

1100多个志愿服务组织，12万爱心志愿者活跃在城乡——

新泰：让爱落地，让志愿服务生根

◆春雨行动·竹溪助学·情暖夕阳·
与爱同行·温情陪伴·一块成长……一桩桩形式多样的志愿服务在新泰城乡遍地开花；新泰义工、网络志愿者协会、好人公益志愿者协会……一个个志愿服务组织在平阳大地如雨后春笋般涌现。

近年来，新泰以创建全国文明城市为契机，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持活动开展与队伍建设并举，精心打造独具特色的志愿服务品牌，推进志愿服务的制度化、常态化、普及化，让爱落地，让志愿服务生根。

□ 本报记者 姜言明 刘培俊
本报通讯员 赵浩

12万志愿者播撒爱心

“感谢志愿服务，给了我们一个表达爱的机会。感谢志愿服务，让我们体会到了奉献的价值，体会到了助人的快乐。”近日，在新泰市志愿服务工作推进会上，“新泰义工”协会会长王绪波向大家讲述8年的义工历程，善心义举引起阵阵雷鸣般掌声。

2008年12月，王绪波发起成立新泰市义工工作者协会，从“走进暖阳 感受坚强”第一次活动开始，协会组织曙光助学、关爱孤寡老人等各类活动366次，累计服务社会27450小时，去年年底入选“山东省最佳志愿服务组织”，王绪波也被评为助人为乐“中国好人”。

为发挥先进典型示范引领作用，激发广大干部群众参与志愿服务的积极性和主动性，新泰市采取报纸、电视、网络等多种形式宣传他们先进事迹，先后出台《社区志愿服务制度化工作方案》、《志愿服务回馈激励办法》等一系列文件，建立完善社区招募、培训、注册、供需对接、资金保障、回馈激励等制度，从荣誉回馈、生活回馈等入手，着力激发广大干部群众参与志愿服务的热情。

同时积极开展志愿服务团体、志愿者实名“云”注册，志愿项目“云”管理，志愿服务时长“云”记录，用信息化推动志愿服务工作的制度化、规范化、常态化。如今，全市12万登记在册志愿者，高举志愿大旗，撒播下爱心种子，在全社会营造了“人人争相参与、倾情奉献社会”的浓厚氛围。

三级服务网络引领文明风尚

“我一定好好学习，长大后也做个有爱心的人。”近日，东都镇初级中学贫困生牛玉馨得益于“爱眼助学·光明行”活动，终于结束了以前借同学眼镜戴的历史。今年以来，泰安市公益志愿者协会新泰办事处开展“爱眼助学·光明行”活动，已经为40多名贫困学子、60多位孤寡老人免费配镜，并进行结对帮扶。

据网络志愿者协会发起人王正东介绍，协会成立两年来，围绕关爱孤寡儿童“春雨行动”这一主题，先后开展了微梦想、加油好少年、爱心超市柜台、爱心传递进校园等活动120多次，募集资金近30万元，对150多名孤寡儿童进行走访救助，成为新泰倡导网上网下互动，打造清朗网络空间的主力军。

如今，像公益志愿者协会、网络志愿者协会这样的志愿服务组织，新泰有1100余个，涉及21个乡镇街道、916个村（社区），近90个市直部门、企事业单位。他们将源源不断的爱心汇成一股股清泉，滋润无数干涸的心田。

为便于统一管理，2013年5月，新泰率先成

立志愿服务联合会，各乡镇街道、市直单位、村居也相应成立志愿服务机构，在全市构建起了“以市志愿服务联合会为引领、志愿者协会和志愿服务队为支撑、志愿服务站为补充”横到边、纵到底的市乡村三级志愿服务网络。同时把志愿服务活动纳入文明城市、文明村镇、文明单位的创建和考评；为志愿服务系列活动的开展提供必要的资金保障形成了长年抓、抓常年、常态化、规范化的工作格局。

实现服务与需求“零距离”

“我们将‘便民服务、社区O2O服务、青年创业服务、社会志愿服务和群众利益服务’五个功能模块通过兜兜服务平台整合为一个整体，采取线上信息收集、线下服务推送模式，满足了群众全方位、多层次的服务需求。”据新泰市银河社区党委书记、居委会主任曹秉介绍，今年4月，新泰市首家“五位一体”的兜兜社区服务站正式进驻银河社区，探索推行社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者“四社联动”服务机制，将志愿者服务组织纳入兜兜社区生活服务平台，引导现有社会组织

积极参与社区建设，为社区居民提供“菜单式”志愿服务。

近年来，新泰以创建“全国志愿服务记录制度试点”为契机，广泛开展文明新风、关爱帮扶、创业就业等志愿服务“十进村居”活动，志愿服务组织通过梳理整合群众反映的热点难点问题，列出志愿服务项目“菜单”向乡镇、村居公开，群众根据自身需求“点菜”，有关部门安排对口的志愿者“送菜”下乡，满足了群众全方位、多层次的服务需求，实现了志愿服务与居民需求“零距离”。

截至目前，全市涌现出一大批特色品牌志愿服务项目，新泰市公益志愿者协会“竹溪系列”品牌志愿服务项目，共帮扶贫困学生160余人次，参与各类公益活动900多次；好人公益志愿者协会的“一对一”圆梦结对助学项目，对200余名特困中小學生进行助学帮扶，累计发放助学金20余万元；新泰“慈善中医基金”共救助困难患者和孤寡儿童125人次，发放救助金31.44万元。这些志愿服务品牌活动的开展，不仅宣传推广了志愿服务理念，更激发了市民群众参与志愿服务的热情，让志愿服务精神在新泰大地生根发芽、开花结果。



同创文明城 共建新泰蓝

□刘培俊 范福宽 报道
近日，新泰市“同创文明城 共建新泰蓝”世界环境日系列活动启动。本次系列活动包括“公益环保行 绿色健步行”、“点亮心灯守望绿色”、“环保快闪秀”及环保知识网络竞赛等。图为志愿者在向过往群众宣传环境保护知识。

近年来，新泰市通过加大污染防治和生态保护力度，加快环境基础设施建设，强化环境监督管理等措施，环境质量逐步改善，主要污染物排放总量逐年下降，全市环境保护和生态建设成效显著。

发展集体经济 强基础拔穷根

□刘培俊 崔庆伟 崔加红 田茂彬 报道
本报新泰讯 今年以来，新泰市东都镇西都社区坚持把扶贫开发作为第一民生工程，全方位开展扶贫工作，把扶贫做在实处、真扶贫、扶真贫，确保不漏掉任何一个贫困村、贫困户。

西都社区把发展集体经济增强社区服务功能做为脱贫工作的基础，整合多家辖区企业，注册资金1000万元，成立新都置业有限公司，通过统一经营、组团发展，为集体创造利润近千万元；深化地企合作，全力配合山能重装千亩工业园建设，增加集体收入800余万元，实现了互利共赢；利用拆迁腾空的300余亩建设用地，规划建设西都工业园区，投资建成仓储物流、机械制造等12个项目的厂房，盘活泰安“新大都饭店”、新华都商厦、新泰市第二百货公司等原有闲置资产。对有劳动能力的贫困人员，社区优先给予村内企业或周围驻地企业就业安置，目前共安置400余人到山能机械、西都工业园、新都置业公司、西都物业公司就业。对70岁以下的劳动能力弱的社区居民及贫困人员优先安置，目前已安置165名社区居民从事社区物业工作，人均年增收4000余元；对无劳动能力的也可申请给予子女安置就业，从而提高其子女的赡养能力，已为7户贫困户的10名子女安置就业。

把握“四种机制” 维护信访稳定

□刘培俊 王艳东 李平平 邵雯雯 报道
本报新泰讯 近年来，新泰市国土资源局高度重视信访工作，通过积极探索，建立起四种机制，有力促进了信访稳定。

建立风险评估机制，确保决策科学合理。在开展土地征收、增减挂钩、矿业权设置等工作前，对潜在矛盾纠纷深入开展调查、预测和评估，及时做好政策宣传，对群众满意率达不到要求的坚决不予启动。严格公告、听证、告知等程序，确保将不稳定因素降到最低。

建立快速反应机制，及时化解矛盾。加快办理进度，将信访案件办理过程全部实现网上流转，明确办结时限，使信访案件的受理、查处时间缩短到半小时内快速处理，建立起快速反应机制。对涉及土地、矿产资源违法的案件，督导办可利用执法监管平台，随时进行现场调度，将矛盾消灭在萌芽状态。

建立依法处置机制，做到科学信访。专门成立信访维稳工作组，聘请经验丰富、善于做群众工作的人员担任顾问，对信访案件进行分类指导，制定出台《突发事件总体应急预案》，做到突发信访事件有专门人员、有专门程序、有专门方案，有规可循。全面贯彻“信访分离、依法信访”，积极引导群众通过正确渠道反映诉求，严格依法处置。

建立严格问责机制，促进责任落实。将信访工作纳入各科站所绩效考核中，按月对违法案件处理情况进行通报，对办结超限、推诿扯皮、未采取有效措施进行稳控化解造成不良影响的，严格责任追究。通过建章立制、规范流程、精准发力，新泰市国土资源局连续多年被评为信访工作先进单位，在2015年的全国办信业务工作会议上，新泰市国土信访工作被作为先进工作经验进行推广。

建设10个乡镇服务站、100个村级服务点，聘请1000多名民情观察员

新泰：实施“十百千”计划密织服务群众网

□ 本报记者 刘培俊
本报通讯员 张贺

“现在天热了，俺家门口的垃圾箱有时清运不及时，苍蝇蚊子多，能不能每天清运一次，大家伙乘凉也能有个好环境。再就是俺家门前的这条路啥时候能修修，一下雨实在不好走。”近日，新泰市汶南镇中辰村村民王光海向村里的老李反映。

老李将王光海反映的问题一一记录，答复说：“垃圾箱的问题确实存在，一会儿我就去和村里说，这个好解决，你家门前的路好像是县道，维修得上边统一安排，我把问题给你记录好，再往上反映，想办法解决。”

闲不住的老李叫李德安，作为退休老教

师、老党员的他，现在有了个新身份——民情观察员。“每天都在村里逛两圈儿，谁家有个民生问题，我就负责记录上报，小事情能解决的当场就解决了，我觉得这活儿挺有意义的。”李德安告诉记者。

像老李这样的民情观察员，在新泰有1000多名，他们负责收集群众反映的水、电、路、医、学等与群众生产生活密切相关的民生问题，同时监督村级党组织班子运行和村级党员活动开展情况。除了这些民情观察员，新泰还分片设立了10个乡镇服务站和100个村级服务点，着力构建全市上下横到边纵到底、无缝隙全覆盖的管理服务网络。

“我们实施基层站建设‘十百千’计划，按照定职责、有场所、有人、有设备、有制度‘一定四有’要求，推进服务工

作向镇、村拓展延伸，目的就是真正把服务搬到群众家门口，从源头上受理解决群众诉求。”新泰市委常委、组织部长桑民说。

谈到定职责，该市群众利益服务中心工作人员程建说：“村级服务点主要负责受理、办理村级群众反映的各类民生问题，承办乡镇街道服务站转办的事项；乡镇服务站负责扎口受理、答复、解决本辖区内群众反映的民生问题和村级服务点、民情观察员上报的民生事项，同时承办市群众利益服务中心交办的事项。”

在办公场所、人员组成、设备配置上，新泰市规定，乡镇依托便民服务中心，统一设置“群众利益服务”窗口，设立服务站，明确一名班子成员分工负责，配备1—2名窗口服务人员；村级依托便民服务代办点、

“兜兜”社区服务站平台建设，成立服务点，日常工作由1名村干部具体负责。站点均配备网络、电脑、电话、桌椅、打印机、掌上民意通”手机APP等必要办公软硬件设备，建立微信公众平台，加强与群众的交流互动。

解决了有人服务、有地方服务的问题后，如何确保民情观察员、村级服务点、乡镇服务站更好发挥作用，新泰建立了每天晨会、台账管理、民情研判、安全保密等四项制度，确保服务群众工作落到实处。

据了解，新泰市实施“十百千”计划以来，全市基本形成了网中有点、点上定人、人负其责的服务体系，基层站点现场直接解决群众诉求323项，提报协助解决群众民生问题1265个。

新泰打造“包来包往”跨境电商模式

从“拎包入住”到“一包到底”

□ 本报记者 刘培俊
本报通讯员 崔仲恺

近日，新泰跨境电商产业园的吴丽梅接到了学员王兴的电话：“老师，一位土耳其客户刚刚在我的网上店铺订了四单总计3965美元的女包！”王兴成为新泰跨境电商园区当月的销售冠军。新泰跨境电商产业园正在实施的“电商人才千人培养计划”培训效果显现，这也是“包来包往”跨境电商模式逐渐发展成型。

近年来新泰市确立了政府推动、园区引领、市场运作、多方参与的发展思路。在政府机构、中介代理、创业基金、金融信贷等多方合作的基础上，“一站式、全链条”综合服务的“包来包往”跨境电商模式逐渐发展成型。政府出资完善配套设施，实现“拎包入住”；专业团队培训孵化，做到“包教包会”；打通海外渠道，便捷寄递“国际小

包”；电商服务团队进企业，开展跨境贸易“打包服务”；借助服务平台优化包装电商企业，搭建“一包到底”全链条创业平台。

新泰市投资4.6亿元，建设了10万平方米跨境电商产业园，是全省首批跨境电商综合服务园区，是中国青年电商创客基地。这里重点建设有国际物流配送基地、电商培训孵化基地、电商企业总部基地和进口商品展示区。园区已与“亚马逊海外购”等10余家跨境电商服务平台达成战略合作，建成进口商品展销平台、网货中心。目前，“拎包入住”的外贸企业58家、国外供货商52个。

北京太极禅品牌管理公司原CEO黄毅、“海宝”设计师巫永坚等26名高端电商人才的加盟，使新泰市集聚起强大的人才优势。依托六六六商学院、新泰市电商公共服务平台、淘金创客等专业团队，面向农村青年、致富带头人、返乡人员、农村贫困人口等重点群体，采取开办培训班、举办讲座、考察学习、实战演练等方式，包教包会，力求实效。目前，园区

已累计培训1万余人，孵化电商人员1800人，开设网店2200家，像王兴这样实现稳定出单的近三百人。

通过与济南国际邮政互换站合作，开设了国际邮政快速收寄窗口，每天往来的“国际小包”络绎不绝。为了拓展境外物流渠道，通过与中海运合作，相继设立巴西、美国、英国“海外仓”和霍尔果斯“边境仓”，青岛保税港区在新泰设立功能区后，设立明泽报关行等2家报关公司，建设了5万平保税仓库，从而降低了物流成本，提高了配送效率。

新泰市在“跨境电商进企业”工程和“镇级电商培训”工程深入实施的过程中，聘请义乌跨境电商培训团队，首批选择了30家外贸骨干企业，通过制定“个性化培训方案”，为企业开展跨境电商提供全流程、个性化服务。

美元，产品销往美国、德国、西班牙、伊朗、俄罗斯、沙特、南非、印尼等十几个国家和地区。

在跨境园区内各类资源实现优化配置，引进的义乌网商协会副会长、新纪元电商园区总经理肖建辉团队，设立了集设计、包装、策划于一体的网货中心，为创业人员提供网货支撑；包装设计、网店推广、市场信息、法律事务等电商服务企业，提供个性化、个性化服务；新泰市财政还每年列支3000万元电商发展引导基金，在融资信贷方面加强投入和引导，对孵化园区内的优质企业“一包到底”，推动电商企业上市。

今年1—5月份，全市电子商务交易额超过50亿元，网络零售额实现17.8亿元，同比增长56%和68%。目前新泰市还创新开展电商扶贫工作，在21个乡镇、街道对接20个行政村，采用“包保到户、一对一”电商扶贫模式，积极开展精准扶贫。

为群众办理 加急护照赢好评

□记者 刘培俊 通讯员 董娇 报道
本报新泰讯 急群众之所急，新泰市公安局出入境管理大队在上级业务部门的支持下，连续为两名群众加急办理护照，赢得办事群众的称赞。6月19日，家住新泰市东都镇东沈村的申请人丁宝朋来到新泰出入境大厅询问加急办理护照的流程，经询问，该申请人未婚妻在日本出差做化学实验时不慎发生爆炸，脸部70%烧伤，已急速转往美国治疗，其急需前往探望。了解到此情况后，经请示出入境管理支队，同意为其加急办理护照。

6月20日，就读于广东省汕头大学的学生李冲急匆匆赶到新泰出入境大厅。经询问，其被学校选派赴以色列留学，校方电邮通知16日22日前需要提交护照号码，以便签证事宜，时间紧迫。大队立即为其开辟绿色通道，经查验相关通知，第一时间为其受理了护照加急申请，为申请人赢得了宝贵的时间。