



创新驱动动力不断加强 新业态新模式蓬勃兴起

# 泰安：科技创新引领经济转型升级

◆国家高新技术企业数量比“十二五”初增加近1.5倍；万人有效发明专利拥有量相比“十二五”初实现翻倍；市域内企业首次作为项目主持单位获年度国家科技进步一等奖；泰安高新区升级为国家级高新区，创新型园区建设实现换挡提速……“十二五”期间，泰安市科技创新的脚步迈得愈发铿锵有力，科技创新驱动转型发展能力不断增强。

□本报记者 姜言明 曹儒峰  
本报通讯员 姚文

土混合回填入坑底，放入苗木，记得分层填土，水一定要浇足。”科技特派员张文越这样讲解。

这个只是泰安市科技助农的一个缩影。“十二五”期间，泰安市实施“农业良种产业化、科技特派员、农村科技信息进村入户、名特优果品精品示范、星火富民”五大工程，发展了以优质粮、蔬菜等为主导的六大区域优势特色农业产业，引进、选育农业新品种(系)1200余个。

“十二五”期间启动了市级产业技术研究院建设，通过组织、优化和整合科技资源，突破产业关键共性技术瓶颈，目前已在全市重点产业领域累计培育产业技术研究院75家。

科技园区建设实现新突破。泰安高新区升级为国家级高新区，创新型园区建设实现换挡提速；被科技部认定为国家矿山装备高新技术产业基地，着力构建以骨干企业为龙头、科技型中小企业为支撑的市场占有率高、综合效益好的矿山装备企业集聚区。泰安农高区晋升为国家级农业科技示范园区，探索形成了“泰山农业模式”。

创新创业氛围更加浓厚。举办了首届泰安

“高新杯”创新创业大赛，发现并支持了一批科技含量高、成长潜力好的企业和团队。“泰山创业梦工场”等6家众创空间通过省科技厅备案，“泰山创客空间”、“肥城创业咖啡厅”2家众创空间通过科技部备案。全市科技服务业机构达到2595家，科技服务业增加值年均增幅15%以上。

科技环境不断优化，科技人才队伍随之逐步壮大。全市人才总量达到74.99万人，占总人口的13.5%。市域内现有两院院士19名，国家有突出贡献的中青年专家23名，泰山学者41名，初步建立了一支素质相对较高、规模较大、专业化水平较强的科技人才队伍。

驱动创新——

### 转型升级促发展

“我们公司生产的产品‘消防眼’现在已经广泛应用于消防系统，但是产品生产的前两年大部分是在科技攻关，基本没有收益，科技资金解决了我们最根本的问题。”谈起科技与金融“联姻”，泰安协同科贸有限公司总经理李磊说，“从2008年开始，公司每年通过科技

创业支持得到50万元的低利息贷款，2013年提高到每年100万元。”

泰安市不断加快科技金融“联姻”步伐，加强科技金融对接服务，通过建立投资、担保、贷款等融资服务体系，开发新型金融产品等方式，2015年为19家科技型企业担保贷款6410万元，帮助科技型中小企业破解融资难题。

“十二五”期间，泰安市创新驱动动力不断加强，全市市级以上创新平台总数达到314家，其中省级以上平台128家，拥有1家国家级高新区、1家国家级农业科技示范园区、2家国家“863”计划成果转化产业化基地；拥有省级企业重点实验室7家、省级工程技术研究中心40家(示范中心17家)、省院土工作站23家。

工业经济突出两化融合、科技创新，化工、纺织服装等传统产业升级焕发新的生机，输变电设备、非金属新材料等优势产业的竞争力持续增强，高端装备制造、生物医药、节能环保等战略性新兴产业快速发展，“互联网+”、智能制造等新业态新模式蓬勃兴起。高新技术产业产值占规模以上工业产值的比重，比上年提高近1.3个百分点。

## 89家企业获评农业产业化重点龙头企业

□记者 张强 报道

本报泰安讯 记者日前从相关部门了解到，经企业申请、县市区推荐、中介机构审核、专家评审、名单公示等程序，并报请市政府同意，泰安市第十一批农业产业化市级重点龙头企业已经确定并向社会公布。

据了解，新认定的泰安市君思德茶叶有限公司等89家市级重点龙头企业将加快建立和完善现代企业制度，积极开展技术和工艺创新，加大品牌创建力度，增强市场竞争能力，充分发挥龙头带动作用。

## 一社教中心获评全国社教示范单位

□记者 张强 通讯员 于建国 报道

本报宁阳讯 近日，2015年全国社区教育示范街道(乡镇)名单新鲜出炉，宁阳县蒋集镇社区教育中心榜上有名，这是继2014年9月荣获全国首批农村成人教育“县级教育工作站”之后该社区教育中心获得的又一国家级殊荣。

据悉，此次全国社区教育示范街道(乡镇)评审，是在教育部职成司的指导下，由中国成人教育协会社区教育专业委员会具体组织实施，经专家评审，共评出255个社区教育示范街道(乡镇)，其中省共有30个单位入选。

近年来，蒋集镇社区教育工作坚持“服务经济社会发展、服务居民生产生活”的宗旨和“开放办学、资源共享”的理念，进一步整合和开发利用社会教育资源，不断提高服务质量，重点突出内涵建设，抓好新型职业农民培训，推动全民终身学习。社区教育中心组织开展的电工、十字绣、服装加工、家政服务等各类培训班辐射周边多个乡镇，累计培训各类职业技能人才五千余人次。该镇成立的服装加工、糕点加工车间吸纳驻地大量闲散劳动力实现就业创业，牵头成立的“彩山苑十字绣合作社”，为农村留守妇女提供了优质的创业平台，仅此一项人均增收达5000元以上，为社区居民就业增收，服务地方经济社会发展作出了积极贡献，也使该镇社区教育工作一直处于全国领先地位。

### 导读

## 26 视点

### 九大消费维权典型案例发布

“3·15”期间，泰安市工商局发布去年全年群众投诉举报维权情况，并发布九大典型案例。2015年，12315共受理消费者投诉举报2495件，接受咨询9874件，为消费者挽回经济损失59万多元。

## 27 综合

### 岱岳三大引擎促经济加速跑

岱岳区坚持把项目招商建设、服务业提升增值、农业转型升级作为经济发展的“三大引擎”，助推该区经济持续发展，势头强劲。

## 28 区域

### “爱心O2O”为孤贫儿童撑起蓝天

充分利用网络资源，通过网上网下互动组织开展公益活动。近年来，新泰创造性地推出“爱心O2O”社会救助模式，为孤贫儿童撑起了一片幸福蓝天。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

□责任编辑 刘蓬基 (0531) 851 93505

科技支撑——

### 综合实力按下“快进键”

3月15日清晨，阳光透过康平纳印染车间液体助剂输配室的玻璃窗，洒在光洁光亮的地板上。调配、计量、输送液体助剂，是毛纺染色的重要环节，如今康平纳已实现了该流程的全自动化，输配室看上去干净、整洁，几乎看不到员工的影子。

去年1月9日，2014年度国家科技奖励大会在北京举行。由山东康平纳集团有限公司作为项目主持单位的“筒子纱数字化自动染色成套技术与装备”项目获年度国家科技进步一等奖，实现泰安历史性突破。

过去五年，像康平纳集团一样专注于科技创新的高新技术企业更多了。岱银集团的“一种交捻竹节纱的生产方法”获第十四届中国专利金奖；山东蓝光软件有限公司的“面向数字化采矿的软件关键技术及应用”获2013年度国家科技进步二等奖；华鲁铝业、力博科技两项成果同时荣获2015年山东省科技进步一等奖，再次实现新突破。“十二五”期间，泰安市参与完成的科技成果荣获省科学技术奖195项，其中一等奖24项。

高新技术产业发展实现新突破，新信息、新医药、节能环保等领域形成了泰安市发展新兴产业的亮点。全市规模以上工业企业在“十二五”内累计实现高新技术产业产值7333.69亿元，占规模以上工业总产值的比重增长到26.85%，比“十二五”初提高6.76个百分点。

专利事业长足发展。“十二五”内累计发明专利申请10551件，授权1194件；万人有效发明专利拥有量达到1.91件，相比“十二五”初实现翻倍。山东(泰山)专利技术展示交易中心获批建设，成为全省首家省级专利技术展示交易中心。

科技综合实力的增强离不开投入强度的加大。2014年全市研究与试验发展投入66.98亿元，比“十一五”末翻了一番，占GDP的比重达到2.23%；其中规模以上企业研发投入占到总研发投入的92.62%，企业创新主体地位日益凸显。五年间，全市464个科技项目列入国家、省科技计划盘子，获无偿科技经费支持逾5.16亿元，实现逐年递增。

优化环境——

### 构筑发展新高地

3月14日，岱岳区道朗镇八楼村的核桃林里聚满了人。“张老师，我们的核桃栽植时成活率低怎么办？”村民刘茂亮问。

“核桃苗木栽植以前应当先剪除烂根、伤根，然后放在水中浸泡半天，种植时表土与粪

## 首届全国青少年学生法治知识网络大赛举行 泰安获奖数量居全省第一

□记者 郑莉 报道

本报泰安讯 近日，省教育厅下发通知，公布教育部首届全国青少年学生法治知识网络大赛我省获奖名单，泰安市取得优异成绩，各奖项获奖数量居全省第一。

据介绍，团体奖项根据各单位管理区域内参赛学校数、参赛人数、平均成绩、区域法治教育综合水平等进行综合评价。学校奖项根据学生参赛人数与参赛率、参赛学生平均成绩、区域法治教育综合水平等指标进行综合评价。泰安市教育局获地市级教育局杰出组织奖(全省5个，全国27个)，岱岳区、宁阳县、新泰市、肥城市教育局获区县级教育局杰出组织奖(全省6个，全国30个)，东平县、泰山区教育局获区县级教育局优秀组织奖(全省21个，全国100个)。泰安市38所中小学获杰出组织奖，占全省获奖总数1/5强；91所中小学获优秀组织奖，占全省获奖总数的1/10强。

根据大赛安排，复赛于3月1日正式启动，3月7日起获得复赛参赛资格的学生开始上网答题，复赛于5月20日结束。复赛结束后，参加复赛的学生根据最终成绩获得相应的获奖证书，成绩优异的学生名单报教育部全国教育普法领导小组办公室，并将受邀参加由教育部全国青少年普法网举办的法治教育夏令营活动。

教育部首届全国青少年学生法治知识网络

大赛启动以来，泰安市按照“一快二全三结合”的工作思路，精心组织，周密部署，取得明显成效，参赛人数在全省、全国地级市中位列第一，广大青少年学生初步形成了自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的良好意识和习惯。“一快”，即快速行动。全市教育系统第一时间响应，精心制订方案，第一时间将竞赛活动部署到位。“二全”，即全面启动、全员参与。层层发动，逐级落实，全市中小 schools 全部参与，全体中小學生自愿参加。“三结合”，即将本次竞赛与推动学校法治教育相结合；与开展国家宪法日主题教育活动相结合；与推进依法治校、依法治教相结合。

大赛启动以来，泰安市按照“一快二全三结合”的工作思路，精心组织，周密部署，取得明显成效，参赛人数在全省、全国地级市中位列第一，广大青少年学生初步形成了自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的良好意识和习惯。“一快”，即快速行动。全市教育系统第一时间响应，精心制订方案，第一时间将竞赛活动部署到位。“二全”，即全面启动、全员参与。层层发动，逐级落实，全市中小 schools 全部参与，全体中小學生自愿参加。“三结合”，即将本次竞赛与推动学校法治教育相结合；与开展国家宪法日主题教育活动相结合；与推进依法治校、依法治教相结合。

# 泰山脚下的微笑天使

——记全国学雷锋示范点国网泰安供电公司营销部营业班

◆3月3日，国网泰安供电公司营销部营业班被中宣部命名为“全国学雷锋示范点”，这是继荣获“全国工人先锋号”之后，该团队获得的又一重大殊荣。

□本报记者 姜斌  
本报通讯员 刘勇 魏文婷

多年来，国网泰安供电公司营销部营业班的姑娘们将“接待耐心、办事用心、服务热心”作为优质服务的准则，全心全意为群众服务，将浓浓的暖意送到用户的心坎上。先后被评为全国工人先锋号、全国青年文明号、泰安市首届十佳文明窗口，被国务院国资委授予“中央企业红旗班组”荣誉称号，取得如此骄人成绩，与国网泰安供电公司一直坚持的“没有不对的客户，只有不对的服务”这一服务理念密不可分。

而提起这些营业班的姑娘们，用户对她们

都是赞不绝口。这些姑娘用她们地热爱服务赢得了客户的心，被亲切地称为“泰山脚下的微笑天使”。

### “朋友式”服务 成为客户“知心人”

国网泰安供电公司营销部营业班是泰安公司一支朝气蓬勃、积极向上的优秀服务团队。面向泰安直供区80万用电客户，承担电费收取、新装增容、变更用电、咨询查询、投诉举报、故障报修、电力宣传等全方位供电服务任务，每年直接服务电力客户20余万人次。

客户覆盖面广，业务繁忙，而在营业班里负责窗口收费的只有四个人，负责低压业务的两个，高压业务的三个。营业厅的班长范伟说，要做好营业工作，不仅要有满腔的工作热情，还要有一手扎实的基本功，要做到“眼快、脑快、嘴快”，只有这样才能做到优质服务。随着泰安城市城区的扩大发展，营业厅的业务量也在逐年递增。据不完全统计，在收费高峰期，营业班窗口收费工作人员平均每天受理业务400余笔。

为了保证服务质量，营业班定期开展“客户评选服务之星”活动，通过客户评价器自主

评价和发放窗口服务监督卡等多种方式，进行客户满意度测评。通过运营管理体系的运用和科学管控制度的实施，逐步实现了供电营业窗口管理模式集约化、管理流程标准化、管理手段信息化、供电服务规范化、员工素质职业化。

### “亲情式”服务 成为客户“贴心人”

2015年春节，泰安公司营销部营业班的姑娘们准备了各种节日礼品，可她们并不是为了回家看望自己的家人，而是开展了为结对帮扶对象送温暖活动。家住北新小区的82岁空巢老人寇建华和家住百乐小区75岁的孤寡老人李昌福是营业班的帮扶对象。

家住北新小区的寇建华老人的房子太旧经常出现短路的情况，但老人的子女不在外地，属于空巢老人，腿脚还不方便造成有时候短路时只能靠邻居帮忙。邻居不在时只好点蜡烛照明。营业班了解到老人的情况后，立刻将老人的困难情况反映给泰安公司营销部负责人，想请公司为老人家里重新安装线路。

姑娘们的提议立刻得到了部门领导的大力支持。抢修人员顶着炎炎烈日义务上门为老人

家里安装了新的电路，又免费更换了老旧的电线、插座、灯泡等。老人住的是原烟酒店的宿舍，长年使用的都是电价较高的商业电，营业厅的姑娘们又替老人办理居民用电开户手续，将老人家的商业用电转成居民用电，减轻用电负担。寇建华老人激动地拉着姑娘们的手说：“你们不是我的亲人，却胜似亲人！”

不仅是寇建华老人，营业厅的姑娘们还经常开展爱心助学、助困活动，分别向林庭办、洪雯雯、何亦梅等多名的贫困学生伸出了援助之手，使贫困生重返校园。她们为弱势群体建立了“彩虹服务档案”，针对辖区内的空巢老人、残疾人等行动不便的客户，制订常态服务计划，提供面对面、心贴心、零距离、亲情化服务，每年服务特殊群体客户1090人次。在全省率先建立“彩虹流动营业厅”，每月到50余个居民小区提供“家门口”的用电服务，有效解决了客户交费不便的问题。

千次万次，日复月复，让她们看似平凡的工作变得不平凡。泰安公司营销部营业班姑娘们的微笑服务反映了她们的内心世界，在她们微笑服务的背后，依然是那张张笑脸。“我微笑，是为了您微笑。”这句话作为国网泰安供电公司营销部营业班的工作理念，已成为每一位员工发自肺腑的最强心声。