

# 为山东发展服务 为实现梦想加油

## ——中国石化山东石油2015年度“十佳员工”“优秀员工”风采录

忆往昔，总有一些身影留下美好记忆；看昨天，总有一些瞬间难以抹去痕迹。2015年，那些为客户热情服务的蓝色身影、为美好生活加油的石化精灵们，给我们留下了最美好的记忆。

回顾2015年，中国石化山东石油广大干部职工认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以“三严三实”为标准要求，以油品保供、安全环保为使命，勇于迎接市场挑战，努力克服各种困难，全面提升服务质量，为山东省经济社会发展作出了积极的贡献，体现了中国石化的社会责任，展现了国有企业的政治担当。

在落实山东省“碧水蓝天”计划、改善大气环境治理中，山东石油全面开展加油站、油库的油气回收改造工程；提前完成了国四油品向国五油品的升级置换工作；全面开拓加气网络建设，大力推进加气业务发展；深入开展“规范化管理年”“安全生产月”“质量月”“优质服务

月”等活动，扎实推进安全环保的隐患治理、创建平安工地、组织安全专家行程万里把脉安全等工作。为山东省的安全环保、大气污染治理加油助力，为山东省的天更蓝、水更碧努力奉献。

在保“三夏”、供“三秋”，服务农业生产中，山东石油全力响应山东省政府号召，克服油品资源紧缺困难，合理调配资源供应，统筹制订油品保供、惠农、支农等工作方案。在所属各县公司设置油品保供加油站，开辟农机加油绿色通道，为外地农机手提供洗浴、餐食使用等服务；组建送油小分队，开展送油到田间地头等活动。一系列惠农政策，确保了山东省春耕秋收的顺利开展，保证了广大农民的颗粒归仓。

为营造社会良好环境，山东石油在所属加油站开展“爱心加油站”学雷锋服务活动。组织1万多名青年志愿者，在1000多座加油站设置爱

心服务台、爱心岗，为消费者提供免费检测车胎、油品知识咨询等爱心服务；为环卫工人提供临时休息和取暖场所、免费提供热饭厨具、供应热水等增值服务；组织团员青年到养老院、困难职工、离退休老干部家中开展“爱心帮扶”活动；安排“第一书记”长期驻村，支援农村经济发展，组织机关干部员工捐款，帮助贫困家庭渡过难关。一系列活动，提升了社会正能量，推动了山东省的精神文明建设。

2015年，山东石油广大干部职工，以辛勤的汗水和无私的奉献，热情地服务广大消费者，全力为山东省的经济社会发展作着积极的贡献，赢得了广大民众的赞誉，也涌现了一批先进典型。这些十佳和优秀员工，仅是广大干部职工的代表，在其他各个岗位上，还有更多像他们一样的奉献者。他们既是山东石油的企业形象代表，更是山东省精神文明建设的时代缩影和社会正能量的榜样。

### 2015年度十佳员工

### 2015年度优秀员工



**翟悦辉**，山东济南商河石油公司55站站长。多年来，他以共产党员的先锋模范带头作用，带领全站员工抓机遇、拓市场。为更好地服务于广大客户，在油站开展班组、员工“多加一吨油，多加一升油”“比增量、比客户开发”“我的引擎最有效”等服务活动，激发员工服务客户的积极性。并成立“服务培训示范队”，促进了服务质量的不断提升。2015年，该站为社会车辆加油1万1千多吨、提供生活日用品105万元。该站荣获中国石化“销售企业‘多卖一吨油’竞赛明星加油站”和山东石油“客户满意服务窗口”荣誉称号。

座右铭：珍惜自己岗位，在工作中进取



**任立河**，山东淄博石油公司党群工作部纪检、维稳、工会管理员。工作中，该同志紧紧围绕信访稳定和纪检等工作重点，认真分析研判，正确处置维稳工作新情况、新问题，拓宽信访信息渠道，确保了重大节日和特殊敏感时期企业的安全稳定。该同志还深入基层实地调研，不断探索解决维稳、纪检等工作的新方法、新措施。同时利用空闲时间，加强新闻报道，在企业媒体发稿20多篇。曾连续5年荣获淄博石油“优秀员工”荣誉称号。

座右铭：一分耕耘，一分收获



**赵文凯**，山东青岛石油公司第19站站长。该同志勤于学习，善于管理，有效促进了服务客户水平的提升。利用所学知识和多年实践经验，总结形成《加油站电气故障排除》理论，被中国石化确定为“加油站操作员”培训必修课程。2014至2015年，多次被中国石化聘请为授课讲师，期间累计讲授150多课时，指导学员撰写论文40余篇，得到广大学员和各级领导的赞扬。2015年在山东石油兼职讲师竞赛中荣获第一名，并被授予“技术能手”荣誉称号，还曾荣获“全员劳动竞赛管理标兵”“优秀共产党员”；青岛公司“优秀员工”“优秀兼职讲师”等荣誉。

座右铭：唯正己可以化人，唯己己可以服人



**徐洪阁**，山东烟台石油公司企业管理部主任。该同志具有强烈的敬业精神和创新精神。在“规范化管理年”活动中，带领团队加强网络建设、内控制度、商标维权和合理化建议等方面制度完善，并组织成立问题诊断小组，现场征集管理、流程等问题314项，并通过现场和会商解决；编辑规范化管理应知应会小手册；积极协调做好加油站、油库的资产管理与处置，保障了经营工作的正常运转。曾被烟台公司评为“零售销售状元”“优秀共产党员”“十佳员工”，多次被评为“网点建设先进个人”。

座右铭：干工作要有争第一劲头，带团队要有创一流精神



**苏金刚**，山东枣庄石油公司安全储运部主办。该同志立足本职工作，努力钻研业务。先后组织并参与了“无油污加油站”“应急预案修订”“恶劣天气防范电子平台”“安全知识竞赛”“安全亲情寄语”等活动。他不畏艰辛，尽职尽责，坚持深入一线，从严抓安全环保、查找安全隐患，强化安全管理，组织和参与各类安全检查，及时督导问题整改和落实，保障了企业的安全环保工作。他善于学习积累，勤于答疑解惑，在2015年中国石化组织的兼职讲师比武竞赛中荣获“铜牌”。连续4年被山东石油评为“HSE先进个人”，2015年被中国石化评为“安全先进个人”。

座右铭：抓安全坚定不移，管安全理直气壮



**刘斌**，山东东营石油公司零售部主任。多年来，该同志工作兢兢业业、勇于开拓创新，始终保持旺盛的工作热情和不畏困难的斗志。深入一线调研，夯实基础管理，加强检查督导力度，不断提升员工服务客户的水平；科学制定服务营销策略，有效开发客户资源，促进了经营和服务水平的不断提升，促使该公司零售工作有了突破式的进步。全年向社会加油油品量列省公司第3；供应97#汽油同比增长11.9%。2014年该同志被山东石油评为“安全先进个人”。

座右铭：踏踏实实做事，实实在在做人



**范涛**，山东济宁嘉祥石油公司经理。该同志扎根基层，真抓实干，以独特的管理方式和扎实的工作基础，带领嘉祥县公司不断取得经营管理和客户服务工作上的新突破。2015年，该公司非油商品供应完成年度任务的101.1%，同比增长16%，向客户供应成品油完成年度任务的146%；还善于学习并运用法律法规维护企业合法权益，保障了网络的安全。2012年，该同志荣获共青团山东省委授予的“青年突击队”荣誉称号。

座右铭：世界上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗



**丁歆歆**，山东泰山宁阳石油公司非油品主办。该同志工作认真，任劳任怨。注重将营销知识应用于服务客户的实践，善于提供客户服务激励建议，科学督导服务客户工作。通过深入加油站检查督导，提出了“抓落后员工，强化服务培训”的思路，并先后组织举办培训班10多次，培训员工136人次，不但彻底改变了员工服务客户的精神面貌，而且提升了加油员的综合素质。2015年，宁阳公司向客户供应非油商品完成年度计划的129%。该同志曾荣获“山东省优秀共青团员”和泰山石油“十佳员工”荣誉称号。

座右铭：努力学习，勤奋工作，让青春更加光彩



**刘旭日**，山东潍坊石油公司加油卡客户经理。多年来，该同志在从事加油卡销售和服务工作中，立足岗位、刻苦钻研、大胆创新、积极进取，注重将营销知识与服务客户的实践融会贯通。以“细心研究客户，诚心开发客户，执着追求客户”为服务原则，不断开发客户资源，提升服务客户的质量。2015年，该同志又与96名客户建立了业务关系，为客户提供加油卡服务用油1500多万元，服务客户数量连续三年居潍坊公司第一名。近年来，该同志先后被山东石油授予“优秀兼职讲师”“加油卡销售标兵”“青年岗位能手”“销售能手”等荣誉称号。

座右铭：做人以清心为根本，做事以尽心为准则



**王海燕**，山东威海荣成石油公司第3加油站站长。多年来，该同志在加油站服务经营中，积极开拓油品供应市场，诚心征求客户意见和建议，建立详细服务档案，为客户提供多维度服务；在加油站推行全新营销措施和特色服务，实施服务客户与工资收入挂钩措施，有效调动了员工服务客户的积极性。2015年，该站超额完成了公司下达的油品供应计划，全年为客户新增油品供应量近千吨。近年来，该同志被威海公司多次评为“优秀共产党员”“先进工作者”。

座右铭：幸福生活，快乐工作



**方元**，山东莱芜石油公司零售部党支部书记。该同志善于学习，深入钻研。积极组织所属支部党员开展服务一线、青年员工“争先创优”等主题活动，活动经验在山东石油零售线条得到推广；曾长期从事宣传思想工作，为树立企业形象作出了积极贡献，曾多次被《中国石化报》评为“优秀通讯员”，还曾荣获山东石油机关“优秀共产党员”、企业报“优秀编辑记者”等荣誉。2015年，该同志荣获山东石油“处分条例”知识竞赛团体第一名、政工技术比武第一名、“技术能手”荣誉称号；荣获中国石化销售企业政工技术比武竞赛“银牌”和“技术比武优胜选手”荣誉称号。

座右铭：学而不思则罔，思而不学则殆



**刘涛**，山东滨州石油公司市区片区经理。多年来，该同志加强管理、开拓经营，带领团队开展争创6S加油站、“多卖一吨”等活动，夯实管理基础，创新网络营销服务，为各加油站申请客户服务微信账号，制作二维码展架，通过微信平台拓展客户群体，提升服务客户能力，实现了客户服务营销的全覆盖，确保了片区油品供应量的稳定。2015年，该片区向客户供应油品首次突破10万吨，完成年度供应计划的101%。片区荣获“2015年度销售企业‘多卖一吨油’活动先进区县公司”荣誉称号。

座右铭：做人诚实，做事踏实，学习务实



**郭瑞峰**，山东日照莒县石油公司副经理。多年来，该同志勤于基层管理，善于精细服务，注重客户维护，以“站内抓服务，站外拓市场”为思路，不断开发客户服务资源。在指导加油站加强客户服务中，以客户需求为出发点，对进站客户采取追踪式服务。2015年，为大客户供应商品88万元、供应润滑油24万余元。在兼任站长时，仅用半年时间，便使该站的服务经营工作由落后变为先进。该同志曾多次荣获山东石油“销售能手”、中国石化销售公司“销售能手”荣誉称号，连续多年被日照公司评为“先进个人”。

座右铭：诚心做人，用心做事



**赵素文**，山东德州石油公司非油品业务部主任。该同志工作脚踏实地，任劳任怨，作风优良，积极向上。2015年，紧紧围绕公司的总体部署和营销服务思路，以提升商品供应质量为目标，夯实基础管理，有序规范经营。带领部门管理人员深入加油站现场指导，手把手帮教，以点带面全面提升便利店向客户供应商品的服务水平，使德州公司的非油品营销位列山东石油系统第二名，并连续三个季度荣获中国石化销售公司“名品进万家前50强市公司”“先进市公司”等荣誉称号。该同志曾多次荣获“销售能手”“优秀员工”“销售突击手”等荣誉称号。

座右铭：越努力工作，运气就越好



**靳贵玉**，山东临沂石油公司非油品业务部主任。该同志创新服务营销，开拓商品供应渠道，深入挖掘服务客户的资源，通过打造“样板服务站”，完善管理服务制度，做大非油品供应业务。成功向客户开展了春节、中秋、茶博会、轮胎路演等营销服务活动，并定期深入加油站查找服务总结，确定服务措施，实现了非油商品供应的创新突破。2015年，临沂石油完成非油商品供应计划的107%，同比增长31%，荣获先进红旗6面，荣获中国石化“重点商品销售先进市公司”荣誉。该同志曾荣获临沂团市委“青年先进岗位能手”和山东石油零售系统“先进主管”等荣誉。

座右铭：严谨务实，用心做事



**胡良义**，山东菏泽石油公司曹县高速服务区第1、2加油站站长。该同志努力拓展客户服务资源，为客户开通微信、手机客户端等服务平台，及时向客户提供营销优惠政策、增值服务等信息，与客户建立了有效沟通渠道。2015年，两站分别向客户供应油品均超1万多吨，缴获盗油车和相关设备，为公安机关破案提供重要证据，受到高度评价。2009至2013年，该同志曾被菏泽公司评为“先进个人”“优秀站长”“优秀共产党员”“安全管理先进个人”等荣誉；2014年两站被评为“先进加油站”。

座右铭：以诚感人者，人亦诚而应



**于秀云**，山东聊城石油公司非油品业务部主任。该同志工作细致，踏实能干。积极推进规范化管理，完善非油商品管理制度，加强门店基础管理；通过优化商品结构，加强重点商品营销，逐步做大门店商品供应业务；加强员工业务素质和营销服务技能的培训，提高了便捷便利店服务能力和供货水平。2015年，促进便利店商品供应同比增长19%，重点商品的供应在山东石油系统名列前茅。4次荣获中国石化“销售公司‘名品进万家’50强地市公司”荣誉；多次被省市石油公司评为“优秀共产党员”“先进个人”“先进工作者”。

座右铭：干一行，爱一行



**尹斌**，山东石油信息管理处主办。该同志工作认真，态度诚恳，求真务实，勇于创新，始终以热情的服务态度，帮助各部门解决网络问题；先后参与加油卡系统建设、零售电子账套系统实施、加油卡数据监控等工作，确保了信息系统的平稳上线和稳定运行；2015年在中国石化举办的两化融合竞赛决赛中，荣获团体竞赛一等奖和个人金牌，同时获得中国石化“技术能手”“青年岗位能手”、山东石油“技术能手”和国家国资委系统“中央企业技术能手”荣誉称号。

座右铭：水滴石穿，绳锯木断



**刘波**，山东石油人力资源部主管。该同志工作认真，态度诚恳，作风优良。面对内容复杂，涉及面广的劳资工作，既严格执行上级政策，又紧密结合企业实际，建立健全各项制度。2015年，编制7个政策文件，制定了3期政策解释，编发工作简报37期，有效促进了企业的改革和发展；在精简用工、提高人均劳效工作中，他从服务企业大局出发，想方设法争取上级政策支持，努力改善员工待遇，维护了山东石油基层员工队伍的稳定。该同志曾2次被中国石化评为“人事劳资统计工作先进个人”，多次被山东石油评为“机关优秀共产党员”。

座右铭：知行合一



为美好生活加油