

肥城市住房公积金管理部：网上发帖3年解答2000余问题，多措并举解决群众困难

# 用优质服务赢得良好口碑

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰  
本报通讯员 杜继祥

## 网上写出“明白纸”

“您的商业贷款只要是按时归还，现在可以转成公积金贷款，转公积金贷款只能是转您现有的商业贷款余额。如果公积金贷款25万元，期限13年的话一套房每月归还1967.01元；二套房每月归还2006.05元。如果能转尽量转成公积金贷款，因为公积金贷款利率比银行贷款利率低一些。”6月27日，在肥城市住房公积金管理部办公室，副主任王秀红正在网上解答群众关于商业贷款转公积金贷款的问题。

在“肥城吧”里，有一个主题为“住房公积金政策咨询帖”的帖子专门解答群众关于住房公积金的问题。每收到一条回帖，楼主总是针对各种咨询列出整齐的条目，做出精确的数学计算，进行详细的解答。发布将近3年的政

策咨询帖，已经收到48页、将近4600条回帖，解答2000余个问题。

“楼主”不是别人，正是王秀红。她业余时间学会了网络操作的相关知识，为肥城市缴纳住房公积金的3万多名职工在网上写出了一张“明白纸”。

“在网上咨询了相关政策后，准备材料有了头绪。只去了一次住房公积金办公室，7天时间贷款到账，为你们的便民服务和工作效率点赞。”网友“会飞的鱼儿”这样评论。

## 多项举措提供便捷服务

近年来，肥城市住房公积金管理部通过放宽贷款政策、优化办理流程等方式，让更多单位和职工享受更省钱、更便捷的服务。

肥城住房公积金管理部把提高贷款工作效率作为一项重点工作来抓，与委托银行、担保公司等合作单位紧密配合，对外积极同市内优质的房地产开发商联系开展公积金按揭贷款，省去职工找担保人的麻烦；对内建立了贷款工作内部交接表，细化分工，责任到人各司其

责，让职工用最少的时间拿到贷款。

针对与相关规定有出入，但属于实际购房且急需贷款的职工，肥城市住房公积金管理部往往不予直接拒绝，而是报泰安市公积金中心贷款审查委员会进行审查，尽量解决群众实际困难。

肥城石横特钢集团职工刘美梅便是实际受益人之一。今年购买了一套住房的刘美梅申请公积金贷款24万元，因个人资料暂时不齐全，贷款得不到批准。但是，已经34岁的刘美梅急于购房解决孩子上学问题。肥城市住房公积金管理部得知此事后，让借款人刘美梅写明相应的情况说明，上报市中心贷审会审查，确定情况无误后，贷款获得了批准。6月20日，刘美梅一家欢欢喜喜搬入新家。

## 人员精简 服务高效

便民服务，制度先行。肥城市住房公积金管理部近年来严格履行“首问负责制”，所有工作人员必须熟悉各项公积金政策，老百姓咨询问题后必须首先给予回答，不能推脱给相关

部门或相关人员。肥城市民喜称，首问负责制亲民便民，解决问题“现场直播”。

同时，肥城市住房公积金管理部坚持“明白纸”制度，多年来一直在业务窗口放置相关问题的“明白纸”，对百姓需要了解的业务和问题进行详细解答。更贴心的是，记者发现，“明白纸”的字体分为大、小两种，对于高龄花眼人群同样方便。

截至4月，肥城市住房公积金管理部今年已为225户职工发放贷款6908万元，完成计划的115%。4个月完成全年公积金贷款任务，让人想象不到的是如此高效工作的管理部只有5名工作人员。

加强窗口建设，实行延时服务，提供非工作时间预约服务，推行容缺受理制度……住房公积金作为一项民生事业，不断强化管理，助推个人住房贷款业务有序发展，全面加强宣传，提高公积金制度覆盖面，稳步推进便民措施，深化公积金使用管理服务，用优质服务赢得良好口碑，帮助更多职工享受到低息贷款的福利，圆了住房梦。

# 8人推倒在建围墙被刑拘

□ 记者 刘涛  
通讯员 张宁宁 刘中令 报道

本报宁阳讯 因担忧加气站建成后将对自己的生产、生活构成威胁，宁阳县城郊某社区的居民与工程项目负责人协商未果后，一怒之下将已建好的部分围墙推倒，给企业造成重大财产损失。

近日，宁阳县公安局文庙派出所接到县城郊一重点建设工程项目负责人报警，说是在自己承包的一处加气站建设工地上，当天刚垒好的部分围墙被几户附近居民推倒，给企业造成重大财产损失。民警到达现场，经询问工地负责人得知，这处加气站于2013年获得了市、县两级安全生产管理局和住建局等单位的批准，为合法在建项目。在此之前，围墙已经被附近居民推倒过一次，企业无奈只好向警方求助。

民警认真调取了工地现场周围的监控视频，从而快速地锁定了8名嫌疑人。据了解，两次被毁坏的围墙共计损失价值两万余元。目前，李某等8人因涉嫌故意毁坏财物被警方刑事拘留。

## 农行泰安泰山支行

### 强化金融宣传保护公众权益

□ 曹儒峰 戴菁涵

为切实维护金融消费者的合法权益，近年来，农行泰安泰山支行先后开展了“金融知识万里行”、“信用记录关爱日”、“4·26知识产权日”等一系列宣传活动，引导员工切实规范自身服务和营销行为，全面履行信息披露和风险告知义务，努力提升公众的金融知识水平。同时，坚持“走出去”原则，积极动员广大青年员工进校园、进社区、进商圈、进景点，为周边群众普及各类金融知识，有效扩大了宣传范围和效果。

## 实施“231工程”打响“攻坚战”

# 泰山区紧盯重点项目精准发力

□ 记者 郑莉  
通讯员 付刚 李建伟 报道

本报泰安讯 5月14日，泰山区38个产业特色突出、品牌效应好、拉动作用强的重点项目集中开工，总投资达247.5亿元，涉及商业广场、酒店、医院、学校、科技产业园等方面。这是继今年2月份集中签约总投资额高达136.9亿元的34个大项目后，该区推进“重点项目建设攻坚战”的又一具体行动。

眼下在泰山区，一批有影响力的高端项目次第开建：投资15亿元的普瑞特不锈钢成套装备研发制造基地、投资10亿元的固泰科技万吨级自升式海洋平台升降齿轮系统集成关键技术研发基地等一批战略性新兴产业项目即将开工；投资2亿元的5克拉生活广场等一批高端服

务业项目、投资8000万元的三合小学博文校区等一批民生项目正在按进度推进。

“今年我们以‘重点项目建设攻坚战’为载体，积极调整项目建设定位，以一批大项目、好项目、品牌项目的建成运营，推动全区经济社会转型升级实现新突破。”泰山区委书记、区长赵斌说。

年初，该区新确定策划招商、建设推进、巩固提升“三个一批”项目200个，在此基础上，大力实施“231”工程，即筛选20个策划招商项目、30个建设推进项目、10个巩固提升项目，集中力量重点攻坚。截至目前，20个策划招商项目中有4个项目签约，1个项目开工建设，完成投资1.06亿元；30个建设推进项目已有22个开工建设，完成投资14.29亿元；10个巩

固提升项目已全部实施建设，完成投资2.71亿元。

该区严格按照“实力强、业绩好、信誉高、品牌响、建管一体”的标准，瞄准世界500强、国内500强企业，实施定向策划、定向招商，策划引进现代电商类、互联网+、高新技术及片区开发等品牌项目。对在谈项目，加大协调和盯办力度，积极配合投资方做好项目前期调研、选址等基础性工作，为项目及早达成投资意向创造条件。

注重在建项目的速度和投产，是泰山区推进项目建设的又一法宝。按照“能快则快、越快越好”的原则，全力加快中央商务区、鲁商商住综合体、清华同方电子商务智慧综合体等一批品牌项目建设，确保泰山养老中心、泰山

宝盛广场、济宁银行泰山支行、五马建材市场等一批项目建成投产，形成大项目顶天立地、好项目铺天盖地的项目建设新格局。深入实施“巨人成长”工程，鼓励康平纳、岱银、实杰生物等有条件的企业加大技术创新和管理创新，向全市、全省、全国布局产业链，加快企业上市步伐，不断增强发展后劲。

为有效推动重点项目建设，泰山区坚持月通报、季调度和人大、政协打分排名等制度，严格按照形象进度，加强调度督导力度，定期通报进度完成情况和活动开展情况，及时反馈和协调解决影响项目顺利推进的制约因素，对重大问题，立即督办，限期整改，对完不成进度的单位给予通报批评。

## 交房公告

尊敬的五矿万境水岸业主：

五矿地产(泰安)开发有限公司开发建设的五矿·万境水岸项目一期洋房(C1#、C2#、C3#、C4#)、别墅(E1#、D1#-D3#、D5#-D13#、D15#-D18#)已经竣工并验收合格，将于2016年7月1日起正式向业主交房。为便于业主收房，我公司将安排在2016年7月1日至2016年7月6日共计6天内分批办理业主收房手续，请各位业主在上述期间内前来办理相关手续。详细情况请咨询：0538-2099888。恭祝五矿万境水岸业主乔迁新居！

五矿地产(泰安)开发有限公司  
2016年6月29日

# 五岳独尊为长征七号成功发射庆功



□ 刘培俊 吴修刚 张尊森

“10、9、8……点火。”随着指挥员铿锵而有力的指令，长征七号载着中华民族的强国梦在轰鸣中腾空而起。国人沸腾了，用不同的方式庆祝长征七号首飞成功。庆功自然少不了酒。你知道吗？从酒泉到西昌，再到文昌，一次次走上航天庆功舞台的，就是产自泰山脚下的五岳独尊酒。

作为中国白酒行业唯一的航天事业合作伙伴，泰山酒业集团组织了20多人的航天助威团赶赴文昌，现场观摩了长征七号的成功发射。此前，作为航天庆功酒的五岳独尊已经先期运抵文昌，随时准备为长征七号庆功。

泰山酒业集团与中国航天结缘于2010

年，经过缜密考察，泰山酒业集团被中国航天部门授予“中国航天事业合作伙伴”称号，且五岳独尊酒被授予“中国航天庆功酒”，且在白酒行业具有唯一性和排他性。

自牵手航天以来，泰山酒业集团先后见证了天宫一号与神八、神九、神十的完美对接，以及嫦娥三号的发射，五岳独尊酒也频频走上航天庆功舞台，为中国航天的每一次跨越喝彩。

与航天携手，泰山酒业不仅仅是为了提升品牌形象，更重要的是利用航天技术、航天精神来提升产品品质。他们将传统微生物酿造与现代航天科技进行了成功嫁接。2011年，泰山酒业将酿酒菌种搭载在神舟八号飞船上，与中科院联合开启了《酿酒微生物太空育种及应用研究》项目，开创了浓香型白酒太空育种的先河，也成为继茅台之后第二家进行太空育种的酒类企业；2013年，该项目通过省级技术鉴定，综合技术居于国际先进水平；2015年，在第二届中国白酒科技大会上，该项目荣获“中国白酒酿酒微生物研究十大科技成果奖”。在一项项荣誉的背

后，更是泰山酒品质的显著提升。

作为山东白酒的标志性品牌，五岳独尊酒集航天文化、泰山文化与泰山酒文化之大成，是中国白酒精细化酿造体系的标杆之作，成为鲁酒的一面旗帜。五岳独尊多次荣获“中国酒业最受欢迎婚庆酒”、“苏鲁豫皖四省峰会金奖”、“山东白酒感官质量金奖”（连续4年位列浓香型第一名）、“山东主流接待名酒”、“鲁酒标志性产品”等殊荣。

相关链接：长征七号运载火箭(缩写：CZ-7)，是中国载人航天工程为发射货运飞船而全新研制的新一代中型运载火箭。箭体总长53.1米，芯级直径3.35米，捆绑4个直径2.25米的助推器。长征七号采用“两级半”构型，运载能力将达到近地轨道13.5吨，太阳同步轨道5500千克，主要用于发射近地轨道或太阳同步轨道有效载荷，将承担载人航天货运飞船等发射任务，预计将于2017年送天舟货运飞船升空与天宫二号对接。预计到2021年火箭各项技术趋于成熟稳定时，将逐步替代现有的长征二号、三号、四号系列，承担中国80%左右的发射任务。



△泰山酒业为长征七号首飞助威



△中国航天基金会为企业授牌



△董事长张铭新(右二)参加航天合作伙伴座谈会



△泰山酒业被授予中国航天事业贡献奖



△泰山酒业与中科院联合启动太空菌种研究



△泰山酒业太空菌种交接仪式



△泰山酒业太空菌种



△太空育种省级鉴定会



△泰山酒业组团观摩嫦娥三号发射