

奎文区有2000多户低保户，如何让他们走出生活困境？

社区扶贫，扶上马送一程

□ 本报记者 都镇强 宋学宝
本报通讯员 高斐

区没有省定贫困人口，但依然有2000多户低保户，而这部分人主要是因病、因残致贫。如何让这部分人口早日脱贫？成为摆在奎文区面前的一项重要任务。此前，奎文区委书记李辉在接受记者采访时表示，奎文区正着力针对因病、因残致贫人口出台具体帮扶办法。

记者在采访中发，家庭成员突发疾病，往往是导致城市社区居民陷入生活困境的重要原因。奎文经济开发区居民王耕德患有尿毒症，透析费用让老人家陷入困境。“子女都已成家，家庭负担都很重。”王耕德说。

为完善扶贫救助机制，奎文区各街道纷纷设立社会综合救助窗口，将最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助和临时救助等内容集中办理，搭建社会救助信息平台，实施动态管理，实现救助申请人与救助部门申请诉求和

办理结果的高效对接，形成“一门受理、协同办理”的快速响应长效机制。

在戴晓波看来，社区作为联系辖区居民的直接环节，最清楚哪些居民需要得到帮扶。为了让胡西社区贫困居民早日过上好日子，戴晓波不仅组织再就业培训，还在社区经济合作组织成立的物业公司里优先聘用贫困居民，并租赁了一处农场鼓励贫困居民前往劳动获取报酬。

“胡西社区是村改居，辖区居民原先就是农民，我们鼓励他们到农场劳动。”戴晓波说，社区扶贫更要看重长效机制，一定要扶上马送一程。

“星河社区困难群体较多，现享受‘五保’的有28人，享受低保的有64户171人。为了帮助他们改善生活状况，社区工作人员与困难群众实行‘一对一’帮扶，留下联系卡，告知姓名、职务、联系方式等，方便群众联系。

帮助解决民困、民需，为群众提供就业和信息服务。”奎文区潍州路街道星河社区第一书记、奎文区委宣传部工作人员常亮说。

奎文区东关街道对辖区162名有就业创业技能培训需求的贫困人员，分工种免费开展家政服务、急救护理、餐饮服务、家电维修等实用技能培训20余场，帮助贫困人员至少掌握一项就业技能，并鼓励贫困劳动力自主创业，努力实现“就业一人，脱贫一户”的目标。

“我们通过落实特殊群体基本养老保险财政缴费政策，实现贫困户养老保险全覆盖，保证老有所养；通过落实特殊群体基本医疗保险财政补助政策，实现贫困户医疗保险全覆盖，按照‘基本医保+大病保险+医疗救助’的模式，努力解决贫困人口因病致贫、因病返贫的问题。目前，街道已有参保贫困户204户。”奎文区东关街道党工委书记郑海说。

34个部门推广

“双随机”抽查制度

□记者 都镇强 通讯员 高斐 报道
本报潍坊讯 奎文区在发改、环保、市场监管等34个部门推广建立“双随机”（随机抽取人员、随机抽查）抽查制度，规范事中事后监管。

奎文区明确34家具备行政执法主体资格并依法承担行政执法职能的部门、单位建立随机抽查制度，并严格按照有关法律法规和规章，坚持“法无授权不可为、法定责任必须为”，尊重市场主体“法无禁止即可为”，规范执法行为，落实监管责任。

该区明确要求部门、单位结合工作实际，制定本部门的实施方案，明确工作进展时限，建立健全“一单两库”（随机抽查事项清单、抽查对象名录库、检查人员名录库），并通过网站对外公开，明确抽查比例和频次，抽查方式与结果运用的具体办法，探索联合抽查的计划安排，切实解决“任性执法”问题，提高执法效能。

此外，奎文区还建立工作通报制度，对工作取得明显成效的部门进行表彰，对措施不得力、工作不落实的部门进行通报批评并督促整改。要求各部门对执法检查中发现问题要及时惩戒，并且依托政府门户网站实现资源开放共享。加大抽查结果的公开力度，提高权力运行透明度，拓宽社会监督渠道，务求“双随机”抽查工作取得实效。

巾帼志愿服务

蓬勃发展

□记者 都镇强 通讯员 高斐 报道
本报潍坊讯 记者近日从奎文区妇联获悉，奎文区发展巾帼志愿服务工作，通过理顺组织、规范管理、打造品牌等途径，巾帼志愿服务活动蓬勃发展。

奎文区妇联在工作实践中探索建立了巾帼志愿服务队、服务站、协会和联盟的组织网络。他们在各社区组建巾帼维权、宣传、保健、调解、环保、帮扶、家庭教育7支专业服务队伍，以及巾帼治安巡逻队等多支特色服务队，形成了拥有多方面技能的高水平服务队伍。在全部街道和社区建立巾帼志愿者服务站，负责志愿者的招募登记、服务需求整理、服务认定反馈等日常工作。

为实现组织机构合法化，奎文区还成立了区巾帼志愿者协会，负责全区巾帼志愿服务活动的总体规划和协调指导，接受政府管理机构和民间的双重监督。同时，试点成立服务联盟作为补充管理组织，在部分条件成熟的街道和社区成立巾帼志愿者服务联盟。联盟还从医疗队协调志愿者参与到助老队的服务中，为老人提供查体服务，满足了服务需求的多样性。全区先后有400余名老年人得到实惠，深受各界好评。

除通过传统的媒体及网络、社区公告栏等宣传招募外，还依托巾帼志愿者协会、凝聚女律师、女法官、女医生、女教师等团体会员加入。目前，奎文区每个巾帼志愿者对应一个终身注册号，建立一份电子档案，对基本情况、适合岗位、服务意向等进行分类登记，形成了快捷高效的服务需求反馈。

“规定动作”稳步推进 “自选动作”力争突破 205项改革任务基本完成

□记者 都镇强 通讯员 高斐 报道
本报潍坊讯 记者近日从奎文区委全面深化改革领导小组办公室获悉，去年以来，奎文区把握改革方向，确定改革重点，落实改革责任，完善工作机制，有效调动了各方面深化改革的积极性、主动性。一年多来，区里确定的14项重点改革事项按要求推进，205项改革任务基本完成。

目前，奎文区对2015年确定的205项改革举措进一步细化分解，建立了改革任务台账，明确了牵头单位、目标任务及工作措施。奎文区委改革办定期对改革任务对账盘点，扎实推进各项工作开展。各专项小组分别建立了改革分台账，牵头单位发挥牵头抓总作用，统筹各项改革任务的实施，成员单位积极主动做好职责范围内的工作。

记者注意到，在落实涉及奎文区的市级重点改革事项的基础上，他们还科学设计“自选动作”，研究确定了14项区级重点改革事项，明确目标任务、改革路径、成果形式、责任单位和直接责任人，加强督导调度，积极稳妥推进，基本完成了预期目标任务。其中，8项重点改革事项取得明显成效，6项重点改革事项达到预期目标。

在依法保障房屋征收拆迁工作机制方面，奎文区出台了关于依法推进不动产非诉行政执行案件“裁执分离”的实施意见(试行)、关于办理申请人民法院强制执行国有土地上房屋征收补偿决定案件的操作规程；在建立健全创业服务体系方面，奎文区制定了孵化器企业孵化管理办法(试行)、孵化器评审小组规则，成立了全市第一家众创空间，建成了阳光100凤凰社等12处孵化基地，面积达

到42万平方米，在孵企业913家。

与此同时，在健全完善人民代表大会制度和多层协商民主制度方面，奎文区完善了党员领导同志联系党外代表人士制度，在财富广场、阳光100、中天下、京广书城等试点建立了楼宇小微企业促进发展商会；在深化“由民做主”模式方面，这个区出台了深化“由民做主”模式的推进方案，建立了区、街道、社区三级“由民做主”事项清单六大类824项，召开了“由民做主”模式示范项目建设现场会。

此外，奎文区还建立定期调度制度，开展专项督查8次，就文明城市创建长效机制、创业服务体系、依法保障房屋征收拆迁工作机制等改革任务推进情况进行了督导，对发现的问题提出对策建议。

发挥统战优势

帮扶社区发展

□记者 都镇强 通讯员 岳才华 报道
本报潍坊讯 近日，一场大型义诊在奎文区东关街道工福街社区举行，专家们携带心电图便携机、血压计等检查诊断设备，给群众和辖区环卫工人带来了“健康大餐”。78岁的工福街居民王秋菊说：“这些专家都是各个医院的名医，平时挂号都很难，定期到我们社区来义诊，真是太方便了。”据悉，这是奎文区委统战部联合各民主党派医药卫生专家在包靠社区开展的“义诊进社区”活动。

近年来，奎文区委统战部积极发挥优势作用开展各类社区服务活动。他们派出“第一书记”包靠工福街社区，出资为社区购置了多功能棋牌桌、乒乓球台等，打造了老年活动中心，成立潍坊市老年大学分校；建成图书室、书画室、剪纸室等，定期开展“民族团结进步笔会”、专题书画会等群众文化活动，丰富社区群众文化生活。他们还牵手爱心单位中百大厦在社区建成“爱心墙”，引导社区群众爱心互助，解决特困家庭困难；发挥统战优势，建成基层党派成员活动室、法律咨询服务中心及心理咨询室，并多次举办大型义诊和法律咨询活动。全体干部每人帮扶困难群众1户，联系5户各类型家庭，每年定期上门看望帮扶困难对象，千部个人出资购买太空被、保暖内衣等慰问品看望困难群众。

□记者 都镇强 通讯员 李成 报道
潍坊市文化馆暑期给辖区中小學生送来“公益大餐”。图为7月21日，剪纸老师孟霞在奎文区东关街道苇湾日托中心2楼的众创空间教孩子们剪纸知识。



奎文开展

“两集中、两到位”回头看

□记者 都镇强 通讯员 高斐 报道
本报潍坊讯 为进一步转变政府职能，加大简政放权力度，更好地服务辖区群众，奎文区扎实开展“两集中、两到位”回头看工作，为辖区群众提供优质、高效的“一站式”服务。

按照“两集中、两到位”的有关要求，奎文区编办会同该区政务服务中心管理办公室扎实开展事项梳理工作，按照相对集中审批权和审批权与监管权分离的原则，将部门所属审批权向一个科室集中，成立行政服务科，并全部向政务服务大厅集中。同时，要求做到审批事项进驻到位，单位领导向窗口负责人授权到位，实行“一名领导分管、一个科室履职、一个窗口对外、一枚公章签约”的办公模式，实现了该区行政审批事项“应进必进、能进全进”。

经过开展“两集中、两到位”回头看，奎文区先后撤除了分散在外的国税、住建、人社等办事大厅，将所有项目统一集中到政务服务大厅集中对外服务，进驻事项由15项增加到350项，年办件量由8万件增长到120万件以上，70%的进驻事项实现了即来即办，85%的事项在5个工作日内办结，极大地方便了群众办事。

推进社区居委会、业主委员会、物业公司“三位一体”物业管理模式

小区管理趋完善 居民满意度提高

□ 本报记者 都镇强 本报通讯员 朱丽丽

7月4日，潍坊市奎文区梨园街道翔天园教师公寓业主委员会在小区宣传栏贴出公告称：根据业主满意度调查结果，业委会确定继续聘任山东北海物业管理公司负责本小区物业管理服务。“我们每年都由业主书面投票，对物业公司、业主委员会提意见。每年年中，我们还召集物业代表、居民代表召开会议，对物业的工作进行年中评价，总结业主的意见和建议与物业进行对接。”7月18日，翔天园教师公寓业主委员会主任傅树林告诉记者，小区自2004年就成立了业主委员会，经历了三次换届，一直为小区事务忙活。

不仅仅是翔天园教师公寓成立了业主委员会，今年以来，奎文区梨园街道开始在辖区范围内深入推进社区居委会、业主委员会、物业公司“三位一体”物业管理模式，充分完善业主自治管理的功能，目前正在推进辖区内所有符合条件的小区成立业主委员会。今年3月中旬，梨

园街道制定了《业主委员会筹备工作时间安排表》，要求各社区对辖区住宅小区、商务楼宇进行集中摸底，先后排查住宅小区80个。截至目前，已经成立业主委员会的16个，单位管理的26个，不符合成立条件的6个；递交成立申请的4个，完成业委会选举整理材料备案的2个；商务楼宇8座，已经成立业主委员会的2座。

“我们对已经完成业主委员会推选的小区，建立业主委员会管理档案，包括：筹备申请、筹备资料、备案文件等资料；对达不到筹备要求的小区，建立小区辖区物业单位档案，包括物业概况、物业资质复印件、组成人员情况、联系方式、活动记录等资料。”奎文区梨园街道相关负责人说，梨园街道的社区新小区居多，和老旧小区不同，一些新建的商业小区居民多为上班族，平时事务繁忙。成立业主委员会的目的，一方面能够掌握小区居民的诉求，另一方面能够与物业公司一道将小区管理好，让一些基本服务不出小区。

这几天，梨园街道世纪樱园小区业主委员会主任李庆胜正在与物业公司商讨物业服务合

同，开始履行业主委员会职责。66岁的李庆胜原先干过保安，对于物业管理较为熟悉，在今年5月15日的业主大会上被推选为业主委员会主任。“6月20日，业委会获准成立，我们立马协调了临时办公用房，并且与物业公司进行服务合同的商讨。”李庆胜说，成立了业主委员会就要为广大业主服务，与社区居委会、物业公司一同完善小区物业管理模式。

翔天园教师公寓业主委员会在周边小区中名气不小，除成立时间较早因素外，还因切实履行业主委员会职责，为广大业主维护权益而受到关注。翔天园教师公寓业主委员会目前有9位成员，分别负责绿化、保安、保洁等各方面工作。“我们首先是业主的代表，我们要尽可能地代表业主的利益监督好物业公司工作。”傅树林说，他们每年都会核算下一年度的物业费，在保持物业公司运转的基础上，节省业主的费用。从2008年至今小区的物业费仅仅涨了0.1元/平方米，居民满意度提高。

对此，李庆胜也很关注翔天园教师公寓业主委员会等成熟业委会的运行模式，准备与其

余业委会成员一起去现场参观学习。在李庆胜看来，业主委员会有着监督物业公司服务的职责，也要担负起小区业主自治管理的重担，只有这样才能不辜负小区业主的信任。”业委会不仅仅要监督好物业公司，更主要地要和物业公司进行沟通、交流，一同促进小区物业管理的提升。我不赞同那些一成立业主委员会就解聘物业公司做法，物业公司无法履行物业服务合同时解聘更有说服力。”傅树林说。

此前，潍坊有小区曾出现过成立业主委员会后立马炒掉物业公司，而导致新物业公司进不去、老物业公司不退出的混乱局面。对此，潍坊市物业管理办公室工作人员表示，一些业委会随意解聘物业公司的住宅小区，大多数并没有达到预期目的，反而使管理更加恶化。“只要物业公司从业主委员会签订了服务合同，完全按照合同办事，物业公司还是维持一家较为合适，他们对小区熟悉，能为业主提供周到的服务。这就需要业委会行使好监督权力，与物业公司一起更好地服务居民。”李庆胜说。

“我为创城添光彩”

全民志愿服务月活动启动

□记者 都镇强 通讯员 高斐 报道
本报潍坊讯 7月9日，奎文区“我为创城添光彩”全民志愿服务月活动在东关街道泰华假日广场启动。奎文志愿服务团队联合阳光公益、彩虹公益、春雨义工、金阳公益、鸢都义工、潍坊好人网、12343慈善义工、谭瑞霞志愿服务队等13家社会公益组织共同开展。

记者了解到，本次全民志愿服务月活动分别在奎文区的泰华广场、万达广场、银座广场、中百圣荣店、人民医院、潍坊医学院附属医院等人流密集的公共场所及周边区域同时展开，志愿者们将在奎文区的主次干道、商场、学校、医院等周边区域开展公共卫生清理和创城宣传活动。

潍坊彩虹公益服务中心义工王启华介绍，为共同守护美好家园，助力国家卫生城市复审工作，他们从7月9日至31日期间，在大虞街道福寿街与新华路口附近的大润发超市，组织开展“我为创城添光彩”志愿服务月活动，具体活动内容有卫生清理、捡拾垃圾及文明宣传劝导活动，劝诫市民不破坏绿化带、公共设施，不占道经营，乱停车辆，不乱丢乱吐。