

东昌府区妇幼保健院：心系妇幼安康 倾情服务群众

□孙亚飞 王兆锋 马宗辉 张全林



△1月25日，东昌府区委领导来院调研



△东昌府区妇女儿童医疗保健大楼

积极建立公益活动和民生服务的长效机制，逐步打造出一系列独具妇幼特色的民生工程、公益品牌。

“以妇女保健中心为主承担了产科的延伸服务、基础体检、农民健康服务行动、‘两癌筛查’等四大职能，新开展了针对产后、流产后及亚健康人群康复理疗项目，全年健康体检11590人次，盆底检测5345人次，产后康复68016人次。尤其是高标准完成了‘两癌筛查’任务，全年共对全区10个乡镇办事处进行筛查，完成乳腺癌筛查19278例，宫颈筛查18462例。”郭敬春还介绍，在儿童保健科学方面，该院儿童保健中心建成聊城市唯一一家“省级儿童早期发展示范基地”，不断完善营养指导门诊、生长发育门诊、中医保健门诊、高危儿专门门诊及专案管理等十几个二级科室，2015年全年门诊总就诊265484人，高危儿管理新增636人。

2015年，东昌府区妇幼保健院强化了全区0-6岁儿童健康管理及孕产妇健康管理工作，历时70余天对全区15个乡镇进行了督导、培训和考核，在全省取得好名次。全年发放叶酸2562人次，为7426名农村孕产妇发放补助款2599100元。该区为艾滋病乙肝项目县，通过网络直报管理全区试剂45880人次。全区新生儿访视率94.25%，0-3岁儿童系统化管理率91.04%，早孕建册率96.09%，孕产妇系统化管理率95.59%，在城区启动入户随访机制，随访2692人，总随访率达73%。

作为东昌府区唯一一所指定送医下乡医疗单位，东昌府区妇幼保健院配备了专用健康检查车，选派专业技术骨干下乡进村为农民诊断疾病、健康体检，缓解了农民群众看病难、看病贵问题，作出了积极的贡献。“我院自2010年启动‘农民健康服务行动’，购置200多万元的健康检查车，每年都下乡为农民做体检，把医院开到老百姓家门口。同时，利用夏天时间长的优势在傍晚走进社区开展‘萤火虫行动’，为东昌府区及周边市辖区居民楼及社区，为社区居民提供健康诊疗、保健咨询、文化宣传等系列服务。三年来服务居民小区50个，义诊人次10000余人次，辐射城区居民10万人以上。”郭敬春说。

在公益惠民的大路上行至今日，东昌府区妇幼保健院开展了诸如义务献血活动、“关爱孤独症儿童”行动、“关爱病残儿童”行动、志愿服务活动等多项活动，每一段历程，都是东昌府区妇幼保健院践行“兜底线、补短板、惠民生”的真实写照。无私的爱带来无限的希望，倾注妇幼健康、传承厚德懿德的东昌府区妇幼保健院以大爱无疆的胸襟、一心为民的情怀、沉甸甸的社会责任向社会展现出“大医精诚、大爱为民”的风采。

走进聊城市东昌府区妇幼保健院妇产科住院病房，居家简欧式的装修风格配以柔和的灯光使得这里暖意融融。“随喜”、“章石”、“灵均”、“孔德”这样的门牌更是为这家医院增添了不少文化气和喜庆气。

东昌府区妇幼保健院长郭敬春介绍，该院起步于1952年，从当初的几间平房发展到如今的4个院区。目前，东昌府区妇幼保健院是集保健、临床、康复、科研、教学为一体的全市首家二级甲等妇幼保健院，聊城市产前诊断中心。该院先后荣获“全国三八红旗集体”、“国家级巾帼文明岗”、“全国妇幼健康服务先进单位”、“中国关心下一代百城万婴示范院”、“省级文明单位”等荣誉称号100余项。

郭敬春还告诉笔者，2015年5月，该院投资2亿多元的保健大楼启用，其合理的布局、齐全的门类以及先进的设施，受到省内外同仁的高度认可。当年12月，医院成功举办山东省妇幼保健协会第一届妇工委成立大会暨妇幼保健院长培训班，迎来全省130家妇幼保健院长交流办院经验，为同行发展搭建了平台，为聊城争得了荣誉，该院举办的如此大规模的现场会，在全省也属首次。

据悉，2015年，东昌府区妇幼保健院总服务人次达108万人，其中门诊服务人次达86.53万人；总住院人次达2.28万人，其中住院分娩1.45万例；业务收入1.69亿元，医院总资产达4.2亿元；床位使用率80%；每床周转次数63次/年；出院患者平均住院日4.35天，全年抢救各类急危重症患者81例，抢救成功率达100%。各项妇幼保健指标走在全市前列。

品牌力量赢得四方宾至

在聊城，以“小综合+大专科”为核心竞争力的东昌府区妇幼保健院坚持技术与服务并行、医德与人才并重、临床与保健并进的经营理念，不仅赢得了当地人的信任，不少诸如北京、济南等地的居民也都慕名而来。“即使是在北京，这家医院的口碑也是相当了得。我的很多北京朋友都向我推荐这里，来了一看，果然名不虚传。”在北京工作的桑朝军告诉笔者，他与妻子选择东昌府区妇幼保健院，主要是因为其技术精湛、服务周到、价格合理。

“我们虽是县级医院，但东昌府区以外就诊患者早就占到50%以上，市外、省外占到10%以上，来自北京、济南等大城市的更不在少数。”郭敬春解释，建院初期，他们把做大做强产科当做当务之急，从剖宫产到救助急危重症患者，这些现在看来的小手术，当时挽救了许多母婴的生命，“到东昌妇幼生孩子”由此

被群众口口相传。

随着诊疗技术的突飞猛进与医疗设备的更新换代，“到东昌妇幼生孩子”的家庭与日俱增。“羊年带来的困难始料不及，尤其对产科影响较大。在产科普遍困难的情况下，我们通过‘全员全院全方位’营销策略，通过产科全体医务人员的共同努力，实现全年总住院2.28万人次，总分娩1.45万例，这个成绩来之不易。”郭敬春说，“尤其是普儿科病房实现华丽转身，一度出现加床现象，妇科病房总住院人数1314人，均达到历史新高。新生儿急救能力大大提升，首例气胸患儿，首例心律失常患儿抢救成功，成功完成首例侧脑室引流术等，全年成功抢救危重患儿29例。”

2015年，该院新生儿急救能力大大提升，首例气胸患儿、首例心律失常患儿抢救成功，成功完成首例侧脑室引流术等，全年成功抢救危重患儿29例。此外，该院院通过举办聊城市第二届产前诊断研讨会，加强了与全市医疗机构的沟通协作，建立了良好的转诊机制，外县市就诊比例达到50%以上，总就诊近10万人次，建档近16000人次，高危管理2200余人，在全市率先开展无创DNA的基因检测，全年共开展羊水穿刺93例，诊断出生缺陷8例，为提高人口素质作出了突出贡献。

为提高医技服务的含金量，该院历经9个月的时间，筹备投资300余万元建设了标准化的新生儿疾病筛查实验室，可以检测46项新生儿遗传代谢病。实验室开展以来共检测新生儿遗传代谢病14276例，确诊阳性病例13例；耳聋基因检测共检测19013例新生儿，阳性951例。同时，该院在聊城市率先开展了阴道微生态检测、外周血胎游离DNA无创检测、维生素检测、过敏原检测、淋巴细胞亚群检测等项目；超声科新开展了外周血管超声检查技术、妇科盆底疾

病的超声筛查技术、早孕胎儿畸形超声筛查技术。

值得注意的是，东昌府区妇幼保健院检验科自2014年开始按照ISO15189国际实验室标准规范质量管理，到2015年底全面完成质量管理体系的建设工作，科室人才素质、技术能力、检测质量、管理水平明显提升。计生门诊成功通过国家级PAC优质服务医院评审，成为聊城市第一家国家级流产后关爱门诊。

特色服务彰显人文关怀

如果说，过硬的诊疗技术与先进的医疗设备为东昌府区妇幼保健院赢得了影响力，那么，特色服务中处处洋溢的温情则为顾客倍感物超所值的原因。走进保健大楼的病房区，医生与护士各司其职，有序忙碌。在其家化病房区，阳光房、接待室、LDR产护一体化套房、家居式病床、LDR产床、数字电视、中央空调、欧式沙发、茶几、餐桌、整体橱柜、微波炉、冰箱及饮水机，一体式洗手池、浴房、滚筒全自动洗衣机等无处不显顾客感受到如家的便利。郭敬春介绍，医院为入住家化病房的顾客提供特需服务。病区内拥有专业与家居一体化服务的护理人员，她们会在住院顾客认为合适的时间每日2-3次清洁房间。顾客入住病区后，即可享受医疗、护理、检验等床边服务。此外，LDR套房提供多功能电动产床，配备专业的助产士全程指导陪伴分娩，实现待产、分娩、产后康复于一体的人性化专业服务。

其实，东昌府区妇幼保健院所体现的人文关怀并不止于此。新院区的顺利运营，是该院二次创业迈出的新步伐，其科室布局、流程设计、整体装修均体现了绿色、人文、舒适等理

念。在这里，门诊自动扶梯、高层直达电梯正有序运转着，给前来就诊的准妈妈们带来了便捷，清新明快的标志牌、发光导向灯箱、防滑导向地贴和导诊台工作人员甜美的笑容让就诊轻松便捷。各个门诊楼层，都设置了挂号收费窗口，交费无需跑上跑下；根据科室情况，门诊系统设置了8个导诊咨询台，流动导诊走动式服务在第一时间满足顾客需求。等待就诊的过程中，墙上的传统孝亲主题画、童趣意味画等各类文化墙能缓解焦虑，趣味水族箱能让前来就诊的幼儿暂时转移注意力，忘记了病痛。

“所有的功能、设施、布局、就医环境都以‘一切以病人需求为中心’的服务着眼。”郭敬春还说，每逢端午、春节、中秋等节日，该院都会为顾客免费送上粽子、饺子、月饼。此外，该院雨天准备一把雨伞，出入院准备超市推车，出院时护士微笑着将每一位产妇送到车旁，随时为顾客递上一杯热水，护士站永远备着一些针头线脑……一系列的真情服务使医患关系更加和谐，顾客满意度始终保持在95%以上。

产后康复、儿童洗浴中心、孕妇俱乐部、陪伴分娩、宝宝录像等特色服务内容不禁令顾客对东昌府区妇幼保健院好感加倍。“有需要的，医院都能及时提供。可以说，他们想的比你自己的都要多。”曾享受过该院服务的东昌府区居民郭晶晶感慨道。

公益惠民之路阔步前行

“以人修诚实信院，以技兴区域强院，以德立百年名院”是东昌府区妇幼保健院之愿景，为此，该院始终秉承“担当更多社会责任，走公益惠民之路，立足民生，做妇幼幸福健康的守护者”的信念，立足医疗功能定位，

3000余平方公里 230万以上人口 助力济聊一体化建设

“聊茌东”都市圈 新城中央生活区



△华建1街区以复合街区的开发模式，在“聊茌东”都市圈缔造百万平方米街区主题新城中心。

刚刚出炉的“聊城第十三个五年规划”的建议明确，重点建设“聊茌东”都市圈。

具体表述是，按照“河湖秀美大水城、宜居宜业新城”的定位，以“聊茌东”都市圈为中心构建聊城中心城区，加快一体化、同城化、产城融合发展，增强中心城区综合承载能力和辐射带动能力。

那么，聊城未来的“聊茌东”都市圈大体是什么样子？近期，我们在采访时发现，这是一个释放聊城发展潜能的城市群，也是改善聊城人居环境的城市群和核心区域，让人充满向往。

□王兆锋

“聊茌东”协调发展区域 总面积3000余平方公里

近日，聊城市规划局总工办向我们展示了《“聊茌东”都市圈协调发展区规划(2013-2020)》图。

市规划局提交给上级部门的《关于对聊城市“聊茌东”都市圈建设给予重点支持的建议》中对这个规划的描述是：整个红色的区域就是“聊茌东”都市圈，它是以涵盖聊城市中心城区(东昌府区、经济开发区、高新区、旅游度假区)、茌平县城和东阿县城为中心所形成的城市群，范围包括市中心城区、茌平县城和东阿县城行政辖区，总面积约3173平方公里。2030年规划建设用地约280平方公里。

据透露，“聊茌东”都市圈是聊城城市发展的核心区域，是聊城城镇化发展的主体空间，是聊城实现建设双百大城市的战略空间。规划到2020年，“聊茌东”都市圈总人口将达到230万以上，城镇人口160万左右，城镇化水平70%左右。

从现在的“聊茌东”都市圈规划区域发展情况来看，这个区域劳动力资源较为丰富，聊城的人口在都市圈分布较为集中，总人口已达210万，约占聊城市总人口的1/3。城市发展基础良好，都市圈城镇化率达45%左右，城镇化水平远高于其他县(市、区)。

还有，这个区域经济发展势头强劲，都市圈范围内的地区生产总值占全市生产总值稳定在40%左右，在区域经济发展中已占据了优势地位。

另外，都市圈是聊城市工业发展的重要区域，工业基础雄厚，原材料工业地位突出。工业在产业结构中约占60%左右，工业产值约占全市工业总产值的40%左右。“聊城第十三个五年规划”释放的信息是，今后，聊城将在“聊茌东”都市圈重点规划建设郑济高铁和京九高铁聊城站为中心的城市综合功能区，拉动江北水城旅游度假区发展，形成新的动力源和增长极。拓展中心城区，推动中心城区与茌平、东阿的一体化、同城化发展，将“聊茌东”都市圈打造成辐射和带动能力强的区域中心城市。

有利于济聊一体化的建设 形成市域发展核心增长极

市规划局高级工程师龙清杰认为，“聊茌东”都市圈的建设，有利于济聊一体化建设和发展，有利于推进两市互利共赢。“聊茌东”都市圈位于聊城的东部，向东可以对接省城济南，可通过“融入济南，服务省会”行动，实现产业联合、互补、重组；促进两市关联度较高的企业开展合作，搞好两市农产品生产基地、批发市场和大型超市对接，有助于聊城打造济南市优质农产

品供应基地和济南货物中转物流仓储基地。随着“济聊一体化”的推进，济南和聊城可共同推进发展一体化、基础设施一体化、产业发展一体化、要素市场一体化、生态保护一体化。

“一心”，九州洼湿地公园是高新区的景观核心。

“两轴”，湖南路为东西向城市发展轴和，中华路为南北向城市发展轴，是公共设施的集中地。

“三区”，两个生态居住社区和一个服务业聚集区；服务业聚集区位于湖南路南，主要聚集科技孵化、总部办公、金融、法律服务、行政服务等功能。

“七园”，高新区七个产业功能聚集园：智能装备、核心技术研发、现代物流服务、高端装备制造、新能源新材料、生物医药、电子信息等七大产业园。政府530亿大手笔支持东部新城发展，科学规划高新区政务、商业、医疗、教育、产业五大中心，于板块中心享有完善的城市级配套，乃未来城市中心中央生活区。

都市圈内将形成“人”字轴 一个绿心引领“三足鼎立”

2008年，聊城市规划局前瞻性地开展了城市的远景空间发展战略研究，委托中国城市规划研究院进行了充分调研和论证，提出了“聊城向东北在北平、东南东阿形成‘人’字轴，对接济南，西联河北，进而形成‘聊茌东’核心区”的初步想法。

近几年，由于城市的迅猛发展，2013年，聊城报请省政府批准，启动对城市总体规划的修编，正式形成了“聊茌东”都市圈空间结构框架。将“聊茌东”都市圈作为核心，建设聊城都市圈，增强城市对经济社会发展的带动作用。将“聊茌东”发展为聊城江北水城核心区、协调发展示范区、三省交界区域中心城市。未来，“聊茌东”都市圈形成后，再与阳谷、莘县“牵手”，最终形成“聊茌东”都市圈。“聊茌东”都市圈实际上就是一个大城市，核心区就是聊城、茌平、东阿城区，而聊城主城区是核心区的核心，茌平和东阿，相当于主城区的副城，而博平、郝集、顾官屯等区域内的乡镇，则作为主城区的卫星城。“聊茌东”都市圈中间含有九州洼湿地这个绿心，这个绿心引领三足鼎立。

在“聊茌东”都市圈的规划框架内，主城区侧重商贸、旅游为主的市域综合服务中心功能，在平以侧重宜居和产业开发为主，东阿则以侧重文化、养生医药、宜居为主，从而引导产业合理布局，合理分工、错位发展。

“这样，依托现有的3个城区形成组团式发展，明确各自的功能定位，这就避免了摊大饼式发展，避免了占用湿地危及生态的情况。”龙清杰表示，之所以建成这样一个大城市或城市群，主要是避免各个县各自为战，避免规划资源的浪费，也便于统筹协调使用资源，让各自均有所侧重，区域功能更合理。

均为“聊茌东”都市圈九州洼湿地这个绿心，它对整个城市的生态将起到积极的作用。“聊茌东”都市圈规划建设，对未来的人居环境也将带来深刻变革。

华建置地总裁高庆民认为，“聊茌东”都市圈的规划和建设，不但给高新区到东阿这一线的人居环境带来翻天覆地的变化，而且也会吸引更多的入口向这一区域聚拢。从这个意义上说，2016年及以后的时间，这一区域相关产业和居住区会形成巨大的发展空间，形成北京业的公众圈、济南的高新区，因此，这一带的升值空间也是毋庸置疑的。

重点项目建设 助力东部新城发展

“聊城第十三个五年规划”释放的信息，今后，聊城将在“聊茌东”都市圈重点规划建设郑济高铁和京九高铁聊城站为中心的城市综合功能区，拉动江北水城旅游度假区发展，形成新的动力源和增长极。拓展中心城区，推动中心城区与茌平、东阿的一体化、同城化发展，将“聊茌东”都市圈打造成辐射和带动能力强的区域中心城市。

东部新城不仅是聊茌东都市圈的中心，更占尽城市发展所需要的各项资源，好的空气、好的规划以及好的发展前景。这里，可以称为“城市之心”，城市未来所在！华建街区的快速建设，加快了新城建设发展速度，华建1街区位于聊城市东部新城的CBD中心、聊茌东大三区的门户核心——高新区发展的核心地段、济南半小时经济圈都市圈，三大核心区域的叠加拥有：最好的景观资源(九州洼千亩湿地公园)、教育资源(省级重点中学)、医疗资源(三甲医院)、商业配套资源。为城市带来历史上首个百万平方米大型城市综合体——集大型购物中心、风情商业街、酒店、公寓、写字楼、花园住宅为一体，真正实现娱乐、休闲、餐饮、度假、办公一站式的生态生活区。构筑百万生态宜居大城，开启都市豪宅标杆新生活。

华建1街区以复合街区的开发模式，缔造百万平方米主题新城中心。分为品牌教育区、商务办公区、智慧金融区、商业中心区、科技孵化区、生态住宅区等，独创街区式商业形态：10万平米首家商业街区，涵括聊城商业世界第六代商业综合体(即时生活商业中心lifestyle center)；10万平方米聊城首家商铺式公寓街区，包括文化产业园、SOHO公寓、LOFT公寓、专家公寓等全龄化全业态公寓街区；10万平方米聊城首家商铺式展示办公街区及聊城首家生态企业总部独栋街区；70万平方米聊城首家双生态住宅街区。做为聊城街区生活的首倡者，带来东部新城商业圈辐射的快速扩大。

华建置地总裁高庆民说，华建1街区项目的建设积极顺应政府城市规划发展的号召，按照“高点规划，高标准建设，高品质服务”的要求，精心组织，科学安排，快速推进项目建设，把华建1街区项目建设成为东部新城的城市会客厅，为提高聊城的城市竞争力，贡献一份力量。

华建置地祝贺聊城“两会”胜利召开！