创新工作机制和方法 为客户送上满意服务

高通关效率助企业提升竞争力

□记者 李 明 魏 东
通讯员 杨红梅 报道

本报东营讯 5月16日8点30分，在东营检验检疫局宽敞明亮的检务报检大厅，早已就位的检务工作人员开始了一天紧张忙碌而又平凡的工作。他们首先习惯性地打开检企交流QQ群，查看企业提出的业务咨询、疑问、诉求，然后一一进行答复。

而此时，报检员、产地证申领员等办理业务人员陆续进达报检大厅。“请问您办理什么业务？”工作人员面带微笑地询问客户。我公司需要办理出口企业注册备案；我公司昨天报检的出口速冻菜客户更改目的地口岸需办理更改；我公司申请中韩自贸协定优惠原产地证书；我公司进口的葡萄酒需签发卫生证书……检务科各业务窗口一一受理，迅速有秩序地开展着各项业务。

检务科是东营检验检疫局窗口部门，也是检验检疫业务的牵头部门之一。他们承担着企业报检受理、计费、签证放行、企业诚信管理、产地证业务、流程时限管理等工作，可谓千头万绪。去年检务科共受理出入境货物18229批，货值228053万美元；签发出入境检验检疫证书14753份，签发各类原产地证书7573份、38810.97万美元。

虽然工作繁琐，可检务科工作人员依然把为客户送上高效满意服务为目标，不断改革创新工作机制和方法，让企业通关速度快些、再快些。

近日，记者走进山东天圆海关监管场站，一辆辆集装箱卡车正有序地通过卡口进入关检查验场地，检验检疫人员、海关关员在报关员的陪同下进行联合开箱验货，报检完毕后即办理了货物放行手续，很短的时间内，货物被运往了天圆铜业加工、熔炼。

“以前检验检疫人员和海关人员查验都是分开进行，每个集装箱要打开两次。新模式下，他们一次到场、联合查验，只需开一次箱，工作量减轻了，货物的通关时间也比原来大大缩短。”

天圆铜业一位负责人介绍，“三个一”的出现为企业省了麻烦还降低了成本，原因是在先前的两次开箱查验的方式下，每查验一个集装箱，一吨废铜掉落达50公斤碎铜，而一次查验废铜则将流失率降低了50%。按照一年进口7500个标箱计算，企业每年则可以减少废铜损失375吨。

“三个一”是出入境检验检疫部门和海关合作实行的“一次申报，一次查验，一次放行”通关模式。“实行关检合作‘三个一’对关检企三方而言都是共赢。”东营检验检疫局副局长徐物通介绍，关检层面可以实现信息共享、协同执法，提高监管水平。而受益最大的还是企业，关检合作“三个一”节省了企业的时间、人力、物力成本，提高了货物的通关效率，提升了企业的竞争力。

此外，东营检验检疫局还从2013年开始实施无纸化报检，目前已对符合条件的所有企业实施了无纸化报检和原产地证申请，无纸化覆盖率95%以上。无纸化报检（原产地证申请）的实施为企业带来了实实在在的便利。

“公司年进口铜废碎料3400余批次，约7500集装箱。实施无纸化报检后，报检人员在企业即可通过无纸化系统完成从报检受理到通关放行的所有手续。”东营天圆铜业有限公司李振泉副总介绍，报检人员不用再反复复印和整理各类纸质报检随附资料，也不用再每天往返80多公里到检验检疫局报检，可为企业节省费用5万余元。

在无纸化报检实施之前，每个报检批次需要纸质报检资料20张左右，无纸化后年可为企业节省纸张11万张，大大提高了通关效率，每批货物可缩短通关时间0.5天。

深化原产地领域多元合作，加大自贸区优惠政策宣传和帮扶也是东营检验检疫局的一项重要工作。他们与海关、商务等部门合作，开展自贸区优惠政策利用情况调查分析和政策宣讲，同时简化原产地证书申请人备案手续和证书申报程序，为辖区400余家相关企业提供了便利。区域原产地签证一体化的实施，让出口企业可在省内自主选择检验检验机构申领原产地证书，不受检验检疫辖区限制，进一步降低了签证成本。2015年该局共签发区域性优惠原产地证书4168份、16661.03万美元，为企业减免关税5400余万元。

□周广学
李 明 报道

5月15日-17日，第七届中国（广饶）国际橡胶轮胎暨汽车配件展览会在广饶国际博览中心举办。

本届展览会展览面积4.2万平方米，主要展出轮胎制品、车轮制品、汽车配件、汽车维修保养设备等。展会参展企业达到665家，较去年增长近10%，参会专业观众4.5万余人，境外采购商1500余人，涵盖俄罗斯、韩国、马来西亚、乌克兰、英国、巴西、印度等100多个国家和地区。

“阳光纪检”吹来廉政新风

□盖智广 王蒙蒙
李娟娟 李广寅 报道

本报垦利讯 “将各项农村权利普照在阳光下，让村级事务实施公开、透明、公正，是我们推进农村党风廉政建设的切入点和落脚点。”谈起这两年镇上的党风廉政建设，垦利县郝家镇纪委书记王光海如数家珍。

作为东营市农村基层党风廉政建设试点镇，郝家镇以打造“廉洁郝家”为目标，立足新常态、实现新作为，突出村级纪检委员职能作用发挥，推进村级事务公开化、规范化，增强镇村干部廉洁履职意识，保障农村权力在阳光下运行，为促进社会和谐作出了突出贡献。

发挥村级纪检委员作用，完善村级纪检职能，是推进全镇农村党风廉政建设，促进农村社会和谐稳定的重要举措。该镇以打造“廉洁郝家”为目标，突出村级纪检委员职能作用发挥，落实村级纪检委员待遇，推进村级事务公开化、规范化，增强镇村干部廉洁履职意识，确保权力在阳光下运行。

郝家镇从实施“阳光公开”工程入手，积极打造党风廉政支撑体系。该镇施行的农村事务公开逐步实现“栏上贴”、“掌中看”、“网上晒”，全面提升了农村事务公开的科学性、规范性和实效性。通过建立完善村级纪检委员激励约束机制，该镇明确村级纪检委员职责定位，实施会计异地委派制度，规范农村财务监督管理，实行会计委派制，实现村会计异地任职，强化对村集体资金的监督管理。

为构建强力监督约束机制，郝家镇探索建立了站所负责人、村干部向镇纪委委员述廉述责制度。“干部述廉述责制度分年初公开承诺、年中廉政考核，年末述廉述责三部分。”王光海说，该镇每年至少进行一次廉政谈话，镇纪委做好廉政谈话档案的整理归档；每年组织镇纪委委员通过“听、谈、评、看、查、梳、提”等措施对站所和农村滥用权力、以权谋私等问题情况，开展党风廉政建设巡查。同时，通过延伸经济责任审计范围，该镇在实行离任审计的基础上，委托第三方审计机构，探索实行每年开展一次对基层站所负责人、村干部经济责任审计。

郝家镇把握运用纪律审查“四种形态”，通过查处发生在群众身边的“四风”和腐败问题、违反中央八项规定精神问题，纠正损害农民群众利益的违纪违规行为，强化责任追究，坚持“一案双查”；建立了责任追究公开曝光制度，对群众反响强烈的，由新闻媒体跟踪报道，公开曝光，一查到底，从而规范操作流程、堵塞制度漏洞，维护农民群众切身利益。

该镇积极建设镇村两级廉政教育场所，以警示教育、正面典型教育为主，教育、引导镇村干部筑牢思想防线，结合全县正在开展的“村村唱戏村村舞 群众文化百千万”活动，创作有影响力的廉政文化作品。此外，该镇还发挥网络平台作用，利用《今日郝家》及微信公众平台，郝家政府网站，有线电视、手机报、远程电化教育等新型载体，将党风廉政建设及反腐败有关论述及时传达到每名党员，使党员时时处处接受教育。

身边人讲身边事 身边事教身边人

“鲁北小延安”有了新内涵

◆近年来，垦利县以培育和践行社会主义核心价值观为根本，探索新形势下意识形态建设的新途径、新方法，紧紧围绕既有鲜明本地特色又具时代特征的“包容、厚德、务实、创新”新时期“垦利精神”，深入持续地引导群众树立积极向上的价值观，并使之外化于行。通过深入实施“四德工程”建设，倡树不同群体、不同职业的身边典型，零距离精准引导群众，让群众在身体力行中践行社会主义核心价值观。

□ 本报通讯员 王均新 张林林
本报记者 李广寅 魏 东

“最垦利”成热点话题

日前，垦利县永安镇“雏鹰起飞公共文化服务免费培训项目”正式启动，该项目是东营市首次面向乡村孩子开设的免费培训班，也是垦利县公共文化服务免费项目开展以来开始在各镇(街)进行的首个试点，一些传统课堂上看不到的本土文化在这次培训班上得以展现。“培训班里融入了一些咱当地的民俗，将本土文化寓教于乐，深受孩子们的追捧。”垦利县文化馆馆长张静告诉记者。

垦利地处渤海之滨，黄河穿境入海，是胜利油田诞生地，革命年代素有“鲁北小延安”之称。因曾是垦区，建国前后，大量移民陆续迁入，全县居民来自全国11个省、109个县。特殊的地理和人文历史环境，使垦利成为黄河文化、海洋文化、红色文化、石油文化和移民文化等多元文化融汇的地方。

多年来，垦利县通过深入挖崛本土文化，逐步找到了全县的价值认同。2012年，垦利县启动了提炼城市精神的工作，结合来自全国15个省（市）、社会各界2000余条参考意见，经过广泛征求意见和反复论证，最终提炼出“包容、厚德、务实、创新”八个字，经过县委常委会审核批准，确立为新时期“垦利精神”，并正式向社会发布。

“新时期‘垦利精神’，既具有鲜明时代特点、浓厚历史文化底蕴，又能概括垦利特点、彰显城市个性，是对社会主义核心价值观具体、生动、接地气的诠释，提升了垦利形象和品位。”垦利县委书记韩利学说。

“垦利精神”贯穿百姓生活

近日，当地颇具规模的“黄河口论坛”举办专题讲座——《全员参与的精益安全落地体系实践与探索》，邀请中国国际海运集团总部HSE运营部经理李杰讲授了中集集团“独孤九剑”式安全管理模式，赢得了当地企业家的阵阵掌声。成立一年来，该论坛已举办14期，受众人群达1万余人次。

“黄河口论坛”只是当地强化意识形态舆论阵地建设的一个生动注脚。围绕社会主义核心价值观和新时期‘垦利精神’基本内涵，垦利县充分挖掘当地黄河文化、海洋文化、石油文化、红色文化和移民文化，融入群众文化中心、万亩稻田、千吨油井、黄河大闸蟹等本地元素，精心制作了核心价值观公益宣传片，并通过垦利电视台和各类视频网站、微信公众号等平台大量播放。

抓好宣传阵地建设的同时，垦利县还把“四德工程”建设作为意识形态工作的重要抓手，建立了一套高效的工作推行机制，大力推动公民道德体系建设。县里把公民道德体系建设正式纳入全县经济社会发展总体规划和科学发展考核评价体系，成立了以县委书记为组长的领导小组，动员一切力量参与全县“四德工程”建设。县里与各镇街、县直各部门单位，各镇街与辖区内各行政村（社区），县直各部门、单位与干部职工层层签订了责任状，建设了公民道德新闻宣传、社会宣传、理论宣讲队伍，成立了“五老志愿者协会”，人数达300人，开展活动1500余场次，受教育群众达10万人次。

四德人物“走”上荧屏

垦利街道大三合村农民荆曰宗是村庄户剧团的一名文艺骨干，经常跟随县里的群众文化队下乡演出。尽管奔波劳累，甚至时常耽误家里的农活，他却乐在其中，“跟高力荣比，咱做的这点事算啥。”

荆曰宗口中的高力荣，是吕剧电影《幸福公寓里的笑声》的主人公，这部电影在当地家喻户晓。影片以垦利县全国孝亲敬老之星高荣叶为原型，讲述了下岗女工高力荣，刚到老年公寓上班就要面对间断失忆的常大叔、儿子不幸去世的姜大叔、心怀怨愤的员工、还有图谋老人钱财的不良夫妻等多种难题，但最终在家人的支持和自己的努力下，让公寓的老人过上了幸福安逸的生活的感人事迹。

这部由垦利县政府投资拍摄的主旋律电影，自2014年10月在省内外电影院线上映以来，至今已播放10万场，场场火爆。垦利县文广新局局长董强将电影的成功总结为“不做作、真实”：“突出主人公贡献但不过度悲情，彰显主人公大孝但无伤家庭温情，让观众更容易亲近和学习。”他介绍，由垦利县拍摄的另一部吕剧电影《考丈人》，也于今年3月25日在垦利举行首映式，同样社会反响强烈。

据介绍，垦利县把四德工程、吕剧振兴工程和信用垦利建设相结合，创新实施了“吕韵悠扬·德润垦利”吕剧创作工程。不仅如此，该县还持续开展“村村唱戏村村舞”“舞动垦利·唱响和美”群众文化“六进”活动，仅在2015年，县、镇（街）两级组织广场文艺汇演120余场次、送戏下乡345场、送电影下乡1665场。

随着意识形态工作的有效开展和不断深入，垦利县社会文明程度不断提高，崇善向德之风蔚然，“最美”涌现。据了解，截至目前，全县全国劳动模范、山东最美家庭、山东好人之星、山东好人、东营最美工人、东营十佳美德少年等各类道德模范人物达200余人。2015年，全县市级以上道德类模范人物共计33人，占全市近三分之一。

引入第三方治污机制 开启治污“新时代”

□记者 李明 报道

本报东营讯 5月11日，由东营市环保局主办、第一环保网承办、环境保护部环境保护对外合作中心协办的“东营市环境污染第三方治理供需对接洽谈会”在东营市黄河国际会展中心顺利召开。东营市成为继临沂市、德州市之后的山东省第三个开展环境污染第三方治理供需对接洽谈会的城市，也意味着东营市创新性地引入第三方治污新机制，吸引和扩大社会资本投入，推动建立排污者付费、第三方治污模式。

环境污染第三方治理是排污者通过缴纳或按合同约定支付费用，委托环境服务公司进行污染治理的新模式。近年来，东营市高度重视生态文明建设和环境保护工作，将环境保护列为全市工作重中之重，先后组织开展了公共环境改善工程、生态环境整治提升年、水气污染整治专项行动等活动，生态东营建设取得了阶段性成效。但必须承认环保方面的一些老大难问题尚未得到彻底解决，科学治污、规范治污的长效机制尚未健全，污染治理模式有待创新转变，要积极探索引进新的治理模式，加快推进环境污染第三方治理，推动全市污染治理工作向市场化、专业化发展。

本次洽谈会设置超低排放技术专场、工业污水治理专场、VOCS治理专场、危险废物处理专场等4个专场活动，全市200余家企业与国内外近百家优秀环保服务公司就环境污染第三方治理进行供需对接。会议期间，企业和环境服务公司通过主题演讲、现场问答、展台展示等方式沟通了解，现场签约不断。其中150万吨/年MZRCC装置泄漏检测与修复项目、3×75t/h锅炉石灰石-石膏湿法脱硫提效改造工程、水域水质应急保障工程养护承包项目、科力化工气体泄漏检测与修复项目、垦利石化危险废物委托处置合作项目成功签约。

构建安全生产工作联动机制

□记者 李明 报道

本报东营讯 为深入落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，建立协调配合、齐抓共管的工作格局，推进安全生产隐患大排查快整治严执法集中行动深入开展，东营市近日印发了《东营市安全生产工作联动机制规定》，要求有关部门在行政审批、重大事故隐患整改、打非治违等方面实行联动。

危险化学品、非煤矿山、烟花爆竹和金属冶炼重点行业建设项目申请供电，必须取得安监部门出具的《建设项目安全设施设计审查意见书》，供电部门应当主动查验其《意见书》，未取得的一律不予供电。负有安全生产监管职责的部门在安全检查中对生产经营单位依法作出停产停业、停止施工、停止使用相关设施或者设备的决定，生产经营单位拒不执行的，负有安全生产监管职责的部门应当书面告知供电部门停止供电，存在问题整改完毕，经验收合格后，再书面告知供电部门恢复供电。

对存在未批先建、重大事故隐患和非法违法行为拒不整改以及因此导致生产安全事故发生的生产经营单位纳入“黑名单”管理，向社会公布并通报有关部门，在项目立项、行政审批、财政补贴、招投标、采矿权等方面依法严格限制。对政府决定依法关闭的生产经营单位，负有安全生产监管职责的部门应当依法吊销其相关行政许可证照。

分级诊疗试点工作全面启动

□记者 李明 报道

本报东营讯 根据《山东省人民政府办公厅贯彻国办发〔2015〕70号文件推进分级诊疗制度建设的实施意见》精神，作为省分级诊疗试点城市之一，东营市正式出台《东营市人民政府关于推进分级诊疗制度建设的实施意见》，全面启动分级诊疗试点工作。

分级诊疗是以提供系统性、连续性医疗服务为目标，以常见病、多发病、慢性病诊疗为突破口，坚持保基本、强基层、建机制的基本原则，创新服务模式，提升服务能力，坚持群众自愿，综合运用医疗、医保、医药、价格等手段，加强政策引导，强化约束激励，建立转诊通道，构建协作机制，稳步推进试点，逐步形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的就医新格局。

扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 刘蓬基
(0531)85193505