



△汶上农行开展“小小银行家”公众开放日活动



△济宁农行举办第九套广播体操比赛

积极推行社会保障卡 实施惠民便民工程 济宁农行 加快金融社保IC卡推广使用



△济宁农行组织党员开展“到社区报到服务居民”活动

履行责任 勇于担当

济宁农行：争当支持经济发展的排头兵

◇ 导语 ◇

实体经济是地方经济发展的支撑力量，是创造财富、保障和改善民生的物质基础，同时也是金融机构发展的基石。作为植根于孔孟之乡的国有商业银行，济宁农行紧紧围绕市委、市政府的

总体工作部署，全面落实金融支持实体经济发展的政策措施，加大信贷资金投放，强化金融产品创新，提升“三农”服务水平，以实际行动支持了济宁实体经济快速发展。

□ 赵克龙

加大信贷投放，强化产品创新，助推实体经济快速发展

认真落实市政府与省农行战略合作协议的各项内容，紧贴济宁经济发展规划，加强与地方政府部门的联系，主动对接济宁市重点建设项目、骨干企业，逐个落实主办行、首席客户经理、金融服务方案，并组织人员了解项目建设进度和资金需求情况，通过实施信贷规模倾斜、开辟绿色通道、提高信贷审批效率等措施，不断加大重点项目、骨干企业的金融支持和服务力度。2015年，累计向各类企业及项目发放贷款38.5亿元。

为破解中小企业融资难的发展瓶颈，济宁农行按照“小企业贷款增量高于上年、增速快于平均贷款增速”的要求，创新担保方式，优化业务流程，突出个性化服务，助推中小民营企业不断成长壮大，形成新的经济亮点。2015年，小企业贷款较年初净增1.58亿元，增幅达到11.67%，高于全部贷款平均增幅8.31个百分点；小微企业户数、贷款获得率分别较去年同期增加67户、0.94个百分点，完成了“三个不低于”的监管目标。

银行为客户创造价值的手段是产品和服务。在重视传统信贷业务的同时，济宁农行更加注重产品和服务创新，努力为企业拓宽融资渠道，从根本上降低了企业的融资成本。2015年以来，累计为兖矿集团等企业注册发行超短期、中期票据、永续债等债务融资工具70亿元。同时，大力支持全市外向型经济发展，助力企业“走出去”。全年累计为外向型企业办理跨境人民币结算55.45亿元，办理内保外贷、参融通、信用证、履约保函等融资类业务45.3亿元。

加大“三农”扶持力度，提高县域服务水平，促进县域经济快速发展



△济宁农行服务特殊群体获赞誉

服务“三农”是农行义不容辞的责任，济宁农行按照总行“股改不改支农方向”的方针，始终将服务“三农”放在改革发展的首要位置，紧紧围绕地方经济发展战略规划，加大对县域重点建设项目、大型商品流通市场、工业园区和旅游景区的支持力度，加强农村支付结算环境体系建设，在全市农业发展、新农村建设和农民致富等方面起到了金融骨干和主力军作用。2015年末，“三农”业务贷款余额231.46亿元，较年初增加8.23亿元，占全部贷款增量的88.2%。积极介入大型水利建设项目，为泗河大闸除险加固工程、洙水河航道改造工程发放项目贷款15400万元。不断创新担保方式，积极推广融资增信业务，帮助小微企业解决贷款担保难题。为95户新型农业经营主体发放贷款2520万元，居全省农行系统第3位；发放农村新住房贷款3.54亿元。农户贷款余额(9.45

亿元)较年初增加1.48亿元，增量居全省农行系统第3位。“惠农通”工程服务点较年初增加1960个，为农民生产生活提供了便利。

主动让利困难企业，帮助企业化解风险，助力区域金融环境优化提升

近两年，由于受宏观经济下行的影响，全市经济运行也面临着较为严峻的形势，企业经营困难、资金链紧张，信用风险频发。为此，济宁农行按照市委、市政府的决策部署，自觉履行债权公约，强化金融支持，改善金融服务，努力为实体经济雪中送炭。凡是涉及资金紧张企业的贷款，均实行前后台平行作业，确保在最短时间投放到位。在贷款利率方面，实施最大优惠政策，让利于

企业。2015年，仅降低利率一项就减少企业利息收入约15500万元，有效减轻了企业的财务负担。在存量贷款方面，坚决做到不抽贷、不压贷、不借贷，帮助困难企业渡过难关。同时，积极帮助企业处置贷款风险，通过债务重组、贷款平移、再融资等方式化解26户企业风险贷款4.63亿元，扶持企业走出了信用风险的泥沼。

满足群众资金需求，广泛宣传金融知识，倾力支持普惠金融发展

客户满意是检验银行服务的唯一标准，济宁农行始终秉承“客户至上，始终如一”的服务理念，坚持内强素质，外树形象，服务水平、效率得到了广大客户的一致好评。2015年，累计完成了101个网点的标准化改造，布放自助发卡机67台、超级柜台18台，有效提升了农行网点形象，优化了服务环境。全行自助设备达到683台，电子渠道分流率达87.97%，自助银行设备总量、交易金额及交易笔数均列同业前列，让广大群众真正享受到了“随时随地办理银行业务”的现代金融服务。大力推广个人消费贷款、个人助业贷款、农村新居贷款等金融产品，累计发放住房、装修、购车等个人贷款6.45亿元，有效满足了居民的创业和消费需求。广泛开展“小小银行家”和“六走进”(进三农、进社区、进市场、进企业、进商圈、进高校)活动，利用周末、节假日时间，组织人员深入到企业和群众中，讲解电子商务、电子银行、资金管理、理财等金融知识，现场进行应用示范和指导，广泛普及了金融知识。

根深叶茂，本固枝荣。没有济宁经济的健康发展，就没有金融机构的快速成长。济宁农行将顺应济宁经济快速发展的大潮，认真履行国有大行的社会责任，继续加大有效信贷投放，全力助推济宁实体经济发展，为济宁地区实现科学发展、跨越发展作出新的更大的贡献。

上下联动积极推行社会保障卡

为配合济宁市社保卡的发卡工作，推动社保卡工作的顺利进行，确保持卡人用卡资金安全，济宁农行迅速行动，利用自身科技优势，对接市人力资源和社会保障局的社保卡管理系统，首家成功接入人社部最新标准的POBC2.0版32K芯片社保卡。为给全市持卡人提供更加便捷、优质、高效的社保卡服务，该行制定《中国农业银行济宁分行社保卡工作实施意见》，市分行及各县、市、区均设立社保卡专门服务机构，成立专门队伍，专人负责参保人员信息采集、数据核对导入、卡片制作、发卡激活、社保卡机具改造布放等工作，组织服务团队深入部门、厂矿、企业、村居提供现场发放激活、发送社保卡应用知识宣传手册、讲解社保卡具备功能、解答咨询等便民服务，提供“一点接入、全方位服务”的开卡、激活办理方式。对老人、行动不便的伤残特殊群体开展登门入户送卡服务，最大限度地满足参保人的需求。

加快技术改造方便城乡居民

为使参保人员享受到便利、安全、快捷的社会保障和金融金融服务，济宁农行急参保人所急、想参保人所想。首先加大自助设备改造资金投入力度，积极争取上级技术支持，加快自助设备、药店、医院POS机改造，更新，尽力方便参保人用卡。其次加强业务知识培训，在全行开展社保卡应用知识培训，达到服务更贴心，应用更广泛。再次积极与医院等医疗机构对接，在济宁市第一人民医院率先上线“银医通”项目，推进社保卡替代诊疗卡，实现社保卡挂号就诊、诊间结算、信息查询、身份认证等功能，有力地推动了社保卡的应用。同时也减少了就诊患者多次缴费和出院退款的排队等候现象，方便了患者就医，减少了医院工作量，提高了服务效率，彻底解决医院就诊的“三长”问题。

提升服务实施惠民便民工程

社会保障卡不仅是广大人民群众享有保障权益的形象卡，更是把信息和服务送到老百姓身边的便民卡，社保卡金融功能，将在医疗保险结算、养老金领取等业务办理中减少环节，提高效率，方便群众，节约社会资源，切实做到民有所需，卡有所用。济宁农行着力打造“网点+服务点+电子机具+流动服务”四位一体的社保卡服务新模式，通过系统开发，推进社保卡注册网上银行、手机银行、短信通和网银基金、缴费、理财等社保卡双账户功能，实现社保卡代扣代缴养老、医疗保险基金业务，提升了城乡居民养老、医疗保险的参保、缴费、待遇发放、个人账户记录等信息水平。网上代发养老金、企业社保网上征缴等足不出户享受金融业务的惠民项目，真正解决“金融服务最后一公里”问题。目前首批建立惠农通服务站1906个，覆盖2497个村居；新增医保POS机具1538套，大大缩小了社保卡金融服务“半径10分钟”。



△嘉祥农行惠农通工程融入发展快车道



△济宁农行举办柜台业务技术比赛



△济宁农行组织开展支付结算集中宣传活动