

寒亭供电：“门对门”服务“食品硅谷”

□陈国亮 刘锴 左丰歧

“远亲不如近邻，近邻不如对门。只要进了你们的门，就能办妥用电的事……”6月14日上午10时，潍坊歌瑞食品谷置业有限公司副经理李立新迈进中国食品谷供电服务办公室时招呼道。办公室主任徐宗平与李立新简单沟通后，马上电话叫来了负责售前、售后、报装的3名客户经理，就客户提出的电气工程验收事宜“集体磋商”。

国家战略而实施的重大部署，徐宗平和3名客户经理都是国网潍坊市寒亭区供电公司员工，他们的职责之一就是第一时间响应食品谷客户需求，帮助客户解决用电问题，提供“门对门”服务，让客户畅享用电“绿色通道”。

千伏安的申请后，不到两周时间，他协同运维检修部专工就给出35千伏和10千伏两套供电方案，客户反复论证最终敲定35千伏供电方案，并迅速组织实施，用电容量也上调为20000千伏安。

企业，供电总负荷超20000千伏安。从项目落户开始，该公司就实行客户经理全程跟踪服务，一期工程用电曾8易方案，他们11次牵头协调，调配负荷5575千伏安，解决用电“卡脖子”的问题。

临清供电 “三点一线”迈出安全新步伐

□宋延力 左丰歧

“刚才播放的电力现场施工过程中的违章图片，显现出个别施工人员还存在不戴安全帽、不戴绝缘手套挂接地线现象……”6月15日，在国网临清市供电公司安全反思会上，参会的各部门负责人在总结剖析上周工作中的违章现象，反思当前安全工作中存在的问题、探讨解决措施。

今年以来，临清供电公司结合安全生产工作重点，创新开展“三点一线”工作法，即以“抓执行”为切入点，以“抓现场”为落脚点，以“抓过程”为着力点，以“强化安全基础、推动管理提升”为主线，扎实开展事故隐患排查治理、重点项目安全风险管控、迎峰度夏演习和汛期安全巡查等安全活动，建立“纵向到底、横向到边”的安全管理闭环机制，迈出安全新步伐。

抓执行，开展安全专项行动。公司今年重点制定了安全演练计划。按照专业划分，让调度、运维、安监等部门形成合力，联动制定各类事故灾害演练计划，并且以“不打招呼不通知”的方式，拉响警报，确保营造真实的演习环境，提高员工应急处理能力。公司还将在演练结束后，对预案进行专项评估，查找不足和漏洞，对预案进行完善补充，确保预案的操作性和有效性。

抓过程，确保措施责任到位。公司以强化机制建设“保人身、保电网、保设备”作为开展安全工作的保证，层层分解安全生产指标，落实各级领导安全责任制。按照专业分类分批，将“反三违”、“反事故”作为重点专项整治内容，对各类安全隐患进行排查。发现重大隐患，则以固定表格形式通知到班组，并协同职能部门监督整改，形成隐患闭环机制。强化安全生产“三级管理”，自上而下逐级与所属供电所、施工队签订安全生产责任书，确保安全生产措施和目标责任到位，从而有效遏制习惯性违章操作。

邹城供电突出

“四个导向”党风廉政建设显成效

□韩钦望

国网邹城市供电公司始终把落实“两个责任”作为党风廉政建设的关键词来抓，以“四个导向型”反腐倡廉机制建设为主线，扎实推进党风廉政建设责任目标有效落地。

突出制度导向，认真履行组织领导责任。细化“两个责任”任务清单并落实到具体的责任部门，纳入党建工作月度绩效考核管理。坚持以落实“两个责任”为主线，以强化日常监督为重点，扎实推进“四个导向”型机制建设。进一步规范党委议事决策原则和程序，“三重一大”重要事项及公司重点工作，全部经委会、总经理办公会集体研究，集思广益，民主集中，依法合规，科学决策。

突出文化导向，加强廉洁文化建设，丰富反腐倡廉教育载体，增强了干部职工廉洁意识。深入开展“学法规 明规矩 守纪律”、“五廉”主题活动，将《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》纳入党委中心组学习和党员干部培训的重要内容，组织公司层层签订党风廉政建设责任书8份，签订一岗双责承诺书40份，签订廉洁高效供电所承诺书508份。持续加强廉洁教育，组织中层干部、重点岗位人员开展廉政教育活动，督促员工严格遵守党风廉政建设各项规定，使廉洁理念、廉洁思想入脑入心，切实做到廉洁从业。

突出问题导向，深化行风建设。常态化开展明察暗访，依托95598服务热线和地方党委政府“三个平台”、“政风行风热线”，及时解决客户反映的困难和问题。围绕精准落实，深化作风建设，着力构建作风建设长效机制。年初对30余家外包施工企业全部进行了现场资质审查，实行廉洁保证金制度，签订廉洁承诺书298份。开展供电所低压实时线损专线效能监察，对违规违纪农电员工进行了严肃处理。

突出监督导向，强化日常监督排查。把重点业务领域廉洁风险隐患排查与业务工作有机融合，明确了“三重一大”决策执行、工程建设、物资管理、营销服务、集体企业管理和供电所管理等六大业务排查领域。针对每个业务领域详细划分了重点排查环节，明确了牵头部门和配合部门。排查中，通过召开会议、征求意见建议、集体讨论等方式，多角度、全方位、深层次地查找廉洁风险隐患内容及表现形式，认真分析归纳，深入查找发生几率较高的廉洁风险点，力求找准、找全、找深。

志，如果人生能留下一笔精神财富，它的意义是重大的。”

花鸟知人意，碗底有大美。刘民生的画以行写神，萧散简淡，颇有人文精神，耐人寻味。特别是他的古人物画，形象逼真，栩栩如生，活泼动人，给人以无限的想象力。我们知道“三分春色描来易，一段伤心画出难”。画出人物的表情、人物的思想，其功夫在画外，需要用心来思考。要达到这一点，不失为艺术人生的崇高境界。

古有言：“梅止于酸，盐至于咸，饮食不可无盐、酸，而其美常在成酸之外。”在物质生活不断丰富富有的今天，我们期待着刘民生的书画作品更上一层楼，赢得更多人的喜爱。

投身慈善 积极参与社会公益事业

服务队自成立以来积极参加各项公益活动，将“善小做事、做善小事”全面融入安全生产、营销服务和日常生活全过程。向社会延伸，积极履行社会责任，投身社会公益事业。开展“走进五保户、光明暖人心”活动，每个分队走访10户困难户、五保户，使助学、助困、助残公益服务落到实处；将“善小”活动引入家庭，倡树文明新风，树立家庭美德，开展好丈夫、好妻子、好儿女、好父母的“四好”评选，引领带动全体职工积极践行家庭美德，营造风清气正、从善如流的家庭环境。服务队还定期对孤寡老人、残疾人、特困职工等群体开展助困服务活动，定期参加社会公益服务活动。每年开展“慈心一日捐”活动，累计捐款3万余元。

东阿供电：稳步提升今夏城乡配网供电可靠性

□乔操 左丰歧

坚强的电网是迎峰度夏最可靠的支撑。国网东阿县供电公司坚持超前谋划、科学布局，高起点规划、高水平建设，主动融入城乡发展“快车道”。自今年春检伊始，国网东阿县供电公司积极推进一系列城乡配电网技改大修与升级改造工作，全面提高今年迎峰度夏期间区域供电可靠性，保障全县居民可靠用电。

该公司按照“变电跟着线路走”、“低压跟着高压走”的基本原则，将城乡老旧配网设备、重要用户设备、单电源小区、树障严重及线路鸟巢密集区、重点工程与施工道路等区域列入重点，遵循优先原则进行巡视。

作安排在夜间凌晨时分进行，把对城市交通影响降至最低。今年前6个月，该公司共管控修路隐患5处，盯防吊车植树隐患8处，排查线下架设低压线9处，安装110千伏线路防鸟刺1800余支。



莱芜市供电公司：开展窗口“最美员工”全业务竞赛活动

日前，莱芜市供电公司营业室营业班组织开展了一场别开生面的“最美”发票评选。去年以来，莱芜市供电公司先后在营销系统开展了“我在窗口一日”、“全业务三级模拟演练”等活动，全面加强员工核心业务技能、常规业务技能培训，推进全员绩效落地。

□王育才 徐辉 报道

□李恒温 张思凯

今年64岁的刘民生自幼酷爱绘画艺术，少年时期师从民间画师学习民俗绘画，打下了较深的艺术功底；入伍后在部队从事文化宣传工作8年，其才艺在青春年华得到了施展，多次赢得部队的表彰奖励；退伍后来到国网昌邑市供电公司，他干一行爱一行，以激情工作服务于千家万户的光明事业，以无私奉献收获了丰富多彩的人生。

刘民生：潜心聚力写丹青

国画技法系统教育三年。几年来，他的作品多次参加省市举办的各种画展并获奖。其中2009年创作的古人物画《麻姑献寿图》，获得中国慈善总会举办的政协60周年大庆画展一等奖，并被收藏。

细心的人们不难发现，每天早晨8点，刘民生都会准时来到他的画室，从一招一式练起，潜心研究书画艺术。功夫不负有心人，9

年来，刘民生先后画了600多幅作品，他的艺术水平也在实践中大大提高。目前，无论是他的绘画还是书法作品也由当初的自我欣赏走向四面八方，成为人们的至爱。谈起自己内退后的生活，刘民生觉得自己很充实，也很有成就感，他说：“物质财富是有价的，精神财富是无价的，物质财富有时会毁掉一个人的意志，精神财富却会鼓舞一个人的斗

彩虹照耀蒜乡

——国网金乡供电公司彩虹共产党员服务队纪实

跟踪服务 助力全县大项目建设

为积极服务全县大项目建设，“国家电网彩虹共产党员服务队”主动跟进，建立跨行业、跨部门、跨专业定期沟通机制，提前制定电网建设计划，超前服务，助力区域经济又好又快发展。服务队对全县每个大项目均实行“1个项目、1位负责人、1份服务协议”，对于每

个大项目均指派一名队员担任项目经理，实时进行协调调度，全过程、全方位跟踪督导，并与客户通过签订服务协议的形式明确双方权利和义务，实现供电部门与客户的无缝对接和沟通。在项目实施过程中推出“1次领导带队上门走访、1次工程进度协调会、1次服务质量回访”，及时协调解决施工过程中遇到的各种问题，优质高效的服务得到了广大电力客户的一致好评。

为民服务 精心打造“彩虹品牌”

服务队始终把人民群众“赞成不赞成，高兴不高兴，满意不满意”作为衡量服务队取得成绩的唯一标准。服务队定期开展“安全用电进校园、进社区、进家庭”宣传活动，为居民讲解日常生活中的安全用电知识、家用电器安全使用方法、电力设施保护等内容。为确保大蒜节期间的电力供应，早在3月份，服务队就对确保大蒜节

用电制定了具体措施，服务队的80余名运行检修人员对电网设备进行了一次彻底的特巡；制定了抢修预案，备足了抢修器材器具，3台抢修车辆和60余人的抢修队伍严阵以待。年初，为保障春灌用电，服务队实行现场办公。应急发电车、带电作业车全天候随时调用。深入到田间地头提供现场服务和技术指导，及时主动做好用电服务工作，真正做到哪里有情哪里就有电源，让“彩虹春雨”播洒蒜乡大地。

□侯成旭 张思凯

本着为群众服务好、为群众解难题的目的，国网金乡县供电公司成立了“国家电网彩虹共产党员服务队”。服务队采取专业化服务与志愿者服务相结合的双层服务体系，为全县人民提供多种形式的特色供电服务和公益性服务，在蒜乡上空撑起最亮丽的彩虹。

台儿庄供电

加快农网改造升级

本报枣庄讯 截至6月15日，国网枣庄市供电公司台儿庄客户服务分中心已经完成农网改造升级工程65项单体工程，57台变压器，62面配电箱的安装，新立电杆637基，展放10千伏绝缘线路26.9公里，10千伏绝缘线路47.2公里，敷设下户电缆42公里，安装表箱1533面。（贾广立）

莱州供电

进行反腐倡廉警示教育

本报莱州讯 5月27日，国网莱州市供电公司组织中层及以上领导干部接受了一次反腐倡廉警示教育。此次警示教育，是年度反腐倡廉的重要举措，也是“两学一做”学习教育的重要内容。大家纷纷表示，一定要吸取教训，用好手中的权、尽好自己的责，不越“黄线”、不闯“红灯”、不碰“高压线”。（赵冬）

即墨供电

举办“卓越争先”青年大讲堂

本报即墨讯 近日，国网即墨市供电公司举办了“卓越争先”青年员工大讲堂，旨在引领广大青年员工增强学习意识，提升自身的综合素质和业务本领。该公司来自营销、财务、项目管理等岗位的10名青年员工进行了典型经验讲授，将进一步提升青年员工的业务技能，强化青年员工的凝聚力、向心力和执行力。（于淑英 江泽淼）

莱西供电

进企业促安全

本报莱西讯 近期，国网莱西市供电公司姜山供电所组织党员服务队深入辖区企业，积极开展“安全用电·爱心彩虹”五进活动。队员们现场了解企业用电需求，发放安全用电宣传材料，讲解安全用电知识等，促进企业用电安全。（王伟）

平度供电

确保电网安全顺利度夏

本报平度讯 近日，国网平度市供电公司未雨绸缪，全面安排落实电网迎峰度夏工作，针对电网运行、检修管理等各环节常态化开展“电网会诊”制度，消除安全隐患。同时编制了迎峰度夏应急预案，组织开展应急演练活动，并对重点电力客户进行梳理检查，提高应对突发事件的能力，确保电网安全顺利度夏。（刘谡）

黄岛供电

党员服务进社区

本报青岛讯 近日，国网黄岛区供电公司组织开展了党员服务队进社区家庭活动，向居民宣传安全、节约用电知识，介绍故障抢修等各项服务，及时解决用电疑难问题；服务队还主动来到孤寡老人及留守家庭，帮助查找用电隐患，更换老化、破损电线和电器配件，确保用电安全，受到居民欢迎。（张晓虹）