加床太多也更容易造成感染。”

### 区级医院可享多对一服务

然而,就在距离千佛山医院大约2公里的历下区人民医院,却是另外一幅景象——大部分病房空空如也,孕检门诊外只坐着五六位候诊人员。“我们妇产科一共20多张床位,目前只有6名病人,其中3名孕妇,最多的时候也就十六七个病号。”该院妇产科主任周明略略显无奈。

“大医院不一定等于好服务。对于普通顺产,我们医院或许是更好的选择。”周明说,该院开展了一对一陪伴分娩等特色服务,实现了产妇产前全程陪伴。“我们妇产科有10名大夫,13名护士,几个医生护士共同服务一名孕产妇,更加细心周到。”

7月28日,市民陈雪(化名)在这里顺产下一个9斤重的男孩。产前,医生评估了她的各项指标,发现孩子虽大但胎头很低,母亲身体健康,建议顺产。因为是头胎,陈雪心情紧张,几次想要放弃顺产,选择剖宫产。进产房前,她的陪伴护士一遍又一遍地安慰和鼓励她,还陪她一同练习有利于缓解疼痛的“拉马斯呼吸法”。最终帮助她分娩,并指导她让宝宝吮吸出第一口母乳。

“产妇从进入产程到顺利分娩这一过程,会有一名专职护士全程服务到底,从缓解心理压力到指导呼吸用力,再到讲解喂养,不间断服务。”该院产科护士长王静说:“这样细致的服务需要大量人力与时间,这正好是我们的

三甲医院人满为患,区级医院无人问津。全面放开二孩政策后,省城孕产妇扎堆就医,造成了各级医疗机构“冰火两重天”的境遇。记者在采访中却发现,如今,在济南市眼下生育小高峰的冲击下,省城各大医院已经超负荷运转。与此同时,基层医院正开展各项特色服务,以期进一步提升接诊和入院率。日前,济南市卫计委就此进一步出台了政策,引导合理就医,实现分级诊疗的合力正在形成。

优势。”

这一次住院分娩除雪花费了3300余元,记者从一份出院记录上查到一位住院7天的剖宫产孕妇产费仅为6749元。“三甲医院剖宫产要花费1.3万至1.4万元,费用几乎是我们的一倍。”

此外,周明也表示,区医院已经和省级三甲医院开通了绿色通道,遇到高危孕产妇及时转诊,保证病人的生命安全。“今年我们产科与麻醉科合作开展了无痛分娩,正在推广舒适生产。观念转变需要一个过程,除了期待政策倾斜,我们会通过优质服务吸引孕产妇就诊下沉基层。”

长清区中医院副院长吴红英说,提供优质服务同样是他们留住患者的“法宝”。今年,长清区中医院专门开设了二孩助产门诊,为希望再生育的高龄妈妈提供评估咨询。“现在医

### 引导孕产妇分级诊疗

“预计今年济南户籍出生人口将超过10万,全面二孩时代来临了,我们也在想方设法引导孕产妇分级,应对生育高峰。”马素祥说,从今年2月份起,济南市卫计委便建立了孕产妇的登记制度,同时,为引导孕产妇分级诊疗,该委还出台规定从7月1日起,要求所有的孕产妇需在基层卫生机构完成建档立册。

“乡镇卫生院与社区卫生服务中心的公共卫生服务项目中包含有7项免费的孕产妇和新生儿检查,知晓率与检查率却一直不高。”马素祥

说,制定这样的政策一方面是实现风险评估,引导普通孕产妇下沉二级、一级助产机构,另一方面也是保证每一名孕产妇都能享受到免费的公共卫生服务。

记者了解到,基层建档也有缓冲期。从今年的7月1日到年底之前,对孕产妇建档实施“双轨制”,孕产妇可以去基层医疗卫生机构建档,也可以去附近的医院建档;但是从明年1月1日起,所有的助产医院全部停止建档,所有的孕产妇在怀孕12周以后都需要去基层卫生机构建档。

“三甲医院应该以接诊疑难病例为主。”马素祥表示,除了规范孕产妇登记,济南市卫计委还给严重超负荷的三甲医院下达了两项指标,“我们要求省立、齐鲁、省立东院、省千佛山医院、山大二院这5家危急重症孕产妇转诊医院,预留一定的床位,病床的使用率不得超出93%,95%就是他们的满床指标,此外,这5家医院接受住院分娩的高危孕产妇不能少于40%。”而其他的三甲医院的要求是床位使用率不能超过95%,高危孕产妇的接诊率不能低于30%。

“推荐医院,设置指标都是参考性的,并非硬性要求。”马素祥说,“毕竟政策主要作用是引导,关键还是人们观念意识的转变。”



为加强新形势下涉军案件审判和普法宣传工作,7月26日,济南法院法官与济南军事法院的法官联手走进某工程维护团,为官兵送法。针对部队建设和官兵生活中遇到的法律问题数量增多,各单位之间法律需求也呈现较大的差异性的情况,济南军地法院联合开展订单式法律服务,前期对官兵法律需求进行梳理汇总,通过赠送普法书籍、授课辅导、法律服务咨询、交流座谈等多种形式,为官兵提供一对一的法律服务。现场解答官兵法律咨询30余条,处理房地产租赁等疑难纠纷7起,调解军地矛盾纠纷5件,受到官兵们的欢迎与好评。

□记者 牛远飞 通讯员 袁麒 李妍 报道



□记者 王世翔 报道

8月3日是济南市安监局主办的安全生产进机关图片展的最后一天,但仍吸引众多机关工作人员前来学习参观,以提高安全防范意识。

## 历城上半年招商引资在建项目208个

□田可新 孙倩 张鹏 报道

本报济南讯 7月26日,历城区召开招商工作会议,梳理总结半年招商引资成果,安排部署下半年工作任务。会上,记者了解到,上半年该区招商引资在建项目208个,引进到位资金148.5亿元,完成年度计划指标的53.1%,增幅18.2%。

该区招商项目中,战略新兴产业项目15个,到位资金11.8亿元;金融、信息服务、物流、旅游等现代服务业项目23个,到位资金17.2亿元;房地产业项目31个,到位资金48.7亿元。全区引进总投资亿元以上的项目70个,到位资金63.9亿元,分别占总数的33.7%和43%。其中总投资10亿元以上的项目23个,到位资金27.6亿元,分别占过亿元项目的32.9%和43.2%。上半年,历城区引进市外投资和实际到账外资均位列全市第三。

上半年,历城区共有阿里巴巴菜鸟集团投资20亿元的中国智能骨干网CSN项目、上海绿地集团投资260亿元的彩石镇旅游生态产业城项目、皮拉图斯飞机工业(中国)有限公司投资30亿元的瑞士皮拉图斯通用航空机场项目、上海新城地产投资25亿元的香溢紫郡综合体项目、济南得力机械设备有限公司投资2000万美元的中外合资高端智能洗衣机械生产项目、深圳平安不动产有限公司和北京华业联合投资公司投资15亿元的平安华业金融电商物流园项目等6个省外招商项目实现签约,合计总投资351.3亿元。而当地在建项目也在加快推进。今年以来新开工建设的总投资25亿元的荣盛时代广场、总投资17亿元的山东设计创意产业园、总投资21亿元的银座国际汽车中心等项进展顺利;一批续建项目建设进度不断加快,其中,中海华山珑城商业楼宇建设项目今年以来引进到位资金达10亿元。

## 山科大学生志愿者暑期走进小寨村

□通讯员 周亮 记者 田可新 报道

本报济南讯 7月26日,山东科技大学大学生志愿者来到了位于黄河北岸天桥区桑梓店镇小寨村,开展一系列社会实践活动,实地参观考察当地“连片治理”以来翻天覆地的变化。

据了解,围绕此次行动,桑梓店镇积极配合,为志愿者实践活动提供了一系列的服务和保障,先后带领学生们参观考察了小寨村村内道路建设、广场绿化、小寨花园社区建设以及元丰肉业(清真)食品厂建设情况。在此后的一周时间内,志愿者们还前往该镇铁匠村、袁庄村等“连片治理”典型村进行了参观调研。

## 济南市地方税务局历城分局大力推进廉政文化建设

□赵明 杨育青

近年来,济南市地方税务局历城分局紧紧围绕“清白做人、清正为官、清廉办事”的主题,以开展“守纪律、讲规矩、明底线,建设阳光地税、廉洁地税、效能地税”廉政从政系列活动为载体,用文化营造氛围,用氛围提升形象,营造春风化雨式的廉政文化氛围,增强了廉政建设的鲜活性和感染力,打造出了一支廉洁高效、素质过硬的地税干部队伍,为地税事业发展提供了强大的精神动力。

围绕此,该局一方面以突出警示教育主题、融合地域廉政元素、体现历城文化底蕴,打造一流教育平台为目标,投资20余万元建设了“廉政清风筑税魂”为主题的教育基地,该基地分为“一脉相承、大道之行”、“一段辉煌、薪火相传”等六大板块,从古至今中外、正反两方面,引导广大地税干部形成以廉洁为荣、以贪腐为耻的良好风尚和浓厚氛

围;另一方面,该局依托地税系统内部网站,搭建“历城分局网上廉政教育平台”,利用手机移动纳税服务平台开通了“清风历城”廉政工作专栏,为干部职工提供了一个全新的廉政教育学习阵地。同时,该局面向全局干部职工和家属子女开展了良好家风、廉政格言警句、短信征集活动,共征集家风90项、格言警句短信115条,择其精华在廉政网站上刊登,或制作警示牌摆在办公桌上,引导党员干部树立廉洁从政的理念和道德追求。此外,该局还从“用廉政文化感召人心”、“以廉政文化警示人心”、“用廉政文化激励人心”三方面入手,开展了签订《家属助廉责任书》、修订廉政制度、建立完善警示教育、召开座谈会和税企恳谈会,在办公区域等场所设置各具特色的廉政文化长廊等一系列活动,督促人人清正,引导人人思廉。

廉政文化的人耳、入脑、入心,悄然改

变着干部职工的思想和言行,大家在潜移默化中接受教育、提升境界、推动工作,有效促进了以组织收入为中心的各项工作的开展。今年以来,特别是“营改增”期间,分局开展的全程导税服务、延时服务、上门服务、跟踪服务等举措广受好评,纳税人多次通过12345热线点名表扬办税人员。近年来,该局先后推出了纳税服务网格化片区管理、耕契两税专业化管理、“亲情服务”模式,全方位税源调查,构建“四位一体”征管新机制等多项创新性工作,其中全方位税源调查、构建“四位一体”征管新机制先后在2014、2015年入选济南市地税系统十大亮点工作。廉政文化建设更对税收中心工作起到了促进作用。2013年以来,在辖区房地产市场快速发展的背景下,分局组织收入实现连续高速增长,2013—2015年分别实现37.95亿元、41.96亿元、51.7亿元,年均增长18%。2016年1—6月累计入库税款32.43亿元,同比增长27%。

## 农行涪源支行推进互联网金融业务发展

为推进互联网金融业务的发展,用创新的思路和模式服务客户,日前,农行涪源支行举办了“互联网金融”主题演讲比赛。该行各个层面的26名选手结合当前互联网金融对银行带来的影响,对如何积极“拥抱”互联网金融、如何快速适应互联网金融新常态,做大做强客户等一系列问题展开了深入的思考和交流。

(陈东林 李昕)

## 农行平阴县支行员工为客户避免损失10余万元

日前,农行平阴县支行东阿分理处某客户在自助设备上办理业务时,匆忙之间误将10余万元资金打入他人账户。

## 农行泉城支行开展“读书强素质·实践圆梦想”读书活动

为建设学习型银行,引导广大青年员工重视读书,勤学善思,提升综合素养和精神境界,农行泉城支行开展了“读书强素质·实践圆梦想”读书活动。

该行充实支行阅览室的书籍,购置了《共享金融》、《大数据银行》、《颠覆银行》、《创新的洞见》等书籍,并完善支行读书俱乐部建设,持续开展读书沙龙、演讲比赛等丰富的主题活动。

(陈东林 黄宝林)

## 农行章丘市支行高官寨分理处上门服务残疾人获称赞

济南章丘高官寨某下肢瘫痪且没有银行账户,市残联发放的残疾补助无法到账。因行动不便,闫某无法到银行办理开户业务,十分焦急。

农行章丘市支行高官寨分理处得知此事后,立即组织员工上门服务,调查核实后签署了上门服务授权书,并以最快的速

度为客户开立银行卡。闫某对农行的业务效率和周到服务称赞不已。

(陈东林)

## 农行开发区支行上线全省金融系统首例保险公司电子商务系统

日前,农行开发区支行成功为某财产保险股份有限公司上线电子商务系统,这标志着该行实现了山东省金融系统首家保险行业电子商务系统的新突破。

此举充分满足了保险客户网上销售产品的需求,使投保人可在微信公众号、手机APP、PC端等多种渠道实现自助购买保险,通过农行电子商务系统接入农行卡及银联跨行系统,实现一点接入,多卡支付。

(陈东林 刘美洁)

## 才课·金诺教育

## 致力提供一站式金融培训解决方案

近日,省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于加强全省金融人才队伍建设的实施意见》,并发出通知,要求各地各部门结合实际,认真贯彻执行。

根据《实施意见》,我省力争用5年左右时间,基本建成结构体系优、体制机制活、集聚效应强、创新贡献大、在海内外有较大影响力的现代金融人才高地。积极引进国际通行金融人才资格认证体系,推动金融人才国际化、市场化评价。鼓励金融机构各类从业人员参加注册金融分析师(CFA)、风险管理师(FRM)、注册国际投资分析师(CIQA)、金融理财师(CFP)等国际通行的金融职业资格认证的培训和考试,对取得资格认证的,优先评优“齐鲁金融之星”。

对此,省内规模最大的专业从事金融人才培养的才课·金诺教育一站式金融培训中心的教研产品室负责人申斐表示,随着中国人财富的增长,越来越多的企业和个人需要专业性的理财指导,相应的,对持有金融职业资格认证的高端金融人

才的需求也变得日益强烈。在美国,58%的家庭财富得到了专业管理,而在中国,这一比例不到10%。数据显示,国内理财师只有5万人,缺口高达65万人。目前国内理财规划师职位,总体平均月薪达到9000元以上,在工作职位评鉴排名中位列第一,已经超过律师、注册会计师,被誉为金融领域的金领。而社会的需求是“专业”理财而非“利差”理财。

据了解,才课·金诺教育一站式金融培训中心作为国内外金融证书类研究、培训及为金融业各级人员提供整体培训解决方案的机构,近年来为省内各大国有银行、股份制银行、城市银行、财富公司、证券保险公司等提供了多层次、全方位的金融人才培养提升服务,在成功举办2015年“金诺杯”优秀理财师评选大赛的基础上,今年拟继续组织开展《寻找齐鲁金融之星——金融理财师大赛》项目,面向海内外吸引勇于创新、善于经营、精通业务的金融高端人才。

## 建设银行开展

## “微信缴费 悦享生活”营销活动

中国建设银行“悦生活”生活服务缴费平台是立足于服务民生、服务社会的网络化生活服务平台。截至目前,“悦生活”平台共部署近70个服务场景,可以方便快捷满足用户衣、食、娱、行、学及家庭缴费等所有生活服务的缴费需求。

为感谢广大用户的支持与厚爱,2016年7月14日至9月30日,中国建设银行在全国范围内面向微信银行用户开展“微信缴费 悦享生活”悦生活营销活动。活动期间,用户只要关注中国建设银行微信公众号,通过悦享生活“生活缴费”办理一笔符合条件的缴费业务,单笔缴费金额须10元(含10元)以上,即可获得一次抽奖资格。本次活动共配置5.5万份面值50元善融商务电子券,用户中奖即兑,中奖用户可登录建设银行善融商务个人商城(http://buy.ccb.com)购物消费。

建设银行将始终秉承用户第一的服务理念,持续开展服务创新,不断丰富服务内容,扩大场景应用,优化业务流程,改善用户体验,努力为用户打造轻松、时尚的生活!