入选国家旅游局"万名旅游英才"项目的国家高级英文导游张峰强一

传播中华文化的"导游大师"



◆日前,国家旅游局下发《"万名旅 游英才计划"2015年度项目入选高级导游 研修的通知》,让2015年度项目入选的来 自全国各地的82名高级导游员再次进入了 人们的视野。

国家高级英文导游张峰强便是其中一 名优秀的高级导游员。"全国旅游行业青 年岗位能手"、"首届全国导游大赛三等 奖"、"山东省导游大赛冠军"、"山东 省首届细微服务明星"、"山东省职业化 导游团队"、"山东省青年岗位能手"、 "泰安市模范导游员" ……张峰强从业17 年, 无数的奖杯、荣誉证书见证了他导游 职业生涯的付出与收获。

□ 本报记者 郑 莉 本报通讯员 王 瑜

义无反顾走上导游路

1998年从山东大学英国语言文学系毕业之 后,张峰强先从事翻译工作,但他的心却没 有就此停滯。凭借着对自身天文地理、历史 文化知识储备的自信以及对导游工作的向 往,2000年,他考取了导游证,从此真正踏上 了导游之路。

2003年,在一家旅行社任职两年之后,他 考取了英文导游证,2006年开始,就为加拿大 LAURUS TRAVEL、国旅总社、美国运通和 美国大洋彼岸等公司担任入境领队。

如今,张峰强已经从事一线导游工作17年 了。17年间,他完成过很多重大国际政务接 待: 2008年完美接待受邀前来参加北京奥运会 开幕式的联合国教科文组织总干事松浦晃一 郎先生山东一行;2009年服务接待参加泰山国 际登山节"泰山一世界名山合作高峰会"的 外方贵宾; 2010年参与由泰安市旅游局和中央 电视台联合拍摄的中国首部"导游服务示范

光盘"并示范讲解;2011年完美接待了时任外 交部副部长傅莹率领的欧盟和欧洲27个国家的 驻华大使组成的欧洲大使访问团……

英文导游与中文导游的视角不同, 毕竟 外国团队与国内团队的客人在文化背景、生 活习惯等方面是千差万别的。"作为英文导 游,首先要有知识储备,了解并掌握不同地 域的知识背景与风俗习惯; 其次就是要细 心。"张峰强说。

在摸索中积累从业经验

张峰强说,面对不同地域的客人,导游 词的讲解方式也是不一样的: "比如虽然都 是说英语,但美国人就比较豁达开朗,讲解 的时候就可以轻松活泼一点, 而英国人都比 较绅士, 所以讲解起来也比较正统细致。

他说, 从事导游职业, 很重要的一点是 经验积累,经过带团实践的磨砺以及很长一 段时间的磨合期,工作起来才会愈来愈顺

当问张峰强是什么支撑他坚持了这么多 年时,他说了两个词:兴趣爱好和责任。 "把自己的家乡泰安、山东甚至是中国介绍 给外国朋友,让他们接受并消化我所传递的 信息,认识了解甚至能爱上我的家乡,我就 会有一种成就感,会觉得自豪与荣耀。

把经验传给年轻导游

"我会一直在导游这个岗位上坚持下 去,而且坚持做一线导游员,直到干不动了 为止。我也希望在几十年后成为'银发导 "张峰强说, "我现在是很年轻的国 家高级英文导游, 我更希望有一天能成为中 国最年轻的国家特级英文导游。"

他对记者坦言: "我还不能离开导游岗 位,现在我们的英文导游出现了一个断层, 新导游员目前还没有达到一定的标准。我现 在只是一个探路者, 为后面的导游铺好路, 搭好桥, 把我的经验告诉他们。

张峰强一直致力于储备人才的培养,希

望有更多的优秀人才在英文导游之路上越走 越远。如今,入选国家旅游局的"万名旅游 英才",为张峰强梦想的实现插上了翅膀。

为总结优秀导游成功工作经验,探索优 秀导游成长规律,发挥骨干导游的引领示范 和传帮带作用, 为导游培养培训工作提供经 验借鉴,促进导游业务能力不断提升,推动 全国导游队伍素质提升,国家旅游局"万名 旅游英才计划"2015年项目确定为"导游大师 工作室",张峰强的身上又背负了更多的责

"我现在也要成'师傅'了,要开门收 徒弟了。"他笑着说,成立了"导游大师工 作室",感觉肩上的责任越来越重,"希望 我走过的冤枉路、吸取过的教训, 年轻导游 员不再重蹈覆辙;希望我的经验、我的心 得,有更多的年轻人来学习,在导游员这条 路上走得更加顺畅。希望有更多的优秀导游 员,来宣传泰安、泰山,让更多的人爱上我 美丽的家乡。

城市地下综合管廊规划 通过专家评审

□记 者 刘培俊

通讯员 陈 芳 韩长清 报道

本报泰安讯 近日,省住房和城乡建设厅邀 请省内外知名专家组成专家组,对《泰安市城市地 下综合管廊专项规划》进行评审。专家组在听取规 划编制单位汇报后,对规划文本进行认真审阅,经 现场研究讨论,专家组一致认为规划指导思想和 原则明确,技术路线清晰,内容较为全面,符合《城 市地下综合管廊工程规划编制指引》以及有关政 策、规范要求,同意该《规划》通过评审。

《规划》从泰城城市经济发展情况、空间布 局、功能分区等方面,分组研究地下综合管廊布 置的可行性,科学构建功能完善、可靠高效的地 下综合管廊系统。《规划》编制范围基本涵盖了 泰安市中心城区,规划年限2016—2030年。共规 划综合管廊134.6公里,规划入廊管线包含电 力、通信、给水、热力、再生水等。

据了解,专项规划通过专家评审,是地方人民 政府批复专项规划的前提条件,泰安市是继济南、 青岛、威海、临沂四市之后,第二批第一个顺利通 过专家评审的城市,标志着泰安城市地下综合管 廊规划工作取得实质性进展。

全面禁止超限超载 违法运输车辆入高速

□记者 刘涛 通讯员 刘莹莹 报道 本报泰安讯 6月底前,泰安将全面禁止超 限超载违法运输车辆进入高速公路。违规车辆将

近日,泰安召开全市高速公路集中治理严重 违法行为专项行动动员会、针对当前高速公路超 载、超速等严重违法行为较多的情况,泰安高速 公路交警支队决定开展为期两个月的集中治理行 动,以事故易发高速公路路段为重点,辐射全市 其他高速路段进行治理, 危化品运输车、货车是 治理的重中之重,一旦发现禁行期间超限超载等 严重交通违法行为将被严肃处理。

此次行动与路政、养护、收费站等相关部门 联动治理,启动所有高速公路交警执法站,依托 主线收费站、服务区等设置临时检查点,对违法 车辆进行实时查缉、现场处罚。据介绍,6月底前全 市高速公路将全面禁止超限超载违法运输车辆进 人,一旦发现超限超载车立即查扣、顶格处理。

泰安城区 首支少年交警队成立

□记者 刘涛 通讯员 于洋 报道 本报泰安讯 近日,泰安市公安局交警支队 城东大队民警走进泰安师范附属学校,通过生动 的语言和视频给孩子们上了一堂交通安全课。民 警特意给孩子们制作了文明出行明信片和书签, 并在该校组织成立了城区首支少年交警队, 让孩 子们发挥交通安全传递员的作用, 带动身边人文

据了解, 为发挥"小手拉大手"的作用, 城 东大队专门在该校挑选了30名学生,组建了城区 第一支少年交警队。民警给这些学生制作了"少 年交警"的袖章,并组织队伍在校园内开展了第 一期培训。停止、直行、左转,每个孩子都学得 非常认直,据介绍 这批小年交繁队队员的小制 服也在加紧制作中,交警会对他们进行定期培 训, 带他们上路体验交通管理, 走进警营了解交 警的工作,并让他们在学校和生活中发挥交通宣 传员、倡导员的作用,带动身边的同学、家人一 起遵守交通规则, 文明出行。

国网泰安供电公司

密织度夏度汛 用电"安全网"

□记者姜斌 通讯员 魏文婷 杨 军 报道

本报泰安讯 6月10日, 国网泰安供电公司 220千伏高余站2号主变顺利送电,站内2台变压 器返厂维修工作在迎峰度夏前全部完成,全面降 低了电网供电风险,确保配电网以"健康"的体 魄迎峰度夏。

随着泰安地区气温的逐步升高, 做好夏季负 荷高峰期间的电网安全成为当前工作的重点。为 此国网泰安供电公司积极开展应急演练,加大设 备巡视力度,积极做好电网负荷预测、分配,保 证迎峰度夏期间电网的安全可靠运行,全力以赴 打赢迎峰度夏"攻坚战"

该公司根据夏季电网负荷高峰及泰安电网的 网架特点,完善、修订电网大面积停电处置方 案,统筹安排事故处理以及事故后恢复等环节, 增强电网在紧急事故状况下的应变处置能力。进 一步完善电网运行风险评估、预警发布、承办、 反馈、解除等各环节工作。针对度夏期间持续高 温大负荷、灾害天气、施工跨越、电网薄弱方式 等, 充分开展风险评估, 及时发布预警, 制定针 对性措施。

国网泰安供电公司加强与综治、公安、安 监、建委、林业等部门的协作配合,加大对电力 线路保护区内违章树木和违章建筑等安全隐患整 治力度, 重点解决吊车碰线、挖掘机挖断电缆等 突出问题,全面提高系统防外力破坏工作水平。

为确保防汛工作万无一失,该公司全面做好 汛前隐患排查治理,明确防汛重点部位。对输、 配电线路, 重点检查河、沟边和低洼、山坡易冲 刷地段的杆塔、拉线、配电箱、环网柜、分支箱 基础等,对有问题的部位在汛前落实各项加固措 施, 防止倒杆断线。对配电线径小负荷较大的线 路, 汛前进行改造和制定防范措施, 做好迎峰度 夏准备,并针对雷雨季节树木生长快的特点,及 时安排清障, 防止线路对树木放电引发跳闸。



珍珠油杏 产销两旺

□记 者 刘培俊 通讯员 范福宽 报道 6月10日, 新泰市青云街道 外峪村村民、客商正在分拣珍珠 油杏包装外销。"杞都"牌珍珠 油杏是青云街道外峪村培育的、 适应当地山区自然生态环境的优 良品种, 该产品口感好, 果味甘 甜, 桂花气味浓郁, 产销两旺, 深受消费者青睐。目前,全村油杏 总面积达2300亩,年产30万斤左 右,农民人均收入增加6000元。

泰安发布空气颗粒物污染"真凶"

煤烟尘、扬尘和机动车是主要污染源

□记者 曹儒峰 通讯员 姜燕 报道 本报泰安讯 6月13日下午,泰安市政 府新闻办公室举行新闻发布会,泰安市环保 局发布泰安市大气中细颗粒物污染特性深度 分析及来源解析研究成果。泰安市与南开大 学合作的"泰安市大气中细颗粒物污染特性 深度分析及来源解析",发现对泰城空气颗 粒物"贡献显著"的污染源类主要有三类, 分别是煤烟尘、扬尘和机动车尾气。

从PM2.5数据发现,煤烟尘是首要的大 气颗粒物源,分担率为30.76%;其次是扬 尘, 分担率为17.86%; 第三是机动车尾气, 分担率为16.93%。从PM10数据发现,扬尘是 首要的大气颗粒物源,分担率为31.68%;其 次是煤烟尘,分担率为29.98%;第三是机动

车尾气,分担率为15.83%。

对于PM2.5数据显示四个季度煤烟尘为 '罪魁祸首"。春季的主要贡献源类依次是 煤烟尘、扬尘、机动车尾气, 分担率分别为 28.60%、20.41%、19.11%。夏季的主要贡献 源类依次是煤烟尘、机动车尾气、扬尘,分 担率分别为34.42%、20.93%、16.08%。秋季 的主要贡献源类依次是煤烟尘、扬尘、机动 车尾气, 分担率分别为26.54%、18.11%、 15.70%。冬季的主要贡献源类依次是煤烟 尘、扬尘、机动车尾气,分担率分别为 33.44%, 16.86%, 11.99%。

而PM10数据显现春秋季节的"罪魁祸 首"为扬尘。春季的主要贡献源类依次是扬 尘、煤烟尘、机动车尾气, 分担率分别为

32.99%、31.09%、15.66%。夏季的主要贡献 源类依次是煤烟尘、扬尘、机动车尾气,分 担率分别为31.08%、24.93%、16.86%。秋季 的主要贡献源类依次是扬尘、煤烟尘、机动 车尾气, 分担率分别为38.62%、23.53% 17.79%。冬季的主要贡献源类依次是煤烟 尘、扬尘、机动车尾气,分担率分别为 34.14%, 30.16%, 13.02%。

针对目前的大气污染问题,泰安市将加 大煤烟尘的污染控制。"加强民用散烧煤的 管控,今年在中心城区及周边重点区域开展 洁净煤推广使用试点工作,2017年全面推广 民用洁净煤。"泰安市环保局副局长李向农

同时,泰安市将开展城区燃煤锅炉淘汰

专项整治,扩大高污染燃料禁燃区,淘汰、 改造禁燃区范围内现有分散燃煤锅炉。开展 城区集中供热管网建设专项整治, 城区集中 供热普及率达到70%。

在泰城发展公共自行车租赁系统. 城市公交绿色通道,鼓励市民绿色出行,减 少私家车上路行驶。而且要开展机动车污染 防治专项整治,禁止注册登记超时及各类运 营、"营转非"机动车转入我市,严格黄标 车区域禁行措施。

加强对过境车辆污染排放的管控,严查 超标排放车辆。打击销售不合格车用成品油 行为。加强对餐饮油烟、生物质燃烧的管 控。城区餐饮服务场所全部安装高效油烟净 化装置,实现达标排放。

煤机产业路在何方

专家认为企业应在品牌战略、创新驱动、产品质量等方面下功夫

◆时值盛夏,煤炭行业却仍处"寒 冬"。由此引发的多米诺骨牌效应,让煤炭 机械装备制造产业也进入"寒霜期"

近日,泰安市科技局召开的"煤矿装备 产业转型升级专题培训会"上,中国煤炭机 械工业协会理事长张勇认为,煤机市场需求 量和煤炭固定资产投资密切相关, 而受煤炭 市场整体低迷的影响, 近两年煤机行业受到 了很大的冲击。但煤炭是我国的主体能源, 机械开采是保障煤矿安全生产运营的重要手 段, 企业应当增强信心, 在品牌战略、创新 驱动、产品质量等方面下足功夫。

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰 本报通讯员 姚 文 凌 飞 柳斌

规模以上煤机企业超百家

近年来,泰安市煤机产业发展较快,已经 形成煤炭综采设备、洗选加工处理设备、机械 辅助运输设备、矿井快速定量装车成套设备等 产品系列,在国内的市场占有率逐年提高,产 品竞争力明显增强,成为支柱特色产业。

位于泰安的山东能源重装集团2015年销售

总额71.66亿元,位于全国煤机行业第二名,泰 安地区规模以上煤机企业超100家;我国首个 高端液压支架智能焊接加工车间示范工程于山 东能源重型装备制造集团有限责任公司塔高工 业园内正式投产运行……泰安市围绕煤矿装备 成套化、机械化、自动化和安全高效矿井建 设,以市场为导向,以企业为主体,采用高新技 术和先进适用技术改造提升煤机产业,建立和 完善技术开发体系,促进产业结构优化升级。突 出山东煤机装备集团有限公司总部经济优势, 形成以山东煤机、山东能源机械等为龙头的煤 机生产基地,打造以尤洛卡、中天泰和、国华科 技为代表的煤炭安全预警设施生产企业,形成 山东省煤机安全预警设施重要生产集群。

市场竞争继续白热化

2002-2012年, 煤机产业迎来"黄金十 年"发展期。煤机"黄金十年"期间,吸引了 大量资本和企业加入煤机行业, 尤其是国外企 业集团、军工背景企业以及民营资本快速进入 中国煤机行业,煤机行业产能扩张速度远远大 于市场需求增长速度。

近几年, 伴随煤机市场的不断萎缩, 煤机 行业产能过剩的表现愈加明显,导致当前的竞 争白热化局面, 且竞争领域已经蔓延至全球市 场。2016年, 无论国内、国际市场, 煤机市场

竞争将继续呈现白热化。

在中国煤炭机械工业协会理事长张勇看 来,我国煤炭经济运行形势,主要看三大指 标: 煤炭价格、煤炭固定资产投资和煤炭销售 与产量。

煤炭行业在市场需求不旺、产能建设超 前、进口规模较大等多重因素影响下,2016年 煤炭市场供大于求的矛盾突出、库存增加、价 格下滑、效益下降,整个行业运行形势严峻, 煤炭企业经营压力继续加大, 煤机产业受煤炭 行业影响加剧。

货款拖欠也是困扰煤机企业发展的重要问 题。"煤机产业应收账款总额达500亿元以 上,一些企业应收账款达到当年的销售收入, 直接影响企业经营,负担严重,造成企业倒 闭。"张勇说。

以服务和技术换取市场

我国国民经济的发展每年需要消费煤炭40 亿吨左右,是世界上最大的煤炭消费市场。在 张勇看来, 以煤为主的我国能源结构仍在今后 相当一段时期存在。无论是《中国制造2025》 确定的国家制造业发展战略,还是"一带一 路"和走出去发展战略以及两化融合、绿色制 造等推动产业转型发展, 无不意味着"十三 五"期间,煤机行业发展仍有许多机遇。

未来3年暂停新建煤矿项目审批,为此, "十三五"期间我国煤炭机械制造业市场需求 重点在于现有煤矿技术改造和设备及装备的更 新换代。

企业发展的核心是品质,品牌是主导企业 竞争的核心力量。煤机产业将加强品牌建设打 造一批(30个以上)具有特色鲜明、竞争力 强、市场信誉好的省级著名商标。充分发挥现 有煤机企业"十大中国驰名商标"引领作用, 提升1一2个成为世界品牌。依托山能、辽宁、 西安等煤炭制造企业集团优势,争取再获得5 个中国驰名商标。

实施国家创新驱动战略,这是企业发展和 市场竞争的必然选择。"建议可在实用技术和 现有技术上再创新,这是比较因地制宜的发展 途径。"张勇说。

产品质量是企业发展的根本, 也是市场竞 争的必备条件。脚踏实地做好本企业的主打产 品,实施专业化、批量化生产,降低生产成 "未来煤机装备的发展重点要抓住安全高 效、提高可靠性这一主线,着重解决大型装备 的成套化和稳定性问题。在保证产品应有的性 能、使用寿命和质量的前提下, 从煤机设计、 制造、包装、运输、使用到报废处理的整个生 命周期,尽量做到对环境影响最小、能源消耗 最低,向社会提供节能、降耗、减排的先进适 用装备。"张勇说。