

以规范、热情、文明的服务扮靓城市的窗口——

志愿服务中的一簇红叶

◆泰安交运集团新泰汽车总站的红叶志愿服务队成立于2012年，现有成员12名，全部为女职工，平均年龄26岁。这些年，她们一直把人性化服务融入到售票、检票等各个环节，使乘客倍感温馨与惬意，赢得了社会各界的赞誉。

去年以来，新泰市掀起了创建全国文明城市的热潮，红叶志愿服务队带头讲文明，讲礼貌，讲卫生，以规范、热情、文明的服务，再次扮靓城市的窗口。在“红叶服务”品牌的带动下，全站上下规范上岗成为一种习惯，文明服务成为一种时尚。去年，红叶志愿服务队被评为“全国质量信得过班组”，获得“山东省青年文明岗”；今年“三八”期间，被泰安市妇联授予巾帼文明岗荣誉称号。

劲儿地道谢，最后掏出500元钱非塞给她不可，被她谢绝了。诸如此类的事情还很多。近年来，红叶志愿服务队先后涌现好人好事70余件，拾金不昧物品价值6万余元，收到锦旗10面。

志愿服务充满爱心

贫困女童牵挂着社会的心，也牵挂着红叶志愿服务队12名姐妹的心。市妇联发起“情系春蕾·与爱同行”捐助助学活动后，得到站领导的大力支持。去年，她们进了一批月饼，取

名为“爱心月饼”，组织义卖，将所得款项全部捐给贫困女童。在她们的影响和带动下，全站职工踊跃捐款3万多元，结对救助了龙廷镇的12名贫困女童。她们还争取到让贫困女童免费乘坐校车的优惠条件，不但从生活上，还从交通上进一步解决贫困女童上学的后顾之忧。

在“践行雷锋精神、做传递文明的美丽使者”活动中，处处可以看到红叶志愿服务队的身影。“走进老年公寓，关爱老人出行平安”有她们温暖的一片红叶；“助力全国马拉松登山比赛”、“助力高考送清凉”有她们鲜艳的一片红叶；“国宾车队服务两会”、“创建全

国文明城市”有她们靓丽的一片红叶；“情暖学子，圆梦育人”也有她们深情的一片红叶。

红叶志愿服务队是一个团结向上的巾帼之家，姚林林作为队长，像大姐姐一样无微不至地照顾着其他姐妹。看到谁心情不好了，就及时开导、安慰，有人生病了，她不但买药送药，还从家里做好饭带过来。大家彼此之间互帮互助、互敬互爱，齐心协力共同做好服务工作，正是因为这种团队的力量，才使得“规范服务、文明服务”不是一句口号，而变成了一种实实在在的行动。



2016新泰文化艺术节开幕

□刘培俊 肖根法 报道 7月11日，由中共新泰市委宣传部、新泰市文联、新泰市文广新局、新泰市青石街道办事处联合主办的2016新泰文化艺术节开幕，新泰文化艺术之城同时开业。

作为本次新泰文化艺术节重点项目的全国书画名家作品邀请展也将同期举行。本次展览共邀请到国内具有学术代表性的书画名家40余位，参展作品160余幅。因为市民在画作前拍照留念。

新泰市历史悠久，文化底蕴深厚，文化名人辈出。近年来，全市文化建设呈现出繁荣活跃的新局面，特别是书画事业得到了长足发展。

□ 本报记者 刘培俊 本报通讯员 肖根法

用心对待每名乘客

在新泰汽车总站经常会这样温馨感人的场面：搀扶老弱病残旅客乘车，帮助旅客提行李，为旅客端茶倒水……车站里不时响起“我帮您”和“谢谢你”的声音。醒目的文明宣传标语、亲切的广播问候，使汽车站的氛围变得文明和谐。

红叶志愿服务队推出了形式多样的服务，红叶服务岗、服务咨询投诉台的设立，使旅客的出行难题及时得到解决；服务台还为旅客提供免费急救药品、手机充电服务及针线盒、残疾人专用车、婴儿专用车等用品。

去年夏天，车马上就要开了，一位从新泰到济南的孕妇却坐在候车室没有起身，一脸痛苦的表情。红叶志愿服务队的张英发现后，马上过去询问。孕妇告诉张英，有点不舒服。张英立即把她扶到“爱心妈咪小屋”，这是专门为孕妇、带孩子的妇女准备的，里面设置温馨舒适。张英学过一些孕产妇护理，先稳定孕妇的情绪，给她倒上水，播放轻音乐，告诉她到济南的车20分钟一班，让她不要着急，慢慢的孕妇恢复了平静。她上车的时候，张英让她靠近窗子坐，给她系上安全带，还叮嘱司机多加照顾。

台上一分钟，台下十年功。为不断提高服务水平，更好地服务旅客，她们苦练礼仪，夹书本，含筷子，顶碗。她们放弃休息时间，不怕劳累，向车站的老员工虚心请教，学习各岗位的服务流程和规范。正是平时一点一滴的勤学苦练，让更多旅客在客运站感受到家的温暖，亲人的照顾，朋友的关怀。

工作中处处“细心”

她们每天都特别忙碌，特别是黄金周、春运等特殊时期，有时要接待几百人次的咨询服务，一站就是六七个小时。

今年春运时，站上来了一对特殊乘客，他们都是聋哑人，红叶志愿服务队的毛淑娜主动迎上去，用聋哑手势跟他们交流，得知他们回北京，毛淑娜从进站，到买票，到上车，一直全程陪同，还打电话通知他们在北京的亲人汽车到站的时间，聋哑夫妇伸着两个大拇指，称赞她们的服务真好、真周到。

今年年初，红叶志愿服务队的曹梅在候车室巡查的时候，发现一个笔记本电脑落在座位上，赶紧提起电脑，到各个车上询问，泰安、济南、临沂、莱芜，一连跑了四辆车，都没找到失主。她刚交到服务台，电话就响了，不一会，一个30多岁的男子气喘吁吁地跑来，一个

□ 本报记者 刘培俊 本报通讯员 赵洁

新泰四大招商模式引凤来栖

地”招商模式的示范项目，园区由上海天地人和基金公司投资建设，总投资15亿元，重点培育高端装备、新能源、工业4.0、工业设计及模块等战略性新兴产业。目前，新泰通过加大与基金公司、行业协会、银行证券等机构的对接洽谈力度，引进黑石基金、天地资本等基金公司，孵化投资1.2亿元的第升科技环保设备等企业11个。

合作招商，实现了互利共赢。新泰与北京中关村发展集团探索运作“总部在中关村、基地在新泰”合作发展模式，建设中关村智慧小镇，围绕搭建“政产学研金介用”七位一体的众创平台，规划建设中关村信息谷、软件研发产业园和文化创意产业园，聚焦发展科技研发、软件开发、智慧健康和文化创意等智慧产业。今年先后引进投资5亿元的蜂巢无人机、投资1.5亿元的爱智尚智能科技等一批科技型、创新型项目。

为发挥领导挂职招商的“催化剂”和“助推器”作用，今年以来，新泰先后组织8名精干人员到中关村发展集团、上海张江高科园、深圳前海自贸区、北京临空经济核心区等6个国内知名自贸区、开发区、高新区开展挂职招

商，主动担当起宣传新泰、推介新泰的责任。通过各类招商推介、项目对接活动，邀请北京合欣澳控系统设备有限公司、北京腾业创业投资有限公司、北京以中创新生物科技有限公司等65家企业来新考察，洽谈项目52个，27个项目达成合作意向。

立体招商形成“磁场效应”。新泰通过以商招商，加强对落地名企强企的对接服务，吸引8个在外新泰籍人士回乡办企业，新建落地投资8.9亿元的中电建高效设施农业、投资4.5亿元的新巨丰泰东包装100包无菌包材等项目，形成引来一个、带动一批的“磁场效应”。聚焦产业链，瞄准产业链中的薄弱和缺失环节，通过链式招商，引进新上投资5亿元的瑞利达出口健身器材、投资2亿元的盈和新能源锂电池二期等一批强链补链项目。

同时，新泰建立项目准入、退出和履约保证金制度，对新上项目实行引进单位、园区、市项目审核委员会三级审核把关，对“两高一资”、产能过剩、低水平重复建设项目坚决不予立项。今年以来，先后召开项目审核会议3次，审核通过项目50个，实现了招商引资数量与质量“双提升”。

深度推进一二三产业融合

“三产齐发”打造现代高效农业

◆走进新泰市龙廷镇北的学平洼村，当地独有特色果品杏梅的种植面积达到1100亩，通过“合作社+基地+农户”的模式组织林果的标准化、优质化生产，成为当地特色主导产业。随着不断扩大产业链条，对全村旅游资源进行整体有序开发，形成了良性生态旅游链，如今村民早已不再靠单纯的林果种植实现增收，观光休闲旅游已成为当地的富民产业。

新泰市着力打造的都市型现代农业示范园区，也是新泰市正在打造的“生活+”北部休闲观光农业产业带的重要一环。从单纯的农作物生产向农产品加工和流通及休闲服务业等领域融合发展，是现代农业发展的一大趋势。近年来，新泰市深度推进一二三产业融合，坚持抓龙头、建基地、育龙头、活流通、创品牌，加快建设“生活+”北部休闲观光、“生产+”中西部设施蔬菜、“生态+”东南部绿色生态三条产业带，延长农业产业链，扩充价值链，积极拓展农业多种功能，提高农业综合效益，走出了一条农业增产、农产品增值、结构增效、农民增收有机结合的产业融合新路。

一二三产业融合的目的旨在提高农业的产业化程度，吸引资源要素特别是资金进入到现代农业生产。据了解，新泰市目前开工建设投资3.12亿元的水利工程项目1219项，启动实施羊流牡丹产业园、宏济堂中药材种植产业园、见子山都市型现代农业示范园等现代产业园区22个。

大多元经营主体，以龙头企业、家庭农场带动农户发展多种形式的适度规模经营成为必然趋势。据了解，目前新泰市农业龙头企业达到195家，建成农民专业合作社1647个，家庭农场126家，认证“三品一标”371个，新建续建投资4.5亿元的益客羽绒加工、3.2亿元的国泰智能拖拉机农业龙头企业项目28个。

新泰市果都镇新特农产品经贸有限公司流转土地1000亩，建立了有机蔬菜产业示范园。该示范园水电路配套设施齐全，有专业的管理团队、技术人员和完整的营销配送体系，实现本地生鲜直采直配，并与全国十几个超市、农产品市场建立了业务关系。可辐射带动周边乡村种植户2800余户，总种植面积达到5000亩，每年为农民户均增收1万余元，实现了农业附加值增加和农民增收。

新型农业经营主体的培育，能自觉引导农户采用先进生产技术，提高农业科技水平，同时生产方式的集约化、专业化、组织化，也极大地提高了农业综合生产能力。新泰市楼德镇通过进行农业结构调整，沿柴汶河新规划一条东起东城前村西至寺岭村17公里的设施蔬菜产业带，新成立蔬菜专业合作社12个，新建、改扩建蔬菜专业批发市场6处，规划发展设施蔬菜面积25000亩，新建成各类大棚12000多个，全部推行“三作三收”、“四作四收”高

夯实“三产融合”载体

“三产融合”需要载体。随着新泰市“生产+”中西部设施蔬菜产业日趋走向成熟，壮

□ 本报记者 姜言明 刘培俊 本报通讯员 崔仲恺

农业产业化步伐加快

位于新泰市青石街道见子山村的见子山都市型现代农业示范园项目，占地2048亩，总投资7.6亿元，建有管理服务中心、农博园、多彩风情谷、绿野仙踪、拓展基地5个功能区。目前已完成村民搬迁和部分土地复垦工作，是

2016大学生村官创业峰会落幕

□记者 刘培俊 通讯员 肖根法 报道 本报新泰讯 7月10日，2016大学生村官创业峰会暨“新泰杯”全国大学生村官创业扶贫大赛在新泰市落下帷幕。

本届峰会以“创业创新·服务农村”为主题，邀请20多名专家学者、企业家和来自全国各地的140名大学生村官共聚一堂，把脉农村创业实践，探讨扶贫开发路径。其中，15名大学生村官带着自己的创业项目向大会作展示，与会专家学者对项目进行逐一点评。与会大学生村官表示，他们将吸取经验和专家建议，提升干事创业的效果，实现强村富民美好愿景。

“一对一”

结对帮扶暖人心

□记者 刘培俊 通讯员 王静 报道 本报新泰讯 “今天，网络志愿者的叔叔阿姨们要来我们家。”7月10日，新泰市禹村镇安家庄的小涵一大早就起床跟爷爷奶奶一起打扫着家里的卫生。

小涵今年读初中，父亲因煤气中毒生活不能自理，母亲改嫁，家里的重担全落到了爷爷奶奶身上。小涵一度处于辍学打工的边缘。去年夏天，新泰市网络志愿者协会在走访时得知了这一情况，马上组织人员对她进行了考察、帮扶。除此之外，还定期走访，关心小涵的情绪波动及学习情况。一年多的帮扶，让他们之间建立了深厚的感情。

“关怀孤贫儿童是我们网络志愿者的职责。我们不仅要在物质上帮助他们，还要在精神上给予他们抚慰，让他们充分感受到家的温暖，社会爱心人士的真情，既成才，又成人。”新泰市网络志愿者协会禹村片区管理员王辉说。

据王辉介绍，“一对一”结对帮扶的孩子大多是同龄，所以交流更容易，孤贫儿童更易打开心结，赶走自卑，通过孩子与孩子之间的带来感触社会，学会感恩，回报社会。据统计，截至目前，新泰市网络志愿者协会先后开展了加油好少年、爱心传递进校园等活动120多次，募集资金30多万元，对150多名孤贫儿童进行走访慰问。

新买空调不制冷

工商调解送“凉风”

□记者 刘培俊 通讯员 卫雅楠 报道 本报新泰讯 近日，市民王先生在新泰某商场购买了一台品牌空调。安装后没多久，王先生在启动空调时发现不制冷，立即与商家联系，商家称新机要使用几天才开始制冷。几天后，空调仍然不制冷。王先生再次联系商家要求维修，商家却一直推脱，迟迟未予处理。无奈之下，王先生向工商部门投诉，要求商家履行“三包”义务。

接诉后，新泰市工商局新汶工商所执法人员立即前往该商场进行调查。经了解，商家称由于近段时间，售后服务人员因家中有事，未能及时为王先生维修空调。经执法人员耐心地批评教育后，商家认识到自身存在的问题及造成的不良影响，承诺立即安排人员为王先生提供免费的上门维修服务。王先生对此表示满意。

工商部门在此提醒广大消费者：“买空调，看售后”。购买前多比较，维修空调要选择正规的维修店，维修空调时一定要索取维修凭证，并索要有效的消费单据。

首批

扶贫种羊发放

□记者 刘培俊 通讯员 范福宽 报道 本报新泰讯 7月7日，新泰市泉沟镇的贫困户在兴发牧业公司领养到了扶贫种羊。

泉沟镇全力推进精准扶贫、精准脱贫，坚持因户制宜，因人施策，逐一制订并落实精准帮扶措施。积极引导兴发牧业公司采取“公司+农户”模式，实行企业供苗、农户领养、企业包销的方式，发展肉羊养殖业，激发贫困户创业致富的热情，加快脱贫致富步伐。据了解，镇精准扶贫种羊发放仪式上，首批面向43户贫困户，发放优质种羊86只，受到贫困户广泛赞誉。

土地流转

拓宽农民增收渠道

□记者 刘培俊 通讯员 朱丽媛 万传良 报道 本报新泰讯 为推进土地流转、发展规模经营，增加群众收入，新泰市羊流镇三举措加快农村土地流转，并取得阶段性成效。截至目前，累计流转土地2万余亩。

加大宣传，规范操作。大力宣传有关土地流转的法律法规和流转增收致富的典型，激发群众参与热情。引导土地流转双方，严格按照土地流转政策规定，公平协商、依法签订土地流转合同，促进土地流转规范化发展。

突出特色，联动发展。在西部，依托惠民农牧项目、泰山朝阳牡丹园项目，轻松牡丹园项目，通过连片打造，重点建设现代万亩农业示范园区，以流转促发展、以发展带流转；在北部，依托三峡新能源光伏项目，加大土地流转力度，实现多方共赢、联动发展。

创新模式，实现增收。结合扶贫攻坚行动，针对务工无出路、收入低的贫困户，长期外出务工群众，以租赁方式，土地入股方式，参与耕种管理或优先从事合作社劳务，获取经济来源。目前已在西山、乐义、梁家庄等村成立花椒、莲藕股份合作社18个，家庭农场21个，预计每户年可增收3000元。