

## 临清供电深入开展“三查三强化”专项行动

□ 本报通讯员 王传伟  
本报记者 张思凯

当前,正值电网迎峰度夏、防汛的关键时期,国网临清市供电公司深入开展“查责任落实、查基础管理、查风险隐患,强化制度执行、强化反措落实、强化责任追究”“三查三强化”安全专项行动,以实行“全面、全员、全过程”“三全”管理为手段,采取有力有效措施,杜绝安全事故和责任事件发生。

一是全面开展专项行动。成立了以党政主要负责人为组长的专项行动领导小组,具体负责组织制定“三查三强化”专项行动实施方案,对各单位的开展情况进行统一部署。结合当前安全生产和迎峰度夏工作,临清供电从查责任落实、查基础管理等方面明确了干部履责、风险预警、防雷接地、重过载、低电压、通道治理等8项内容,成立了电网运行、输变电风险、树障防外破、重过载、低电压等10个工作小组,涵盖公司各系统,确保安全生产各项工作抓深、抓细、抓实。

二是全员参与专项行动。该公司领导班子分别与36个基层班组、供电所包保结对,严格实行责任追究和考核机制。各部室单位、各班站所、每名干部职工结合工作职责分别作出工作承诺,党政工团齐抓共管,全员参与“三查三强化”专项行动。截至目前,共查出各类安全隐患75项,整改消缺41项,剩余34项已全部列入整改计划,并明确了责任单位、责任人员和完成时限,确保隐患消缺真正整改到位,不留死角。

三是全过程实施专项行动。对已汇报10千伏线路排查完毕的供电所,组织116人次开展“兵团作战”,对102条线路进行再梳理、再排查、再分析。重点巡视杆塔有无倾斜,构件有无弯曲、变形、锈蚀;混凝土杆有无裂纹、酥松、钢筋外露;焊接处有无开裂、锈蚀等情况,同时对杆塔基础有无损坏、下沉或上拔,周围土壤有无挖掘或沉陷及杆塔标志(杆号等)是否齐全、明显进行检查,对线下树障、违章建筑、可能造成外破的施工作业进行统计。通过再巡视发现超高树2300棵,外破现场5处,其他隐患28处。所有隐患问题全部登记造册,确保责任到位、压力到位、工作到位。

## 嘉祥供电“五加强”保防汛用电

□ 本报嘉祥讯 7月6日,国网嘉祥县供电公司针对今年雨水增多,汛期将早于往年这一情况,提前部署,通过“五加强”认真做好防汛保电工作,保障防汛救灾用电。

该公司成立防汛保电领导小组,提前部署防汛保电工作,加强基层防汛准备,确保工作落实;加强调度,制定防汛调度方案,合理安排运行方式,确保防汛用电;加强巡检,对变电站、主网线路和农村配电台区进行全面检查,对担负有防汛任务的变电站和线路进行隐患排查,确保设备安全度汛;加强联系,主动与气象部门及防汛指挥部门进行联系,及时掌握雨情、汛情,做好汛情预测和防汛工作分析,提前做好防范工作;加强应急准备,建立防汛应急预案,实行24小时值班制度,做好应急抢修物资、人员、车辆等方面的相关准备工作,确保面对突发事件时顺利开展抢修任务,及时恢复供电。(仲辉)

## 即墨供电食品安全管理获省级荣誉

□ 本报即墨讯 近日,国网即墨市供电公司职工餐厅获得了“清洁厨房”荣誉称号,达到了省级清洁厨房标准。据悉,该项食品安全达标创建活动是为落实单位首负责任而在全省开展的,共包括5大类20项验收标准,经过半年多的逐项实施验收和审核,该公司职工餐厅获得了此项殊荣。(于淑英)

## 沂水供电安全用电大检查 保养养殖场可靠供电

□ 本报沂水讯 7月1日,国网沂水县供电公司工作人员来到杨庄镇小罗张村养殖户张建明家,为其排查养殖通风设备、饲料粉碎机等用电设备的安全隐患,确保夏季用电高峰期安全可靠用电。

近年来,随着政府一系列惠民政策的实施,农村现代化养殖规模不断扩大,对供电的安全性也提出了更高要求。为此,沂水供电组织党员服务队深入各养殖户家中,上门开展安全用电大检查,为其排查线路、设备安全隐患,向养殖户发放安全用电宣传手册,提醒养殖户勿私自拉接电线、乱接用电设备,有用电需求时,及时与供电所沟通过,由供电所人员为其上门解决用电疑问。截至目前,该公司共发放宣传材料2000余份,发现并排除用电安全隐患13处。(刘建)

## 禹城供电“三把关”保电网安全运行

□ 本报禹城讯 自入夏以来,面对复杂多变的电网运行方式,为确保迎峰度夏期间电网运行安全稳定,国网禹城供电公司制定措施,尽职尽责,实施电网运行“三把关”管理,筑牢“安全防护墙”,让电网时刻可控、在控。

一是把好电网运行方式安排关。该公司严格执行计划检修制度,做到有安排、有措施,运行注意事项交代清楚正确。二是把好继电保护投停关。加强调度范围内继电保护、安全自动装置管理,加大继电保护定值管理力度,杜绝由于继电保护整定计算错误引起的电网事故,做到“计算、审核、批准”三把关。三是把好调度操作到位关。遇有重大停电工作,该公司各专业人员与调度员充分沟通,进行技术交底;遇有重大操作,按照安全责任到岗到位要求,到调度室进行监护、指导;遇有事故或恶劣天气,各专业人员到调度室进行协助。(杜兴勤)

## 夏津供电贴心服务 助力客户用电安全可靠

□ 本报夏津讯 今年以来,国网夏津县供电公司以“两学一做”学习教育为契机,全面查找优质服务方面存在的薄弱环节,并及时改进提升,为客户提供更贴心、更便捷的服务。

该公司叫响“最好的服务”,建立与政府、重要用户的经常性联系沟通机制和大客户走访活动常态化机制,进一步搭建与客户沟通交流、和谐共赢的桥梁,主动上门征求意见和建议,了解企业用电过程中的实际需求,并根据客户需求,进行零点检修、运行方式调整等,最大限度地减少停电次数和时间,确保客户用电安全可靠。推出“一讲二学三查四执行”工作法促服务升级。加强营业厅服务监督,在不同时段通过营业厅音视频监控系统巡查各营业厅值班情况及服务行为,对不规范的行为立即电话督促整改。实行定人、定期、定制服务,为客户量身打造服务项目和内容,提高服务质量和效率效能。(鲁伟)

# 以学促做 卓越争先

### ——国网诸城市供电公司抓党建带队伍创业绩纪实

□ 本报通讯员 王晓峰  
本报记者 左丰岐

7月11日,国网诸城市供电公司领导班子成员、党员干部等70余人,认真聆听了潍坊市讲师团金牌讲师董礼的“两学一做”专题理论讲座。自“两学一做”学习教育开展以来,该公司创新实施“靶靶式”学习、“菜单式”教学,“引领式”践行,收到良好效果。

该公司针对不同领域,建立问题动态管理台账,确保学习教育“靶靶”定位准确、全面覆盖。严格落实领导干部双重组织生活,创新“基层到任签到”,确保学习过程“靶靶”推进有力。依托省市两级理论宣教基地优势组建的授课团队,定期、定点、定向服务基层

党支部,实现授课对象“菜单式”点选。根据前期排查问题,立足一线岗位实际,打造了“两项法规”、“四个注重”、“突出问题导向”等特色系列党课,满足听课人员“菜单式”点题。创新“掌上党建”微课堂和基层一线“流动课堂”,让基层党员随处可学、随时可学。

深入开展党员“三亮三比”,在各党支部选拔优秀党员设立党员示范岗、党员责任区,践行岗位引领员工争先。该公司整合典型资源库,组建以王夕鹏等党员模范为核心的“流动宣讲团”“先模示范岗”“创新工作室”,引导广大党员群众争做“四个最好”,营造典型引领争创氛围。

新一轮农网改造升级开始以来,该公司率先完成县城中心区配网自动化建设,1326个用电村全部进行改造升级,全市公

用配电变压器由1689台增加到3095台,农村配变总容量由16.37万千瓦安增加至53.12万千瓦安,农村户均容量提升至1.44千伏安,分别增长1.8倍、3.2倍和2.5倍。针对部分台区低电压、供电“卡脖子”现象,该公司组建10个包靠小组,逐个台区现场“问诊把脉”限期治理,电压合格率和供电可靠率分别达到99.618%和99.986%;平均线损率达到2.06%,比改造前降低5.37个百分点。

为更好地服务用电客户,该公司构建以客户为中心的大服务格局,全面推行了“一柜通”“一站清”,建立覆盖全市34.94万“四到户”客户的三级供电服务包保体系,拓展20项多元化收费方式,在全市设置893个电费代收点,重点针对弱势群体建立特殊客户档案,实行点对点、一对一、零距离服务。

## 学用结合 知行合一

### ——国网高唐县供电公司“两学一做”加强党的建设侧记

□ 本报通讯员 张坤 李立新  
本报记者 左丰岐

“坚持学用结合,突出问题导向,才能解决党员队伍在思想、组织、作风、纪律等方面存在的问题。”日前,国网高唐县供电公司党委书记郭延辉在专题党课中指出。在开展“两学一做”学习教育的过程中,高唐供电以从严治党为抓手,以“知”来指导“行”,用“行”来实践“知”,坚持做到“知行合一”,为企业发展提供了坚强的政治保障。

该公司把党组织建设作为党建工作的关键抓手,突出经常性教育,充分发挥基层党组织作用,以党支部为基本单位,以“三会一课”等党的组织生活为基本形

式,以落实民主评议等党员日常教育管理制度为依托,分门别类进行访谈,访谈对象为党总支书记、支部委员、党员代表等,内容主要围绕党组织建设、党员管理现状、落实党建工作责任制等工作情况以及党内各项载体建设和活动开展的特色亮点等。在访谈基础上开展现状调查,进一步理清现状,明确思路,为“两学一做”学习教育的开展奠定基础,有效提高了党内政治生活的质量和水平,推动党的思想政治建设抓在日常、严在经常。

“基础在学,关键在做。”高唐公司总经理石凤旗在讲党课时强调,“要把学习教育激发出来的热情转化为做好工作的强大动力,推动公司和电网发展争先进位。”高唐供电结合行业特点及党员岗位

职责,组织开展“3+6”主题双献礼活动,深化“三亮三比”和“两区两岗”建设,促进党员调状态、转作风、提效能。群众看党员,党员看干部,干部看班子,结合学习教育,强化作风建设,充分发挥党员的示范表率作用,形成了上行下效、整体联动的良好氛围。

同时,高唐供电将志愿者服务与农网改造有机结合,推出套餐服务,在工作闲时,该公司党员服务队深入留守老人、五保户等困难家庭,耐心向老人们讲解电壶、电饭锅、电暖器等电器在使用过程中应该注意的事项。每年的助残日,党员服务队还会如期走进特殊教育学校。雷锋月、儿童节、重阳节……一个个特殊的日子,都是服务队献爱心的日子。



□ 记者 王世翔  
通讯员 张治林 报道

姚家220kV变电站作为新建的全省单体建筑面积最大的变电站,一切施工严格按照规范要求标准化建设。施工现场设置门禁一卡通准入制综合管理系统,实施IC卡分区管理,专人专号。此外,该变电站以标准工艺与实体样板领路相结合,认真开展“标准工艺”样板引路工程。

图为7月14日,国网济南市供电公司工作人员在该变电站刷卡进出施工区域。

有针对性提供细心式超前服务、真心式保障服务、热心式快速服务、贴心式特色服务

## 青州供电上门护航大客户可靠用电

□ 本报通讯员 尚红 王伟  
本报记者 张思凯

7月10日,国网青州市供电公司组织彩虹共产党员服务队到经济开发区大型企业青州市建富齿轮有限公司,例行开展每月两次的用电设备隐患排查,对配电设备进行预防性试验,提高企业用电可靠率。

青州市建富齿轮有限公司,是一家生产汽车系列和工程机械系列后桥盆角齿轮的专业厂家,拥有100余台精密加工设备,年用电量3200万千瓦时。为大客户服务好一直是青州供电优质服务工作的重要任务,当前青州经济发展迅速,用电大客户已形成规模,为深入了解客户生产情况和设备运行情况,该公司定期走访用电大客户,积极征求用电服务

意见,深入企业车间宣传安全用电知识,组织开展安全用电大检查,从运行设备到消防器材进行全面检查,特别是对电力负荷控制装置、继电保护和自动装置进行重点检查,对设备进行预防性试验,及时排查各种安全隐患,提高用电可靠率。对发现的问题,当场下达整改通知书,现场与客户沟通,制订出整改方案,明确整改时限,督促客户尽快整改。及时发现、更换过负荷设备,对过负荷变压器进行及时增容,并对线路老化、线径细、承受负荷低的低压线路进行改造,进一步提高设备的供电可靠性和客户的用电需求。

进入汛期后,青州供电及时下达大客户迎峰防汛通知书,特别印制下发了大客户服务手册,与客户经理共同协商“度夏”工作,从客户负责人入手提高迎峰防

汛意识。制定形成大客户优质服务模式,有针对性地提供“细心式超前服务、真心式保障服务、热心式快速服务、贴心式特色服务”的四心服务,并对客户实行分级服务、统一管理,定期深入客户开展用电咨询,满足不同客户的用电需求。充分发挥需求侧中心站的功能,利用技术手段加强大客户在线监测工作,并加强对大客户安全工具的管理,专门印制了绝缘工具和标示牌规范使用说明书,确保大客户安全工具的正确规范使用。积极开通电力服务“绿色通道”,对需报装增容及临时用电的大客户,坚持特事特办,设立大客户客户经理,加强对客户的联系和沟通,主动帮助客户及时解决困难和问题,做到准确、及时、规范地服务到位。

滥用市场支配地位

# 青岛新奥新城燃气遭重罚

□ 记者 左丰岐 报道  
本报济南讯 日前,国家工商行政

管理总局在其网站公布了青岛新奥新城燃气有限公司滥用市场支配地位案行政处罚决定书,青岛新奥新城燃气有限公司因强制向用户收取“预付气费款”,是滥用市场支配地位实施附加不合理交易条件的垄断行为,被处以没收违法所得5.2308万元;罚款681.8533万元。

2014年7月,青岛市工商局向山东省工商行政管理局上报案源线索,称多次接到消费者投诉,当事人在经营中存在限制用户燃气使用量等涉嫌垄断行为。初步核查认为,当事人涉嫌滥用市场支配地位实施附加不合理交易条件的垄断行为。经国家工商行政管理总局授权,山东省工商

政管理局启动反垄断调查。据查,青岛新奥新城燃气有限公司自2010年4月16日起,单方面要求工商业用户在供气前缴纳“预付气费款”,否则无法签订《燃气供气协议》,无法使用燃气,用户迫于压力不得不缴纳“预付气费款”。并且,用户缴纳的此项“预付气费款”,由该公司无偿占用,不能冲抵每月燃气费,直到不再用气时,才能返还。经调查确认,青岛新奥新城燃气有限公司共向209家工商业用户收取“预付气费款”8989095.05元。

山东省工商行政管理局调查认为,青岛新奥新城燃气有限公司以强制方式向工商业用户收取“预付气费款”的行为无正当理由,是附加给工商业用户的不合理交易条

件,构成了无正当理由的滥用市场支配地位行为。并且该公司滥用市场支配地位收取“预付气费款”,收取款项金额高、涉及面广,加重了工商业用户的负担,损害了公平竞争的市场交易规则,也损害了社会公共利益。

2015年3月18日,在山东省工商行政管理局指导下,青岛新奥新城燃气有限公司开始向工商业用户退还其收取的“预付气费款”。

今年5月17日,山东工商行政管理局据有关法律规范作出行政处罚:责令青岛新奥新城燃气有限公司停止违法行为;没收违法所得5.2308万元;对青岛新奥新城燃气有限公司处以2013年度相关市场销售额百分之三的罚款681.8533万元。



□ 孔琳 报道

近日,国网东平县供电公司举办2016年迎峰度夏暨防汛反事故应急演练。

本次演练主要针对夏季电力负荷高,易发生台风、雷暴雨、洪涝灾害的情况,设计了变电站防汛、输电线路应急抢险、小区应急抢修三个演练场景,共出动150余人,抢修车辆12台,有效提升了应急预案的可操作性和实用性,为东平电网安全度夏、度汛奠定了坚实基础。

## 烟台电网负荷 创年内新高

□ 本报烟台讯 7月12日,烟台电网省调度负荷达到615万千瓦,创今年以来最高记录,国网烟台市供电公司加强调度运行管理,密切跟踪电力供需形势,优化电网运行方式,加强高温天气设备、线路特巡,落实各项应急措施,全力应对用电高峰。

近期,烟台出现持续高温天气,随着空调等制冷设备的大量使用,烟台电网负荷不断攀升。7月8日、11日,烟台电网省调度负荷连续创出年内新高,7月12日,更是达到615万千瓦,距历史新高624.6万千瓦仅一步之遥。根据负荷预测,烟台电网2016年度夏期间最高负荷将达650万千瓦,同比增长4.06%。

为确保电网安全度夏,烟台供电加快推进重点基建项目建设优化和网架结构,加强电网运行监控、输变电设施的巡检力度,调控运行管理,科学安排运行方式,健全电力供需预警机制,并且,通过加强高压客户用电负荷控制,利用错峰、错峰等措施,进一步完善有序用电方案,加强负荷管理系统的维护,坚决杜绝拉闸限电,最大限度满足全社会用电需求。(马学利 孙祝寿)

## 平度供电“四步走” 促班组对标提升

□ 本报平度讯 为进一步提升班组对标工作成效,近日,国网平度市供电公司提出“四步走”的措施:一是日监控提醒,通过发送短信等加强管控;二是周通报整改,关注工作进展和不足,督促提升;三是开展班组对标协同工作,加强沟通提高管理水平;四是强化考核,并纳入个人绩效,力促班组对标工作迈上新台阶。(刘瑞)

## 临邑供电 服务小微企业

□ 本报临邑讯 7月10日,国网临邑县供电公司组织人员来到临南家具厂,了解客户的生产用电情况,引导客户安全用电。该公司结合小微企业分布区域、用电负荷,对小微企业集中的乡镇开展增容改造和低电压治理。目前,该公司已为20多家小微企业开展了上门用电服务,提出整改意见15条,帮助客户排除隐患6起,促进小微企业节能增效。(朱传磊)

## 莱西供电加强 职工安全警示教育

□ 本报莱西讯 近日,国网莱西市供电公司组织员工开展了“讲述入职以来经历最危险的三件事”活动,通过“身边人讲述身边事、身边事教育身边人”,进一步加强该公司职工对安全重要性的认识,警示意义深刻,在员工中引起了强烈反响。(李士臣)

## 武城供电开展 大震灾害 应急处置培训

□ 本报武城讯 7月6日,国网武城县供电公司组织13个部室开展大震灾害应急处置培训,督促党政工团“齐抓共管”落实安全责任,强化“五个到位”提升员工安全意识和应急能力。(杨加明 郑智慧)

## 黄岛供电积极服务 创新示范区建设

□ 本报青岛讯 为支持古镇口军民融合创新示范区这一综合性创新园区建设,确保园区建设顺利推进,7月8日,国网青岛市黄岛区供电公司按照园区规划,对10千伏三沙线化工厂支线进行线路改造,将自三沙路至乔家洼村配电网线路向北迁移,为古镇口军民融合创新示范区建设“让路”。(张晓虹)