

# 济宁高新区对每名贫困户录入50多项内容信息,进行11大项、131个小项数据分析

## 大数据系统助推精准扶贫

□记者 孟一 通讯员 李辉 报道  
**本报济宁讯** “贫困人员父亲去世,母亲走失,未成年、失学且没有任何生活来源。根据这一状况,系统将其自动列入政府重点帮扶类别,建议进行生活补助和教育、技能培训。”济宁高新区扶贫办负责人陈伯勇告诉记者,在系统对王因街道后岗村17岁贫困人员张瑞希(化名)的贫困信息进行分析后,工作人员随即为其办理了孤儿补助、确定专人负责其日常生活照料,并安排他到企业参加机械加工技能培训。

发挥大数据分析的优势,让精准扶贫更精确管理更细致,是济宁高新区提升精准扶贫工作的创新举措。日前,高新区正式启用精准扶贫大数据管理系统,制定了信息采集、数据统计、情况分析、精准管理、帮扶服务等五步系统运作流程。前期由街道、社区工作人员搜集和录入贫困户家庭人口情况管理信息,涵盖家庭成员构成、收入支出、学生上学费用、生大病医疗等50多项内容,构建起每人一个的独立数据库,随后由系统对信息进行数据分析,根据贫困户实际情况因户施策。

数据库的建立是基础,如何应用大数据分析指导扶贫工作是核心。据了解,对于贫困户的数据分析共涉及贫困户属性统计、致贫原因统计、贫困户需求情况统计等11个大项、131个小项。通过数据分析,可以清楚地了解到济宁高新区现有贫困户的整体情况,为扶贫工作实行“智能化、信息化、精准化”管理打下基础,同时也为产业扶贫、就业扶贫、医疗保障和救助扶贫、金融扶贫、旅游扶贫等措施提供帮扶依据。

“丧失工作能力的,直接采取补助兜底政策,且直接对接可享受的政策条款;有行动能力的安排技能培训、企业实训和工作岗位。依据数据分析,系统可自动将贫困户放入医疗救助、低保救助、教育救助、技能培训等不同扶贫方式的‘盒子’里,大幅提升了工作效率和准确性。”陈伯勇说,大数据应用的优势在于精确、快捷、无差别和便于信息更新。

济宁高新区现有贫困户1257户2656人,完成信息录入后,系统快速形成了初步的扶贫报告:低保兜底1257户2656人;医疗救助需求782

户1932人;助学救助需求264户305人;残疾救助需求254户435人;技能培训需求22户25人;产业发展扶持10户10人……并针对每个人的情况,自动生成了扶贫建议报告。

数据分析开路,高新区依据扶贫建议和系统根据人群特征细化的群体分类又实施了多样化的帮扶政策。以贫困户贫困母亲群体为例,

妇工委开展了创业基地帮扶对接活动;黄屯金色嘉苑社区内100名有需求的贫困母亲接受了技术培训学校的电商培训;接庄街道70余名未就业女性在欣和食品有限公司的帮扶活动下有了自己的工作岗位……有的放矢的帮扶,解决了贫困母亲就业难的实际问题。

“精准扶贫系统是采集、统计、分析、

管理、服务等多种功能于一体的大平台,可以根据分析情况和贫困户需求因户施策,因人施策,做到有进有出、精准帮扶,并在脱贫的基础上,让贫困户享受脱贫不脱政策,实现大数据、大扶贫。”高新区社会事业局局长赵鲁称,有了精准扶贫系统的技术支持,对贫困户的管理将更加有效和规范。



7月8日,由曲阜市文物局举办的2016曲阜背《论语》免费游“三孔”走进全国文庙系列活动在南京夫子庙拉开序幕。作为活动的第一站,共有163人参加了该次活动,83人成功通过,通过者可免费到曲阜游览“三孔”景区。图为南京夫子庙背诵活动现场。

### 全覆盖作业 精细化管理 常态化运行

## 邹城：环卫一体化提高城乡“颜值”

□本报记者 吕光社 张誉耀  
 本报通讯员 张长青

青山相应,绿树环绕。走进邹城市香城镇石鼓墩村,干净整洁的大街小巷,苍翠欲滴的绿化景观映入眼帘,设计精美的果皮箱、排水道罗列两侧,整洁卫生的乡村面貌让人眼前一亮。

“有空可以来住几天,体验一下我们的农村生活!”好客的村民发出了热情诚挚地邀请。优美宜居的生活环境和独具特色的乡村风情,使得石鼓墩、北齐、小莫亭等几个村庄连片发展成为了美丽乡村游新宠。

近年来,邹城市把实施城乡环卫一体化作为统筹城乡发展、建设美丽乡村、改善人居环境的重要抓手和突破口,实现了城乡环卫全覆盖作业、精细化管理、常态化运行,群众居住环境不断优化。目前,全市895个村居都已实现了城乡环卫一体化全覆盖,净化、绿化、美化成为农村新风貌的代名词。

### 建机制破解“垃圾围村”难题

7月1日,在郭里镇朝东村,刚清扫完村内卫生的环卫工人仲伟连正在进行一天里最后的保洁工作,拿着抹布擦拭小型垃圾桶外部。“以前大家的环保意识不强,家家户户门口都堆着柴火,垃圾也随手往路边扔,到了夏天,

味道特别难闻!”回忆起以前的村庄环境仲伟连十分感慨。

而现在的朝东村,三圣河景观带穿村而过,村内巷陌交错、村容整洁,这番景象与仲伟连的努力密不可分。“公司有规定,每天早上定上班,逢工作量还要加班清扫,村庄卫生必须保持干净整洁。”老仲所指的公司是明德物业公司,他现在是公司的签约员工。

为推动农村人居环境的改善,邹城市以市场化专业化方向,按照“政府购买服务”的方式,实施环卫一体化公司化运营机制,变过去“户、村、镇、县”四个管理主体为环卫公司一个主体,坚持“保洁公司一杆子到底、管理作业互相分离”,经过公开招标,目前全市13个镇835个村及621公里国道、县乡公路的保洁任务,全部托管给专业公司管理,实现了“一把扫帚扫到底”。在改变运作模式的基础上,该市还建立了标准化环卫作业体系和竞争机制,引入2—3家保洁公司实行分区作业,依据考核成绩每年对市场进行重新划分,以激励保证企业严格执行考核要求。

### 强保障确保垃圾“日产日清”

“以前村里环卫设施不足,环卫队伍不稳定,清理完保持不了几天又恢复原样,现在环卫设施齐全,我们每天打扫,好环境就保持住了。”

对于村里的变化,张庄镇桑北村保洁员张洪堂说出了他的理解,他每天骑着保洁车在大街小巷到处转转,看到有垃圾就及时清理干净。

桑北村人口505人,按照“一般村居每500人配备1名专职保洁员”的要求,张洪堂成了村庄环境的大管家。每天上午,他骑着镇里统一配备的保洁车,把分散在全村的20余个小型垃圾桶里的垃圾运送到村中央的吊臂式垃圾箱里,垃圾运输车每天会把垃圾运到镇垃圾压缩中转站,随后再由大型垃圾车集中运输到市垃圾处理中心。

像桑北村一样,邹城市在全市范围内推行环卫垃圾“户集、村收、镇运、县处理”的运行模式,按照村居每500人或每个自然村至少配备1名保洁员、国道每3公里及县乡公路每5公里配备1名保洁员的标准,共配备3600余名保洁作业人员。按照每户配备1个20升垃圾桶、每10户配备1个240升垃圾桶的标准,全市配备各类垃圾桶3万余个,配置保洁三轮车3589辆,建成日处理量450吨的垃圾大型厂1处,配备垃圾中转站79处,配置大型中转车、清扫车等各类机动车辆168台,吊臂式垃圾箱1958个,有力地保障垃圾转运需求,确保农村垃圾“日产日清”。

### 抓监管提升“幸福指数”

“环卫效果由群众检验,群众满意就是工作标准”。邹城市住建局农村环卫监督管理科李志野介绍说,每季度该市定期组织一次群众满意度电话调查,把调查结果量化赋分,计入环卫一体化考核排名。

为确保农村环境综合整治后不反弹、管长远,邹城建立了市、镇、村、保洁公司四级监管责任,市农环办负责对各镇履行管理职责进行监管,各镇负责对保洁公司作业质量进行监管,村居负责对保洁人员日常工作进行监管,保洁公司负责对保洁队伍作业质量进行内部监管,层层落实环卫监管责任。同时,坚持“日巡查、月评比、季调查、年终考核”,形成督查、反馈、整改、落实环环相扣的监管链条,把群众满意度和评比结构直接与兑现保洁运营费用相挂钩,促进了农村环境卫生质量的持续提升,群众对农村环卫的满意度连续两年大幅提升。

“现在村民们人人都成为了卫生监督管理员”,香城镇北齐村党支部书记齐士湖介绍说,看到村庄面貌的改善,再加上市里组织的“新农村、新农村、新生活·美德、美家、美颜、美行”“乡村文明行动”等教育实践活动,村民环保意识明显增强,不仅人人开始注重院里、室内卫生,也养成了自觉保护环境、制止乱扔垃圾的好习惯,城乡“颜值”越来越高。

## 道德模范与身边好人现场交流活动举行

□记者 孟一 通讯员 梅花 于惠 报道  
**本报曲阜讯** 为全面提高公民道德素质,构建和谐社会营造良好的氛围,“道德的力量——济宁市暨曲阜市道德模范与身边好人现场交流活动”于7月8日在曲阜市孔子文化会展中心举行,来自济宁各行业的40名道德模范代表参加活动。

在本次交流活动中,40名道德模范分别来自于“助人为乐模范”“见义勇为模范”“诚实守信模范”“敬业奉献模范”“孝老爱亲模范”等5个领域。助人为乐代表泗水县苗庄镇泉村乡村医生刘庆民,见义勇为代表曲阜金鲁城集团职工姜海龙,诚实守信代表邹城市城前镇前村村民孙祥存等道德模范做了现场演说,并与现场观众进行了交流互动。

## 赵庙镇：“清单模式”夯实“两学一做”基础

□周乾坤 张秋美 报道  
**本报鱼台讯** 赵庙镇党委在“两学一做”学习教育中,推出“清单模式”,突出持续性、经常性、针对性和层次性,促进“两学一做”学习教育深入开展。

“两学一做”学习教育开展以来,镇党委针对领导干部党员、机关干部党员和农村党员等不同层次,列出学习任务清单,确保学习教育有方向、有侧重、有计划。存在问题清单突出问题导向,通过民主生活会等形式,深入开展批评与自我批评,引导全体党员对照合格党员“四讲四有”的标准,查摆思想、作风、纪律等方面的问题和不足。整改落实清单,坚持边学边改、真学真改。对照问题清单,明确整改内容、时限和标准,把从严治党从严管理干部落实到每一个支部、每一名党员。

### 中行太白支行 举办销售流程导入启动会

智能化网点是为适应经济新常态、主动应对互联网金融竞争,积极面对客户行为变化而进行的网点改革,而销售流程导入又是智能化网点的配套项目,为了做好这项工作,中行太白支行聘请邀请启动咨询公司举办启动会,该行古槐支行也一并参会。

培训会上,培训老师就网点转型趋势、智能化升级,网点营销推动项目聚焦,网点营销及此次培训内容三大篇章作深入讲解。培训后,学员们对网点服务营销效能提升思路更加清晰,对智能化升级后的服务营销升级方向更加明确。最后,培训老师带领大家现场演练标准晨会及开门迎客。过程中大家积极参与,力求动作规范、流程标准,对新一天的晨会充满信心。(唐燕)

### 工行济宁分行 规范ATM账务差错处理 提升客户服务效率

随着自助设备集中运营规模的不断扩展,自助设备差错处理成为当前工作中的重点难点问题,为确保账务集中管理后ATM的正常合规运行,不断提升客户服务质量和效率,工行济宁分行对自助柜员机账务集中管理后在差错受理渠道及业务处理环节存在问题进行规范,优化业务流程,提升业务处理效率。

该行要求自助设备布放网点作为受理客户服务需求的首问联系人,接到客户吞卡及账务问题求助时,在做好客户解释工作的同时,将客户信息填写至《自助柜员机服务求助及投诉受理单》中,并通过NOTES邮箱传至自助设备中心,自助设备中心接到《受理单》后对该设备进行即卸清分核对,将差错进行账务处理,处理完毕后自助设备中心将处理意见及处理差错金额详细填写至《受理单》反馈至网点,网点查看后需要回复的客户由受理网点负责回复。同时要求网点管理设备人员处理设备卡钞故障时一定要清点设备内卡钞现金数,无论该笔业务有无客户求助也要将现金数及发生卡钞时间段进行登记,以便及时将错款入客户账。

在此基础上,理顺应急业务处理机制,在应急业务发生时,由支行(网点)及时联系自助设备中心,并做好客户的解释引导工作,由自助中心及时按照应急业务要求进行处理,最大限度提升客户服务效率。(王新莉)

## 妙手仁心 托起更多康复的希望

——记济医附院兖州院区康复医学科

□王海晏 董佳

谈起济医附院兖州院区康复医学科,当地老百姓发自内心的竖起大拇指,“越来越好”是他们对该康复医学科最大的感受。而这一切都得益于科室以人为本的优质服务和责任随行的使命感和大医精神。

“现代医学为生命增加岁月,康复医学为岁月增加生命。这里所说的‘增加生命’也就是应用医学手段,减轻或消除患者的病态,使其重返社会。简而言之,康复即改善病态,提高生命质量。”作为济医附院兖州院区康复医学科带头人,颜武主任表示:“康复治疗不仅仅是简单地争取身体功能的恢复,而是对未来美好生活的一种有益的投资。”

### 博采众长凝聚鹰雁团队

“阿姨,咱们来个约定,您能记住我的名字,就可以出院啦。”颜武对70多岁的王阿姨说,因患有语言认知障碍,王阿姨记忆力很差,一件事10分钟之后怎么也记不起。为了尽快帮助患者改善认知障碍,减轻患者的焦虑,让患者记住名字,这是大家一起想出的妙招。

对于许多来到康复医学科进行康复诊疗的患者来说,最担心的莫过于疾病导致的偏瘫、语言障碍、失语等后遗症。这些后遗症不仅极大地影响了患者的生活质量,也给患者家庭带来沉重的负担。

在兖州院区康复医学科,明亮宽敞的就医环境让人心情舒畅,科室拥有建筑面积约4000平方米,分设门诊、训练中心、病房。训练中心设有3个专区,为成人康复区、儿童康复区、中医康复区。医院投资230万元引进先进的康复训练器械200多件,设有训练大厅、作业治疗室、语言吞咽障碍治疗室、物理因子治疗室、儿童康复区、针灸推拿科等部门。

“医生多一份责任,患者就少一些痛苦,心里就多一份安慰,就会多一份生机。”颜武表示,科室依托地域优势,博采众长,不断苦练内功,率先在兖州地区开展了脑卒中、脑外伤、脊髓损伤、骨折、骨关节肌肉系统疾病以及周围神经损伤等的康复评定与治疗。重点致致力于脑瘫、偏瘫、截瘫和截肢等“三瘫一截”患者的功能障碍及认知障碍诊治康复。

为了帮助更多的患者走上康复之路,科室通过运动治疗、语言训练及神经肌肉促进技术

等,配合神经阻滞、小针刀、整脊、针灸、推拿等方法,使众多患者最大限度地恢复其肢体、语言等功能,让他们走上了“依赖→自理→自立”的康复之路。

### 执著坚守赢得医患深情

儿童康复中心,医务人员像鱼儿那样,欢快地和小朋友玩耍。但不同的是,这儿的小朋友患有脑瘫、大脑发育不全、周围神经损伤、斜视,有的手脚不方便,或有言语不清。为提高患儿的生活质量,医务人员注重对患儿进行各项训练,以提高他们的运动控制能力、协调能力、改善运动功能,增强生活自理能力。

小雨今年3岁,父母在1年前发现他不像其他小朋友那样能清楚地表达自己的想法,他说话口齿不清,尤其是紧张的情况下更严重。经检查发现,小雨患有脑瘫,经手术治疗出院后口齿仍然不清。为了改变现状,此后的日子里,无论刮风下雨,妈妈每天带着小雨来医院做康复训练。经过一系列的言语治疗,小雨的理解和表达能力都有了很大进步,不仅可以正常地与人交流,还爱上了唱歌。

脑瘫患儿有时伴有异常的心理行为问题,

如自闭、多动、情绪不稳定等症状。为克服小朋友的心理问题,使他们自信、快乐地生活,医务人员在为他们做康复训练的同时,还注意观察小朋友的情绪变化,有针对性地对他们进行心理疏导,鼓励他们与同龄小朋友交往。同时科室还组织一些活动,让小朋友们表演节目,大胆展现自己。在一次次的锻炼中,小朋友的心理变得乐观起来。

据悉,兖州院区康复医学科儿童康复区现拥有运动治疗室、作业治疗室、言语治疗室、针灸推拿室等一系列康复科室,拥有儿童康复治疗师2名。一年来,科室共接待患儿1167人次,通过康复治疗,患儿的运动能力、生活自理能力和社会适应能力有了很大的提高,得到患儿家属的一致认可。

### 率先垂范打造中医康复品牌

“以前不知道在这里也能做针灸理疗,环境好、疗效效果很不错,服务还特别贴心,来这做理疗真是太好了。”一位在针灸室刚做完理疗的大娘高兴地说。

“科室本着一切为患者原则,倡导绿色诊疗,最大限度服务于民,让百姓看得起病,

看得好病。”颜武表示,为方便群众就医,给患者提供更加优质的服务,科室在不断提升成人康复与儿童康复服务能力同时,积极推进中医康复诊疗,现已开设中医中药治疗项目包括针灸、推拿、拔罐、中药熏蒸气浴、督灸、贴敷疗法、三伏贴、三九贴、耳针、穴位注射、神经阻滞、小针刀、整脊等。

夏天最热的时期——三伏天快到了,“三伏贴”也火爆起来,这与传统中医的治病理念、确切疗效以及人们健康理念变化息息相关。“去年科室贴敷一千多人次,中医康复区全员忙得几乎和打仗一样。”颜武介绍,目前科室正积极筹备贴敷“三伏贴”相关工作。

据了解,“三伏贴”是一种防病治病方法,它是根据内经“春夏养阳”的原则,对某些好发于冬季或在冬季加重的虚寒性疾病,利用夏季气温高,机体阳气充沛的有利时机,在人体的穴位上进行药物敷贴,调整人体的阴阳平衡,增强人体正气和抗病能力,从而达到防治疾病的目的。颜武强调,对待“三伏贴”应持科学的、理性的态度,贴敷要到正规医院去,让医生把把关是否适合贴,适合自己的,才是最好的。