

砥砺前行七十载 继往开来抒华章

——写在高密市人民医院建院70周年之际

□王润海 郭文思 葛均辉 孙彩华

1946年，在那艰苦卓绝的革命战争年代，一所医院在高密大地应运而生。借用的两间油坊作病房，木板钉的板床作病床，简单的医疗器械，数量不多的药品，就是医院全部的资产。

然而，艰苦的是客观条件，挺立的是奉献和奋进的信念。就是在这样的艰难困苦中，医护人员却以不惧艰难、不怕流血流汗的精神，承担起战地紧急救护的重任，谱写出一曲曲救死扶伤的凯歌。

万众同心共开拓，艰辛又如何。正是在前辈们艰苦奋斗精神的引领下，代代医人在几十年的风雨兼程中，紧跟时代前进的步伐，逐渐成长为高密大地的骄傲，守护着80多万凤城百姓的生命健康；特别是进入新世纪，这所医院年年上台阶，岁岁揭新篇，为凤城百姓健康和城市发展作出了不可磨灭的贡献，医院也因此迎来了发展的新时代。

它就是高密市人民医院。
2016年7月，美丽的凤城高密又将增添一道亮丽的风景：21层的高密市人民医院内科医学中心大楼，在凤城大地拔地而起，为高密市科学发展实现新的跨越，增加了又一个新的亮点。

也就在此时，高密市人民医院迎来70岁生日。站在内科医学中心大楼的顶层，由远及近，我们看到的不仅是一座城市科学发展的规划，更看到了一所医院70年拼搏奉献的足迹：70年成长壮大，写下高医探索；70年直面挑战，塑造高医精神；70年砥砺前行，铸就高医品格……在现代化事业波澜壮阔的伟大进程中，在改革发展振奋人心的辉煌成就中，高密市人民医院不断抒写新的华章。

在坚守中成长

——70年砥砺前行，特别是近几年的跨越发展，高医人用自己的行动证明，进取为了人民，发展为了人民，一切为了人民。执着坚守，遂成大业

70年，对于人类历史来说，不过一瞬；但对一个努力融入时代大潮的单位集体而言，却有着沉甸甸的分量：

70年拼搏进取，从一个仅有6人，条件极端艰苦简陋的小门诊部，发展成为拥有职工1416人，开放床位1080张，年门诊量54万人次，出院4.7万人次，手术1万人次的高密市医疗龙头；70年风雨兼程，从最初单纯的治病救人的医疗场所，到如今的集医疗、急救、科研、教学及预防功能于一体的三级乙等综合医院，潍坊东部医疗中心……

从小到大，从弱到强的巨大成就，源自于什么？

从高医人只争朝夕的坚守中，从高医人低调内敛的气韵里，我们读出了答案：不懈的追求，不断的探索，皆源于一份责任，一个梦想！

“责任和使命是一个组织存在的目的、意义和理由，是组织存续发展对其自身及社会的价值与意义。县级公立医院的责任就是让辖区百姓看病更方便、更快捷，更优质。这个目标没有止境。因此，发展和进步是我们唯一的选择。”高密市人民医院院长荆汝泉说。

奋进，还是奋进；发展，仍是发展。这样的主旋律贯穿了医院70年历程。

70年，历史回眸间，创业者们抛洒青春和热血的平凡日夜，在时光隧道中被赋予了特殊的光彩，照亮了后来者的行程。

1946年，医院的前身——高密县济民医院诞生。1946年到1949年的解放战争时期，医院辗转多地，院址几经变迁，名称几经变换，唯一不变的是医务人员救死扶伤的医者情怀。新中国成立后，医院主动适应和平建设时期国家和人民的需要，选建固定院址，调整院内机构，增加医疗设备，提高技术水平，完善科室设置，医院发展进入正轨。

历史车轮滚滚向前。党的十一届三中全会之后，改革发展的号角吹响，高密市人民医院积极投身于时代大潮，医院事业开始呈现出前所未有的生机活力——

1984年9月，医院开始进行机构改革，调整院领导班子，实行党支部领导下的院长负责制，党政分开。医院对科室领导干部实行聘任制。用人体制的变化，激发了员工积极性，这一改革是医院发展的重大转折点，标志着医院迈进一个新的发展阶段。

1985年5月，5700平方米的门诊楼交付使用，并正式开诊。而这，仅仅是医院加大基础设施投入，完善服务功能的一个缩影。此后，一系列高精尖设备陆续购进并投入使用，提高了医院诊治水平。

1996年8月20日，省卫生厅二甲评审，各检查组对医院做出高度评价，各科均通过复审，提升了医院的综合服务能力。

一切为了人民的健康。一代代领导集体带领着医人们，秉承创业者们艰苦奋斗的优良传统，在长期为民服务实践中，逐渐形成了“仁医惠民”的核心理念，“求精、图强、和谐、共享”的团队精神和“患者至上、服务无限”的服务理念，并在此引领下，不断深化医院内涵，不断扩张外延，医院事业不断进步。

“人民经济条件提高了，医疗需求不断增长，再加上新医改的要求，如果我们仍满足于已有的水平，势必滞后于时代。因此，在立足高密的同时走出高密，加大力度，突破瓶颈，突出重围，整合资源，建设更高更大的平台，实现新的跨越式发展。”荆汝泉告诉笔者。

近几年，医院领导集体审时度势，带领高医人搭楼梯上台阶，开办办院，取得了一个又一个令人瞩目的成就——

2009年8月，医院贯彻落实城乡一体化管理，与夙城镇卫生院、大牟家中心卫生院、姜山镇卫生院、夏庄镇卫生院等6处卫生院组建“高康医疗集团”，定期派出主治医师以上人



△青岛大学医疗集团高密医院揭牌



△即将启用的内科医学中心大楼

员到乡镇医院坐诊及技术指导。

2013年6月，被国家卫计委确定为“基层医院慢性疾病标准宜贯试验基地”。

2014年12月19日，医院举行“高密市人民医院孚日分院”揭牌仪式。孚日分院由高密市人民医院和孚日集团联合创办。配备DR、西门子彩超、希森美康血球计数仪以及其他配套常规设备，可以向社区群众提供常见病、多发病、慢性病的防治服务，并开展健康咨询、健康宣教等，让社区百姓享受到市级医院的优质医疗服务。这些年，医院围绕质量、服务与管理，一年一个主题：“质量效益年”、“服务提升年”、“创新发展年”……不仅实现规模硬件的快速发展，内涵建设也得到很大提升，医疗纠纷逐年下降，无恶性质量事件发生，各项效益指标好转，门诊及住院均次费用增长率呈下降趋势，药占比在30%，病人满意度持续在98%以上。

……

所有的探索和努力，只有一个目标：为了更好地守护人民健康！

2011年5月11日，由中国著名医院管理咨询机构“香港艾力彼医院管理研究中心”对全国9000余家县级医院进行了竞争力综合排名，高密市人民医院取得了第81名的好成绩，并连续4年在“中国县级医院·竞争力排行百强医院”的评比中位次逐年前移。

竞争力，让人激情澎湃的词语。它的背后，是一个集体和一个团队无尽的付出和汗水，是70年对健康的执着坚守，更是对这片土地深深的热爱和眷恋；进取为了人民，发展为了人民，一切为了人民。

让我们看数字——2015年，全年共完成门诊568402人次，完成出院45005人次，完成手术10167人次，其中微创手术占比达27%。

再看荣誉：国家爱婴医院、全国首批百姓放心示范医院、全国巾帼文明岗、全国优质高效百强医院、第三批全国政务公开示范点、全国百姓放心百佳示范医院；山东省富民兴鲁劳动奖状、山东省文明单位、山东省医疗保险定点医院目标规范化先进单位。

这就是对奋进和坚守最好的证明！
功崇惟志，业广惟勤。为了让凤城百姓在当地就能享有更加优质的医疗服务，更深远者，为了满足潍坊东部地区群众的医疗需求，高密市人民医院人从未停下追求的脚步。

在融合中强大

——将自身向上靠拢，向先进靠拢，向严格规范靠拢。在不断的靠拢中，“强大”就成了势所必然。这样一种融合开放的品格，在近几年的进取中，已深入高医人血脉

2012年5月24日至25日，山东省附属医院评审专家组对高密市人民医院创建潍坊医学院附属医院工作进行了评审验收。6月22日山东省教育厅、原省卫生厅正式下文批准该院为潍坊医学院非隶属附属医院。

从教学基地向附属医院的历史性跨越，为高密市人民医院插上了腾飞的翅膀。



△三级乙等医院揭牌



△加长伽马Ⅲ型髓内钉内固定手术



△腹主动脉瘤切除并人工血管置入术

高医“谋高”。这样的跨越，源于医院领导决策层眼光境界要“谋高”的管理理念——为百姓谋求更高的技术服务水准。

“这是我们规范化管理的第一个开端。自此始，医院的管理向更高的层次进军。”医院宣传科工作人员介绍。

在争创潍坊市院的过程中，高医的医护人员不断规范自己的医疗行为，特别是临床一线的医生，除了要日常诊疗，还要带教学生，因此要不断地学习、提升自己的水平。

“要做医生，还要做教师。做医生要身正，行为规范。而做教师，就像叶芝所言，‘教育不是注满一桶水，而是点燃一把火’，不仅要教授知识，更重要的是以良好的行为规范影响带动别人。”荆汝泉告诉笔者，成为非隶属附属医院后，县医院的医生从单纯的医生角色变成了双重角色，压力大了，动力随之产生。于是，一群盯着手术刀的医生，开始逼迫着自己改变、提升。

而这种改变，在当时虽然仅仅是从教学方面考虑，但也为日后的再次跨越奠定了基础。机遇总是垂青有准备的头脑。“谋高”的高医人自是不放过任何一个有利于发展和提升的契机。

而二甲医院复审和三级医院创建就成为医院管理提升的第二个开端。

2013年，医院紧抓二甲复审的机遇，全院修订、完善了各项规章制度374个，工作流程128个，各级各类人员岗位职责270个，编制各种应急预案167个，对应查的583个条款都按要求编写建立了档案资料，并组织人员到上级医院学习标准规范。最终，医院以优美的环境、规范的流程、严谨的态度、过硬的技术，赢得了潍坊市卫生局和评审专家的肯定，以优异的成绩通过二甲复审。

之后，医院一鼓作气，向更高的平台——三级医院进军。

2015年，“十二五”收官之年。高密市人民医院再次以一个华丽的转身引起瞩目：成功创建为三级乙等医院，翻开了发展历史上一个新的篇章！里程碑式的跨越，标志着医院的管理迈上了新的台阶，向规范化和精细化管理的高境界进军！

如果说成为潍坊医学院非隶属附属医院是规范化管理的第一个开端，那当时的覆盖面无疑是有限的，因为它并不是一场全员参与的创建活动。而二甲复审和三级医院创建，则是将医院每个人员囊括其中，打了一场规范化的攻坚战。

你看，“规范从每一块抹布开始”。不光科主任、护士长、普通医务人员，就连后勤人员也参与其中，保安、保洁员都在忙碌，都在持续改进中。全员参与的创建活动，让医院的凝聚力和向心力实现了大提升。正如医院许多科主任、护士长所言，三级医院创建就像一根绳，把我们各科室的干部职工拧在了一起，大家的执行力、精气神明显增强。

而团队力量的凝聚，使医院的管理水平和执行力日益提高——

医务科承担110多个条款，主任徐彦带领全科人员逐条梳理，逐条完善；深入科室进行调



△三级乙等医院揭牌



△加长伽马Ⅲ型髓内钉内固定手术



△腹主动脉瘤切除并人工血管置入术

研督导，举办各种培训和考试，有效规范了医疗工作；护理部面对庞大的护理队伍，繁琐而又复杂的流程，从主任到干事放弃节假日、休息日，加班加点，从保证患者安全、提高护理服务质量入手，规范各项工作及流程，提升护理服务水平，赢得了患者好评；感染办主任徐凤敏顾不上家中瘫痪在床的婆婆，带领科室人员全身心地投入到工作中，院感死角得以改观，特别是多重耐药菌的处置得到了专家的肯定；药事管理是全院的重点难点，药事办全力协调，各临床科室密切配合，药占比、抗生素预防使用等各项指标均达最好水平……

“把标准当做规范，让规范成为习惯。”高医人在创建中，掌握了标准，熟知了规范，更注入了信念——那就是以更规范、更高效的水准服务百姓，造福百姓。

一些看起来不大的事情就能说明规范和习惯的力量。有一个上腹不适疑似胃病的病人，在上午的就诊检查中因其年龄较大，顺便查了血生化，病人开了治胃病的药物就回家了。检验科人员在查看化验单过程中，发现病人肌酶很高，疑有心肌梗死，检验人员立即启动危机值预案，赶紧通知病人在家里不要动，医院立即派车前去接病人来院，最后证实为急性心肌梗死并给予了及时救治。

“这就是改变，是规范的结果。这样的主动迅速反应挽救了生命。”办公室人员感慨地说。这在以前，检验科发出报告就没事了，现在一旦发现超常数值则必须向上汇报，迅速做出反应，让生命更有保障。

而“谋高”的高医人，近年更是将自身向先进靠拢、向强者靠拢的脚步迈得更加扎实和迅捷——

2013年4月，高密市人民医院加盟青岛大学医疗集团，加持“青岛大学医疗集团高密分院”的牌子。之后，以学科建设、人才培养、专家协作等学术、技术纽带为主线，进行深入、高效的帮扶、交流和协作，为当地老百姓提供优质服务、高效的交流。高密市人民医院加盟集团对发挥集团的社会、技术、人才效益，对高密市卫生事业的发展产生了重要影响。

医院先后与北京301医院、北京安贞医院、山东省立医院、青岛大学附属医院、潍坊市脑科医院、潍坊眼科医院、济宁医学院附属医院建立了协作关系，并开通了远程医学会诊系统。与山东省千佛山医院建立了全面协作关系。

将自身向上靠拢，向先进靠拢，向严格规范靠拢。在不断的靠拢中，“强大”就成了势所必然。这样一种融合开放的品格，在近几年的进取中，已深入高医人血脉，鼓舞着高医人向着更高更远的目标前进。

在厚积中薄发

——多年建设，尤其是新医改政策实施以来，高密市人民医院重视人才培养，加大学科投入力度，形成了自己的特色和品牌，让患者在当地就能享受高水平的医疗服务。不仅在高密，在周边地区也具有了较大影响力

服务水平的提升能起到立竿见影的效果。

温暖的微笑，舒适的环境，便捷的流程，都能给患者立即带来身心的愉悦。而学科建设，却并非一日之功，它需要长期的积淀和努力。

“分级诊疗政策即将推开，要实现90%病号不出县的目标，县级医院的技术服务能力亟需提升。我们要做的，是依靠自身，挂大靠强，形成自己的特色和优势，让百姓满意。”荆汝泉说。

而经过多年建设，特别是近几年医院的跨越发展，高密市人民医院已经形成了自己的拳头专业，在当地及周边地区颇具知名度。

妇产科：潍坊市临床重点专科。妇科先后开展腹腔镜下子宫肌瘤剔除术、腹腔镜下子宫全切术、腹腔镜下广泛全子宫切除术+盆腔淋巴结清扫术等微创技术。产科专业以镇痛分娩为重点发展方向，逐步开展优生优育、陪伴分娩、无痛分娩、导乐分娩及家化病房服务。对于高危孕妇的管理与监测、处理羊水栓塞、新生儿窒息、产后出血等具备较高的救治能力与水平，并建立了完善的产前、产中及产后服务体系。

呼吸内科：潍坊市临床重点专科。主导开展了经支气管镜细胞刷检、组织钳检联合针刺活检确定肺癌的病理诊断，无创呼吸机在COPD、呼吸衰竭、心源性肺水肿等急危重症中的应用，多导睡眠监测的临床应用。侵袭性肺曲霉病的诊疗研究，丙酸氟替卡松治疗支气管哮喘伴过敏性鼻炎等技术，其中两个研究通过了潍坊市科技局鉴定，达到国内领先水平。

神经外科：潍坊市医学重点学科。开展的诊疗项目包括脑动脉瘤开颅夹闭术、介入栓塞术、颈动脉内膜剥脱术，颈动脉狭窄支架植入术，颅内颈动脉狭窄支架植入术，锁骨下动脉狭窄支架植入术，自体骨瓣深低温保存回置术等。

心内科：潍坊市医学重点学科。主要诊治冠心病、心绞痛、心肌梗死、心力衰竭、高血压、心律失常等各种内科疾病，开展了冠心病介入治疗、快速性心律失常的射频消融术、缓慢性心律失常的心脏起搏器植入术等常规技术，以及冠状动脉造影、经皮冠状动脉成形术和支架植入术、先天性心脏病介入封堵治疗、射频消融治疗快速心律失常、起搏器安装治疗缓慢心律失常等技术，取得了显著成绩，获得省、市科学技术进步奖的科研5项。

……

而一些老科室也增加了新特色，惠及无数患者及家庭。

介入放射科：2010年率先在全市设立该科，并于2014年成为国家卫计委首批通过三、四级手术资质的医院之一。2015年，该院介入放射手术突破1000例。

介入放射科拥有一台GE大平板C臂数字减影血管造影机(DSA)及配套设备，其独特的高速旋转血管造影立体成像系统达到了国内领先水平。仅2015年，就有多例门脉高压消化道出血、肝癌破裂出血等急性出血性病变，在介入放射科得到及时救治；数百名危重症患者通过介入治疗转危为安；千余名患者通过介入放射手术康复出院。

中医科：“中医会打针，现在会推拿。”为了满足百姓对传统中医的需求，医院对中医传统项目进行创新发展，按摩、拔罐、中医贴敷等一系列百姓欢迎的项目在医院开展，中医康复、中医肝病已成为潍坊市重点专科。

而学科发展的背后，是高密市人民医院对人才的高度重视。近年，医院加大高层次人才引进力度，成立了于金明院士专家工作站，与长江学者罗卓犁、泰山学者董蕾、王光彬签订了合作协议。通过高层次人才传帮带，促使医院相关专业和人才的快速成长；

在高医，专门成立了人才培训中心，并先后邀请解放军总医院、省立医院、济宁医学院附属医院、天坛医院等专家来院培训、指导；组织职能科室中层干部外出学习培训。加盟青医集团后，医院定期到青大附院跟班学习或专家来院指导。

“外出学习，移动的是距离，开拓的是视野，提升的是境界。听专家讲课，有可能是一句话，就会带来极大的震撼和改变。学习，是医院给予我们最大的福利。”一位外出学习归来的科室负责人动情地总结。

如今的高密市人民医院，拥有职工1416人，其中正高级职称29人，副高级职称75人，中级职称487人，硕士研究生107人，硕士生导师4人，潍坊名医16名，名护16名，高密名医9名，名护7名，潍坊拔尖人才1人，高密拔尖人才7人，高密科技领先人物1人。拥有省市各专业委员会副主任委员10人，常委17人，委员92人。

近年来，医院承办了神经外科、儿科、放射学、心血管、神经内科、检验、骨科等多个专业的省、市级学术会议。5年来共有92项科研项目通过潍坊市科技局鉴定，有57项科研项目获得省、市级科技进步奖，出版专业论著126部，发表论文277篇，开展新技术、新项目270项，发明专利12项，实用新型专利25项。

近日，高密市人民医院骨科二科为一名右肘骨折患者成功实行了肘骨交锁髓内钉内固定手术，属潍坊地区首例。

医院先后成功开展了脑动脉瘤开颅夹闭术、冠状动脉支架植入术、腹腔镜联合胆道镜胆总管切开取石T管引流术、腹腔镜辅助结直肠根治术、胆管闭塞双支架植入术等新技术，并广泛开展了膀胱镜、胃镜、输尿管镜、关节镜、宫腔镜、阴道镜、十二指肠镜、结肠镜等微创诊疗技术。

学科建设的成就，新技术项目的层出不穷，最终受益的是百姓。

“人民医院这几年发展得真快，看看那高楼，再看看那越来越厉害的医生，好多手术我们在市医院就能做，不用东奔西跑，真是方便。”一位来自市级机关的公务员说。

这就是一所龙头医院的魅力！
乘长风破万里浪。踏着高密市人民医院打造潍坊东部医疗中心的鼓点，高医人踏上新的征程！