

任城区社会治理服务触角延伸到基层一线

3500万元聘用全职网格员

□ 本报记者 尹彤 吕光社
本报通讯员 卞东文

为不断提升新形势下的社会治理能力，任城区把网格化管理作为创新社会治理的重点和突破口，开发了任城区网格化社会治理工作平台。今年开始，每年列支3500万元聘用网格员服务群众，通过划分网格把社会治理服务的触角延伸到基层一线，收到了良好的社会效果。

盛夏7月骄阳似火，7月23日上午，任城区济阳街道财工街社区服务中心二楼，盈广律师事务所的律师就居民感兴趣的法律问题现场解答，20多名居民踊跃提问，场面十分热闹。“每次我们都会在微信群里通知，有兴趣的居民就会主动来。”财工街社区第一网格员白志静笑着说，下周二晚上还有个居民文艺演出，然后大家就得投入到创城工作中了。

年初还把上门的网格员当做推销员，大半年过去，热情的居民已经把网格员当做自家人了。邻里矛盾能找他们，咨询问题可以问他们，还能时不时地跟着他们举办的活动乐和一下。很多居民不知道，网格员只是任城区创新社会治理的其中一部分。

跨区域、层级、部门流转办理

7月18日，仙营社区第8网格网格员闫南南上报事件，辖区内一辆汽车占用消防通道多日，存在消防隐患。事件上报到平台后，任城区网格办工作人员李成伟受理此事，并推送到任城消防大队队长王建办理。王建收到信息后，立即联合辖区共青团路派出所现场核查，并于当日联系车主将车移走。当天16点49分，平台显示王建的办理结果：此事件结案。

“社区、街道层面无法解决的事件，网格员可以通过手机终端将事件图文并茂地发送到平台上，我们网格办每天有3名值班人员根据事件分类推送至各职能部门，各部门联络员收到信息后在规定时间内办结，并将结果反馈到系统中。”李成伟介绍，规定时间前一天仍未办结的系统会亮起黄灯，并通知部门负责人，逾期未办结会交由区委督察室督察。“这样形成了网格信息收集、事务办理、监督评价闭环相扣的‘闭合回路’。”

任城区政法委副书记穆长岭介绍，在济宁市综治信息系统“9+X”管理模块的基础上，平台开发了网格管理、人口管理、组织场所管理、天网视频监控、GIS地理信息系统、民生服务等20个管理模块，把辖区内的实有人口、实有房屋、实有单位、重点人员、区域地籍等直接展现在平台上，可以管理和查询辖区内“人、地、事、物、情、组织”各类信息。

而且，网格化社会治理服务平台辐射117个区直部门，11个街道，125个(社区)，网格内发生的事件及百姓诉求实现了跨区域、跨层级、跨部门流转办理。“今年以来，网格员共收集上报事件14359件，已解决14302件，办结率为99.6%。”穆长岭表示，为确保工作效果，任城区把平台成绩纳入了年度考核，且针对部门、街道、社区都制定了不同的计分方法。

737名网格员填补服务空当

在服务的“闭合回路”中，最敏锐的神经末梢，掌握群众需求的就是网格员。与以往的兼职网格员不同，此次任城区采取了政

□ 记者 尹彤 报道
▲7月23日，金城街道开泰花园社区第九网格员张芬芬在鸿顺花园小区向居民介绍网格化管理服务。



府出资聘用网格员的方式，全区聘用了737名大专以上学历、35岁以下的专职网格员。据了解，这在山东省尚属首例。

那么，网格员究竟能发挥多少作用？前几天的大雨过后，阜桥街道浣泉社区第二网格网格员殷潇在走访时捡到两个车牌，为尽快找到车主，她把车牌信息传到了自己网格的微信群，同时联系辖区的负责交警，很快就找到了车主。“每个网格员基本上都有微信群，里面是自己负责网格的居民，有活动可以在里面通知，有问题也能随时询问。”殷潇说，此外，每天走访、巡查也能随时掌握居民需求。

“刚开始居民对网格员半信半疑，入户时不肯开门的情况很常见。但通过网格员信息上墙、办活动等方式加大宣传，现在居民什么事都愿意找网格员。”金城街道开泰花园第四网格员刘溪说，此前14号楼的太阳能被大风刮得有些倾斜，15号楼居民看到后打电话给网格员，让他们抓紧联系居民避免事故。小区里的竹子被砍后仍有部分露在外面，担心伤到人有居民联系网格员，网格员又协调物业公司全部清理后，改成了晾衣区。有了网格员，原本找不到反映对象的问题都有了出口。

南张街道很多社区都是村改居，服务老户村民和商品房居民网格员要有不同的重点。“老村民很热情，但原有的一些生活习惯不太好，需要我们劝说改变。同时让他们和城区居民享受一样的服务。对于商品房



□ 记者 尹彤 报道
▲7月23日，阜桥街道网格员入户了解情况。

民，需要调动他们参与社区活动的积极性。”西刘社区第一网格员刘晓玲说，通过网格员的努力，让新旧居民更好地融合。

除此之外，有了网格员，各社区推出的活动内容也越发丰富多彩。阜桥街道牌坊街社区的跳蚤市场、津浦街社区的爱心银行、新刘庄社区的亲情服务站，越河街道打造的“七彩服务·阳光越河”品牌，南张街道组建了朝阳志愿服务队……“以前社区人员力量不足，既要服务群众，又要举办活动，难免力不从心。充实力量后，每300到500户居民配备一名网格员，他们思维活、想法多、有活力，既能减轻社区人员负担，又能更细致地服务居民，对于社区、街道工作都是很大促进。”财工街社区居委会主任胡凤华说。

“网格化+”在基层全面推广

“‘秤砣虽小压千斤’，有时候，小事情戳成大问题，‘病因’就在于落实不到位，中间卡了壳。”任城区委常委、政法委书记胡钦说，社区工作内容复杂繁重，不一定能最快地到达服务群众的最后一线，容易造成一线群众的诉求得不到回应。有了网格员的上传下达，加上各部门的配合，解决了服务群众的最后一公里难题。“让居民养成‘有问题找网格员’的习惯，就意味着网格员真正走到了百姓心中。”

据了解，任城区建立了“区、街道

(镇)、社区(村)三级管理平台”及“区、街道(镇)、社区(村)、网格四级服务网络”的网格化组织管理体系。目前已建立11个街道(镇)网格工作中心，125个社区网格工作站，171个网格工作室，办公场所、各类规章制度全部配齐到位。

依托网格化，任城区各部门、街道开展的“网格化+”可谓亮点纷呈，网格区域化党建工作成果尤为显著。“街道建立大工委、社区建立大党委、网格建立党支部、楼宇建立党小组、党员联系群众”，打破传统地域设置模式，充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用。目前城区11个街道已建立街道大工委11个、社区大党委66个、网格党支部302个、楼宇党小组1024个。

团区委积极推动共青团融入网格化管理工作，充分发挥网格团组织在联系青年、服务青年、凝聚青年力量等方面的积极作用。目前，创卫范围内11个街道建立团总支9个，网格团支部253个，网格一线团员青年为民服务的作用进一步发挥。

此外，市公安局分局以网格为单元，组织民警、网格员和公益律师三支力量，开展“一警一员一律师”联系包保一区一村一企活动，古槐街道“大槐树志愿服务”，仙营街道的“仙营网格化+服务管理”，李营街道的“红领志愿服务”，济阳街道的“网格楼长制”……一大批具有街道品牌特色的网格化工作成效显著。

10条主干道开始维修

□ 记者 赵德鑫 通讯员 苏建刚 孙静 报道
本报济宁讯 路面坑洼不平、下雨容易造成积水、路沿石出现破损……日前，济宁市城市管理局市政工程处开始了本年度对城区10条主干道的维修工作。维修计划主要包括道路、人行道、排水管道、各类检查井、雨水井、沿石、路灯、泵站、桥梁以及其他附属设施维修。

在红星中路马头桥路段，两处积水点改造工程进入尾声，工作人员将路面开挖宽约半米、深一米多的沟壕，铺设直径300毫米管道，接入城区主管网，彻底解决这些路段的积水问题。目前，市直主管10条道路已完成29处积水点改造。

为了减少对行车的影响，路面施工全部在夜间进行，每处路面完工时，常常到早晨6点。”济宁市市政工程处道路维修养护所所长李广军介绍，此前，根据济宁市城市管理局安排部署，每条道路都有固定的巡查人员进行徒步巡视，把发现的问题每日汇总上报，及时反馈。按照“创卫”标准要求，对各条直管道路维修实行全过程监督管理。截至目前，直管道路维修工程共维修车行道约16680㎡，人行道铺装约8600㎡，起垫修整侧缘石2100米左右，换补设施320套，疏通雨水420处(次)，清挖雨水井3460座/次，改造积水点29处，封堵污水口168处。

济宁7件作品入围“泰山文艺奖”

□ 记者 王德琬 通讯员 高震 官书娟 报道
本报济宁讯 近日，第九届山东省“泰山文艺奖”评选会议在济南召开，共评出艺术作品奖151项，会上对拟获奖名单进行了公示，济宁市共有7件作品入围“泰山文艺奖”。

据悉，参与本次“泰山文艺奖”评选的作品共包含了戏剧、音乐、曲艺、舞蹈、杂技、电影、电视、美术、书法、摄影、民间文艺、艺术理论研究等12个艺术门类的549件艺术作品。济宁市进入公示名单的7件艺术作品包括：济宁市山东梆子剧院申报的山东梆子《圣水河的月亮》拟入选戏剧类一等奖；济宁市群众艺术馆申报的山东清音《孝贤劝父》拟入选曲艺类一等奖；济宁市杂技团申报的舞台杂技《糖果童心——钻桶》拟入选杂技类三等奖；济宁市杂技团申报的空中杂技《那抹嫣红——双人红绸》拟入选杂技类三等奖；由毕敬虎申报的水彩画《墨痕犹在》拟入选美术类三等奖；由陈培站申报的隶书《隶书体》拟入选书法类三等奖；山东广播电视台、曲阜市三孔旅游服务公司申报的纪录片《孔府档案》拟入选电视类一等奖。

济宁评出

100辆诚信出租车

□ 记者 王浩奇 通讯员 陈得印 报道
本报济宁讯 7月27日，济宁市分别授予城区100辆出租车和10条公交线路“诚信出租车”、“文明公交线路”荣誉称号，助力济宁争创全国文明城市。

今年2月，济宁市文明办与市交通运输局在济宁城区客运行业联合开展了“诚信出租车”、“文明公交线路”品牌创建活动，严格按照文明服务品牌的评选条件积极开展工作，落实创建内容。广大城区客运从业人员不断增强服务意识，遵章守法，爱岗敬业，着力改进服务方式和服务质量，不断提升服务水平。被授予的100辆“诚信出租车”、10条“文明公交线路”，就是济宁城区客运行业文明建设取得的重要成果。

交通系统是重要的窗口行业，是济宁城市形象的一面旗帜。近年来，全市交通系统各单位始终把文明行业创建作为树立行业文明形象，推动行业跨越发展、提升行业整体水平的有效举措，摆上了突出位置，不断强化“雷锋车”、“双拥车”等服务品牌，全行业共建成市级文明单位50个，省级文明单位23个。

济宁市中医院

举办健康宣教比赛

□ 记者 尹彤 通讯员 王碧辉 报道
本报济宁讯 为深化优质护理，全面推行床旁护理，提高广大护理人员健康教育水平，近日，济宁市中医院护理部举办了健康宣教比赛活动。全院临床一线护士积极报名参加，共推选出14名护士代表各科室参赛。

比赛中，选手们都结合科室专科特征认真准备，选题新颖，形式多样，以精美的课件细说专科常见病例的护理知识、饮食保健、康复锻炼、特色治疗等。各位选手良好的语言表达能力及护患沟通能力，充分展示了济宁市中医院护士良好的职业风采。

“健康宣教比赛只是一个契机，目的是希望通过比赛让全院护士对健康宣教工作越来越重视，业余时间主动去收集资料加强自身学习，促进护士业务水平的提高。”济宁市中医院护理部主任郑峰说，将形式多样的健康宣教运用到临床，为病人提供全方位、全方位的优质护理服务，进一步提高患者对医院的满意度。

济宁市全国生态保护和建设示范区推进通报——

十项重大示范工程推进顺利

□ 记者 张誉耀 报道

本报济宁讯 为实施生态突破战略，确保全国生态保护与建设示范区顺利实施，近日济宁市召开全国生态保护与建设示范区工作推进电视会议。记者获悉，济宁市围绕“一年开局良好、两年成效显现、六年全面建成”的目标要求，全面启动十项重大示范工程建设并顺利推进，一些主要生态指标已提前达到2016年预期目标，并成功荣获国家绿化模范城市、中国人居环境范例奖等称号。

湿地生态环境建设工程。以南四湖、采

煤塌陷区为重点，推进湿地生态环境建设工程，在南四湖自然保护区等重要水域实施“二退三还”和生态修复工程，全市2015年完成湿地保护与修复面积14.86万亩，2016年已完成湿地保护修复5.5万亩。

生态水系和现代水网工程。泗河综合开发提速推进，引水入城南跃进沟提水泵站主体工程已完成通水试验。

绿色生态屏障建设工程。2015年全市完成造林22.85万亩，荒山绿化5.8万亩。

污染综合治理工程。深入开展大气污染防治“十大行动”，定期督查，定期考核，

严格奖惩。

采煤塌陷地治理及地质环境改善工程。采煤沉陷区光伏发电示范基地获国家能源局批准，拟通过采取农光互补、渔光互补等立体开发3万亩塌陷区。

重要水环境生态安全保障工程。全市地表水监测断面达到144个，地下水监测点256个，入河排污口监测点20个。

资源型城市生态转型发展稳步推进。城区绿化及“三河六岸”改造提升工作进度加快。大运河文化产业发展带共完成2812亩土地开发整理工作。

工商银行依托“融e联”打造移动金融社交服务平台

工银“融e联”APP是工商银行顺应移动互联网时代客户沟通方式移动化、碎片化的发展趋势，自主研发推出的移动金融社交服务平台，于2014年底推出，是在国内大型商业银行中首次推出的移动金融社交服务平台。

该行有关业务负责人介绍，客户在智能手机中下载安装“融e联”(登录www.icbc.com.cn或扫描下方二维码下载安装应用程序后，可以通过客户端直接与客户经理或95588人工客服取得联系，不仅节省了往返柜面的时间，也避免了拨打电话的不便，随时随地享用工行7×24小时的贴身金融服务。此外，客户还可以通过客户端内置的“工银信使”、“客户服务”、“工银信用卡”、“融e购”等服务号，办理理财购买、信用卡申请调额、好友转账等业务，并获取丰富的金融资讯、产品信息和促销特惠信息。

工银“融e联”满足了客户利用碎片化时间进行业务咨询的需求，将客户经理队伍的优势与移动互联网相结合，实现点对点的金融服务咨询，打造了线上与线下一体化的服务模式，这在中外同业中首创，也是互联网社交软件不具备的优势。

“融e联”具有安全、专属、专业、免费、快捷等特点：1.安全、免费信使服务。“融e联”信使服务为客户账户信息安全保驾护航，远离诈骗短信骚扰。账户明细查询、电子工资单查询、个人贷款还款计划、信用卡还款、投资理财一键操作，安全又放心！2.专属客户服务。专属客户经理为客户提供投资理财及资产配置建议，95588客户服务7×24小时为您提供一对一贴心服务，业务咨询、信息查询、产品购买等，尽享专属！3.专业资讯服务。理财产品、贵金属、外汇、原油、基金等众多即时金融资讯供您掌握，尽享银行级信息资讯服务！4.免费金融服务。好友转账、AA收款、收款付款，尽在“掌”握，均为免费！5.快捷生活服务。融e购-名商、名品、名店，为客户提供方心、质优的产品；e生活——银行、商户双重优惠，乐享时尚生活！(刘海鹏)



“融e联”二维码

中行鱼台支行扎实做好秋季学费代收工作

6月25日至7月16日，中国银行鱼台支行利用暑假假期缴交秋季学费之际，全力以赴做好该县一中、幼儿园秋季学费代收工作，累计收取学费约1200万元。

为做好秋季学费代收工作，该行领导十分重视，成立了领导小组。放假前夕，支行领导亲自到幼儿园、机关幼儿园等学校的秋季学费。收费期间，面对人手紧张的情况，支行每天抽出6人到学校上门代收学费，或者在柜台临时加开2个窗口，为学校提供全方位的服务。该行员工认真负责的态度和快捷、高效的服务，赢得了广大师生和家长的好评，提升了中行良好的服务形象。(姜涛)

农行济宁市中支行深入学校为学生讲解人民币防伪知识

在暑假来临之际，农行济宁市中支行组织人员深入济宁医学院校区，向学生介绍人

民币常识和防伪要点，动员学生爱护人民币，抵制人民币制假流通，保持良好的货币使用环境。(郭振秋)

农行曲阜市支行“安家贷”圆农民进城购房梦

今年以来，农行曲阜支行抢抓农业银行推出“农民安家贷”的先机，加大营销拓展力度，大力实施产品带动策略，促进了“农民安家贷”的快速健康发展。截至目前，该行个人贷款较年初增加1.1亿元。其中“农民安家贷”较年初增加9716万元，惠及330户农民，使他们实现了进城安居梦。(刘文新)

农行兖州支行信贷投放支持小微企业发展

农行兖州支行充分发挥金融优势，进一步加大支持力度，优化制度流程，创新金融产品，为小微企业的发展提供更好的金融服务。截至目前，该行累计为12家小微企业发放贷款2.2亿元。(马传涛)

农行邹城支行组织网点开展消防及防暴演练

为增强营业网点员工的消防知识及防暴知识，提升防范灾害的能力，近期，农行邹城支行组织各网点开展了消防及防暴演练。支行保卫干部深入各网点讲解消防知识、防暴知识及灭火器的使用要领，并组织网点员工对消防器材的使用进行实际操作演练，有效提升了网点员工应对突发灾害的能力。(张国强 李涛)

遗失声明：薛现正，父亲薛冬，母亲王爱云，丢失出生医学证明(编号：370792997)，特此声明。
遗失声明：济宁天行健商贸有限公司开户许可证丢失，核准号34618000364301，声明作废。
营业执照遗失公告：朱士芝遗失个体工商户营业执照副本，注册号为37083300074547，现声明2013年9月5日核准的该营业执照作废。