建立文明、师德、旅游诚信体系

曲阜“诚信评级”凸显三大特色

□记者 孟一 通讯员 于惠惠 报道

本报曲阜讯 曲阜市民孔某某去年9月10日曾因酒后驾驶被交警部门记录在案，让他没想到的是，如今这笔他总想抹掉的“黑案底”被录入了诚信档案。一个侥幸违规的念头不仅把自己的诚信分数直接拉掉了级，再进行评先树优、贷款、申请社会救助等活动时，还将受到诸多限制。

4月7日，曲阜市诚信体系建设正式启动。与其它同类体系不同，曲阜市立足礼仪之邦、教化之都、旅游城市的自身定位，率先将普通市民、教师和旅游从业者纳为重点监督对象。在以自然人、社会法人为诚信主体的基础上，建立了文明、师德、旅游三大特色诚信体系，市民酒后驾驶、教师违规代课、导游强制购物等行为均被明确为扣分因素。

守信的激励与失信的惩戒将以六档等级划分为前提。根据《曲阜市自然人和社会法人信用信息评价规定（试行）》，曲阜市对自然人和社会法人在社会管理领域、商务领域、政务领域、司法领域的行为，规定了四类六档信用级别。按信用积分和信用记录，分为AAA、AA、A、B、C、D六档，A级1000分为默认诚信级别，个人分值将根据信用情况增减分数，不同信用等级享受不同的奖励或受到不同的限制。

不同信用等级对应着不同的奖惩措施。“惩戒办法”规定，信用等级越高，在入党、提干、参军、评先树优等方面将得到优先考虑；参加政府投资建设项目招投标和政府采购等活动时享受加分；在申请就业、社会救助、低保等方面获得优先照顾。反之，信用等级越低，自然人和法人将被作为日常监督检查或抽查的重点；减少优惠政策和资金的扶持力度；限制土地、房屋、车辆、证券等产权的变更。

据了解，目前的诚信数据分别采集于68家参建部门单位和12家地方银行，涉及企业和个人各类信用信息的数据项达到528项。参建部门单位不仅包括电信企业、银行、电力公司等涉及个人信用信息较多的窗口部门单位，一些社区、乡镇也被纳为信息供给的主体。恶意拖欠水电费、虐待老人、不按规定排队上下车等行为均可通过不同参建部门上报至新设立的诚信体系建设管理办公室进行审核，审核通过后方可进行分数的增减，教师和旅游从业者更涉及专业领域的评判标准。目前，数据库共收集基础信息183785条，其中正面信息数据408条，负面信息数据3641条。

对于信用评价的有效时限，社会成员直接判级为B级的，评价有效期为一年；直接判级C级的，评价有效期为二年；直接判级D级的，评价有效期为三年；个人被判处有期徒刑及以上刑事处罚的，评价有效期为刑满释放后三年；司法领域、政务领域、曲阜特色领域等信用信心评价有效期分别为三年、两年和一年。

“目前，曲阜基本建成涵盖企业不良贷款信息和自然人基本信息的公共信用信息系统，累计归集数据超过60万条。从个人的信用档案来说，不仅你的银行不良记录要记录起来，你的交通违章、公安的行政处罚、超生处罚、欠缴水、电、物业费等各种不诚信的行为，都将计入个人的信用档案，从而能够全面反映一个人的信用状况。”曲阜市委宣传部副部长岳耀芳表示，这些客观的数据，将会影响到个人的贷款融资、个人评先评优、资质认定等社会生活的多个方面，从而到达“一处失信、处处受制”的联动惩戒效果。

积极改进工作作风

枣庄市中区主动作为服务企业发展

□记者 张环泽
通讯员 张冬磊 报道

本报枣庄讯 4月6日，在枣庄盛北国际商贸城大学生创业园兔啦啦电子商务有限公司，大学毕业生王涛正带领着他的8人团队，与全国各地客商网上交流，一笔笔交易在互联网平台上瞬间完成。“以前我在深圳给别人打工，现在回家创业当老板，主要做枣庄土特产的互联网+生意。”据了解，像王涛这样的大学生创业群体目前在盛北国际商贸城已经有30余家，从业人员近200人。

谈起大学生创业园这个项目，盛北国际商贸城负责人程总告诉记者，多亏了齐村市场监管所所长孟军。

盛北国际商贸城是枣庄市重点招商引资项目，但是2014年项目建成投入使用后，招商却一直不温不火。有一次孟军来调研，两人谈起这个“大头疼”。“眼前现成的‘金山’你咋不开发呢？”“对啊！对面就是枣庄学院，大学生创业国家既鼓励，又有政策。”“你出场地，我来搞服务，咱们试试看。”在孟军的提议下，盛北国际商贸城大学生创业园应运而生。齐村市场监管所开通了大学生创业绿色通道，派驻专人为大学生入驻经营提供信息咨询、执照办理、协调贴息贷款、协办创业补贴等一条龙式服务，盛北国际商贸城则对大学生创业实行免租金、免物业费等优惠政策。良好的营商环境很快吸引了一大批大学生创业者入驻园区“淘金”，进而带动了周边物流、餐饮、住宿等业态发展，大学生创业园成了市场的金字招牌。

这只是枣庄市市中区改进工作作风，主动服务企业发展的一个缩影。今年以来，新一届市中区区委、区政府提出转变加强干部作风建设，提倡积极作为、勇于担当，加快市中转型发展。

王爱华是市新昌批发市场一名从事床上用品经营的个体工商户，近日，为中标某中学的一大单床上用品订单，她急需办理“个转企”业务，将手中的个体工商户营业执照“转”为公司营业执照。在市中区政务服务中心市场监管局窗口工作人员的帮助下，仅用一天时间就办齐了所有手续，拿到了“个转企”营业执照，使她顺利中标了30万元的大订单。

为方便企业办理业务，市中区设立了政务服务中心，集中了市场监管、税务、发改局等28家具有行政许可职能的区直部门，为企业登记注册提供一站式审批、一条龙服务。该中心施行首问首办责任制、AB角工作制、即时办结制、延时工作制等服务规范，提高办事效率和服务质量。

无棣2819名县直机关党员过“政治生日”

□蒋惠庆 邵洪燕 报道

本报无棣讯 “林凤鸣同志，今天是您加入中国共产党37周年的日子，谨表示祝贺，并希望您继续牢记党的宗旨，增强党员意识，坚定党的信念。”4月6日，无棣县编办党支部的工作人员将一张贺卡送到了退休老党员林凤鸣手中。接过贺卡，林凤鸣激动不已。

为强化党员的身份意识和责任意识，切实改进党员教育、管理与服务工作，自2016年1月起，无棣县直机关工委开展了为辖区内2819名共产党员过“政治生日”的主题活动。

根据活动要求，党员成为预备党员之日确定为“政治生日”，并按照入党时间先后顺序建立党员政治生日台账，摸清每位党员的工作和生活情况。各基层党组织在党员“政治生日”当月，为其开展多种形式的庆祝活动，包括送上一张“政治生日”贺卡，重温一次入党誓词，进行一次谈心谈话，开展一次党员献礼等“四个一”活动。

自活动开展以来，该县已经为715名党员送去了“政治生日贺卡”。

莱州17个产业大项目集中开工

□记者 曲旭光 隋翔宇 通讯员 姜建彬 报道

本报莱州讯 近日，总投资15亿元的神亚锂电池自动化设备制造项目在莱州滨海起步区举行开工仪式，由此拉开了该市“突破项目建设”集中开工活动的序幕。活动期间，该市共有粤商产业新城、瑞莱城市广场等17个产业项目相继开工，总投资162亿元，涉及装备制造、新材料、健康养老、滨海旅游、工程机械等领域。

莱州市政府主要负责人表示，该市将2016年确定为招商引资“攻坚年”，把招商引资作为“一号工程”，将项目建设作为助推县域经济发展的强大引擎，重点推进总投资780亿元的202个千万元以上项目开复工，突出抓好投资85亿元的莱州华电二期、投资75亿元的粤商产业新城、投资35亿元的欢乐海湾四季等96个过亿元项目，年内完成投资200亿元。

莱城企业家南洋归来找差距

□记者 于向阳 通讯员 孔浩 报道

本报莱芜讯 “新加坡企业文化的建设和精细化管理值得认真思考”，“创业创新人才的培育理念是我们企业欠缺的”……4月6日，一场别开生面的企业家学习心得交流座谈会在莱芜市莱城区举行。

3月22日至31日，莱城区组织18家重点企业负责人和银行行长赴新加坡开展了为期10天的现代企业管理高级培训，此次活动是全区首次赴境外开展的企业家培训活动。培训过程中，南洋理工大学安排多位著名教授和知名企业家从中国的基本国情、企业的现实问题出发，培训了“人才战争与可持续发展”、“新加坡经济转型与产业升级经验”等课程，囊括国际金融理念、“互联网+”、企业管理等方面前沿知识，并实行互动教学模式，实地考察了当地企业。

通过对比找差距，全方位促进了莱城区企业在观念、信息、政策、项目、人才等各方面与新加坡进行有效对接，在融汇贯通、兼收并蓄中谋求符合企业发展的好思路、好办法，进一步推动了企业实现更高层次上的跨越式发展信心和决心。

荣成远洋渔业“胃口”越来越大

□记者 任松高 通讯员 李钟芸 王子佳 报道

本报荣成讯 3月4日，记者在荣成获悉，今年头两个月，荣成远洋渔业的入渔国已拓展至印尼、斯里兰卡、毛里求斯等7个国家的相关海域。日前，荣成市赤山远洋渔业有限公司自西南大西洋公海捕捞的145吨鱿鱼和拉氏南美南极鱼在荣成海关顺利免税进口；山东蓝越远洋渔业有限公司回运水产品1650吨。“照这个势头，今年再次刷新历史记录一点不成问题。”荣成市海洋与渔业局相关负责人告诉记者。

荣成作为全国第一渔业大市，近年来在远洋渔业上的表现尤为抢眼。春节期间，该市16家远洋渔业企业在外作业渔船228艘，实施西南大西洋鱿鱼钓、东南太平洋鱿鱼钓等12个远洋渔业项目，实现远洋渔业总产量1.6万吨，产值1.7亿元，比去年增长9.7%。1月份自捕回运水产品2749.49吨，同比增长124.8%。

锻造守护金融安全的“押运铁军”

——威海市保安服务总公司脱钩改制后发展纪实

□彭辉

威海市保安服务总公司成立于1992年，2004年开展武装守护押运业务，是威海市唯一拥有山东省公安厅核发《保安服务许可证》，唯一符合并具备国务院《保安服务管理条例》所规定的专用枪支使用、专用运输车辆使用、通信报警设备等条件和资质的专业化武装守护押运企业。

按照国务院《保安服务管理条例》和公安部文件要求，公司于2014年顺利与公安机关脱钩改制并实现平稳过渡，转型为威海市国资办管理、威海市公安局行业监管的独立法人国有企业。公司下辖四个分公司，现有员工2000余人，专用运钞车120余辆，为威海地区22家金融单位提供武装守护押运、金融网点护卫、自助设备外包、现金清分等服务，业务覆盖率99%。

公司在威海市国资办的管理和威海市公安局的行业监管下，深入推进企业转型升级，积极向现代企业管理模式迈进，努力提升保安服务专业化、科技化水平。企业经营、企业形象、服务效能、安全保障、队伍素质、员工权益保障等诸多方面都有明显提升，赢得社会效益和经济效益双丰收。公司获山东省公安厅2015年度全省武装守护押运公司交叉检查综合评分第一名，被省公安厅评选为山东省优秀保安公司。

△武装押运员整装待发

△执行勤务一丝不苟

以人为本，激发企业发展活力

“武装押运企业所服务的对象是金融行业，肩负着保卫国家财产安全的重任。确保国家财产安全和客户利益不受侵害，方能体现企业的价值和应承担的社会责任。”威海市保安服务总公司总经理于兰珍说。

转型后，公司新一届领导集体确立了“安全、责任、诚信、创新、和谐”的企业文化并通过各种形式实现入脑入心。押运大队长宋春光说：“现在公司每名员工都能明白公司的宗旨目标是什么，自己的目标是什么，应该干什么，不应该干什么，时时处处自觉维护企业形象。”

“作为一家正规的国有企业，首先要合法、要守规矩，一切经营活动都应在国家法律法规和政策的框架内进行，依照国有企业体制和保安行业标准来规范和管理。”于兰珍说。公司在企业管理上着重完善了法人治理结构和严格的经营制度。依照《企业法》、《公司法》等法律法规，完善了《财务管理制度》、《重大项目开支报审制度》等，保证了每项决策和运营都符合国家政策和政府要求，年年通过上级财务审计和各项审核。按照《保安服务管理条例》和公安机关行业监管要求及行业协会的部署，行业必备条件、经营许可、生产工具、设施装备、服务活动、保安员招收录用、资格考试、持证上岗、人员信息采集、基础档案建设等都严格按标准和要求执行。

2014年9月，公司对原有制度进行了全面梳理，重新修订完善了各岗位工作职责标准和30多项管理制度并印编成《威海市保安服务总公司规章制度汇编》，形成了有章可循、有据可依、操作性强、奖惩透明的管理机制。为进一步强化管理和岗位自律，逐年逐人签订《班子成员责任状》、《管理人员责任状》、《员工责任状》、《八小时以外责任状》等，强化了工作责任自律，纪律作风自律。

“企业发展靠全体员工的积极奉献，企业的财富是员工创造的，就应让员工得到应有的回报，在国家政策准许的前提下，公司努力提升职工的获得感。”于兰珍说。

2014年以来，公司节省开支，逐年为全体员工大幅度增涨工资，为全体员工缴存住房公积金，按政府规定高标准发放取暖费、降温费，提高保险缴费基数，按《劳动法》、《劳动合同法》等规定发放节假日加班补助，每年为全体员工免费查体一次，为困难职工发放补助，积极为职工向上级工会组织申请补助。近年来，队伍无违法犯罪，无严重违纪，无劳资纠纷和劳动争议，无投诉上访事件，流失率不到6%。

精准细严，确保财产枪弹安全

“确保守押财产和枪弹绝对安全是武装押运企业的生命线，是我们的刚性目标和首要任务。”于兰珍说。

威海市保安服务总公司始终将确保守押财产安全、枪弹安全作为第一要务并将其贯穿于日常管理中，运用“严之又严，细之又细”的管理措施，全方位全覆盖地抓好每个环节。2015年，公司被威海市公安局批准荣立集体三等功，荣获“2015年度全市单位内部治安保卫工作先进集体”荣誉称号。

在筑牢安防体系上，市保安服务总公司实施了“精、准、细、严”一系列措施——

“精”。威海市保安服务总公司投资近百万元建立了运钞车智能管理指挥平台，于2015年7月正式落地启用，能够更加精确地对运钞车、金库、枪弹管理、勤务管理等实施远程监控，全面增强了武装守护押运安全指数和安全防控能力。

“准”。对勤务中的每个环节，公司都制定了近乎“严苛”的标准，从上岗前期准备、车组岗位佩戴防护装备、领取武器、款箱出库装车、押运员车内定位等都有明确标准。运钞车到网点后，押运员下车站位警戒的位置，观察周边情况要素，解款员下车顺序，携款箱进入网点的行走路线、速度，同银行人员交接等都有明确的规定。

“细”。对每项安全管理制度和勤务操作流程进行不断细化，确保每一个环节都不出纰漏。近年来，公司根据管理需要和勤务要求制定了《武装押运操作流程》、《枪弹领取归还程序》等40多项勤务操作流程和相关规定。

“严”。逐级落实安全管理责任，将安全责任层层分解，层层落实，层层加压，从公司总经理到一线队员逐级签订《安全管理责任状》。在公司，无论大会、小会、出勤前、收车后，安全教育是必讲的课题。安全管理时时抓，安全隐患时时查，发现隐患不堵塞不过夜、不整改不过夜，不留尾巴、不留死角。

优化服务，勇担社会责任

优化服务是企业的立足之本和生存发展的根基，公司着力培养以维护客户利益为己任的市场意识和服务意识，始终坚持将客户满意度作为工作的出发点和落脚点，将服务能力和质量作为检验队伍整体素质的标尺，将融洽客户合作关系作为银企双赢的保证。

高效优质的服务源自企业规范化的管理体系，威海市保安服务总公司从严格录用标准开始，技能训练、制定勤务标准、规范勤务流程、加大勤务检查力度、强化改进措施、与客户诚信沟通等都实行了制度化、规范化。目前，各个客户对公司的服务能力、服务态度、服务效率、服务质量、安全保障、企业形象、员工素质等综合满意度均达100%，公司与客户合作关系达到有史以来最为融洽的水平。高效优质的服务给公司带来了更多的市场份额，2014年10月开展自助设备外包服务以来，先后承接了中国银行威海分行、招商银行威海分行、交通银行威海分行等5家银行的相关业务。

企业做的是品牌，优质的服务和优秀的员工既是客户的安全屏障，也是企业最好的形象宣传。在城区二大队驻中国银行威海分行中队办公室，墙上挂着一面面客户和群众赠送的锦旗，每一面锦旗背后，都是一个感人的故事。该中队护卫班自2014年以来，涌现了成功预防网络银行诈骗、拾金不昧、助人为乐等好人好事数十起，为群众避免和挽回经济损失数十万元。

2015年5月6日，齐鲁大道支行护卫队员邵江涛在执勤中，成功阻止了一起银行汇款诈骗案，为一名群众避免了5万元的财产损失，该事例被威海市公安局经区分局制作成表扬展板在营业厅展示。

2015年8月，百度城支行护卫队员栾承浩在执勤时，一位神色匆忙的老者要求帮助往一账号上汇款8000元，当得知老人因为接到“法院”电话往指定账户汇钱时，栾承浩当即断定是诈骗，成功避免了老人的财产损失。应威海市公安局经区分局邀请，栾承浩参加了“擦亮你的眼”经区首届防诈骗原创广场舞大赛颁奖晚会，并获得了荣誉奖牌。

2016年3月16日晚19时左右，护卫队员邓忠良在ATM自助银行巡视时，发现取款机上有一钱包，等候十几分钟后未见失主回来寻找，便将钱包送到中队。中队要求监控室值班队员观察是否有人回来查找，19时45分，通过监控发现一男子进入自助银行内查找，邓忠良立即前去核实，经确认钱包正是其所失，并将内有现金800余元和各类证件的钱包归还失主。

这只是一个中队发生的故事，在威海市保安服务总公司，这样的事例数不胜数。“我们的责任不仅仅是保证金融安全，还要通过一点一滴的小事维护社会的正能量，树立良好的职业形象。”于兰珍说。