

为社会分忧 替儿女尽孝

烟台磁山温泉小镇：做中式养生养老的引路者

□隋翔宇 隋福军 韩莹莹

在这个大众创业、万众创新的年代里，一个具有中国特色的养生养老创举，像磁石一样吸引着全国、乃至世界的目光。

它就是坐落在胶东半岛、烟台开发区磁山脚下的烟台磁山温泉小镇。

社会的呼唤

随着我国老龄化步伐的加快，在哪里养生养老，如何养生养老，越来越迫切地呈现在人们面前，成为当下中国社会不容回避的重大课题。我国第一部老龄事业发展蓝皮书——《中国老龄事业发展报告(2013)》指出，截至2012年底，我国老年人口数量已经达到1.94亿，较上年增加891万，占总人口的14.3%。据预测，2020-2050年为我国人口老龄化高发阶段，老年人将从2.3亿增加到4.1亿，老年人比重从15.6%上升到25.8%。更令人尴尬的是，我国的老龄化超前于现代化，属于典型的“未富先老”。发达国家是基本上实现了现代化之后，人口结构才进入老年型，就是我们所说的“先富后老”或者“富老同步”。而中国却是“跑步”进入老龄化。

扑面而来的“银发浪潮”，冲击着中国的经济、社会、文化、家庭。随着老年人口增速加快，空巢化趋势日益突出，老年人的养老、医疗、照料等压力和社会影响已经凸显。传统家庭养老功能日渐式微，政府建设的福利性养老院也难以满足需求，社会化养老服务供给匮乏。如何让每个人有尊严地步入老年，如何让养老问题不再沉重，已成为全社会关注的国家战略性问题。

社会呼唤中国式养生养老创新模式的诞生。

谁来破解中国式养生养老创新模式的密码?山东金河集团董事长张心达以“为党和政府分忧，替天下儿女尽孝”的家国情怀和勇于担当的进取精神，斥资25亿元、以3200亩磁山为载体开发的烟台磁山温泉小镇，首创具有中国特色的温泉小镇全程化一站式菜单服务养生养老新模式，将我国的养生养老产业提升到了一个新的高度。其不仅在产业形式上予以拓展和完善，更在内涵上予以创新和充实，塑造出了一个中国式养生养老产业的标志性形象。

跨界谋转型

“老年群体是夕阳人群，养老产业却是朝阳产业。巨大的养生养老产业的市场需求，不仅是一种市场商机，更是一种社会责任。山东金河集团作为一家大型化工企业，在当前市场集中度越来越高的背景下转型需求强烈。之所以选择投身养生养老产业，并定位于服务中高端养生养老的需求，是出于对金河集团自身存量资产、企业基因，以及城市老龄化需求等方面多重考量。我国确实已经建设了许多养老设施，但都是公益性的，只能满足基本服务供给。养老服务需求肯定是多层次的，你不能指望政府提供的服务满足所有人的需求。在一些综合性的高端养老需求领域，正需要我们企业有所作为。”张心达的一席话，看似平淡，其实蕴含着一个企业家跨界转型的远大抱负。

张心达是土生土长的磁山人。34年前，在村里干了6年生产队长、8年村党支部书记的张心达奉命到公社农具修理厂干厂长，办工业。34年后，他将一个只能生产农具的小作坊，发展成了一个资产规模15亿元，年营业收入30亿元，年实现利税2亿元的大型民营企业、全球保险粉行业巨头。企业的主导产品“金盾”牌保险粉先后荣获“国家级重点新产品”、“中国驰名商标”等称号。产能和技术工艺位居全球第一。专家们说，世界保险粉产业看中国，中国保险粉产业看金河。这是国内外客户的共同评价。

金河集团作为中国北方最大的保险粉生产基地，综合实力位居世界第一位。“金盾”牌保险粉远销世界各地，包括美国、日本、德国、俄罗斯、加拿大、韩国、印度、墨西哥、南非、巴西等60多个国家和地区，成为代表中国民族产业的优秀品牌，在国际市场享有盛誉。他本人荣获“改革开放30年中国民营企业功勋企业家”、“全国乡镇企业家”、“山东省劳动模范”等荣誉称号，并先后当选烟台和山东省人大代表。

为探寻企业转型路径，张心达跋山涉水，踏遍了磁山2.7平方公里的每一寸土地，一个保护开发磁山的宏伟蓝图逐渐在他的脑海里清晰起来。将磁山建成一集集养生、养老、旅游、度假、商务、会务等功能于一体的养生养老社区的蓝图在他胸中日渐成熟。

2008年底，在考察调研、充分论证的基础上，金河集团完成了磁山开发总体规划。2009年4月21日，烟台经济技术开发区工委管委召开专题会议，研究批准了这一规划，授权金河集团自行设计、自行开发，投资25亿元，打造磁山温泉小镇。

2009年11月，磁山温泉小镇破土动工。2011年6月，磁山温泉度假区正式营业。2014年3月，投资2.5亿元，占地5万平方米，建筑面积7.3万平方米的磁山温泉小镇颐生苑老年公寓正式对外运营。22栋5—10层小体量建筑，650余套居家式住房拔地而起，60—100平方米的精致户型，无障碍、人性化配套设施一应俱全，可供2000多名老人入住。

结庐在仙境

走进“仙境烟台”的磁山，盘山公路蜿蜒而上。山林深处鸟语花香，道路两旁林海涛声……“结庐在人境，而无车马喧”的诗句顿



△磁山温泉小镇·颐生苑



△爱在磁山，最美家园



△天色湖光，梦里家园——磁山

时浮现在脑海。

磁山，也称笔架山，又名三仙山，分为南峰(虎头峰)、中峰(蟠桃峰)、北峰(石榴峰)。山脉连绵起伏，奇峰陡峭险要，具泰山之雄伟、华山之峻峭、衡山之烟云、庐山之飞瀑。因众多奇峰怪石、明金矿床、清泉飞流、历史遗迹等自然及人文景观，被山东省批准为省级地质公园。历史文献对其自然风光及人文历史多有称赞。

磁山是中国历史文化名山，古为牟子国所在地。齐国分封的八神主阴主于磁山。秦始皇、汉武帝都曾驾临磁山拜谒阴主。李世民兴国安邦曾练兵于此。民族英雄戚继光曾在此抵御倭寇，并修建了长达数公里的城墙(古长城)。在磁山怀抱中，明、清两代孕育了75名进士，其中“甲骨文之父”王懿荣就出生在磁山，是我国民族英雄的代表。抗日战争和解放战争时期，磁山作为革命根据地，涌现出了大批英雄人物，留下了深厚的文化底蕴和厚重的文化资源。

两千多年的文化底蕴，将小镇渲染得足够雅致和灵动。如今，大自然的鬼斧神工和金河人的匠心独运，更让古老的磁山焕发出了迷人的风采。一处让老人们在“老有所养，老有所为，老有所获，老有所尊，老有所乐”的最具文化特点、人性理念、超凡脱俗的人间仙境——烟台磁山温泉小镇，呈现在人们面前。它依托磁山丰厚的历史文化底蕴和优美的自然景观，以温泉为特色，集养生、养老、旅游、度假、商务、会务等功能于一体。由温泉度假区、颐生养老区、御水雅都、观海别墅区、阴主文化区、风景名胜等六大板块，组成了一个崭新的养生养老社区。它是植根于中国传统文化、尊老伦理，富有中国特色，具有完备功能，并通过专业机构提供周到服务的老年人物质与精神家园。正如张心达所言：“在这里度假养生不是养老送终，而是养生养活，延年益寿。我们要让居住在这里的老人舒心满足有尊严，让他们的子女们放心自豪牵挂，让社会满意、关注、向往会聚磁山。要让所有来到这里度假养生的老人开始新的生活，获得家一样的温馨和感受。”

磁山人的真诚与良善打动了这座充满灵性的仙山，随着磁山温泉小镇的建立，自地下1580米的岩隙中，清澈甘冽的泉水汩汩而出。磁山温泉水经自然岩隙层层过滤，纯净无污染，经过省级权威机构化验，富含对人体有益的多微量元素和矿物质，优于国家最新饮用水标准，在全国温泉行业实属罕见。温泉水出水量每小时超过50立方米，出口温度56℃，具有舒经活络，放松筋骨，调养气血，驱寒祛湿，美容养颜等养生保健功效，对人们常见的痛风、风湿、关节痛、植物神经功能紊乱等病症有良好的调理作用，特别是能够消除亚健康状态，达到未病早防的效果。

磁山温泉小镇出品的“磁山泉”饮用水，取自磁山主峰400米深岩之下，历经百年岩层过滤、萃蕴纯化，富含人体有益的偏硅酸、钙、镁、钾等矿物质及锶、硒等20余种微量元素，锶元素含量高达3.3mg/l，被誉为水中黄

金。锶元素对各种心血管疾病具有较好预防及保健作用。附近村民长年饮用磁山泉，长寿者甚多，绝少发生高血压等心脑血管疾病。磁山矿泉还是一种高品质的磁性泉水。据医学记载，饮用高品质磁性水对人体有明显的滋阴作用。饮用磁性水人的脑细胞就不会迷失方向，人的思维就会清晰。思维清晰，就会产生正定向、正思维。饮用磁山磁性矿泉水，对增强人脑细胞的活性非常有益，具有去病强身、保健养颜、延年益寿之功效，为第十一届世界华人篮球赛、第十三届亚洲沙滩运动会和2016中国(烟台)国际住宅产业博览会组委会指定饮用水。

聪慧的磁山人优化了温泉这一点，一个以秦汉古韵为风格打造的温泉度假区应运而生，居住在这里的老人在自家门口即可尽享大自然的温暖，还可以到温泉度假区50余处独具特色的内外泡池里，一洗岁月的沧桑。磁山温泉度假区顺山走势，错落布局。温泉洗浴区内有动感按摩池、山洞泡池、鲜花泡池、中药泡池、牛奶泡池、红酒泡池、美容养颜泡池、蒙古包式蒸房，为来宾提供丰富的养生、保健选择。洗浴区内的儿童乐园泡池、大型露天泳池、私汤泡池、情侣汤屋、山情木屋等，则为游客创造了更加欢畅的休闲体验。温泉小镇还设有SPA水疗馆、红外线理疗馆、温泉美食、烧烤、购物超市、客房、贵宾楼、红酒庄、茶庄等项目。温泉美食以鲁菜为特色，选料考究，烹饪精湛，形成了独具特色的磁山菜系和保健养生菜肴。贵宾楼以首长级服务为标准，设施齐全，可为客人提供至尊挚爱的享受。作为磁山会馆的国际会议中心，设施、服务都堪称一流，可容纳接待600—800人的商务政务会议。

据介绍，烟台磁山温泉小镇在2010年建设之初，通过烟台开发区基础设施建设管网，就配套上了水、电、暖、气、公交等市政基础设施。颐生苑养老公寓除配备有无障碍电梯外，每户都建有无障碍通道和养老服务呼叫中心系统，室内配备地温空调系统、防火告警、气灶安全装置；走廊墙面设置有横向扶手，防滑地面，室外引道台阶设置斜坡，连式扶手对接楼梯，并专门开辟轮椅通道，从细节着手，全方位保障居住安全与舒适。

颐生苑总经理宋前修说，“温泉小镇”这个“镇”已不是行政的概念，而是中国式养生养老的崭新模式，也是旅游业发展的一种新兴模式。它是依托旅游景区基本格局而建设的多元化复合型居住、旅游度假区域。

“这里不仅景色优美，置身其中，让人身心愉悦，而且步步有文化、处处有知识，既养身，也养心，让人受益匪浅。”退休干部刘大叔对笔者诉说了自己的心声。

银发亦梦圆

烟台磁山温泉小镇既有“采菊东篱下，悠然见南山”的生态美景，更有“百善孝为先”的孝道文化及“老吾老以及人之老”的高品质服务，让老年人能够在人文关怀中颐



△磁山福塔逐日景观



养天年。

作为山东省规模大、设备全、智能化程度高、服务好的养生养老中心，磁山温泉小镇开创了“环境、文化、服务、科技”四大体系居家式养生养老模式。它集医疗救护、护理保健、家政服务、文化休闲等服务功能于一体，实施环境养生、文化养生、服务养生三大战略，为老年人提供个性化的全程化养老服务，打造了一个寄情自然、放飞心情、益寿延年的高品质养生养老社区。这种全新的“游住养生旅居养老”模式，被业界誉为中国式养老的破冰之举。

以“孝道”为核心的颐生养老社区，在国内首家推出“MCMS”四大保障体系，即物质保障、照料保障、医护保障、精神保障，首创全程化、一站式的菜单服务新模式。以医护保障为例，老人从入住开始，就通过全面评估获得周全的健康档案。此后，专业护理人员根据这份档案，进行不间断的日常监测，将疾病隐患控制在源头。需要特殊护理的，24小时有专人负责，严密观察病情及生命体征变化，及时准确逐项填写特别护理记录；备好急救所需药品和用物；做好基础护理，严防并发症，确保病人安全。

颐生苑负责人介绍了他们的六大服务功能及特点。一是子女化：员工们把“磁山是我家，老人是爸妈”作信条，视每一个老人为自己的父母。用心服务，贴心关怀，用心做好每一个细节。二是标准化：所有服务内容都用标准流程形式固定下来。做什么、怎么做、做到什么标准，都有明确的规定要求。从饮食采购到餐饮搭配，都由营养师为老人配制标准营养餐，达到营养与食疗统一的效果。三是智能化：广泛采用智能管理手段，如腕表式求助定位仪，利用卫星导航平台，具备定位、一键式紧急呼救、语音通话、时间显示等功能，操作简单，功能实用。四是一站式：小镇内酒店、大型超市、社保定点医院、文化娱乐、生活服务设施等配套齐全。在这里，老人的医疗保健、餐饮家政、文化娱乐等需求都能得到满足。五是全程化：老年人晚年生活的各个阶段，从自理、半自理、不能自理到临终关怀，都配有高品质的服务方案，满足老年人不同的需求。六是菜单式：他们制订了78个大项、300多个小项的服务菜单，涵盖护理、医疗、保健、康复、家政、餐饮、文化、娱乐等各个方面，老人可以根据自己的需要进行选择。

许多在颐生苑老年公寓居住多年的老人感叹：“磁山温泉小镇不仅环境优美，空气清新，远离喧嚣，远离雾霾，更让人感觉到家一样的温暖！”今年6月20日，是居住在这里的吴维真老人90岁生日，她没有想到的是，这天一大早，在颐生苑总经理的带领下，十多位工作人员来到老人“家”，祝福她生日快乐，为她唱起了祝寿歌，并送来了请书法家为她撰写的“寿”字，挂在房间里。老人激动地热泪盈眶，双手合十，一再表示感谢。这样的场景，在颐生苑里已经司空见惯，人们几乎每月都能见到。

为了营造自由、和谐、多彩的精神文化生活空间，颐生苑创办了老年大学，开设了书法、绘画、文学、摄影、音乐、棋牌等课程，邀请名家讲课辅导，让老年人的爱好成为快乐的源泉。

“老年人所追求的，不仅仅是衣食无忧的温饱问题，更重要的还有精神文化方面的需求。”张心达说，“精神赡养也是一种文化。我们为老人提供丰富多彩的文化产品，创造更多的文化活动让他们来参与，他们才能享受到快乐，才会感到真正的满足。”

可以说，烟台磁山温泉小镇现在已不仅是一种养生养老模式，更是一种生活品质的标志。它的横空出世，是中国老年事业和中国养老产业发展中的一个标志性事件。

殊荣满载归

张心达探索创新的中国式养生养老模式——烟台磁山温泉小镇，引起了国内外普遍关注，也给他和金河实业集团带来了诸多殊荣。

2013年6月9日，钓鱼台国宾馆的大门为磁山温泉小镇开启——“中国养老产业发展论坛暨磁山温泉小镇·颐生苑养老模式新闻发布会”在这里举行。国家民政部、全国总工会、国家老龄办、中国老龄事业发展基金会等与老龄事业有关的部门领导和40多家媒体记者应邀参加。

2013年7月28日，由中国老年报社联合国家20多个部委老干部系统的领导在磁山召开“中国宜居养老磁山论坛”，深入研讨烟台磁山温泉小镇所创造的养老模式。全国工商联、中国老年报社、中国老龄产业协会和十几个国家部委老干部部的领导齐聚烟台磁山，研讨磁山温泉小镇的宜居养老模式，并授予烟台磁山温泉小镇《中国宜居养老示范基地》称号。

2013年10月12日，中央电视台新闻频道《新闻直播间》对中国养老问题作了深度研讨，并以烟台磁山温泉小镇养老产业发展为例，进行了深入的采访和报道。

2013年12月4日，英国卫生部下属分支机构——英国皇家自由医院副院长艾莉森·夏特女士及英国驻华使馆官员一行到访烟台磁山温泉小镇，探讨建立合作机制。双方在管理团队管理、技术培训、医疗培训、品牌合作等多个项目上提出若干合作意向，达成了合作共识。韩国养老机构也慕名前来洽谈合作事宜。

2014年4月26日，中华老人文化交流促进会养生基地揭牌仪式在烟台磁山温泉小镇举行。来自中华老人文化交流促进会等多个机构、组织的领导、学者代表，300多名企业、医疗养生、艺术界人士出席活动，对这里的养生养老模式都给予充分肯定和高度评价。

2014年9月28日，由中华老人文化交流促进会、中共烟台市委宣传部分主办，山东金河集团磁山温泉小镇承办的“传承爱国主义和革命英雄主义精神，弘扬社会主义核心价值观——烟台磁山爱国主义教育基地暨烟台磁山温泉小镇《万寿，中国共产党》老将军老部长书画展开幕式”，在磁山温泉小镇隆重召开。烟台磁山温泉小镇被称赞是当代中国爱国主义教育基地和当代中国养老产业的样板。

2014年10月17日—19日，在西安举办的中国西部老龄产业博览会上，烟台磁山温泉小镇的养生养老模式得到了与会领导的高度评价，西安市民表达了强烈的向往之情，引起轰动。

2016年6月，由韩国全国农协组合长协议会会长朴秀敏、韩国妇女联合会会长赵素任，以及韩国乐天公司、韩国乐天酒店、景观设计、团体培训公司等各领域代表组成的20人韩国经济文化代表团，完成了对烟台磁山温泉小镇的访问，并就中韩妇女团体交流及合作、农业技术交流及合作、旅游度假、文化娱乐、音乐演出、景观设计、团体培训等事宜，与磁山集团(磁山温泉小镇)达成了系列共识。双方战略合作的大幕正式开启，下一步将进入正式实施阶段。

伴随关注和赞誉而来的，是一系列荣誉称号：“中华老人文化交流促进会养生基地”、“中国宜居养老实验基地”、“好客山东不得不去的温泉品牌”、“中国民族优秀建筑”、“烟台市旅行社协会特别推荐景区”、“青岛市民最喜爱的旅游景区”、“青岛市民最喜爱的旅游景区”、“烟台市民最喜爱的旅游景区”……

面对一系列荣誉，张心达深感任重道远。几经调研，反复思考，他在省人大会议上提出了《关于创办企业养老机构的政策建议》、《关于加大对社会力量参与养老产业扶持力度的建议》、《关于加快发展养老产业的建议》等议案，引起与会者的极大关注，在社会上引起广泛影响。由此，张心达被誉为“最关心老年事业发展的企业家”。

34年如一日，张心达用生命作笔，在磁山下写下了辉煌的篇章。他先后策划编写了《中华第一养生福地——磁山》、《牟国磁山》、《上凤上水说磁山》、《磁山中草药》、《磁山故事新编》、《磁山诗文集》、《金河奔流》、《磁山温泉记》、《磁山温泉》、《五十六句感言》等多个版本的图书画册，书中彰显张心达对磁山的大爱。

张心达说：“我是共产党员，磁山人民养育了我，党和人民培育了我，我必须永远服务于人民。实现人民对美好生活的向往，就是我的奋斗目标。”这是一位老共产党员的崇高情怀，这是一位改革者的豪迈心声，这是一位负责任的企业家的人生梦想。

夕阳无限好，银发梦成真。中国梦连着银发梦，实现高品质的“养生养老梦”是打造系列“中国梦”的重中之重。张心达和他的金河集团，正在这条筑梦路上奋力前行。