

民间借贷登记服务全省推广 26家银行相继落户泰城 泰安金融，新常态下砥砺前行

◆民间借贷登记服务模式全省推广，银行落户数量全省第一，资金风险的企业由上年162家减少到21家，1家企业在美国纳斯达克成功上市，社会融资总量逆势大幅上扬……面对复杂严峻的金融发展和风险控制形势，泰安市金融业保增长、控风险，金融形势处于全省最好水平，为全市转调创提供了强有力的资金支持。

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰

合力控风险 监管服务居全省前列

多年来，泰安市抓好注重资金链风险防范和化解工作。对所有规模以上工业企业、钢铁企业和重点商贸企业，泰安市全部建立监测预警机制，逐一制定防范预案。

泰安市对困难企业“一企一策”，重点攻坚。“去年，对29家暂时资金困难的重点骨干企业，对35家因过度扩张造成资金紧张但生产经营正常的企业，对26家盲目扩张、短贷长用、过度负债、互保代偿等资金链断裂的企业，对1家数额大、影响广、难以化解的企业分别进行帮扶。”泰安市金融办主任任树凯介绍说。

2015年，泰安市通过建立过桥还贷制度和市场化运作机制，累计筹集17亿多元，化解了130多家企业过桥还贷燃眉之急。“贷款下来后，把我的所有难处都给解决了。”泰安市姐妹水饺馆的负责人张继军说，前些日子，水饺馆的资金链出现了问题，店面的运营费用成了头疼事。泰安市金融办通过市场机制向其贷款10万元。这笔贷款不仅帮他解决了资金困难，也帮助他的水饺店扩大了规模。

强化监管推改革，地方金融发展模式全省推广。地方金融组织监管服务居全省前列，融资性担保机构进一步壮大，农信社银行化改革取得重大突破，农村合作金融稳妥推进。依托两个省级交易中心、地方新型金融机构、民间资本管理公司、民间借贷登记服务公司等，泰安市建立具有“普惠金融”特色的“金融超市”，为近2万家中小微企业服务，带动民间资本93亿多元。

做大现代金融 26家银行落户泰城

2015年12月29日，中国光大银行泰安分行开业，这是继去年天津、民生、浦发银行之后第四家落户泰安的银行，至此，泰安已经有26家银行落地。此外，保险业机构新增6家，还借助上海自贸区注册1亿元的P2P平台设立省内第一家众筹平台。

近几年，各大银行都加快了布局泰安的步伐。银行业内人士告诉记者，银行加速布局泰安主要基于两个原因，一是银行业监管政策逐步放开，鼓励银行增设分支机构，跨区域经营。“这样做主要是为了健全银行业组织体系，激发行业活力鼓励竞争。”另一个原因则是从2011年后，银行业发展较快，银行自身需要扩大业务，争相向大城市和省会城市之外的地区扩张。

银行落户泰安，更得益于泰安经济的发展。任树凯表示，之所以有这么多家银行争相布局泰安，和泰安良好的经济发展形势有很大关系。

任树凯表示，之所以有这么多家银行争相布局泰安，和泰安良好的经济发展形势有很大关系。“银行在设立分支机构时，对当地的经济总量和金融总量会有一个全面的考察。泰安近几年整体经济形势发展良好，潜力巨大，正是这些原因才会吸引众多银行来到泰安发展。”

金融产业链条进一步拓展，总投资60亿元的泰安金融商务区，金融业对地方贡献越来越大。泰安金融商务区是2016年泰安市重点建设项目，是全市发展现代服务业的重要载体，也是完善城市功能，提升城市形象的重点项目，建成后将成为以金融产业为核心的城市CBD。

创新抓服务 12家企业上市挂牌

2015年12月21日，泰盈科技在美国纳斯达克成功上市，募集资金6000多万元。众诚矿山、同创股份、华阳迪尔、宝来利来等12家企业相继在“新三板”挂牌……过去一年，企业上市挂牌实现大突破。

2015年，泰安市突出融资服务，深化政金企合作；大力抓上市服务，助推企业走向资本市场；实行定向服务，破解小微企业融资难题，助推企业快速发展。

泰安市实施了“百家企业上市梯次培育计划”，重点培育后备资源企业150家，对370多家企业进行上市挂牌、投融资培训，组织120多家到证交所等实地学习，为37家企业解决股权优化还原、产权界定、PE等难题。此外，出台《加快推进规模企业规范化公司改制及上市挂牌的工作的实施意见》《上市挂牌工作目标责任书实施方案》，专门为企业编印《境外香港、韩国上市指南》等。

同时，经过资金需求摸底，泰安市筛选确定306个项目，邀请51家省内金融机构考察项目，签订银企合作资金额263亿元，比上年增长23亿元。驻泰银行集中走访对接900多家企业，对400多家建立授信关系，为200多家增加授信，为760多家量身定制金融服务方案。



消防春季大阅兵

□记者 刘涛 通讯员 李金华 报道

4月1日上午，泰安市公安消防支队举行消防装备展，当天共展出救生、破拆、堵漏、照明、排烟、防护、灭火等7大类50件套器材。所展设备中，既有曾在汶川地震和天津滨海新区爆炸救援中发挥过作用的雷达生命探测仪和四旋翼消防无人侦察机，还有从美国本土进口的主战消防车，让在场观众一饱眼福。

完善基础设施，创建便民殡葬。加强殡葬服务信息化管理。制定落实了殡葬信息化管理制度，加强系统维护和管理，确保系统安全顺畅运行。认真做好殡葬管理信息系统基础信息采集工作，完善殡葬数据库，做到数据规范、准确、完整。目前，殡仪馆使用联通静态IP地址和4M以上独享宽带光纤网络，确保了殡仪馆在实时办理业务，实现可监控可监督，可查询可追踪、可评价可反馈，为当事人提供了规范、高效的服务。同时，为了方便群众咨询，殡仪馆开设了24小时服务热线，电话号码在114查询台登记，24小时提供遗体接送、存放服务。

岱岳区多举措 减轻群众丧葬负担

□记者 姜斌 通讯员 李萌 报道

本报泰安讯 近年来，岱岳区不断规范公墓管理，完善基础设施，提高惠民力度，打造阳光殡葬。

加大公开公示，打造阳光殡葬。严格按照市财政、物价部门联合制定的殡仪馆服务收费标准，建立服务项目和收费标准清单制度，对遗体接运、存放、火化、骨灰寄存等基本服务项目实行政府指导价。同时加强监管指导，加大公示力度。全面落实服务项目、收费标准、服务内容、服务程序、服务承诺、服务监督“六公开”和当事人自愿选择服务“一自愿”制度，主动向市物价等部门要求核定服务收费标准，并向社会公示。

切实减轻负担，实施惠民殡葬。岱岳区于2012年底出台了《泰安市岱岳区人民政府办公室关于实施惠民殡葬政策减免城乡困难群众基本殡葬服务费用的通知》，确定自2012年12月1日起，对全区低保对象、农村五保供养对象等困难群众基本殡葬服务费用予以减免，实施特殊困难群众惠民殡葬以来，共减免2028人次，减免金额169.56万元，切实减轻了群众负担，真正让群众满意。

规范公墓管理，打造绿色殡葬。严格规范公益性公墓（骨灰堂）管理，严把公墓建设规划关、审批关、验收关，力求公墓建设规范化、标准化、生态化。岱岳区先后拟定下发了《岱岳区加强殡葬改革大力推行公益性公墓（骨灰堂）建设实施方案的通知》，与发改、财政等十一个部门联合转发了《省民政厅等部门〈关于加强全省公益性公墓建设的意见〉的通知》，进一步严格规范公益性公墓（骨灰堂）的建设标准、审批程序，加大违规建设公益性公墓（骨灰堂）的曝光力度。2015年山口、范镇、满庄、夏张、马庄、天平这六个乡镇的10处公益性公墓建设规范、标准，奖补资金已落实到位，满足了群众的丧葬需求。

完善基础设施，创建便民殡葬。加强殡葬服务信息化管理。制定落实了殡葬信息化管理制度，加强系统维护和管理，确保系统安全顺畅运行。认真做好殡葬管理信息系统基础信息采集工作，完善殡葬数据库，做到数据规范、准确、完整。目前，殡仪馆使用联通静态IP地址和4M以上独享宽带光纤网络，确保了殡仪馆在实时办理业务，实现可监控可监督，可查询可追踪、可评价可反馈，为当事人提供了规范、高效的服务。同时，为了方便群众咨询，殡仪馆开设了24小时服务热线，电话号码在114查询台登记，24小时提供遗体接送、存放服务。

宣传引导并重，营造良好氛围。综合利用村务公开栏、报纸、电视、广播、网站等多种渠道，确保惠民殡葬政策户户知晓、人人明白。在做好政策宣传同时更加注重引导示范，争取群众的理解和支持。

泰安银行：着眼区域经济 扎根泰安市场

八年峥嵘岁月 不断谱写壮丽诗篇

□曹儒峰 陈燕

有这么一家银行，它稳步推进金融市场业务，全年债券交易量位居山东省前三名；它率先推出“市民一卡通”，涵盖二十余项免费业务，实现市民“一卡在手，行遍泰安”的愿望；它加快布局互联网金融市场，成立了一级部门互联网金融部，成为省内首家与平安陆金所全面合作的银行……

它位于“五岳独尊”泰山脚下的泰安市，经过八年的发展，目前注册资本11亿元，在职职工1283人，下设41家支行、1个营业部，其中县域支行15家，机关设有20个一级部室，15个二级部室。它就是始终坚持着眼区域经济、扎根泰安市场的泰安银行。

2007年8月16日，泰安市商业银行正式成立，2015年11月12日，正式更名为泰安银行。8年来，泰安银行始终坚持以区域金融、扎根泰安市场的战略发展方向，坚持专注于小、致力于快、凝聚于心的经营风格，秉承至诚入微、随需遂行的服务理念，倾力打造市民身边的社区银行。

卓越品质赢得卓越业绩。去年，泰安银行资产总额达503.97亿元，负债总额达479.14亿元。各项存款规模314.7亿元，在全市26家银行中跃居第三位，信贷规模165.15亿元，稳居全市第六位，市场份额不断扩大，各项经营指标稳步提高。

贴心服务 打造“市民银行”优质品牌

“以前去指定地点交水电费来回得一个小时，而现在这些业务在泰安银行都能办理，省心省力还省时，这些服务虽然都是日常小事，但却是泰安银行真正为我们老百姓着想的体现。”4月6日，正在泰安银行泰山支行办理水电费代缴业务的市民张新东说。

2012年8月，泰安银行取得泰安市人民政府“市民一卡通”工程运营的独家授权，为市民免费提供自来水、电力、燃气、联通话费、有线电视费、热力费等8项代缴业务，方便市民轻松完成各种生活缴费。

市民一卡通每年可为持卡人省去一大笔费用，跨行取款费、短信通知费、电子银行开户费、小额账户管理费等多项费用全免，每年至少为每位用户节省52元。如果持卡人出现非同寻常同城ATM取款或手机银行、网上银行跨行转账时，为客户省钱的趋势将得到进一步的体现。

针对市民因公交充值网点少、排队时间长等难题，泰安银行推出的市民一卡通同样可



△泰安银行办公大楼全景

以享受乘坐公交刷卡服务。岱银集团的陈慧以前经常要去公交公司缴费才能正常乘坐公交车，办理了泰安银行借记卡后方便多了。“每月在网上银行将公交费圈存出来，乘坐公交车不但方便安全，还能同时享受8折优惠和一小时内免费换乘服务。”陈慧说。

据悉，在宁阳县老百姓乘坐公交车刷卡泰安银行金融IC卡可以享受7折优惠。“下一步，泰安6个县区都将开展公交一卡通服务项目，将更好的服务带给老百姓。”泰安银行零售银行总部产品研发部总经理李海燕说。

泰安银行建立了一支12人的客服中心团队。“客服代表们秉承‘微笑服务，感染客户；增值服务，感动客户’的服务理念，一方面积极处理客户各类来电咨询和建议，指导辅助客户办理查询、缴费、转账、挂失等业务，另一方面积极开展外呼工作，提供客户关怀、客户回访、客户温馨提示等服务，使96588服务热线深入人心。”电子银行部总经理周娟这样描述客服中心的工作。

提起泰安银行的便民服务，泰城人民纷纷竖起大拇指，新泰市石莱镇的王淑英更是连连感激。

3月25日晚上11点，72岁的王淑英突发疾病急需手术费用8万元。去哪儿弄这一笔现金？王淑英家属抱着试试看的想法打通了泰安银行石莱镇助农站负责人张在胜的电话。得知情况后，张在胜第一时间将王淑英家在该站点的定期存款送至医院，解了燃眉之急。

为了将精品服务向农村、边远社区延伸，泰安银行对县域农村市场深耕细作，逐渐形成一条特有的“村村通”业务发展道路。“我家

就住在站点后面楼上，晚上关门后会留下联系电话，农村老百姓一般家里不会放太多现金，晚上急需钱的储户都会想起我们泰安银行村村通服务站。”张在胜自豪地说。

春暖花开时节，泰山区复员军人徐胜军心中也是一片艳阳天。眼瞅着池塘里的几千尾鱼苗长势正旺，他一脸喜色地对笔者说：“真是打心眼里感谢泰安银行为我们复员军人致富撑腰，没有那笔10万元小额贷款，我怎么也发展不到今天。”如今，脱贫致富的他成立了养殖、种植专业合作社，带领全村人养殖种鸭、种植核桃。

“下岗再就业和创业小额贷款”业务是泰安银行为民服务的又一体现。由担保公司担保，泰安银行为下岗失业人员、复员转业退役军人、高校毕业生等人员自主创业提供期限为2-3年，同时还可享受一定财政贴息政策的小额贷款。

特色成就品牌 创新占领营销高地

“在泰安，遍地都是我们的客户！”随便找一名员工，话语中的自豪之情都溢于言表。让泰安银行在行业竞争中始终腰杆挺直的原因是不断创新，以自己独具特色的金融产品立足于市场。泰安银行根据市场和客户需求变化，大力开展产品创新，建立了种类丰富、同业领先的产品体系，有效满足了客户多样化的产品需求。

“一万元的活期存款放在卡里没有管它，年底居然额外收入187.5元，真是没有想到。”令市民徐肖华感到意外的是泰安银行推出的聚有财业务。

据悉，泰安银行客户签约聚有财业务后，活期存款可以定期计息。当岱宗卡内活期存款(2000元起)达到三个月、六个月、一年的存期时，按同档次定期存款利率计息，聚有财最高收益比他行活期利息高出6倍还多。“轻松帮助客户实现持续理财，达到闲置资金收益最大化的目的。”李海燕说。

泰安银行同时推出泰山乐积分业务。只要通过泰安银行的岱宗卡消费便可积分，当积分达到一定数值时可用于积分消费、积分抽奖等。“很多时候去看电影都是用泰安银行的积分，还可以在银座商城购物、新华书城买书，太方便了。”山东农业大学大三学生张晓伟说。

为了以快捷方便的审批流程和优质的服务满足客户大件商品或服务消费等个人资金需求，泰安银行推出“泰山易贷”业务——仅凭个人客户的信用就可申请的消费贷款。“该产品具有无抵押、无担保、易借易还的特点，贷款期限3个月至4年，贷款额度3000元至30万元，免去客户找保证人和抵押物的不便。”李海燕说。

个人买房按揭还款业务是泰安银行又一一大特色。该业务额度高，期限最长可达30年，首付最低可至25%，部分优质客户可达20%，并且具有提前还款无费用，还款次数无限制的特点。“提前还款不但没有扣违约金，业务办理时间也很快，比扣费的银行节省3000多元。”家住乐园小区的赵先民说。

互联网金融的横空出世促使银行加快了与互联网拥抱的步伐，面对风起云涌的互联网金

融新产品，泰安银行勇敢举起互联网金融创新大旗，成为新金融的弄潮儿。

近年来，泰安银行相继推出了电话银行、自助银行、网上银行、手机银行、微信银行等安全便捷的电子渠道。而且今年年初在省内率先实现所有电子渠道业务免费服务。

笔者通过豌豆荚下载“泰安银行”手机APP后进行体验发现，客户通过手机银行便可以办理水电煤等各项生活缴费，在营业网点卖得非常火爆的“金紫薇”理财项目办理需要半个小时左右，通过手机银行购买一分钟便可搞定。

手机APP显示的转账方式主要有行内转账、跨行转账、AA收款、手机号转账、摇一摇转账及预约转账。手机号转账无需输入收款人账号，只需输入收款人手机号码即可实现行内转账；摇一摇转账是通过开启定位功能，付款人摇动手机来配对到对的收款方，同样不需要输入收款账号，即可实现行内转账功能。

泰安银行电子渠道采取多重密码验证、安全认证工具、限额控制、超时退出等保障措施客户使用的安全性，而且登录时、账户资金变动时、交易密码输错时都有实时的免费短信提醒，确保客户资金和信息安全。

“手机银行涵盖了实体银行90%以上业务。之前我们推出了手机取款业务，实现了在我们的ATM机上取款不用带银行卡，现在我们即将推出手机支付业务，客户只要有一张我行的银行卡和带有NFC功能的安卓手机，通过我行手机银行APP申请开通“手机钱包”功能，购物消费时，也不用带银行卡，直接用手机就可以。下一步，外地客户可以通过直销银行、手机银行、网上银行开通电子账户进行线上投资理财和缴费支付，这是我们地方性银行走出去跨区域发展的重要一步。”泰安银行电子银行部总经理周娟说。

8年，近3000天，泰安银行取得卓越成绩。近年来，被金融时报评选为“年度最具成长性中小商业银行”，被中国银行业协会评为“文明规范服务示范单位”；连续多年在山东省金融企业绩效评价中被评为AAA级优秀金融企业，荣获泰安市委“服务实体经济、精细信贷管理”先进单位、“全面推进金融支持现代农业加快发展”先进单位、“泰安市银行业消费者权益保护工作”先进单位等荣誉称号。

展望愈加开放的中国金融业，泰安银行正以矫健的姿态融入其中，步伐更加稳健，品牌更加卓越。我们相信，经过8年沉淀的泰安银行，在新的历史节点上，将会以更加昂扬的姿态，为将自身建设成为有较强竞争力和盈利能力、有较快发展速度、有良好社会责任和企业文化的区域性中小型金融企业，大步迈进！