

# 同心共铸强院梦

## ——泰山医学院附属医院“十二五”事业发展纪实

□姜斌 和树芸

“十二五”时期，对于泰山医学院附属医院来说，是持续快速发展的一个重要历史时期。崇学登攀的泰医附院人，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”主题，以“人才、特色、国际化”战略为指导，全面深化改革，扎实推进内涵建设，持续改进医疗服务质量，事业发展取得令人瞩目的成就：成功创建三级甲等医院，建成目前泰安市医疗界单体建筑面积最大、设施一流的综合病房楼，开放床位达到1600张，业务工作量屡创历史新高，综合影响力排名跃居省内30强，在全国高等医学院校大学生临床技能竞赛中先后夺得华东区、全国总决赛一等奖，入选泰安市首家“全国百家优秀爱婴医院”……泰山医学院附属医院，在美丽的泰山脚下一次次绽放异彩，在广大患者心中铸造了一块金灿灿的“三甲”健康品牌，成为群众心中值得托付的三甲名院。



△优势学科



△精心指导

“难”问题，增建停车场，并严禁职工车辆停放，将车位留给患者，将方便让给病人；加强基础设施建设，对全院病区进行装修改造，对诊疗设备进行更新换代，建成全市医疗界面积最大的综合病房楼，全院区无障碍服务设施、婴儿防盗系统、全方位监控系统、绿色快捷转运系统等人性化设施一应俱全，为患者打造了舒适、安全、便捷的就医环境。

在刚刚过去的2015年，48600余位出院患者陆续接到了泰山医学院附属医院打来的随访电话。电话中，医护人员耐心向已经出院的患者征询意见，并进行健康指导。根据回访结果，医院每季度对病人提出的意见和建议进行汇总，及时向院领导及各相关科室进行反馈，制定持续改进计划，促进了医疗服务质量的不断提升。

现在，许多患者的感受是：短短几年间，泰山医学院附属医院在服务上更加精良、高效、细致，充满了人性化，“服务好”已经成为这里的一张标志性名片。

### 深化改革 启动医院发展引擎

泰山医学院附属医院创建于1974年，始称山东医学院楼德分院附属医院，位于新泰市楼德镇。1981年更名为泰山医学院附属医院，1987年搬迁至泰安。在40余年的建院史上，泰山医学院附属医院历经更名、迁址，无论是在楼德还是迁址泰安初期，因位置偏僻、病源少、人才流失等问题，医院发展一度受到严重的影响和制约。



△专家团队



△优质护理

### 励精图治 谱写医院发展华章

聚精会神搞建设，一心一意谋发展，是泰山医学院附属医院在“十二五”时期改革发展的缩影。

为了加快医院发展建设，泰山医学院附属医院领导班子团结带领全院医护人员深化改革，强化管理，狠抓内涵，全面提升医疗服务质量，取得一系列令人瞩目的成就：

以高分顺利通过三级医院等级评审，成功创建三级甲等医院；建成设施一流、目前全市医疗系统面积最大的综合病房楼，医院建筑面积增长至11.2万平方米，是“十一五”期末的2.4倍，开放床位达到1600张，较“十一五”期末增长111.9%；强化医疗、教学、科研工作，至2015年，医院诊疗人次、出院病人数、手术台次分别较2010年底增长108%、131%、135%。在全国高等医药院校大学生临床技能竞赛中先后夺得华东区、全国总决赛一等奖佳绩，获国家级、省部级课题24项，在中国省域竞争力排行榜和省卫计委三级综合医院住院绩效评价中均进入全省30强；内涵建设频结硕果，先后被授予全国百家优秀爱婴医院、山东省“三好一满意”品牌医院、泰安市民满意医院等称号，夺得全省新生儿窒息复苏知识与技能竞赛第二名，在首届护理岗位女职工职业技能竞赛中获团体二等奖，连续四届在泰安市急诊急救技能大赛中获特等奖，有百余位同志被授予全国“创先争优”先进个人、山东省十佳医师、全省“我最喜爱的健康卫士”、全省十佳护士、振兴泰安劳动奖章等荣誉称号。

今日之泰山医学院附属医院，事业发展高歌猛进，软硬件建设全面升级，综合实力与社会服务能力早已今非昔比。一系列数字的变化，一项项卓越的成绩，见证着医院的发展变迁。与此同时，伴随着医院“人才、特色、国际化”战略的扎实推进，泰山医学院附属医院将继续在改革发展的征途上披荆斩棘、扬帆远航，朝着建设“省内一流区域医疗中心”的目标阔步前行。

“成绩的取得，是山东省卫计委和泰山医学院党委正确领导的结果，是泰安市委、市政府、各级主管部门以及社会各界大力支持的结果，也是泰山医学院附属医院干部职工精诚团结、干事创业的结果。”“十三五”时期，泰山医学院附属医院干部职工将进一步解放思想，开拓创新，努力拓展精准医疗之路，扎实推进各项事业发展，以精准的技术和卓越的服务向人民交一份满意的答卷！”泰山医学院附属医院院长李长勤表示。这既是泰山医学院附属医院全院干部职工的心声，也是泰医附院立足新起点，谋求新跨越的宣言。

蓝图已经绘就，发展只争朝夕。明天的泰山医学院附属医院，将一如既往地承担起维护人民群众健康的使命，立足于服务好、质量好、医德好，致力于医疗卫生事业改革与发展，去谱写无愧于时代的华美篇章！（本版图片由 文波 马晓勇 提供）

为寻求发展突破，“十二五”时期，泰山医学院附属医院在学校党委及卫生厅的正确领导下，不断深化改革，精细化管理，坚持走“内涵建设与外延建设协调发展”之路，推出一系列战略新举措：深化全成本核算和绩效改革，控制运营成本，提高办院效益，为患者打造优质高效的医疗服务；深化人事制度和绩效分配改革，将工作量、工作质量、患者满意度纳入考核体系，建立起重实绩、重效率、向优秀人才和关键岗位倾斜的绩效分配体系；大力实施人才战略，内育与外引相结合，不拘一格降人才，为优秀人才搭建成长和发展的平台；推行精细化管理，强化医疗质量与安全，严格执行财务预算决算制度，对后勤保障系统进行节能改造，加强消防安全“四个能力”建设，根据各项业务指标及时调整管理举措；加强文化建设，推进民生工程，不断提高医护员工的福利待遇，落实以人为本的管理理念……

不是所有的改革都会一帆风顺，尤其是在涉及职工切身利益的绩效与分配改革制度面前，推行之初，遇到前所未有的阻力和压力。“改革的目的是为了医院更好的发展，为了广大职工的切身利益，请同志们耐心等待，拭目以待……”决意推进改革的泰山医学院附属医院院长李长勤告诉干部职工。五年来，随着全成本核算和人事与分配制度等一系列重大改革措施的扎实推进，改革的“红利”逐渐释放，泰山医学院附属医院医护人员众志成城、干事创业的热情被最大限度地激发起来，人才、学科、文化等各项建设协同并进，医院发展新局全面展开。

### 狠抓内涵 筑牢质量立院根基

质量是医院的生命线。五年间，泰山医学院附属医院不断夯实基础，狠抓内涵，筑牢了“质量立院”的根基。

全面规范质量管理。医院按照三甲医院标准化建设要求，不断完善制度建设，狠抓核心制度落实，充分利用数据和质量管理手段动态监测全院质量与安全，将持续改进理念贯穿于质量管理的全过程，逐步探索建立了一套严谨规范的质量管理体系。加强医疗技术创新与管理，实施新技术准入和审批制度，强化技术协作，组建多学科诊疗团队，提升了疑难危重症的诊疗水平；扩展临床路径管理，完善



△先进技术



△崭新环境

抗生素合理用药长效机制，创新辅助用药分类管理，严格控制药占比、耗占比，使诊疗工作日趋规范化、标准化。

扎实推进人才战略。五年来，泰医附院大力实施人才强院战略，设立了“人才培养专项基金”，每年有计划地选拔学科带头人、管理人员和业务骨干赴国内外进行专业研修培训；积极推进名医工程，开展优秀执业医师评选、重温医师宣言活动，将医德考评情况纳入医师评价指标，强化“医者德为先”的评价理念，重在打造德才兼备的名医团队；开展多层次职工培训，通过新职工岗前培训、住院医师规范化培训、中层管理人员专业培训以及全员继续教育等方式，加大对不同层次人才的培养和使用力度；医院还积极拓展专业人才培养项目，与山东大学联合举办临床医学专业学位博士班，为打造高层次人才方阵奠定了坚实基础。

推进专业细化，加强学科建设。五年来，

医院积极推进亚专业分组工作，不断加强临床专科能力建设，临床学科专业逐步细化，学科数量由原来的33个扩展为60余个，打造了“院有重点、科有特色、人有专长”的专业格局，建设了以妇科为代表的国家级内镜与微创技术培训基地，以老年病科、医学影像科、癫痫诊疗中心、临床中毒研究实验室为代表的山东省医药卫生重点学科、重点实验室，以急诊医学科、医学影像科为代表的山东省临床重点专科，以普外科、中医科、神经内科、肿瘤科为代表的省级临床重点专科建设单位，以消化内科、运动医学科、胸外科、麻醉科、烧伤科等为代表的泰安市医学重点学科、特色专科，构建了一批在省内具有影响力的优势学科群。

五年下来，泰山医学院附属医院通过狠抓内涵建设，走出了一条“质量立院、科教兴院、人才强院、文化荣院”的发展之路，“质量第一、病人至上”的宗旨在医院得到切实的体现。

### 以人为本 构建优质服务平台

“医院是救死扶伤、治病防病的场所，因此，我们的医院应该是最有人情味、最尊重人、最关心人的地方。”泰医附院人这样认为。怀着这样一份信念，泰山医学院附属医院确立了“精医仁善”的核心价值观，坚持以病人为中心，围绕患者的需求，推出了一系列人性化服务新举措。

为方便群众就医，医院推出了电话、网络、社区、手机APP以及“打包”预约等多种形式的预约诊疗服务，引进了数字化门诊工作系统，推行就医“医卡通”服务，简化挂号、交费手续，不断优化就诊流程，极大地提高了就诊效率；全面落实责任制整体护理，实施优质护理服务示范，打造“一科一品”，优质护理服务覆盖率达到100%；下力气解决“停车



医院外景