

探索国有资本投资公司改革

鲁信集团布局全产业链金融服务

□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 贾瑞涛

“鲁信集团是一家典型的轻资产公司，相较于其他省属企业，受托资产管理能力是鲁信的核心竞争力。同时，肩负国企责任、助力山东经济，是我们义不容辞的责任。”5月25日上午，在“创新发展看鲁企”主题报道活动中，鲁信控股集团集团有限公司（简称“鲁信集团”）总经理相开进表示。

2015年是鲁信集团改建为国有资本投资公司的改革元年。鲁信集团作为首批试点，承担着诸多先行先试的改革任务，其中很多都没有先例可循。2015年3月，鲁信集团被国资委确定为首批改建国有资本投资运营公司试点单位；2015年5月，鲁信集团30%国有资本于划转省社保基金理事会，实现了公司股权的多元化。

妥善做好治理层契约化管理工作，也是推进国企改革的一项重大举措。作为首批开展治理层契约化管理的试点单位，2015年9月，鲁信集团召开改建后首次董事会会议，聘任了契约化管理的总经理1名、副总经理3

名、首席财务官（兼）1名，还通过了董事会《章程》和《议事规则》。据介绍，在此之前，集团总经理属于正厅级省管干部，董事会只有建议权；而今，董事会具有决定权，可决定其去留。

“任期内干得好，董事会可以继续聘任我们，如果我们干得不好，那对不起，我们自己也没有脸面再干下去，在座的各位都一样。”相开进解释说，公司经理层实行契约化管理后成为了真正意义上的职业经理人，干得好或者不好都将由市场来检验，3年任期能否完成目标，对每个人来说都是一个考验。

目前，鲁信集团董事、职工董事及外部董事已到位，契约化管理的经理层预计近期将完成聘任。此外，公司市场化选聘的信息总监已入职并顺利开展，实行契约化管理。集团公司发展研究院异地研发机构负责人、鲁信创投集团副总经理市场化选聘工作正积极推进。

据介绍，鲁信集团明确将建立和完善现代企业制度作为深化改革和推动转型创新发展的核心；力争形成良好的运行机制，继续以管资本为核心、以行使股东权利为手段，

深化企业内部人事、劳动和工资改革，建立符合规范要求的现代财务制度；加大职业经理人制度、混合所有制、员工持股等方面的探索实践，加大推动权属企业的内部管理制改革，有效输出反映鲁信集团特色和利益诉求的管理模式和人才队伍，以降低信息不对称和委托代理成本。

“山东‘金改22条’的出台，为金融特别是类金融板块发展提供了重大机遇。新的经济增长动力源正在构建，如互联网金融、文化创意、先进制造等产业，这都是鲁信密切关注的领域。”相开进表示。

“山东‘金改22条’的出台，为金融特别是类金融板块发展提供了重大机遇。新的经济增长动力源正在构建，如互联网金融、文化创意、先进制造等产业，这都是鲁信密切关注的领域。”相开进表示。

今年5月中旬，鲁信集团发起设立鲁信科技股份有限公司，鲁信集团、国泰租赁有限公司、山东省金融资产管理股份有限公司、齐鲁股权交易中心有限公司、山东泰山文化艺术品交易所股份有限公司、泰华智慧产业集团股份有限公司为创始股东。这标志着鲁信集团信息服务市场化迈出了第一步，并涉足互联网金融业务。

如今，鲁信集团初步实现了金融与地产、文化、能源等产业的融合，与中石化、中国一汽、子元集团、通广传媒以及其他省属企业等

深度合作，探索发起设立全国第一家以专业救援为特色的寿险公司、全国第一只广告产业基金、全国第一只中青年书画家培养基金、全国第三只人民币国际投资基金等。

“多元化战略是鲁信不断转型升级的必由之路，目前集团通过旗下50多家专业公司，实现产品结构由传统单一型向开放创新型转变，利润来源由相对集中向分散多元型转变。”据相开进介绍，“形”虽为散，但由于实现了多业协同，实际专注于金融、投资和资本运营的主业更为突出。

鲁信集团权属企业之间的协同互动显著增强，山东信托与鲁信实业、山东信托与鲁信文化、鲁信创投与鲁信金控等权属企业之间，合作开展了多个金融地产项目，推出了艺术品基金，设计开发了面向中小微企业的多层次资本互动服务产品等，这些业务都具有鲜明的创新特征。

此外，鲁信集团还先后发起设立或投资入股农商行、寿险公司、金融资产公司、农村产权交易中心、人民币国际投资基金，着手研究投资入股银行、金融租赁等板块，持续完善集团在全产业链金融服务领域的布局。



农业银行枣庄薛城支行 助力农户贷款

□记者 李 铁 报道

本报枣庄讯 近日，枣庄市薛城区农村专业大户于红军悬在心头的一块石头终于落地了，农业银行枣庄薛城支行为其成功发放了120万农村专业大户惠农贷款，他今年的化肥、农膜等采购款有了着落。据悉，该笔贷款为山东省首笔由融资担保公司提供信用担保发放的农户贷款。

今年以来，农行枣庄薛城支行搭建“农行+担保公司+农户”的融资平台，切实解决农户贷款难的“最后一公里”问题。该行对辖区内规模以上的种植养殖户、农民专业合作社、家庭农场等，逐户实地走访并建立台账，对治理结构完善、财务制度健全、生产经营好、第一还款来源充足的对象重点帮扶，定期上门调研，主动对接信贷需求，并择优向上省农业融资担保公司推荐，并邀请其实地考察，为有融资需求的农户寻求有效担保。

该模式有效解决了农户贷款难的问题，在担保公司和农行调查审批同意的基础上，农户可以快速得到农行贷款支持；另一方面，该模式可引导农户组织规范其内部管理、完善财务制度，为其今后开展信贷业务奠定基础。

招商银行济南分行 推广“感动服务场景化”

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近期以来，在银行业间竞争加剧背景下，招商银行济南分行在全行大力推广“感动服务场景化”工作。

本次活动通过组织优秀服务代表，成立感动服务工作小组，梳理先进服务管理经验、优秀服务举措、典型服务案例，进而整理出8大“感动服务场景”、25项“感动服务举措”，以此启发分支行服务管理思路，实现从简单的固化员工服务行为，到激发员工自发的提升服务意识的转变。

据介绍，该行本次“感动服务场景”的梳理，以网点营业行为主阵地，以客户在网点的动线为主线，通过分析各客群需求特征，以MOT为理论支持，共梳理8大感动服务场景：热情接待、个性识别、最佳温度、等候关怀、需求预见、温馨送别、延伸服务及客户奖励，每个感动场景均对应若干感动服务举措。推广“感动服务场景化”工作的最终目的是打造客户感动、提升客户满意度，巩固招商银行在银行业中的服务优势。

齐鲁银行 举办20周年行庆活动

□记者 王 奕 通讯员 张 娜 报道

本报济南讯 6月6日，齐鲁银行20周年行庆日主题活动在济南举办。会上发布了齐鲁银行20年“十件大事”；公布并表彰“十佳最美齐鲁银行人”；颁发了2016年度董事长奖励基金。

为促进该行消费金融、科技金融、新三板金融的业务新发展，打造差异化、特色化、多元化经营新模式，该行在总行设立消费信贷中心、科创金融管理部，并在本次活动中为消费信贷中心、科创金融管理部揭牌。

据悉，齐鲁银行成立至今，资产已从33亿元达到1600亿元，存款从28亿元增至1300亿元，网点从单一城市到布局齐鲁环京津，该行如今已成为全国知名区域性商业银行。

天津银行济南分行 创新服务助小微

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 在天津银行济南分行成立六周年之际，该行小微贷款余额已突破50亿元，为省内所辖区域500余户小微企业提供了信贷支持。在天津银行系统内14家分支机构中，该行小微贷款增幅始终位居前列。该行小微部自2012年6月成立以来，历经5年的积累小微贷款业务规模稳步攀升，持续保持“两个不低于”、“三个不低于”监管指标。

不断提高小微贷款投放量的同时，天津银行济南分行更注重增强服务功能，将多元化的产品和细致的服务渗透到小微企业的经营全过程。该行以产品创新为小微企业金融服务突破口，量身打造“金光芒”、“金种子”、“金航线”、“金火炬”等小微企业系列融资专案，相继推出商商银、银税通、冻品贷、流动资金循环贷款、个人流动资金循环贷款、个人经营用房按揭贷款、企业法人按揭贷款等多款特色产品，满足小微企业个性化融资需求。在着力推动产品创新的同时，该行更加注重多角度拓宽服务领域，与济南市经信委签署了战略合作协议，与市中小办、市中小企业服务中心搭建合作平台，开启小微企业融资、转贷等专项金融服务。

东亚银行济南分行 举办六一关爱活动

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 5月31日，东亚银行（中国）有限公司济南分行（下称“东亚中国济南分行”）六一关爱活动在济南市商河县冯楼小学成功举办。此次活动以“一字一句，书香童年”为主题，来自东亚中国济南分行与麦田计划和海公益助学组织的数十位志愿者与冯楼小学师生共迎六一国际儿童节。

据了解，冯楼小学位于商河县沙河乡，是一所留守儿童为主的重点小学，占地面积13200平方米，共设有10个教学班。学校现有教职工30名，在校学生383名。东亚中国济南分行此行向学校捐赠了百余件书籍、体育用品、文具、益智玩具等。

活动现场，冯楼小学的小伙伴们带来了精彩的文艺表演，既有动感活泼的歌舞表演，也有英姿飒爽的武术表演，还有世界记忆大师给同学们传授记忆方法。东亚银行济南分行的志愿者们也带来了精心准备的歌舞节目。

据介绍，东亚银行积极履行企业社会责任，长期致力于社会公益事业，并与上海宋庆龄基金会共同成立上海宋庆龄基金会——东亚银行公益基金，通过该公益平台为公益事务做出贡献。

县域经济聚焦区域市场 11家青州企业 挂牌齐鲁股交

□记者 王新蕾 通讯员 张杰 报道

本报济南讯 5月26日下午，齐鲁股权交易中心（下称“齐鲁股交”）2016年度第十四批（青州专场）挂牌仪式成功举行。据介绍，本次挂牌的11家青州企业，涉及先进制造、新能源科技、现代农业、医疗等多个行业。

“企业想扩大规模、上新项目，需要大量的流动资金。但由于缺少抵押物，银行门槛太高，难以贷到款。”青州市逢山蜂蜜园有限公司总经理王德玲说。

“在农业现代化进程中，想扩大生产规模却没有资金，想去银行贷款或因没有抵押物、或因找不到担保对象，导致最后贷不到款。发展实体经济离不开资本，对于广大农业企业而言，这种望‘钱’兴叹的挫败感，常常让企业陷于困境境地。”青州市供销社合作理事会主任唐健介绍说。据了解，此次挂牌的11家青州企业中，共有3家现代农业企业，希望通过在区域市场挂牌，以股权质押等方式来扩大融资。

“主要产品为电加热视频冰箱门、中空电加热玻璃门、玻璃镜片等。公司拥有自营进出口贸易权，‘华晶’系列玻璃产品出口份额占总产的70%以上。”山东华晶家电玻璃有限公司董事长李新田介绍说，“借力区域市场的四板优势，为上新三板铺路，是企业挂牌初衷。”

“融资并非主要目的，更重要的是，能扩大企业影响力。”潍坊恒信电器有限公司总经理李建新说。该公司主要产品是Hid特种节能灯具，该产品与传统光源相比，节约能耗可达60%以上，并经国家电光源质量监督检验中心进行了质量认证。

“挂牌仅仅是开始，一方面协助企业宣传、营销，另一方面为企业扩大融资途径，这是挂牌后一直在做的工作。”潍坊亚联股权投资管理有限公司总经理宋威说。据了解，该公司是齐鲁股权交易中心注册的合格保荐机构，此轮挂牌企业多为该公司推荐。“主要为企业提供四板挂牌、新三板财务顾问、规范改制、投融资对接等服务，扶持中小企业借助资本市场做大做强。”宋威说。

据介绍，齐鲁股交成立近6年来，挂牌企业已达721家，托管企业达867家，展示企业逾5000家。

中小投资者“走进身边的上市公司”

4期活动约300人次投资者实地探访5家上市公司

□ 本报记者 李 铁
本报通讯员 徐 宁

中小投资者除了券商研报和公司公告，还能有什么方式了解上市公司？5月26日，山东证监局联合龙口市政府、山东上市公司协会、山东省证券业协会共同举行了“走进身边的上市公司”第四期活动，50余位中小投资者走进山东隆基机械股份有限公司、山东南山铝业股份有限公司，实地探访上市公司，与公司高管面对面交流。

山东证监局副巡视员王殿祥认为，上市公司和投资者是资本市场的基石，双方有必要增进了解，减少信息不对称。实地走进上市公司，对畅通中小投资者与上市公司的交流渠道，拉近双方距离，增进相互了解具有积极意义。

活动中，山东隆基机械股份有限公司、山东南山铝业股份有限公司两家上市公司不仅安排投资者参观了生产一线和产品展厅，直观了解公司发展情况，还组织企业负责人与投资者座谈，就大家关心的问题进行了交流沟通。

“公司在新能源汽车领域是怎样规划的？”隆基机械前期投资设立隆基海晨汽车电子有限公司一事引起投资者的兴趣。隆基机械董秘刘健介绍：“目前公司正在围绕汽车轻量化，与大专院校、科研机构合作研发节能环保、重量较轻的产品。”

活动的另一目的还在于切实维护中小投资者合法权益。王殿祥说，证监会一直把保护中小投资者作为监管工作的重中之重，采取了一系列政策措施。山东证监局也积极开展行动，进一步推动完善“法律保护、监管保

护、自律保护、市场保护、自我保护”的综合保护体系。

王殿祥解释，综合保护意味着上市公司要履行个人投资者对重大事件的知情权，以及对重大决策的参与权，并落实好现金分红政策。投资者则要树立理性的投资理念，甄选优秀的公司进行投资。

相比以往，“走进身边的上市公司”第四期活动首次采用线上线下的方式征集投资者，扩大了中小投资者参与程度。活动还同时通过当地证券营业部与山东省证券业协会网站组织感兴趣的投资者参与。

据悉，“走进身边的上市公司”系统活动自今年4月初启动以来，已先后组织4期活动，有约300人次投资者走进了5家上市公司，有效增强了辖区上市公司与中小投资者的互动。



据新华社杭州电 6日发布的《互联网保民都是谁？——2016互联网保险消费行为分析》称，截至今年3月，中国被互联网保险服务的用户已经超过3.3亿，同比增长42.5%。

据介绍，这份报告是基于蚂蚁金服保险平台的数据，该平台目前接入了76家保险公司的产品。报告显示，在互联网保民群体中，年轻是主要特征，其中“80后”占47%，“90后”占33%，是互联网保险的主力人群。

业内人士认为，相比过去传统的保险销售渠道，互联网平台降低了保险的销售成本，从而催生一些小额碎片化的保险产品，如“跑步无忧险”“儿童疫苗保险”等创新险种的出现，解决了生活中的一些细节问题，满足了部分新保民的需求。

“联姻”容易转型难

部分上市公司业绩补偿遇难题

□ 本报记者 李 铁

业绩补偿已经成为投资者关注的焦点问题。5月26日，在山东证监局组织的“走进身边的上市公司”第四期活动中，就有中小投资者针对南山铝业并购重组山东怡力电业有限公司方案提出疑问。

根据交易方案，怡力电业承诺2016-2018年预计可实现净利润总数不低于18亿元，若在承诺期末，累积实现净利润低于承诺，则怡力电业应向南山铝业现金支付补偿。一位投资者提出疑问：“应向南山铝业支付补偿”是必须支付，还是可以不予支付？”对此，南山铝业董事刘春雷回应：“我们有信心完成这个业绩承诺，如果完不成，怡力电业必须向公司现金支付补偿。”

在A股市场，并购重组是一项上市公司、并购标的、投资者喜闻乐见的好事，上市公司业绩提升、并购标的进入资本市场投资者股票升值。可惜，“联姻”容易转型难，受各种因素影响，部分并购标的盈利未能实现预期目标，各方利益纠纷下，当时签

下的业绩承诺成为“死结”，甚至不惜“对簿公堂”。

数据显示，2015年，A股市场有107家公司业绩承诺不达标，其中有23家达标率甚至不足10%，甚至重组标的严重亏损，对上市公司构成沉重负担。山东地矿、新华医疗、合力泰、宏达矿业等多家山东上市公司就面临业绩补偿的难题。

4月23日，新华医疗发布公告称，截至4月22日，已经收到王波等5名自然人的补偿款1248.40万元。至此，远跃药机原股东关于新华医疗收购远跃药机股份的业绩承诺已全部履行完毕。

不过，新华医疗的另一项并购重组业绩补偿款追索就不这么容易了。

5月24日，新华医疗发布公告，截至5月20日，新华医疗已经收到隋涌、苏晓东等2名自然人的业绩补偿款742.25万元。但是，成都英德原股东邱家山等7名自然人关于新华医疗收购成都英德股份2015年度的业绩承诺尚未履行。

据了解，2014年4月18日，新华医疗与隋涌等9名自然人签署《利润补偿协议》，

后者承诺，成都英德2015年度实现扣除非经常性损益后归属于母公司的净利润如低于4280万元，则其向新华医疗支付该年度需支付的全部补偿金。

新华医疗表示，2015年度该公司的净利润为3252.24万元，实现数低于承诺数人民币1027.76万元，实现当年业绩承诺金额的比例为75.99%。补偿金额为成都英德100%股权当期承诺净利润数，减去成都英德100%股权当期实现净利润数的两倍，即2055.52万元。

但截至5月20日，仅收到742.25万元的业绩补偿款，余下的1313.27万元补偿款仍没有消息。对此，新华医疗强调，该公司及重组的中介机构将敦促邱家山等7名自然人及时履行相关的业绩承诺。

事实上，并购重组看似皆大欢喜，但蜜月期过后，参与各方回到企业实质经营，业绩回扣就成为关注的焦点。新华医疗还算得上幸运，山东地矿的业绩补偿不仅连续两年未能实现，还遭遇发行对象的大肆减持，补偿遥遥无期。

5月11日，山东地矿发布公告，其2012

年重大资产重组购入资产的2014年和2015年利润承诺均未能实现。虽然山东省高级人民法院判决有关业绩承诺方应依法履行2014年补偿义务，但法院文书却出现无法送达或者被拒收的局面。

更令山东地矿“雪上加霜”的是，2015年业绩补偿依旧难以落实。5月26日，山东地矿再次发布公告，其此前重大资产重组购入的资产在2015年度利润承诺未能足额实现，交易对方应承担的对应股份数量为3822.18万股，但8家发行对象中有5家未能遵守协议履行补偿义务，即使诉讼成功也会存在执行难的风险。

尽管业绩补偿执行难度较大，业内人士表示，从法律角度看，对相关责任人的追偿权不会消失，通过法律程序，冻结名下资产或许是可行的路径。

“部分上市公司为重组而重组，资产重组方案不够完善，造成投资者遭受损失，各个市场主体均需要承担责任。”海通证券投资顾问蒋松涛认为，近期证监会对并购重组的审核较以往更加严格，其中特别强调并购标的的持续盈利能力，与此有重要关系。