

县域新观察

◆聚焦社区志愿服务

东营区30个城市社区密织党建服务网络,居民困难有人帮,需求有人解决

区域党建让服务阳光普照社区

□本报记者 魏东 李广寅
本报通讯员 徐淑霞 刘智峰

“社区党群服务中心就像区域化党建信号发射源,无论是在小区还是在商业区,无论是在家中还是企业,居民都能感受到党建阳光。”东营市东营区委组织部组织室主任苏鹤亭这样形容该区推行区域化党建带给居民的影响。

在城市社区,怎样增强党员的归属感及党组织的向心力?在区域化党建格局下,东营区实施“兜底”工程,强化“两新”组织建设,不断完善网格化管理与服务成效,使党建之花开到了辖区的各个角落。

“四社联动”为社区服务兜底

岳鹏博是东营区胜利街道胜宏社区的居民,不幸因病高位截瘫。他与因病行动不便的母亲依靠父亲一人勉强度日。更为不幸的是,他的父亲去年也因中风不能自理。了解情况后,社区党总支书记梅玉莲走进他们家,为岳鹏博进行心理疏导,并启动了“四社联动”机制对他们家进行长期帮扶和救助。

原来,胜宏社区构建起了社区主导、党员带动、社会参与、居民互助的帮扶救助工作大格局,其组建的“一米阳光”党群连心互助社发挥了巨大作用。梅玉莲说,如今社区已有80多支社工、社区志愿者服务队加入进来服务社区居民,岳鹏博家就是受益家庭之一。

社区管理与服务的着力点在于居民需求上。东营区社区党建把为居民开展“兜底”服务作为努力方向,建立起了以社区为平台、社区社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑、社区志愿者为依托的“四社联动”机制。

在文汇街道嵩山社区的党群服务中心大楼门口,东营区“四社联动”服务中心的牌子格外引人注目。社区党总支书记王丽丽感慨地说:“社区组织的介入,提升了社区服务水平,使社区服务向专业化、标准化迈进了一大步。”

嵩山社区辖区居住着流动党员324名,流动人口近2000人。“在管理与服务工作中,社区将增强流动党员的组织归属感、流



5月20日上午,东营区胜利街道中山社区党员武盼正在记录前来社区活动的居民提出的意见。

动人口的居住幸福感作为一项重要内容。”王丽丽说,在开展常规管理服务基础上,他们社区引进东营幸福里专业社工机构,面向辖区学校开展“向阳花开”进城务工子女服务,开设了“430”课堂,直接惠及120多个家庭。同时,嵩山社区开展了“温暖星期五”志愿服务活动。每周五下午,社区组织辖区爱心小微企业及志愿者深入居民小区开展服务困难群众活动,仅去年一年就实施“周周社工”、“关爱春蕾在行动”、“节日传真情”等主题活动38场次。

目前,东营区已成立专业社工机构6家,志愿服务组织96个,该区街财政列支100万元专项资金,在5个社区探索实施政府向社会组织购买社区服务项目,力争用3年时间培育社区社会组织60家,购买项目达到1000万元。

创新模式让“两新”组织安家

随着东营区新社会组织和新经济组织“两新”组织不断发展壮大,作为东城街道

一家企业的党支部书记,王建新已经多次参加街道的区域化“两新”党建联席会议。“会上,社区党组织、‘两新’党组织、党建指导员共同座谈、交流,帮助企业解决了缺人才、缺资金问题。”王建新说。

据了解,东城街道将70家“两新”党组织全部纳入八个社区党建范畴,依托社区工作站建立“两新”党建服务站。去年以来,街道针对服务企业实施的区域化“两新”党建联席会已经先后帮助企业解决人才引进、项目手续办理等问题22个。

与东城街道的八个社区一样,东营区在30个城市社区成立6个社区党委,在居民小区成立104个党支部,并根据“业缘、趣缘”灵活设立功能型特色党支部189个,依托社区统筹推进辖区“两新”组织党建,成立了9个楼宇、市场、商圈等区域化党组织。

“两新”组织有回报社会的愿望,居民有志愿服务需求,社区“红娘”怎样当?东营区实行“双向服务”,统筹安排“两新”组织与社区结对联系,成立5个社区大党

岱岳区打造特色志愿服务项目和品牌,推动志愿服务在基层常态化开展

“小社区”筑起“大服务”

□本报记者 姜言明
本报通讯员 徐峰 李腾腾

“没想到,俺打了个电话,事就真的解决了!”在泰安市岱岳区池子崖社区,提起社区最近帮助解决的一件难事,70岁的居民邹大爷高兴之情溢于言表。

前段时间,邹大爷家里老人去世,留下了一张没有密码的银行卡,钱取不出来,他特别着急。“这样的事不好办,社区能管吗?”邹大爷说,他实在没办法了,就抱着试试看的想法拨打了社区“小刘工作室”的服务电话。

“张所长是我们社区的法律援助志愿者,我们及时联系咨询了相关法律问题。”“小刘工作室”创始人刘如伟介绍,在社区所在街道司法所所长张庆国帮助下,通过所有子女签订调解协议,然后到法院领取出具的证明,最后到公证处进行公证等法律程

序,邹大爷很快便提取出银行里的钱。像张庆国一样,池子崖社区已有140余名志愿者,组建了“小刘工作室”、党员志愿服务队、巾帼志愿服务队、便民志愿服务队等7支志愿队伍,为社区居民提供志愿服务。

池子崖社区是泰城城乡接合部的一个村改居社区,村民上楼变居民,再加上外来人口增多,给社区管理服务带来压力。

“社区居住人口多了,但80%年轻人在外打工,剩下的大部分是老人孩子,都是需要服务的对象。”池子崖社区党支部书记邹范玉说,这些实际情况迫使他们积极探索社区服务新模式。

“我们社区有干部职工9人,为860多户居民提供服务,感到力不从心。”邹范玉介绍,一开始,社区把66名党员群众代表全部纳入“社工”,在社区统一组织下,义务提供便民服务,社区治安巡防和帮助照顾孤寡老人、空

巢老人、病人及残疾人、留守儿童等。

“群众需求和遇到的难事很多还涉及专业领域,单凭我们社区干部职工解决不了。”邹范玉说,为此,他们又吸收了20余名“编外”志愿者,专门为社区群众义务提供文化、医疗、法律等方面的志愿服务。

为便于组织开展志愿服务活动,池子崖社区成立了“小刘工作室”,打响特色志愿服务品牌。“以前没有服务室的时候,社区居民遇事也总愿意打电话找我帮忙。”刘如伟很喜欢自己现在的工作,每天忙碌的工作,让他收获了很多快乐。

“小刘工作室”成立,使社区志愿服务活动更专业化常态化。2015年,“小刘工作室”共解决问题400多件,成为联系居委会和居民之间的重要桥梁。

像“小刘工作室”一样,“微笑天使”、“活力彩虹”、“爱在旅途”、“守

望工程”等一批特色志愿服务项目、品牌在岱岳区开展得有声有色。

“在开展志愿服务活动中,探索实行项目化、品牌化运作模式,志愿服务项目力求公益性、群众需求性强、发展空间大、亮点特色突出且具备推广价值。每个社区(村)都要立足自身实际,精心打造志愿服务品牌。”岱岳区委宣传部副部长、区文明办主任孙万胜如是说。

近年来,岱岳区不断健全完善社会化志愿服务组织,探索制定一系列志愿服务制度,推动志愿服务在基层常态化开展,增强群众的获得感和幸福感。目前,全区志愿者达90000余人,分布在机关、学校、商业、卫生、教育、农村(社区)等各个领域,组建志愿服务队5900余支,社区(村)志愿服务站全覆盖,截至5月5日已有873个志愿服务团体24113名志愿者在市“志愿云”系统注册。

志愿服务搭上爱心商家碰出“1+1>2”

在平:爱心商盟获双赢

□记者 王兆伟
通讯员 刘明明 贺金涛 报道

本报在平讯 “是七彩救援吗?我的一辆五菱面包车轮胎扎了,现在309复线任匠村东,能来救援吗?”晚上10点,在平县华天一分利汽车装饰有限公司老板张强,接到一个求救电话。随即,他带着工具和备胎,赶去救援。半个小时后,故障顺利解除,车主要付费,但张强却给他一张“七彩年轮志愿服务协会”的名片后匆匆离去。

像这样的免费出车救援,近3个月来张强经历了20多次。他解释说,自己是在平七彩年轮志愿服务协会的会长,从2012年协会成立就参与其中,资助贫困学生、公益宣传、资助病童等累计捐款捐物万余元。去年12月,协会会长朱广斌提出志愿服务项目化运作,他很想不能利用技术优势搞一个免费道路救援活动。想法一提出,马上得到协会成员的赞同,并帮他策划修改服务内容,很快,“七彩救援”就在眼前,摆在身边”的活动简报发布在七彩年轮志愿服务微信公众平台上。

免费救援,哪个商家愿意做赔本买卖?“我可不自忙乎,忙乎来的是我的信誉啊,最近来店里的顾客明显多了,‘七彩救援’打响了我的心招牌。”张强笑着说。七彩年轮志愿服务协会会长朱广斌说,以前商家对志愿服务的态度可不一样。在每次规模较大的活动开始前,朱广斌都会四处

联系爱心商家,寻找资金支持。“虽然我也是找过交道的商家洽谈,但是碰壁也是常有的事,很多人还是不理解我们活动的意义。”朱广斌说,他只能拉下面,耐心地说服他们,有时跑三四家也达不到的目。

2014年6月,七彩年轮志愿服务协会在团县委的支持下注册成立。朱广斌说,让协会得到更多的外界支持,赢得更多的社会信赖,是他们注册协会的一个重要原因。“为了日后能更好地组织募捐活动,我们专门用机构名字申请了对公账户,每年民政局都会对账户账目进行审核,确保我们的每笔资金都能真正用于公益和慈善。”

有了政府的监督,协会更有了公信力。注册成功后,朱广斌把协会成员分为爱心人士和爱心商家两部分,“商家比个人更有实力”,朱广斌说。目睹眼睛为两个中学的110多名贫困学生免费配眼镜,中影星美电影公司常年资助贫困大学生,大商酒水为每次公益活动提供矿泉水,东方佳人影楼连续三年资助“在平七夕公益相亲会”等,这些都是个人不容易做到的。

为了建立更多商家加入爱心队伍,朱广斌他们建立“在平七彩商盟”微信号,并积极推广,把经常参加志愿服务的商家老板或者信誉度高的商家纳入其中,借助七彩年轮的平台帮他们推广,打响他们的“诚信”名片。目前,加入“在平七彩商盟”的大小商家已经140余家。

汶上被授予全国纺织行业创新示范集群

□记者 吕光社
通讯员 刘长泰 报道
本报济宁讯 5月27日,由中国纺织工业联合会主办、汶上县人民政府承办的第四届全国纺织产业集群工作会议在济宁召开,会上汶上县被授予“2015年度全国纺织行业创新示范集群”。

在纺织服装产业集群发展上,汶上县设立1000万元产业发展引导资金,大力推进技术、品牌、管理和商业模式创新,走智能化、专业化、柔性化、贸工一体化、品牌自主化的发展路子,打造国内外知名的品牌纺织服装生产基地。截至目前,汶上已有纺织服装企业305家,从业人员6万余人,年产各类服装4亿件。2015年,该县产业实现主营业务收入60.5亿元、利税7.2亿元。

“党员在线”让在外党员“学”“做”不再难

□记者 王德琨
通讯员 颜新文 韩丽丽 报道

本报济宁讯 5月19日,身在临沂打工的济宁市兖州区兴隆镇后小疃村党员李帅,利用午休时间通过村里的“党员在线”微信公众平台,将自己学党章党规、学习习近平总书记系列讲话读本的视频、照片和在当地参加志愿服务活动的证明材料传给了后小疃村党支部,同时让家属代缴了本月的党费。看着清晰、真实的影像资料,兖州区信访局驻后小疃村第一书记王亮告诉记者:“全村20名外出打工党员都是通过微信汇报自己的‘学’‘做’情况。”

如何加强对外出打工党员管理,确保当前“两学一做”学习教育实际效果,兖州区动员38名下派帮扶第一书记,利用互联网的传播优势建立了“互联网e支部”,党建微信公众平台,把外出打工党员全部纳入网络群,建立档案,提出要求,制定纪律,设立联系人,并保证24小时在线,随时调动。“两学一做”学习教育工作开始后,镇(街道)党(工)委通过“党员在线”或“互联网e支部”布置学习任务,安排学习内容。在“线”上,在外党员每天一签到,每周汇报,一月一小结,每季一测试,半年一评比,成绩作为各村评先评优依据。

牟平打造图书馆+尼山书院品牌

□记者 隋翔宇 通讯员 张海庭 报道

本报烟台讯 5月15日,周末一大早,家住烟台市牟平区的魏女士,就同孩子一起前来参加牟平区尼山书院“围棋与文化”知识讲座。

牟平区立足现有资源,探索实施“图书馆+尼山书院”公共文化服务模式,倾力打造特色文化品牌。“目前,国学讲堂、民间艺术培训等遍地开花,反映出传统文化越来越受到人们的喜爱和重视。”牟平区图书馆馆长张霞表示,“一方面群众有这类需求,另一方面公共文化机构有资源,‘图书馆+尼山书院’模式将二者进行了有效整合。”该区充分利用市民文化中心设备新、场馆大的优势,进行场馆资源共建共享,共同举办乐器培训、非物质文化遗产体验等活动。

同时,依托镇街综合文化站、文化大院、农家书屋等公共文化服务设施资源,牟平区开展“乡村儒学讲堂”活动。截至目前,该区已在图书馆、文化馆举办尼山书院系列活动27次,在镇街举办“乡村儒学讲堂”14期,服务群众2万余人次。

该区组织文化系统专业人员、文化传播能人、非遗传承人等与书院合作,定期开展礼乐教化、传统文化展示体验等活动;调动退休老干部、老教师参与积极性,积极招募志愿团队,组建尼山书院讲师团,有效充实书院师资力量。目前,已招募授课专家6人,征集志愿者队伍10人。



刘想 王丽东 报道
军考在即,烟台某观察所的战士考生,由于交通不便,缺少军考辅导资料和辅导老师,“好军嫂”、大学讲师彭西芹闻听丈夫的介绍后,把孩子托付给年近的母亲,亲自登岛为战士们当“义务辅导员”。她不仅给大家带来了最新的辅导资料,同时,还不忘当好大家的“心理疏导员”。图为5月24日,彭西芹正在为战士考生授课。

临邑两民警火海中救出七旬老太

□记者 张宇鸿 通讯员 贾强 高德刚 报道
本报临邑讯 近日,记者跟随临邑县公安局德平派出所民警王正文、刘宁来到德平镇养马村陈桂荣老人家中,刚走进院子,老人儿子张继海就迎上来握住王正文和刘宁的手说:“谢谢你们救了俺娘,要不是你们及时赶到,我们一家子得后悔死!”

原来,4月8日下午4时许,王正文、刘宁正在养马村村委采集有关信息,突然听到外面有人喊:“着火了,着火了!”两人跑到屋外,看到东北方向200米处一居民家中浓烟滚滚,他们一边拨打119,一边奔向着火处。“当时到了之后,大门紧锁,院中浓烟四起,因为担心院内有被困群众,我们就找来梯子,爬上4米多高的墙,顺着梯子爬进院中。”刘宁说。

就在这时,王正文听见大门右侧过道中传来一阵阵较轻的呻吟声,他们隐约发现一位老者倒在地上。二人来不及多想,赶紧强行冲进过道中,将受伤老人抬到离着火点较远处,并拨打120急救电话。

就在这时,老人儿媳周春红闻讯赶来,打开大门,附近群众也赶来同民警一起将大火扑灭。“我正在地里干活,邻居给我打电话说你家着火了,我一想75岁的婆婆还在家里,她小脑萎缩,精神不好,真是亏了两位民警,救了婆婆。”周春红说。目前老人已被送往医院治疗,生命体征平稳。