

“医师节”前夕，从医60年的我省知名心内科专家邵建华寄语广大医生——

奉献源于热爱

□ 实习生 高亚宁
本报记者 王凯

“再过两个多月，当医生就60年了，没有什么突出的建树，只是当了一名尽职尽责的医者！”6月23日，“医师节”前夕，山东省立医院心血管内科专家邵建华，回顾自己从医60年的经历，感慨颇深。

“高尚的医德，精湛的医术，艺术的服务”我国泌尿外科专家吴阶平老人的话，一直是邵建华当一名好医生的标准。

医学，需要热爱和奉献

“做医生的前提是奉献精神，要不怕苦，不怕累，甚至不怕死。”邵建华认为，医生不只是受人尊敬的白衣天使，更是一种要付出毕生时间、精力的高危职业，平时工作要加班加点，危难之时更要冲锋陷阵。长时间接触各种病人，医生的受感染率也远高于常人，谈起十年前的“非典”，邵建华说：“医护人员是冲在最前面的人，明知道容易感染，治愈困难也要上，不少好医生，好护士就牺牲在这场没有硝烟的战争中。”

“奉献精神源于对医学的热爱！”邵建华认为，当从心底热爱医学这份职业时，也就做好了奉献一切的准备，主要体现在对病人时刻保持的责任心和同情心。

病人选定了医生，就等于把生命和健康相托付。病人是缺乏医学知识的，虽然可以选医院、选医生，但这种选定意味着完全信任和依赖，检查、诊断、治疗都交给了医

生，“这份责任非比寻常”。邵建华说，作为医生一定要意识到这份沉甸甸的责任，站在患者的立场上，考虑问题才会周到。

治病是一门哲学

“治病是一门哲学！”这是邵建华行医最深的感触之一，“医学处处体现辩证法思想，同一病症可能有不同的症状，同一症状可以是不同的疾病。”邵建华总结自己多年行医的经验，认为治病是一个通过症状寻找病因，透过表象发掘实质的过程，这个过程需要大脑辩证思考，根据积累的知识、经验，一点点抽丝剥茧，找到根源。当面对一个身患多种疾病的患者时，医生更要学会分清主次矛盾，不能眉毛胡子一把抓。“这就需要年轻医生要有全面扎实的基本功，只有拥有广阔的知识面，融会贯通了，才能帮病人制定出最适合的治疗方案。”

医生不能过分依赖检查数据，尤其是临床细节。“数据是死的，人是活的，何况检查数据还有假阴性和假阳性的问题。善于发现、多思考，是当一名合格医生必不可少的基本素养之一。”邵建华认为：一来就开出一堆检查单，然后根据检查结果治病，这种做法很危险，也是不负责任的。同时他指出，做好临床工作不仅需要知识和思维，还需要做到“心中有数”。该做什么检查，诊断是否明确，方案是否有效，有无突变可能，都要清楚明了，只有胸有成竹，突发状况来临时才能从容应对。

精湛的医术，除了全面扎实的基本功，

正确的临床工作方法，该需要不断地反思、积累。病人治愈出院了，要注意总结成功的经验和教训，治疗过程中走没走弯路，还有没有更简便的办法；病人治疗不成功或发生了死亡病例，就更要回过头来梳理、回顾整个救治过程，看还有哪些地方可以改进……无论失败与成功，都要认真总结，书本上的知识是死的，自己的经验是活的，这些经验将是医生进步的基石。

服务的艺术在于细节

人文关怀、人性化服务应是一位医生的基本素养！而医疗服务的艺术在于细致周到、无微不至地替患者着想。

冬天，听诊器的金属胸件常常冰凉，邵建华在给病人听诊前，总会先把听筒放在手心里捂一捂；给病人做物理检查时，他也会习惯性地把手搓热……“这些细节看似微不足道，可病人都会看在眼里、感受到心里，这么小的事情，医生都能关注到，看病还能不放心吗？”邵建华说。

与患者沟通是一门艺术，同样的疾病不同的表达方式，会对患者产生截然不同的效果。一位患有中度主动脉瓣狭窄的老人，只因听到医生简单直白的一句“没法治！”的断言，从此就背上了沉重的心理负担，郁郁寡欢地找到邵建华：觉得自己只能等死！邵建华了解情况后，忙向老人解释：老年人主动脉瓣狭窄，属于退行性病变，是人体老化的表现，是老年人的常见病。如果有严重症状可以采用药物和手术治疗。根据你现在

的情况分析，暂时不需要治疗，你有什么不舒服，可随时来找我……简单几句话，使老人心结大开。

“多几句解释，给病人安慰和希望，治疗效果更好，医患之间的交流也会更加顺畅。”邵建华说，对患者和家属多些耐心，多一些沟通，讲清楚、说明白，就能够换得病人与家属的理解，这也是人性化服务的一部分。

医生的知足和不知足

60年的医者经历，邵建华认同我国外科鼻祖裘法祖的名言，“做人要知足，做事要知不足，做学问要不知足。”

做一名医生学会知足，并非故步自封，不思进取，而是抵制住诱惑，莫存非分之想，老老实实做人，踏踏实实看病。

不知足，是要常常看到自己的不足，虚心学习。遇到疑难杂症或搞不明白的问题，邵建华总要亲自翻书，查阅资料，虽然年资之高，却常常坐下来和同道们讨论、分析病例。他常说“两个人想到的总比一个人想到的多”，即使建议不被采纳也可以作为参考。

如今已经82岁高龄的邵建华依然保持着阅读最新专业书籍的习惯，这便是他在学问上的不知足。“学无止境，医学发展如此迅速，一不学习就赶不上时代了，怎么回答同事们和学生们的请教的问题呢？”邵建华笑谈道。他说还要感谢这些书，“活到如今，我的脑袋没有糊涂，全仰赖读书的习惯。”

我省举办首次核和辐射突发事件卫生应急综合演练

□记者 李振 报道

本报海阳讯 6月20日至21日，我省首次核和辐射突发事件卫生应急现场处置综合演练在海阳举行，我省核和辐射突发事件卫生应急队共70余人参加演练。

现场演练是以海阳市某核设施可能出现核污染事件为背景，模拟开展现场卫生应急现场处置工作。由省、市、县三级组成的核和辐射突发事件卫生应急队立即集结奔赴现场参与应急救援工作。演练科目主要包括应急救援地展开、对应急计划区内食品饮用水样本采集与快速监测和评估；对事故核设施周边伤员进行伤检分类、去污洗消、医疗救治、心理干预、后送等医学处理；应急队自身污染检测和去除处理等内容。

第二届中国重症医学信息化与互联网大会落幕 发展“云ICU”成业界共识

□记者 李振 通讯员 白雪 实习生 王格 报道

本报济南讯 6月26日，为期4天的第二届中国重症医学信息化与互联网大会暨山东省和济南市重症医学学会在济南落幕。与会专家一致认为，以“云ICU”为代表的“互联网+重症医学”模式将成为未来重症医学发展的方向。

据悉，ICU中的患者病情重、变化快，检查和检验频繁，数据量大。而通过互联网和智能化监测手段，可以实现重症病人信息资料的有效集成、筛选与分析。2014年，中华医学会重症医学分会副主任委员、中国医师协会重症医学医师分会副会长、山东省医师协会重症医学医师分会主任委员王春亭率先推出我国首款“云ICU”泛终端应用平台，让医生随时随地远程会诊、远程查房和远程指导急救。数据显示，平台实施两年来，ICU患者并发症减少，死亡率降低。

本次大会以重症信息化与互联网为主题，采取专题报告和专题会相结合的方式，通过全球在线直播、微信互动和远程提问等互动形式，实现听众与国内外权威专家面对面讨论，以及远程查房、远程会诊等。来自美国、北京、上海、广州、哈尔滨、济南等地的50余位专家进行了讲座，全国各地1500多位重症医学专家参加了此次会议。

“百家健康驿站·志愿服务进社区”活动启动

□记者 李振 报道

本报济南讯 日前，由山东省卫生计生委、济南市精神文明建设委员会办公室、济南市卫生计生委、共青团济南市委联合组织开展的山东省暨济南市“百家健康驿站·志愿服务进社区”活动启动仪式在济南市市中区领秀城社区卫生服务中心千佛山医院健康驿站举行。

该活动是省卫生计生委精神文明建设领导小组提出的一项专业化、常态化的志愿服务活动，济南市被列为活动试点，取得成功后将向全省推广。今年年底前，将在济南市百家社区服务站或居委会设立“泉城健康驿站”，由省、市二级以上医疗机构的志愿服务队常态化定期开展健康咨询、健康教育、专家义诊、免费查体等医疗志愿服务活动。

此次活动中，来自山东省立医院、山东大学齐鲁医院、山东省千佛山医院、山东大学第二医院等10家医疗机构的40多位志愿者开展了大型现场义诊，为社区居民提供健康咨询、查体等医疗服务。

青岛开展“二胎生育健康”专题培训

□伊丽明 王凯 报道

本报青岛讯 近日，青岛市2016年妇科质控培训在青岛市立医院举办，来自全市各级医疗机构的150余名妇产科医师参加。

培训紧紧围绕二胎生育主题，分别从如何保护子宫内膜、减少宫腔粘连的发生到宫腔粘连的诊断治疗、如何提高妊娠率等方面作了图文并茂的讲解；并对瘢痕妊娠的定义、形成机制、诊断和治疗作了深入浅出的阐述，并提醒各位妇科医生由于近年剖宫产率的升高加之二胎政策放开，瘢痕妊娠的发生率必将大幅上升。培训还以生动鲜活的案例，结合严肃的生育专业知识，为全体专业医生上了一堂生动的二胎生育课程。

枣庄参保尿毒症患者血液透析免费

□朱文秀 葛均辉 报道

本报滕城讯 近日，枣庄市薛城区人民医院引进“齐鲁血透公益项目”，对全市所有参保尿毒症患者给予免费透析。

该项目由齐鲁血液透析服务管理有限公司发起的尿毒症患者精准医疗扶贫行动，将在17市遴选30家二级以上综合医疗机构进行合作定点，每年捐助1亿元人民币，实现5000名尿毒症患者免费透析。

滨州医学院建立滨医附院院士专家工作站

□李振 王嵩 报道

本报滨州讯 近日，滨州医学院举行了名誉教授、科技顾问聘任暨滨州医学院附属医院烧伤治疗与康复院士专家工作站揭牌仪式。

该工作站是夏照帆院士与滨医附院共同建设的高层次科技创新平台，它的建立将有力促进医院临床业务及科研创新能力的提升，为医院在医疗、教学、科研、高层次人才培养等方面注入新的活力。

□责任编辑 杨辉



□商凯 报道

日前，滨州市沾化区下河派出所民警以“无毒青春，健康生活”为主题，到各中小学开展“不让毒品进校园”、“不让毒品进我家”禁毒宣传活动，教育广大中小学生要珍爱生命、远离毒品。

图为下河派出所民警在下河中学向学生讲解毒品的危害。



□记者 李振 通讯员 王琪 报道

为纪念中国共产党建党95周年，“七一”来临之际，山东省立医院妇产科举行“党员奉献日”活动，科室十余位党员在该院举行义诊，围绕患者关心的二孩生育、高龄妊娠等问题进行解答。图为该院妇产科主任王谢桐回答患者提问。

遴选33家医疗机构作为监测点 缺药信息每月上报半年一公开

我省启动短缺药品检测机制

用药，日前，省卫计委发布《山东省短缺药品监测工作方案》（以下简称《方案》），在全省范围确定33家医疗卫生机构作为短缺药品监测点，建立短缺药品应急响应机制。

《方案》规定，短缺药品是指一定时期内不能正常供应、影响群众疾病防治需求的药品。分为三类：一类短缺药品：断货；二类短缺药品：正常需求下单，供应量不足或不及；三类短缺药品：在已知缺货情况下，少量下单少量供货。省内33家医疗机构被确定为短缺药品监测点，包括省属三级综合医院，妇产、儿童、肿瘤专科医院，市级综合医院，县级综合医院，社区卫生

服务中心、乡镇卫生院等。

从今年6月起，33个短缺药品监测点每月报送短缺药品信息，汇总至省短缺药品监测分析办公室。根据药品短缺情况，办公室制定本期内一类、二类、三类短缺药品清单，每半年向社会公开发布包括短缺药品类别、通用名、剂型、规格、生产企业、采购方式、短缺原因等短缺药品信息。

对短缺药品，省卫计委将与生产企业沟通，呼吁生产企业调整生产计划，加大药品投放量，保障药品供应。对于仍不能满足临床用药需求的，启动短缺药品分类应急管理。属于公开招标中标产品的，采取候选中

标企业补标等补救方式。属于集中挂网采购药品的，通过多部门会商联动，寻求综合解决措施。属于国家定点生产、谈判的药品，及时将有关情况报送国家卫生计生委。

《方案》提出，我省将探索建立医药公司定点商业储备等方式。对市场需求量小又难以替代的少数药品，本省能生产的，协调相关部门开展省级定点生产；本省不能生产的，探索开展省际联合采购。

对恶意囤积药货、拒绝提供偏远地区或基层药品配送服务等造成药品短缺的行为，我省将严格落实药品采购不良记录有关规定进行严查查处。

叫门无应答 电话接不通

药店夜间售药空有承诺难落实

□记者 李振 报道

本报济南讯 “白天满大街的药店，夜里都不开门，突发急症买不到药，后果不堪设想！”6月20日，提起前一晚的买药经历，济南市民郭先生还是心有余悸。

19日晚，郭先生邀请同学一家海鲜酒店就餐，不料宴席散场后，郭先生的同学就出现了面部红肿、眼睛发痒流泪等明显的过敏症状。同学表示此前也出现过类似症状，服用抗过敏的非处方药氯雷他定即可，于是郭先生立即驱车去药店买药。

“没想到夜间买药这么麻烦！”郭先生感叹。当时已是晚上11点，他带着同学沿酒店所在的窑头路寻找，没找到一家营业的药店。又围着周边的经十路、和平路、文化路转了一

圈，跑了几家药店，均是大门紧闭。有的药店挂着“24小时售药，夜间购药请按铃”的牌子，但按铃五六分钟也无人回应；有的药店留下了夜间售药的电话，拨打无人应答。眼见同学的脸色越来越红，半个多小时后，着急的郭先生只得带着同学前往医院。

办就诊卡、充值、挂号、看急诊、取药、退费，终于在凌晨12点半，郭先生拿到了这盒珍贵的氯雷他定。急诊医生的一番话让郭先生颇为后怕：海鲜过敏不仅仅是皮肤症状，有些患者还可能引起喉头水肿导致呼吸不畅，不及时用药甚至危及生命。“既然承诺了‘24小时售药’就应该做到，药店不像便利店、小超市，言而无信有可能让患者付出生命代价。”郭先生说。

有业内人士介绍，原则上24小时售药是药店的义务。早在2004年颁布实施的《药品经营许可证管理办法》就规定“药品零售企业具有能够配备满足当地消费者所需药品的能力，并能保证24小时供应。”我省也在2009年推出修订后的《山东省药品零售（连锁）企业许可验收实施标准》，要求“经营处方药的零售企业应具有经营国家基本药物的能力（禁止类药品除外），满足当地消费需要，并设置夜间售药窗口。”今年初，济南市还出台了《基本医疗保险零售药店定点协议管理办法》，要求医保定点药店具备24小时提供服务的能力。

“24小时售药成本太大，企业难以承担。”济南一家大型零售药店的销售部经理

告诉记者，该药店在济南共设有两家24小时药店，并且有十几家药店在夜间安排有值班人员。但夜间，24小时店需要安排营业员、收银员、保安等至少3人值班，人力成本高。收益低，晚上来买药的顾客少，从12点到次日8点，少则几人多则几十人，且买的大多是感冒、发烧等非处方药物。至于值班窗口，这位经理坦言，由于不是专设的夜班岗，一般12点以后就默许值班员休息，确实会存在顾客叫不醒值班员的情况。

监管部门负责人表示，现有对药店夜间售药的要求没有强制性条款，也没有具体的处罚措施，可执行性不强，无法通过行政管理手段强制其夜间售药，因此是否实施24小时售药的决定权实际上属于药店。