

让信息多跑路群众少跑腿

济宁市公安局打造互联网+户政新模式

□ 本报记者 尹彤
本报通讯员 侯宪锋 高鑫

近年来，济宁市公安户政部门始终坚持以民意为导向，不断创新服务举措，充分发挥信息化管理优势，积极打造新的服务亮点。在努力健全完善一机双屏受理系统、无线WIFI等便民服务设施的基础上，又在全市范围内全面推行居民身份证人像“满意拍”系统，开展异地办理居民身份证和省内户口网上迁移业务，开启互联网+户政新模式，真正将“让信息多跑路，群众少跑腿”的便民精神落到实处。

“满意拍”赢得满意

2015年初，市局党委高度重视，副市长周凤文多次调度，分管局长孔伟与市局户政处工作人员探讨研究，深入基层单位和社区、村居进行调研走访，决定在济宁派出所户籍窗口全面推行居民身份证“满意拍”系统，实行DIY自拍模式。

“满意拍”系统包括分体式“满意拍”、集成“满意拍”、“满意拍”照相室等三种，各派出所户籍窗口根据自身需要自行选择，群众在办理身份证时多拍自选，直到自己满意为止。通过照相设备操作人员从民警到群众的转换，把人像采集模式由“被动、合格”转变为“自主、满意”，实现了为一线民警减负、创群众满意的双赢效果。

2015年3月份，在金乡、任城等地试点成功的基础上，市公安局下发了《关于在全市推广使用居民身份证人像“满意拍”系统的通知》，要求各地根据自身情况，选择“满意拍”款式，尽快购置安装，让广大群众享受新型服务。到2015年底，全市户籍窗口全部完成了“满意拍”系统的安装任务。为配合自助拍照，部分派出所户籍大厅主动将照相室设置得温馨惬意，摆放了各种鲜花，张贴了温馨提示和自主操作流程，群众可以随时通过无线视频、语音提示系统与户籍民警进行沟通，大大缓解了照相人的紧张心理，照相效果变得更加自然。同时“满意拍”系统还能根据需要办理其他证件的群众提供免费照相、免费拷贝数码照片服务，充分发挥其最大社会服务效能。截至目前，该系统已为群众办理身份证42.2万张，受到社会各界的好评。

服务跟着群众走

任城区公安局红星西路派出所辖区群众华先生久居任城，户口在菏泽鄄城县一直未办理迁移手续。由于身份证丢失造成购买火车票受限到派出所寻求帮助，户籍民警经过核实后即刻为其受理了异地居民身份证，华先生对户政部门人性化的服务赞不绝口。

为彻底解决省内居民因证件丢失、损坏等原因在异地不能办证的问题，户政处在济宁全市范围内全面开展省内跨地市、市内跨县市区、县区内跨派出所居民身份证异地办理工作，实现省内居民在济宁暂住地派出所就可补办身份证，降低异地群众办理身份证的成本，方便了各大院校学生和外来务工人员。

为确保办证工作顺利开展，市公安局专门

成立了领导小组，下发了《济宁市异地居民身份证办理工作规范（试行）》，明确了受理范围、工作流程、职责任务等。根据办理环节，明确了派出所、县局、市局三级户政部门的工作职责和任务。对受理的异地办证信息当日审核、当日签发，全力压缩时限，确保高效办理。截至5月31日，济宁累计办理异地居民身份证3570张，走在了全省前列，受到群众好评。

科技支撑户籍改革

济宁市公安局户政处在不断降低城镇户口门槛的同时，积极在户籍管理便民利民上下功夫，发挥信息化管理优势，为各项改革措施的落实提供技术支持。

研发电子档案审批监督系统，派出所户籍民警将群众的纸质申报材料存储成电子档案，根据工作流程由相应部门即时网上审批，除有特殊规定的户籍业务外，基本实现了当场受理当场办结，现场打印新户口簿交付群众，大大提升户政部门工作效率。目前，该系统正在中区、任城、金乡三地开展实测，收到了良好效果。

潍坊市昌乐县的居先生夫妻二人在济宁购买了住房，今年1月20日向市中分局太白东路

派出所提出入户申请，当天户籍民警就为他们夫妻办理了入户手续，夫妻俩接过新户口簿时，对省内户口迁移的高效快速感到不可思议。

市公安局开展与省内其他地市跨市户口网上迁移工作，实行迁移信息推送核查机制，通过与迁出地派出所网上信息流转，即可快速为群众办理户口迁移。群众无需拿着纸质《户口准迁证》和《户口迁移证》折返于两地之间，节约了办理业务成本。通过开展以上两项服务，堵塞了管理漏洞，实现了外来务工人员、农业转移人口落户城镇一次性高效办结，为《济宁市户籍管理制度改革方案》各项惠民措施的落实提供了强有力的技术保障，达到创新管理和人性化服务的双赢效果。

开启互联网服务新模式

为适应“互联网+”发展趋势，借力互联网发展成果，为群众提供更加优质高效的服务，户政处积极打造网上办事平台，开启公安户籍管理“OTO”新模式。

全力建设户政业务互联网（微信）申办平台。今年初，积极申请将户政业务互联网（微信）申办平台建设纳入市政府“民生线”

工程，倒排工期、攻坚克难，对框架布局、软件开发、硬件配置等环节精益求精，全方位拓展平台功能，实现了网上预约、材料提交、在线咨询、进度查询等功能，群众足不出户就可在网上咨询、初审、预约受理户籍业务，实时对业务办理进度进行监督，各类户籍业务所需材料、办理流程、时限、收费标准一目了然。同时有效降低了行政成本，提升了警务效能。

因户籍业务所需材料较多，群众往往无法一次性备齐当场办结，为减少群众折返和民警重复劳动，户政处组织全市户政部门加大网络宣传力度，利用“自媒体”时代微信、QQ日益普及这一特点，积极发挥网络平台的传播功能，加强与群众的沟通，把办理各类业务所需材料通过微信微博进行发布，在线解答群众咨询，使办事群众“有备而来”，大大提升一次性办结率，赢得了群众认可。5月23日，泗水县局城关第一派出所辖区居民张女士通过微信联系户籍民警，咨询办理给孩子落户和市外迁人的手续，民警及时通过微信进行了答复，因张女士正在北京工作，来回不方便，经双方联系把相关材料邮寄到派出所进行先期审核，并预约了办理时间。5月25日，张女士一次性办结了户口迁入、新生儿入户、身份证办理三项业务，当事人拿着全新的户口本一再对民警的热情服务表示感谢。



□记者 尹彤 通讯员 徐敬 报道

开展食品安全集中宣传活动

6月17日上午，济宁市公安局集中开展食品安全集中宣传活动。今年食品安全宣传以“尚德守法共治共享食品安全”为主题，通过悬挂宣传横幅、制作展板、现场咨询、发放知识宣传册等形式，向小区居民和过路群众宣传食品安全违法犯罪新形势、《新食品安全法》适用、辨别假冒伪劣食品方法等方面内容，共计发放宣传材料420余份，现场解答群众咨询300余人次。

济宁市公安局扎实开展第八届公安科技月活动

技术创新 科技强警

□ 本报记者 尹彤
本报通讯员 侯宪锋 高鑫

为进一步实施科技强警战略，推进“基础信息化应用年”活动，发挥公安科技对实战的支撑和牵引作用，济宁市公安局在今年5月至6月间举办了以“创新驱动、科技支撑、强化应用、提升效能”为主题的全市公安机关第八届科技月，组织了全市公安基层技术创新大赛、科技强警建设成果展、公安科技应用培训、技战法比武等活动，有效促进了民警科技深度应用，全面提高了民警科技意识和实战水平。

创新大赛激发基层创新动力

济宁市公安局组织举办了全市公安基层技术创新大赛。经过宣传发动、自主申报、材料审核、组织评审等阶段工作，历时两个多月，征集项目36个，经评审委员会和评审小组评选，最终评出一等奖5个，二等奖5个，三等奖10个，优秀奖若干和优秀组织奖5个。

为确保活动取得实效，市公安局成立了创新大赛办公室，党委副书记、训练基地政委王保军担任办公室主任，由科技处主办，抽调市局15个单位业务骨干成立了创新大赛评审委员会和评审小组，明确职责任务，推动活动开展。市局高度重视创新大赛活动，报请局领导同意，对获得一等奖的项目将给予一定的项目研发补助，为创新大赛的开展提供了物质保障。

为确保创新大赛能评出真正优秀的创新项目，市局制订了评审方案，严格执行各项工作程序，做好项目申报书填报的指导和项目评审等工作，确保了济宁公安基层技术创新大赛活动的圆满完成。市公安局制订了《全市公安基层技术创新大赛评审方案》，确定了详细的评审程序和评分标准，专门召集大赛评审委员会和评审小组成员专题研究，广泛征求各警

种意见建议，确保评审程序和评分标准的科学合理。在全市各类项目的申报过程中，市公安局加强对创新项目类别申报和总结提炼的指导和审核，多次反复修改项目申报资料，确保项目资料能够完整体现项目真实情况并符合申报要求，并指导参赛民警按照大赛要求制作PPT演示课件。在评审上，分初评和终评两个程序，由评审小组成员进行初评打分，评审委员会成员进行终评投票，并由政治部和纪委同志计时、计分和监督。评审时，市公安局按照评审标准和程序，坚持客观、公平、公正的原则，评审委员会和评审小组的21位评委用一天的时间，听取了来自全市公安机关15个单位13个警种共36个项目的介绍，并充分发表意见和建议，以无记名方式，现场产生了全市公安基层技术创新大赛一、二、三等奖、优秀奖及优秀组织奖获奖项目和单位。

应用培训提升科技运用率

科技月期间，市公安局共组织了3期科技讲座和1期公安微课程建设培训，全市2000余名民警参加各类培训；同时专门制作讲座视频文件，上传科技处网页供民警下载学习。邀请专家举办2期科技讲座。江苏省公安厅刑侦局物证鉴定中心王惠斌以“视频侦查技术”为题，结合自身多年侦查破案的经验，以生动的经典案例，详细讲解了十大视频侦查战法、视频图像处理技术和江苏涉案图像侦查系统的应用。山东省公安厅情报处刘德瑞作了题为“数据驱动警务—大数据环境下的警务创新”的讲座，从“云计算大数据、数据驱动警务、犯罪情报分析、构建实施途径”四个部分全面讲述了大数据环境下的警务创新和情报研判工作。从兖州、汶上、高新区、交警等基层单位选拔推荐出4名业务能手，采取交流培训的形式，围绕“深化天网工程应用，提升图侦实战

效能”、“现场指纹的提取和实战应用”、“DNA技术在基层案件检验中的应用和体会”和“机动车缉查布控系统应用”等专题，结合自身工作实际，介绍视频侦查技术、指纹和DNA等技术手段的实战应用及体会、机动车缉查布控系统应用情况，通过典型案例详细讲解在实战中如何深化应用，如何通过科技手段寻找线索、侦破案件，共同交流实际工作中总结、提炼出来的好的技战法。

为全面推进济宁公安微课程建设，做好技术和个人储备，普及公安微课程开发与推广应用基础知识，市公安局举办了全市公安微课程建设培训班，济宁公安机关66名业务骨干和有微课程制作经验的民警参加培训。

开展技战法比武促进实战应用

为进一步提高民警实战能力和深度应用水平，促进公安科技与公安实战的紧密融合，济宁市公安局科技处、政治部、刑侦等单位共同组织开展了全市公安信息技术破案能力比武和全市公安机关指纹信息系统活体采集应用比武等技战法比武活动，较好地促进了实战应用。市公安局通过警综平台查询确定2015年下半年以来的138起未破案件作为考题，由各地通过信息技术手段及其他途径开展综合研判，确定该案件的具体犯罪嫌疑人直至抓获归案。全市15个县市区公安局、直属公安分局集中一个多月的时间破获案件29起，确定犯罪嫌疑人案件17起，鱼台、市中、曲阜、泗水、汶上、邹城破案数量列全市前6名，进一步提升了济宁公安信息技术服务侦查破案的能力和水平。在公安机关指纹信息系统活体采集应用比武方面，采取网上操作、网上观看、网上评比的形式，参赛民警在本单位机器上操作，市公安局评委组在刑侦支队通过远程观看比武过程，主要考核民警活体指纹采集仪操作规范熟

练程度、文字信息准确完整度、捺印指纹图像质量和人像信息采集四个方面的内容。济宁14个县市区公安局、直属公安分局的26个派出所随机抽取的26名民警参加比武，邹城、市中、金乡、汶上、任城、曲阜、微山的10个派出所列全市前10名，有效检验了全市公安机关科技化、信息化、实战化建设成果，提高了基层民警的科技应用水平。

科技强警深入人心

为充分展示济宁公安机关科技强警建设及应用成果，强化民警科技意识，市公安局征集2015年以来全市公安机关在科技强警建设和应用科技手段在打击犯罪、治安防范中的典型案例图片、视频资料，以及县市区和市公安局有关警种的先进经验和亮点等，制作“全市第八届公安科技月专栏”，举办全市第八届公安科技月科技强警成果展，在市公安局和科技处网页展出。成果展分“基层创新成果和科研团队”、“亮点工作”、“视频侦查优秀案例”三部分，其中专题片7个、PPT课件7个、图片200余幅及文字说明2000余字等，全面展示了全市公安机关在科技创新、科技应用、视频监控应用等工作中取得的成绩及公安科技在维护社会治安及服务群众中所作出的积极贡献，目前点击量已达到5000余次。同时科技处组织交警支队、任城公安分局代表市局走进大学校园，开展2016年济宁市科技活动周宣传活动，对外宣传和展示了全市公安科技强警建设和应用成效。为表彰先进，激励斗志，市公安局对科技月期间各地各单位涌现出来的先进集体和个人进行了表彰通报，共表彰科技应用培训、技战法比武成绩突出集体8个、成绩突出个人24名；同时通报济宁公安基层技术创新大赛各类奖项25个。

济宁反电信网络诈骗中心试运行

□记者 尹彤 通讯员 侯宪锋 李亚 报道
本报济宁讯 6月30日，济宁市反电信网络诈骗中心正式建成并投入试运行。

反诈中心由济宁市公安局、中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行等六家银行济宁市支行，电信、移动、联通等三大通信运营商济宁分公司组成。现有公安民警14人，辅警8人，银行和通信业务人员9人；分为综合指导组、紧急处置组、案情研判组、专业打击组；设有公安座席2个，接警座席2个，金融座席6个，通信座席3个。主要职能是受理、研判全市电信网络诈骗犯罪警情和案件，查询、冻结、止付涉案银行账户和资金，查询、封堵、关停电信网络诈骗电话、互联网站，对电信网络诈骗等新型违法犯罪开展专业化破案打击、立体化宣传防范和社会化综合治理，组织、指导全市打击治理电信网络新型违法犯罪工作。中心实行工作日集中办公、非工作日备勤联络的工作模式，实体化运作，合成化作战，绩效化管理，努力实现“快速处置、减少损失、防控发案、多快破案”的工作目标。

济宁开展文物消防安全培训

□记者 尹彤 通讯员 杜波涛 报道
本报济宁讯 7月8日上午，济宁市文物局、济宁市公安消防支队联合举行文物消防安全培训，各县市区文物局（文广新局）分管局长、文管所所长，局机关各科室、市直文博单位主要负责人及安保人员等共60余人参加培训。

培训会上通报了济宁文物单位消防安全检查情况，消防支队宣传人员结合多媒体课件，为参训人员讲解了文物古建筑火灾特点、可能引发文物古建筑火灾的原因，列举了近年来全国各地典型的文物古建筑火灾案例，“以案说法”对辖区文物古建筑管理单位责任人、管理人进一步落实消防安全工作职责、突出消防安全排查整治重点、持久开展消防安全宣传教育、组织开展灭火和应急疏散演练等内容进行了针对性培训讲授。在消防官兵的指导下，参训人员体验了使用干粉灭火器灭火。

嘉祥交警 加强雨季安全防护

□记者 尹彤 通讯员 孟祥平 岳梦佳 报道
本报嘉祥讯 当前已进入夏季多雨时节，为确保民警执勤执法安全，嘉祥县交警大队成立了由主要负责人任组长的领导小组，认真安排部署，强化督导检查，确保各项措施落到实处，取得了良好效果。

嘉祥县交警大队结合有关典型案例，对民警和协勤人员加强安全教育，按照《交通警察执勤执法安全防护规定》、《交通事故处理工作规范》等要求，严格规范民警执勤执法行为，做到雨天降低车速，开启防雾灯、警示灯，穿反光背心，按规定摆放发光或者反光警告标志等，确保自身及他人安全。对民警日常安全防护装备经常进行检查，保证配备到位、性能良好、使用正常，对损毁的装备及时维修或采购。加强夜间和暴雨恶劣天气下路面执勤执法和事故现场处置工作的演练，严格按照执法规范操作，严防各类意外事故的发生。

两城派出所民警 帮助一贫困患者

□记者 尹彤 通讯员 肖殿波 报道
本报微山讯 近日，微山县公安局两城派出所民警在开展“四百”走访工作中，帮助一贫困家庭解决了燃眉之急。

民警在走访两城镇两城七村郭志英（女，44岁）家中闲聊时了解到，郭志英在2015年3月中旬，查出患有乳腺癌疾病，因此被丈夫抛弃。5月份她东借西凑，砸锅卖铁凑足了高额手术费，手术后，郭志英现在在每隔一周都要做一次药物化疗，每次化疗的医药费都让她束手无策。

民警了解到这一情况后，立即与镇政府领导联系，协调为其办理了低保。其中一名民警自己带头组织为其捐款200元，并鼓励她坚定生活的信念，以积极的生活态度应对困难。郭志英面对雪中送炭的民警，一时激动得热泪盈眶。

KTV里致人重伤 逃跑数月终于落网

□记者 尹彤 通讯员 王居春 报道
本报济宁讯 近日，任城公安分局共青团路派出所将一起寻衅滋事故意伤害他人案的主要成员全部抓获，案件的起因竟是因为一个小小的摩擦。

2016年1月2日凌晨0点20分，蒋某在KTV唱歌，因为喝过酒多走路不稳，在走廊里不小心撞了一下正在聊天的田某，同样有些醉意的田某边骂边把蒋某推倒在地。包间内蒋某的朋友出来看到，不由分说就把田某等人打了一顿，随后又回到包间内继续唱歌。田某回到包间后把自己的遭遇告诉同行的几个朋友，这十几个人便一起来到蒋某所在的包间替田某出头，不一会儿，蒋某等人被打倒在地。

任城公安分局共青团路派出所接到报案后，立即安排民警赶赴现场，并配合120急救中心将伤者送往医院。经医生检查后发现，被打的几人中，蒋某的朋友刘某受伤最为严重，其下颌骨两处骨折，牙齿几乎全部脱落。经鉴定，刘某被打至重伤，蒋某为轻伤，胡某为轻微伤。

警方经过对现场的仔细勘察，并对周围群众进行走访调查后，将参与此事的田某、张某逮捕，而另一位参与其中的主要人员曹某一直在逃。直至今年6月，在警方的追踪下，曹某终被抓获。