



### 产业扶贫、就业扶贫、医疗扶贫等多管齐下

# 东阿:确保八成贫困户今年脱贫

◆东阿县地处黄河滩区,其中贫困人口13000多人。东阿县长马广朋介绍,东阿县实施多种扶贫模式,设立专项扶贫资金500万元,精准识别扶贫对象,全面实施产业扶贫、就业扶贫、基础设施扶贫、金融扶贫、教育扶贫、医疗扶贫,精选大中小企业进村入户,发展“一村一品”、特色产业,吸纳贫困户就业。

“每个季度国家电网将光伏发电并网收益打到贫困户的指定存折上,3年能收回成本,往后的发电收益贫困户老人养老没问题。”王合新说。

### 让危房贫困户年底住进新房

东阿县把扶贫工作作为重大政治责任和第一民生工程,精准识别,分类施策,确保今年完成“双百”和“双80%”的脱贫目标任务。即:对需财政兜底的贫困户100%兜底,贫困户危房改造任务100%完成,保证80%的贫困人口脱贫,保证80%的项目建设任务完成。

通过对全县贫困户进行摸底,东阿县共有1080户贫困户危房。在牛角店镇门前村,几位民工正在盖房,崭新的砖瓦房建在村广场旁边。牛角店镇镇长毕秋格告诉记者,正在建设的是危房改造新建的房屋,实行每户一间半的建设格局,选址尽量靠近卫生室、文化广场、村委会、学校等,方便贫困户的日常生活。

东阿县以牛角店镇的门前村等4个村为试点,开展贫困户危房集中改造工作。截至目前,4个村的26户新建住房已完成工程建设总量的80%。在建设资金上,东阿县实行统一筹资,力争到2016年10月份完成全县的贫困户危房改造工作,年底让居住在危房里的贫困户都能住进新房。

### 产业扶贫多方共赢

鱼山镇沙窝村是黄河滩区的贫困村,据沙窝村村主任王合新介绍,沙窝村共有贫困户23户,县扶贫办经过多次考察调研,最终确定了利用光伏发电项目脱贫。

贫困户家里安装光伏发电设备,成本不是个小负担,东阿县扶贫办利用扶贫专项资金给予每个贫困户20%的补贴。一套光伏发电设备的使用寿命能达到20年,王合新说,以安装5000瓦的光伏发电设备为例,一年能产生八九千块钱的收益,3年就能回本。

因病返贫的现象并不少见。为了帮助这部分贫困户脱贫,富强金属制品公司和村委会签订了长期帮扶贫困户的合同,富强金属公司把需要加工的钉子和钉帽送到贫困户家中,贫困户只需要把钉子摁到钉帽里,加工完成后公司上门回收,按照每斤0.4元的加工费支付给贫困户。靳荣臣说,干这份简单、重复的工作,时间相对宽松,不影响她照顾丈夫。

东阿县强化社保“兜底”作用,将丧失劳动能力的贫困人口全部纳入低保体系,2016年东阿县低保线将达到国家扶贫标准线,2018年达到省定扶贫标准线。



□赵永斌 杨秀洋 报道

### 花海醉游人

4月9日,为期两个月的“高唐花朝节暨首届民俗文化艺术节”在赛石花朝园开幕,吸引了八方游客前来观赏。美丽的花海、浓郁花香和丰富多彩的活动让人流连忘返,开幕首日便吸引游客近5000人。

## 为扶贫攻坚注入“金融活水”

□李睿 布景琳 高田 报道

本报东阿讯 完善的农田水利设施,翻新的庭院,整洁的街道……不是亲眼所见,你很难相信这就是3年前落后的东阿县鱼山镇姜韩村。作为服务“三农”的主力军,农业银行东阿县支行依托完善的金融服务体系,结合当地的区位、资源优势,强化产业扶贫和小额信贷支持,精准发力。通过支持新型农业经营主体,以大户带动贫困户,助力农民脱贫致富。目前该行已累计发放农户贷款4亿元,惠及农民万余户,遍及全县10个乡镇。

2012年,姜韩村人均纯收入只有3300元,村庄巷窄街弯,房屋破旧,墙体斑驳,很多农民劳碌一年仅能维持温饱。“原来有些村民也想投资做种植,但是缺乏资金和技术,贷款更是想都不敢想,是农行帮我们想出路,搞建设,才有了现在的生活。”姜韩村党支部书记周生河说。

2013年以来,该行把姜韩村作为重点帮扶的贫困村,为村民新打井30余眼,配备了水泵,铺设了地下管道,一举解决了困扰村民多年的灌溉难题。对村内主干道进行了彻底整治,清除了村庄路边的“三大堆”,修缮了体育场、活动广场,村容村貌有了极大改观。

“输血”容易“造血”难。东阿县支行负责人说:“要想‘拔穷根’,根本在于帮助农户提高自我发展能力。”

借鉴他市的成熟经验,2013年,东阿县支行支持该村建成200余亩的高端玫瑰产业示范园,并成立了姜韩村有史以来第一个农民专业合作社——东阿县玫瑰种植专业合作社,为姜韩村脱贫致富打造了产业支撑。在做实玫瑰产业的基础上,又帮助该村植入散养鸡致富项目,有效延伸玫瑰产业链,在提高总体抗风险能力的同时增加了农民收入。3年来,该行累计为姜韩村投放贷款1200万元,2015年,全村人均纯收入达7800元,较3年前增长了136%。

扶贫开发,产业为基。农业银行东阿县支行不断加强当地特色产业涉农产业的支持力度,为东阿县扶贫攻坚注入“金融活水”。

□本报记者 李梦 高田  
本报通讯员 崔颖 孟凌云

### 识别之后怎么办

2015年11月,大桥镇于窝村的荣令香,被大桥镇扶贫办评定为贫困户。精准识别贫困户是一项较为繁琐的工作,大桥镇将全镇31个村划分为5个片区,大桥镇党委书记宋强负责2个北片区,镇长王承敏负责3个南片区,抽调工作人员成立了12个脱贫攻坚工作队,每队负责两三个村的精准识别工作。

荣令香夫妻二人智力不高,两个孩子在上学,日子过得很紧巴。经过脱贫攻坚工作队工作人员的实地调查,进行了两次公示后,赵庄村评选出13户贫困户。

如何帮助荣令香这种有劳动能力的贫困户脱贫,成了县、乡、村三级干部亟需破解的难题。阿胶产业是东阿县的支柱产业,养驴也是东阿县重点发展的农业产业。东阿阿胶股份有限公司是东阿县的龙头企业,东阿阿胶在东阿县与养殖户合作建立了多个毛驴养殖基地,赵庄村党支部书记赵学刚的养殖场就是其中的一个。

为了帮助赵庄村的13户贫困户彻底脱贫,东阿阿胶向贫困户提供两头怀孕的母驴,每头母驴补贴2000元钱,同时给每个贫困户5万元的贴息贷款。26头驴由赵学刚的养殖场代养,每头驴2000块钱的补贴则作为养殖场的股份资金入股养殖场,同时每个贫困户5万元的贴息贷

# 熟悉“新交规” 做文明好司机

## 交通违法行为将与公民、企业的信用、保险、职业准入捆绑挂钩

### 文明交通 与你同行

□记者 肖会 王兆峰  
通讯员 范勇 报道

本报聊城讯 近日,一则《公安部“新交规”出炉:围“诚”!》的消息在网上被广泛转载。消息称:“全国公安交管部门即将颁布新交规,并将严重违法行为公开公示,这些为违法记录,与公民、企业的信用、保险、职业

准入进行挂钩捆绑。”记者就此咨询了聊城市公安局交巡警支队相关负责人。

据介绍,近年来,我国车辆保有量直线上升,各式各样的交通违法现象屡禁不止。尽管交通管理部门制定出台了一系列管理措施,但效果并不十分明显。为此,2016年,公安部将针对交通违法行为,实施与个人信用、保险、职业准入进行挂钩捆绑的管理办法。通过媒体将交通违法行为人的违法行为和处罚结果,进行统一公示。根据规定:国家发展和改革委员会、公安部以及各地公安交管部门,将于4月底前通过当地新闻媒体、门户网站等渠道,公开公示车辆超员20%以上、超速20%以上、酒驾、毒驾、违反凌晨2时至5时禁行以及其他一次记12分,或被行政拘留的严重交通违法行为。这些违法行

被公开曝光后,随之公示的信息将包括驾驶人姓名、车辆号牌种类、号牌号码、处罚事由、处罚依据、处罚结果等相关信息。根据统一部署,各地交管部门将重点车辆的违法信息情况,汇总至122全国交通网统一公布。被公示的交通违法行为司机、企业的相关信息,为金融机构、保险公司、税务机关、社会信用机构等单位评估当事人融资授信、确定保险费率、评定纳税信用等级、调整信用等级或评分时提供参考。

“将交通违法行为与个人及企业信用体系挂钩,是交通安全管理与经济社会发展相适应的一种表现,也就是说在不久的将来,如果个人交通违法行为过多,你的个人信息不但会在网络和其他媒体上进行公示公布,同时还会影

响你的个人信用记录。比如,第二年的保险会提高,银行信用等级降低,个人纳税信用等级降低,甚至是丢掉工作的饭碗。因此,广大司机朋友一定要守法出行,遵章驾驶。”聊城市公安局交巡警支队相关负责人表示。

但同时,该负责人也表示:“在众多的交通违法行为中,因为公路客运车辆、旅游包车、危化品运输车和校车交通违法行为带来的安全隐患更突出,后果更严重。因此,各地交管部门在执行这些规定的同时,一般都是先从营运车辆、特殊车辆入手。希望广大市民认真学习领会新规定,千万不能麻痹大意。”

(本栏目由聊城市公安局交巡警支队协办,欢迎读者提供互动线索。热线电话:15964781682;邮箱:dzrbclxw@163.com)



扫描二维码,在网页中打开并下载,轻松安装新悦大众客户端

“聊城快讯”微信平台认证升级,扫一扫,关注每天精彩资讯

大众日报聊城分社、《聊城新闻》法律顾问:山东永圣律师事务所律师李义强。

□责任编辑 王菁华  
(0531) 85193571



□赵娟 李静

## 齐鲁银行聊城分行:持续深化消费者权益保护工作

随着金融业经营环境的不变化和消费者维权意识的逐步增强,齐鲁银行聊城分行高度重视金融消费者权益保护工作,成立了分管行长为组长、办公室主任为副组长的金融消费者权益保护工作小组,全面推动金融消费者权益保护工作深入、有序开展。

**着力构建消费者权益保护工作机制**  
建立健全了金融消费者权益保护工作机制,严格遵守总行制定的《齐鲁银行柜面服务规范》、《齐鲁银行员工行为守则》等规章制度,并组织全行员工签订了《齐鲁银行诚信尽

职承诺书》。梳理了金融消费者投诉处理工作流程,采取“统一管理、分级处理、专人负责”的管理模式,明确规定了相关部门的跟踪、监督和考评职责,同时加大考核力度,将员工服务、投诉情况纳入绩效考核,切实推动了消费者权益保护工作的开展。

**持续开展全方位的金融知识宣传教育**  
积极开展金融知识宣传教育活动,通过提升公众的金融意识和金融素质,主动预防和化解潜在矛盾。一是组织开展了以“维护金融消费者权益,共建和谐社会”为主题的“3·15”金融知识宣传月、“金融知识普及月”、“金融消费者维权宣传教育”等系列宣

传活动。二是“走出去”推动户外宣传。组织全辖网点员工走进社区、乡镇、学校、广场等区域,通过设置咨询台、开办讲座、发放宣传资料等形式,面对面宣传资金安全和信息安全等金融知识。三是强化媒体宣传。通过电视、广播、微信公众号等形式加大报道力度,普及金融信息安全知识,增强消费者的风险防范意识。2015年累计接待咨询5800人次,发放宣传折页10000余份,合作电视台4家,合作网站2家,齐鲁银行聊城分行被授予“聊城市金融知识进万家宣传服务月先进单位”荣誉称号。

**不断提升对金融消费者的服务水平**  
一是强化外部监督机制。明确分行办公室

为信访工作的主办部门,负责接待、受理信访事项,在各营业网点醒目位置公示投诉电话、网站和邮箱,时刻跟踪处理结果并接受金融消费者的监督。二是持续监测消费者满意度。设立了神秘访客暗访制度。定期对辖内各营业网点的环境卫生、仪表仪容、服务用语、业务办理、投诉处理等方面的多个项目进行暗访测评,督促营业网点做好文明服务,不断提升服务水平。三是持续加强服务创新,争创服务特色。始终坚持“全心全意服务中小微企业、社区居民,服务地方经济”的市场定位,树立“以客户为中心”的服务理念,以“您的需要,我们的责任;您的满意,我们的标准”作

为服务工作的根本出发点,创新推出“薪金贷”、“随心贷”等金融产品,持续提升对消费者的服务和产品创新能力。

真诚优质的服务,使齐鲁银行聊城分行得到社会各界的一致认可,荣获“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”、“山东省银行业文明规范服务示范单位”、“规范服务五星示范网点”、“聊城市市级文明单位”、“聊城百姓最舒心银行”、“聊城市诚信单位”等多项荣誉称号。今后齐鲁银行聊城分行将持续加强消费者权益保护工作,确保消费者权益得到有效保护,诉求得到及时处理和满足,不断提升消费者权益保护水平。



□寇强范 焦松青

## 华夏银行聊城分行:努力保护金融消费者合法权益

华夏银行聊城分行始终坚持“一切为了客户,为了一切客户”的服务理念,认真贯彻“勤、和、诚、俭”行风,以构建“诚信、合作、双赢”的银企关系为原则,以维护消费者的合法权益为着眼点,持续加强和改进金融优质服务工作,较好地维护了消费者的合法权益,受到了广大客户的高度赞誉,成立以来先后被授予全国模范职工之家、山东省文明单位、山东省良好银行等荣誉称号,连续六届被授予山东省消费者满意单位。被中国银行业协会评为文明规范服务“千佳”、“百佳”示范单位和“五星级”示范网点,同时被授予全国银行业“雷锋岗”等荣誉称号,良好社会形象得到进一步巩固和提升,与广大消费者建立起

和识的银企合作关系,促进了各项业务的持续、快速发展。

**加强组织领导,坚持依法经营,不断强化以“客户为中心”的金融服务理念**

始终高度重视金融消费者权益保护工作,成立专项工作领导小组,负责金融消费者权益保护工作的组织领导、管理协调和检查监督工作。依法合规经营是维护消费者合法权益的重要保障,该行始终注重员工法律法规的学习教育,定期组织文明优质服务教育和消费者权益保护法、商业银行法等法律法规学习,通过多种形式,不断提高员工做好金融服务工作重要性、紧迫性的认识,增强维护消费者合法权益意识和能力,并使之转变成为全行员工的自觉行为,有力地促进了全行金融服务水平的提升。

**以满足客户多层次金融需求为核心,不断**

**提高金融优质服务水平,提升员工对消费者权益的保护能力**

为更好地满足客户金融需求,维护客户合法权益,该行不断加强和持续改进服务工作,规范化服务水平实现新的提高。一是推进晨训模块化管理,加强服务礼仪培训。二是推进技能模块管理,提高服务效率和质量。实施了服务人员的分类管理。三是推行网格化管理模块,提升精细化管理水平。四是推行监督执行模块,确保各项服务措施落实,着重培养员工执行意识和执行能力。

**维护消费者合法权益,落实各项服务措施,广泛接受社会监督**

以维护消费者合法权益为目标,深入开展服务竞赛活动,以争创评优带动全行文明优质服务水平提高。一是深入开展服务明星评选活

动,公示于营业室的显著位置,提升员工精神需求的满足度。二是深入开展技能竞赛活动,定期组织技术训练,定期通报个人的知识技能测试成绩以及各经营单位成绩排名和情况分析,直接激发了单位的集体荣誉感。三是深入开展金融知识宣传,普及消费者金融知识。采取多种形式组织金融知识宣传活动,进一步增强了消费者的维权意识,提高了消费者的自我保护能力。

**关注客户诉求,强化内控制度建设,畅通消费者投诉处理渠道**

一是定期开展客户满意度调查,及时了解客户需求、意见和建议,建立两级投诉受理机制。二是在网站、营业网点醒目位置公示总行和我行客户投诉电话,设置意见簿,确保客户意见反馈渠道畅通。三是建立投诉处理流程,

明确投诉处理牵头部门和责任人员,能够做到反应迅速、处理及时。

维护消费者合法权益是银行的法定责任。华夏银行聊城分行将始终致力于保护金融消费者权益,进一步强化依法经营意识,规范服务行为,提升综合服务水平,构建和谐银企关系,努力把华夏银行聊城分行办成让消费者满意的银行。

法治聊城建设

主办单位:聊城市司法局 聊城市司法局 大众日报聊城分社

协办单位:聊城市法律援助中心 聊城市法律援助中心 聊城市法律援助中心