

精准扶贫的核心就是算账，会算账算清账老百姓才认账 一张“明白纸”算清低保钱

□本报记者 昆明春
本报通讯员 石先玮 李娜

精准扶贫的核心就是算账，会算账、算清账老百姓才认账。特别是对于失去劳动能力、因病致贫的贫困家庭等，政府要托底。“低保家庭的收入是如何核实的？为什么发到低保金存折上的钱为什么是这个数？群众明白不明白？”针对济南市委领导近日开展精准扶贫调研时提出的这个问题，长清区民政局专门设计印制了“农村低保家庭收入明白纸”，将低保所涉及的内容一一列出，让群众都能明白明白地领到低保金。

每月领到了229元低保金

“闫大爷，您好！低保户能发多少低保金，得先算算您家的收入情况，像您家里养的这羊，属于养殖收入，得列入家庭收入啊。”“俺家就养这6只羊，2只大的、4只小的，这些小的如果都能卖了，行情好的话年底能卖2000块钱吧，刨去成本，能收入1200来块钱。”

这是前段时间，长清区民政局工作人员到低保户闫大爷家中逐项核算收入情况时的对话。

在工作人员的统计报表上，记录着闫大爷家的真实情况：闫大爷家中只有两口人，儿子是残疾，没有赡养能力，如今全靠种地和养羊生活。土地包出去，每年能有500元，再加上卖羊的1200元收入，家庭年总收入不足1700元，人均年收入不足850元，生活困难，没有任何超出标准的家庭财产，符合低保条件。

经过逐项核算，最终确定保障闫大爷2口人，每人每年补差额为2750元，计算方法为低保标准3600元减去家庭人均年收入850元，再用2750元除以12个月，最终得出每个月发到他

们父子存折上的钱数各是229元。“大爷，您看好，我这个算的没错吧？”低保工作人员一条条地解释着。看着工作人员算出的低保金，闫大爷笑着说：“没错没错，算得很正确，俺这就写上字。”

像闫大爷家这样，全区1.2万低保对象，长清区民政局工作人员都要挨家挨户去逐项核算出低保金，保证全部低保对象的低保金都准确、按时发放到群众手上。

低保金如何核算

“低保户的家庭收入是怎么核算出来的？符合什么条件？为什么低保金是这个数？别说困难群众，就是很多机关干部可能都说不清楚。”长清区民政局局长梁艳玲告诉记者。

比如，家庭收入就包括工资性收入(工资、奖金、福利、补贴收入)、家庭生产经营性收入(种植粮食、林果、蔬菜和养殖家畜、家禽、水产收入)、财产性收入(土地承包权流转收益、土地征用补偿水库移民补助金、村集体经济分红和股息、储蓄利息、股票、基金等收入)、转移性收入(遗属补助、人身伤害赔偿、困难生活费、依法继承的遗产或接受的赠与、赡养费、扶养费、抚养费)、家庭财产包括机动车辆、房屋土地、存款证券等等，一项算不明白，公示时群众就有疑问。

梁艳玲说，按照《山东省最低生活保障管理办法》第五条规定，户籍状况、家庭收入、家庭财产是认定低保对象的3个基本条件。持有当地常住户口的居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合当地人民政府有关规定条件的，可以按规定程序认定为低保对象。目前，长清区的农村低保标准是家庭人均年收入3600元。凡是达不到这个标准、且家庭财产状况符合规定的，就可以认定为低保对象。

让低保对象和基层群众都能看懂这复杂的填报内容不容易。能不能把这些内容浓缩到一张纸上？长清区民政局上下反复琢磨，设计了一张《长清区农村低保家庭收入明白纸》。记者看到，这张“明白纸”的表格逐项列明了家庭户籍人口数以及四种家庭收入、三种家庭财产的种类和内容，清清楚楚，一目了然。

4月1日低保标准再次提高

“低保金是国家的福利保障政策，整个制度的设计再完善，再阳光，但只要老百姓不明白，政策的初衷就没达到；老百姓存在疑问，党和政府的温暖就传递不到这最后一公里。”梁艳玲说。

设计好了“明白纸”，长清区民政局在每个月15日之前，都要组织区低保办、各镇街民政

政所到村(居)入户调查、走访，实现低保金的每月动态管理，及时清退不符合条件的低保对象，纳入符合条件的对象。利用每个月低保入户的契机，民政干部职工走家入户，逐个讲明，在低保对象家中当面填写这张“明白纸”，并且由低保户签字、摁手印确认，最后统一交区低保办存档。

“今年4月1日，全市将按照上一年度的经济增长状况、提高低保金的保障标准，按照国家精准扶贫的要求，还将实现低保线与扶贫线的两线合一，也就是说，农村低保金标准预计将提高到人均收入4000元，与目前的扶贫线一致起来。”长清区民政局低保办负责人刘静告诉记者，他们下一步将根据标准提高后的情况，再次完善这份“低保明白纸”，确保每一名符合低保条件的群众，都明白低保金存折上为什么发放这样的金额数。

相关链接

低保家庭认定办法

长清区民政局低保办负责人刘静介绍，依据国务院《社会救助暂行办法》第十条规定，最低生活保障家庭收入状况、财产状况的认定办法，由省、自治区、直辖市或者设区的市级人民政府按照国家有关规定制定。依据《山东省最低生活保障管理办法》第十一条规定，低保家庭收入是指共同生活的家庭成员、在定期限内的全部可支配收入，包括扣除缴纳的个人所得税及个人按规定交纳的社会保障性支出后的工资性收入、经营性净(纯)收入、财产性收入和转移性收入等现金和实物收入。

而该办法第十三条则规定，家庭财产状况有下列情形之一的，不得纳入低保范围：(一)人均金融资产超过当地低保标准2倍的；(二)拥有并经常使用机动车辆、船舶和大型农具的；(三)非因拆迁原因，拥有两套及以上产权房且住房总面积超过当地住房保障标准面积2倍，或者申请低保之前1年内以及享受低保期间购买超过当地住房保障标准面积商品房的；(四)具有投资行为且投资数额超过当地低保标准2倍的；(五)雇用他人从事经营性活动的；(六)其他实际生活水平明显高于当地低保标准的。对于第六种情形，长清区民政局解释，他们主要通过邻里走访、入户调查掌握，能够明显区分高于低保标准的家庭状况。

历城区公布21个重点对外招商项目

□记者 田可新
实习生 范玲 报道

本报济南讯 3月23日，济南市历城区人民政府与天津大学地产协会(山东)联合主办了2016年度济南市历城区招商项目推介会。推介会公布了21个重点对外招商项目，项目主要涉及房地产、商业综合体、小城镇开发等城建领域。

据了解，目前在招商方面，历城提出了一枢纽、二主轴、六片区的招商规划布局。一枢纽，即新东站枢纽，以“城际新门户、产业新高地、城市副中心、枢纽新城”为定位，是全区对外开放的重要门户。二主轴，即“连南接北”的机场路和“承东启西”的工业北路。六大片区即唐冶片区、王舍人片区、洪楼老城区、华山片区、雪山片区、彩石片区。其中，唐冶片区推出重点项目9个，总占地面积2000余亩；王舍人片区推出重点项目4个，总占地面积2600余亩；洪楼老城区推出重点项目3个，总占地面积1100余亩。

此外，历城区扶贫开发领导小组在会上与天津大学地产协会(山东)签订了扶贫攻坚合作协议，旨在充分发挥金融、地产业的作用，与贫困户结对帮扶，有针对性地帮助解决生产生活中的实际困难，并深入贫困村居，了解困难群众的实际需要，帮助他们制订增收计划，提供致富信息，扶持发展致富产业。

“诗意济南·风雅历下”征文比赛颁奖

□田可新 吴超 梁磊 报道

本报济南讯 3月27日上午，“诗意济南·风雅历下”颁奖仪式在明湖庄举行。该比赛是由《人民文学》杂志社和济南市历下区作家协会联合举办的文学奖项。活动共收到全国及海外描绘历下人文历史风光的作品近2200篇，其中不乏精品力作。经过专家评审团、评出散文、诗歌一等奖各1名、二等奖各2名、三等奖各5名、优秀奖各15名，济南市多位作家榜上有名。

农行开发区支行

举办服饰礼仪及化妆技巧讲座

为进一步关爱员工，美化员工形象，培育阳光心态，让员工更美丽、更自信，日前，农行开发区支行利用业余时间举办了服饰礼仪及化妆技巧讲座。讲座邀请了国家认证的高级化

妆师、色彩形象顾问、金融资深礼仪讲师姜女士，围绕四季色彩、不同场合的服饰搭配、化妆技巧等进行了讲解和现场演示，使与会农行员工掌握了服饰和化妆的基础知识。(陈东林)

农行山东分行营业部

在全辖推广实施员工关爱项目

农行山东分行营业部在去年两家支行试点员工关爱EAP项目，取得显著成效的基础上，为了进一步深化全行“幸福家园”工程建设，今年在全辖逐步推行实施EAP项目。日前，该部举办了“员工关爱

(EAP)专员培训班”。据了解，今年，农行山东分行营业部将在总结试点经验的基础上，分三批平行推进实施EAP项目，力争年底在所有一级支行全覆盖。(陈东林)

农行济阳县支行员工

归还客户价值10万元现金和物品受称赞

不久前的一天下午，一位客户到农行济阳县支行雅阁园离行自助银行办理业务后，将内装2万多元现金、多张银行卡和贵重手表等总价值10万元左右的包遗忘在办公桌上。该自助银行负责人张绍兰和大堂

副理杜美云在巡检设备过程中发现并及时向所属的开元分理处运营主管说明了情况，后经多方打听联系上客户归还了款物。客户对农行员工拾金不昧的高品德称赞不已。(陈东林)

推进普惠金融 服务齐鲁民生

银联商务：“支付+社会责任”释放价值和能量

筚路蓝缕 改善支付环境

银联商务山东分公司成立于2002年，至今已有14个年头。公司的业务涉及传统POS服务、收单POS服务、ATM服务、便民支付、互联网支付、移动支付、互联网金融等各种领域，通过强大的技术支持、丰富的产品、优质的服务，为山东地区银行卡受理环境建设作出了自己的贡献。截至2015年12月底，山东分公司服务商户37.51万家；维护终端49.72万台。山东分公司现有员工1200余人，已在全省(青岛单列)的16个市设立了分支机构，在全省各个区县配备了专职服务人员，实现了服务网络在山东省的全覆盖。

据银联商务山东分公司总经理张立锋介绍，公司成立时，不过十几个人，银行卡还没有普及，POS终端更是少之又少。现在刷卡支付、网络支付、手机支付已经普及，支付快捷而方便，而公司成立之初，刷卡支付却是一件不容易的事。成立以来，银联商务山东分公司就以改善山东地区银行卡受理环境为己任，不断完善银行卡受理网络，不断提高银行卡受理专业化服务水平。“最早的业务开展，主要是向商户推介刷卡的好处，让商户能够接受POS机，这是一个艰难的开始。有的时候，一个月也推广不了几家。”

虽然困难，但银行卡电子支付关系到经济安全的需要，也是降低经济整体运行成本、提升社会经济发展水平的需要，银联商务山东分公司的工作人员，不厌其烦，一遍遍上门和商户沟通、交流，逐渐打开了局面。从公司成立之初年增长率POS量1000台，到目前每年增长近10万台，经过十几年的磨砺，银联商务山东分公司已经成长为山东地区最大的支付机构，产品也涉及到网陆空各个领域。伴随着的银行卡发卡量的增加，受理环境的改善，今天，无现金电子支付已经深入人心，城乡居民正享受着各种支付方式带来的便利，支付产业市场规模也已经达到万亿元。

推进金融IC卡受理环境建设

金融IC卡是一种更安全、更便利、功能更强大、受理速度更快的银行卡，甚至可以在没有网络通信的条件下脱机使用。在国家大力推进金融IC卡、支付便民惠民的大背景下，金融IC卡受理终端的改造和受理环境的建设提上了日程。为了让山东人民尽快使用金融IC卡，银联商务山东分公司承担起了山东地区金融IC卡受理环境建设的重任，开始了在全省范围内进行金融IC卡受理终端的改造。

在省会济南，你可以在超意兴挥卡买把子肉；在东营，你可以挥卡乘坐公交车；在滨州，在泰安，在潍坊，在烟台，在德州……一批批公交、出租、菜市场、早餐工程项目上线，更多的便民惠民的非接受受理商户出现在市民的身边。

这一大批便民支付的背后，是银联商务山东分公司主动承担起

社会责任，大力改进支付环境努力的结果。长期以来，银联商务坚持在银行卡受理环境建设、服务小微、便利民生、产业创新等各个领域践行“服务社会、方便大众”企业理念，积极履行着企业公民责任和义务。为全省近40万商户，数以亿计的持卡人提供着优质、专业、规范、高效的支付服务。



△银联商务山东分公司服务商户活动现场

在2011年山东启动IC卡受理环境改造工程时，银联商务山东分公司服务商户20余万家，维护POS终端接近30万台，还有几千台取款机、自助终端都要进行改造、更换，需要大量的人力、物力、财力的投入。面对困难，银联商务山东分公司成立了以总经理为组长，市场部、业务部、技术部、终端部等各部门业务骨干人员参加的金融IC卡受理环境建设推进工作组，联合遍布在全省各地的一线服务人员，开始了一家一家商户，一台一台终端的改造工作。

刚开始，金融IC卡发卡量少，商户对IC卡没有概念。工作人员一点一点地给商户财务人员、收银人员沟通、宣传，普及金融IC卡知识，讲解受理金融IC卡的安全性、快捷性，甚至有时需要几次上门沟通，才能开始一台终端的改造工作。经过近3年的时间，终于把存量终端全部改造完成，并使新装机终端全部支持金融IC卡受理。这场持续3年的改造，银联商务山东分公司共投入人工1100万余次，投入资金3000多万元，开展各种培训、宣传1万多次，仅宣传资料就印发200万份。

截至2015年12月底，银联商务山东分公司自有产权的终端已经全部支持金融IC卡受理，其中支持非接触式受理的终端近30万台，为金融IC卡的推广和应用打下了良好基础。为配合IC卡的推广，银联商务山东分公司同时开展了



△银联商务山东分公司总经理张立锋

公共应用项目，一批批公交、出租、菜市场、早餐工程项目上线，更多的便民惠民非接受受理商户出现在市民的身边。

建立新型农村金融服务体系

作为经济大省，人口大省，山东地区有广阔的农村，也有巨大的支付需求。由于种种原因，农村地区一直以来，金融发展不平衡，支付方式单一，亟需通过产品创新、观念改变来提升广大农村地区的支付受理环境，促进农村经济社会发展。

张立锋认为，开发、推广适合农村地区使用的支付产品刻不容缓，让农民有用着放心、安心、省心的支付产品，是银联商务山东分公司不可推卸的责任。银联商务山东分公司在总公司的帮助下，先后研发和推广了助农取款产品、全民付产品、福农通产品，解决了农民的就近取款、余额查询、生活缴费、转账汇款、农产品收购等需求，受到广大农民的欢迎。

银联商务山东分公司最早在县域设点驻人，把支付服务延伸到县乡、村镇，一批由银联商务山东分公司培养起来的、土生土长的银行卡专业化服务人员成长了起来，活跃在山东的县乡、村镇，为农村支付环境的改善注入了生命活力。截至2016年1月底，银联商务山东分公司已经在全省102个县市设置了服务网点，

派驻了专人，服务覆盖了广大的农村地区。

截至2016年1月底，银联商务山东分公司发展县域商户78145户，布放、维护县城终端100312台。截至2016年1月底，发展村镇商户14903户，布放、维护村镇终端16351台。实现了广大农村地区商户入网数量、受理终端数量、受理银行卡交易笔数和交易额的数倍的增长，彻底改变了我省农村地区支付环境不理想的现状。

目前银联商务山东分公司正在和山东电力合作进行全省推广刷卡缴费，实现村村可刷卡交电费；正进行3万个便民金融服务点建设，让惠民金融进村；正在大力推广福农通，让粮食收购与销售变得简单和安全……

比比促练 提升金融软环境

收银员对于商业而言及其重要，高素质的收银员队伍不仅能使商店生意红火，而且能促进社会和谐，拉动消费刺激经济发展，改善金融软环境。银联商务山东分公司把收银员技能的提升，作为自己的职责，主动承担了起来。银联商务山东分公司探索在全省16个市开展收银员技能竞赛，激发收银员学习知识，提升技能的积极性，提升收银员专业技能。通过竞赛在收银员中形成比学赶超的氛围，带动银行卡受理软环境的改善。

个人简介

张立锋，男，汉族，出生于1971年，青州市人，中共党员。1997年毕业于山东工业大学计算机应用专业，研究生学历，硕士学位，高级工程师。先后任职于山东银行卡网络服务中心、中国银联股份有限公司山东分公司，现任银联商务有限公司山东分公司总经理。

2008年至2014年连续获得银联商务系统“优秀管理者”；2011年12月—2016年12月当选为济南市历下区第十七届人民代表大会代表；2013年获得中国人民银行济南分行2009—2012年度“改善山东省农村支付服务环境先进个人奖”；2014年4月被济南市总工会授予济南市“五一劳动奖章”；2015年5月被山东省总工会授予“富民兴鲁劳动奖章”。