



# 凝心聚力谋发展

# 惠民利民谱新篇

□王碧辉

新院区主体工程于2015年11月提前封顶；顺利通过三甲医院现场评审；设立国医大师传承工作室；成为山东中医药大学济宁教学医院；充分发挥公益性，将惠民利民落到实处……2015年是“十二五”收官之年，济宁市中医院整体工作业绩精彩纷呈，在一个又一个的突破中，画上了圆满的句号。

回眸2015，全院职工齐心协力，开拓奋进、创新突破，济宁市中医院整体服务水平不断提升，赢得广大百姓认可，赢得群众赞誉。

## 扎实推进

### 新院区主体工程提前封顶

济宁市中医院新院建设项目(济宁市经济开发区安居街道办事处豪德商贸城附近)于2012年开工，为市政府重点项目、市民生工程。自项目开工建设以来，市委、市政府高度重视，多次召集相关主管部门召开专题会议，研究部署工程建设推进工作。聘请各专业对口专家，确保工程进度及质量安全；采用新工艺、新技术，打造一流绿色医院。

新院建设已于2013年11月28日破土动工，市政府要求2015年12月底完成封顶。在工期紧、任务重、要求高、施工条件复杂的情况下，济宁市中医院合理调度、倒排工期，科学规划施工进度，合理调整施工计划。为确保工程顺利推进，聘请了多位建筑、规划、设计、施工、预算、电气等领域的技术人才，做到科学管理，规范施工，在为项目建设提供有力技术保障的同时，大大节约了资金成本，缩短工程周期，为2017年实现医院投入运营的目标奠定了坚实的基础。

## 精细管理

### 成功创建三级甲等中医医院

2015年12月22日，济宁市中医院顺利通过国家中医药管理局三级甲等中医医院等级评审，成功创建三级甲等中医医院，是医院在“十二五”期间具有里程碑意义的重大成就，标志着医院综合服务能力与三甲中医医院接轨。

在创建中，医院推行精细化管理，成立“创三甲办”，严格按照三级甲等中医医院评审标准，将责任目标细化，成立管理组、临床组、专科组、护理组、医疗组等11个小组，全院干部职工上下一条心，严格按照计划、实施、控制、评价、反馈、改进全过程进行，对重点工作不断循环反复进行整改，责任到人。

通过创建三甲医院，医院对自身的管理、技术、服务等方面进行自查自省、持续改进。



△医院举行国医大师传承拜师仪式



△下乡义诊

经过自评、邀请省内外兄弟单位专家多次来院模拟评审，并针对检查结果进行整改完善，确保软件不扣分。如今，医院整体风貌充满浓郁的中医特色，院内环境焕然一新，全院干部职工职业素养、医疗质量、管理水平、综合实力进一步提高，获得群众赞誉。

创建三甲不是最终目的，重点是以评促建，评建结合。目前，全院医护人员正按照三甲标准稳步进行标准化管理，不断提高医疗水平，为广大百姓提供高水平的中医药服务。

## 传承国医精髓 助力医技提高

2015年3月，医院举办“国医大师济宁行”活动，成立“国医大师传承工作室”，受聘的国医大师有石学敏院士、张大宁院士、吕景山、孙光荣、唐祖宣以及国内著名中医专家樊永平等，医院遴选11名副高以上具备相当专业

理论和一定实践经验的业务骨干作为他们的继承人，国医泰斗们定期来院讲座、坐诊带徒，通过师能传承，继承、弘扬中医国粹。

名师指路，是中医成才的捷径。自2012年开始，济宁市中医院就启动了中医传承工作室，邀请中国中医广安门医院、上海中医药大学、南京中西医结合医院等国家、省市级中医专家每月定期来院坐诊、查房、指导疑难病例诊疗，专业领域涉及肿瘤、内分泌、脑病等多个临床科室，医院为每位专家配备2-3名科室骨干继承学术。将专家邀请到本地，免去了病人远赴外地就医的辛苦，让老百姓不出门就能享受到国家级中医专家的诊疗服务，在一定程度上缓解病人“看病难、看病贵”的问题。同时也为医院培养了一支带不走的名中医队伍。推行3年以来，医院目前共有5个“国医大师传承工作室”、5个省级传承工作室、23个市级传承工作室。名医荟萃医院，已成为医院的一道亮丽的风景线，吸引了济宁本地乃至周边



△腹腔镜手术场景



△新院区全景

地区的患者来院问诊。

## “联姻借脑” 壮医疗实力

一个医院的发展源于不断的取长补短。近年来，济宁市中医院在不断提高中医专业水平的基础上，努力加强大外科建设，积极“联姻”市第一人民医院，弥补医院发展短板，全面提升医院整体服务能力。

2014年1月，两家医院确立技术合作关系，通过多种方式输入市第一人民医院管理团队、技术团队对市中医院普外科、骨伤科、急诊外科、妇产科、肛肠科等外科专业进行业务技术指导。市第一人民医院王强等外、骨科专家定期来院会诊、手术。2015年度，医院年手术人次同比增长了98.56%，创历史新高。合作至今，在专家的指导下，成功开展钬激光碎石术、经皮神经肾结石碎石+取石术等100余项复

# 提升实力促跨越 惠泽百姓展风采

——邹城市人民医院晋升为三级乙等综合医院纪实

2015年7月27日，邹城市人民医院迎来了历史性的一刻，顺利通过了省卫计委三级乙等综合医院评审，从二级甲等综合医院一跃晋升为三级乙等综合医院，这标志着该院的综合实力有了全面的质的提升，更是对医院工作给予的充分肯定和褒奖！

多年来，该院坚持医疗质量与服务质量并重，坚持“全心全意为人民健康服务”的宗旨，秉承“亲情呵护，至微至精”的服务理念，为百姓提供优质、高效、快捷的医疗服务，让这所“全国百姓放心最佳示范医院”、“中国县级医院竞争力百强医院”的名牌越发光彩。

## 狠抓医疗质量 确保医疗安全

“跻身三级综合医院，技术是保障。作为县域龙头医疗单位，面对患者日益增长的健康需求，医院要通过提高自身技能，不断狠抓医疗质量，确保医疗安全，为百姓的健康做实做在的事。”邹城市人民医院院长刘计山铿锵有力的话语诠释着医院发展中执医为民的情怀！医疗质量是医院管理工作的重心，是保障患者健康的基础，是展现综合实力的基石。近年来，邹城市人民医院以“正确的诊断、完善的治疗、合理的价格、良好的沟通、满意的服务”为标准，在不断提升医疗质量上下功夫，努力把现有的医疗技术做细、做精。

医院通过健全质控管理体系，落实医护核心制度，强化技能培训考核，严格质量督导检查，确保实现患者安全目标。建立了清晰的组织架构和工作流程，医院质量与安全管理委员会、医疗质量与安全管理委员会职责清晰，医教科、护理部等职能科室认真履职，依照标准严格检查医疗质量；规范诊疗行为，定期深入科室检查医护核心制度的落实情况，规范危急值项目及报告流程，加强围手术期管理，落实抗菌药物预警和月报告制度；加强“三基三严”训练考核，每年组织临床“三基”理论技能考核，仅2015年就邀请国家级、省市级教授在济宁市、邹城市各项专业技能比武中均取得了团体及个人第一的好成绩；加强感染控制，落实各项防控制度、流程，提高手卫生的依从性，督导多重耐药菌防控措施。

## 实施科教兴院 构筑医疗高地

近年来，邹城市人民医院坚持“人才兴院”战略，采取“走出去、请进来”措施，一



△精心施术



△先进医疗技术

方面选派技术骨干到上级著名医院进修学习，另一方面邀请知名专家来院讲学、做手术，不断提升医护人员的综合素质，为医院的腾飞打下了坚实的基础。

以人才培养为基础，以学科建设为支点，以学术交流为平台，促进医教研工作。增进学术交流，仅2015年就邀请国家级、省市级教授专家及院内培训授课60多次，近4000人次参加了考核培训。

成功承办了第二届微创高血压联盟高峰论坛，主办了邹城麻醉学术会、邹城市胸痛学术会等学术交流会；加强学科建设，创建22个邹

城市医学重点学科，目前该院邹城市重点学科已达31个；加强设备建设，新引进德国西门子平板数字胃肠机，投资300余万元增加了眼科超声乳化手术系统等医疗设备；加强人才培养，有计划地安排人员分别到北京、上海等上级医院学习。

鼓励科研创新，泌尿外科利用绿激光手术系统，在鲁西南地区率先开展了绿激光前列腺汽化术，该手术是目前世界上治疗前列腺增生较为先进的方法。肾内科参与了国家级科研项目“中国急性肾损伤横断面研究”并在《柳叶刀》杂志公开发表。有5项济宁市医药卫生类科



△护理技术比武



△精心护理

技计划项目完成立项，2015年发表了8篇SCI文章，54篇国家级论文。

## 担当社会责任 彰显公益大爱

作为一所综合性三级乙等公立医院，时刻不忘肩负的社会责任，在内强素质的同时，积极热情地为百姓健康之忧、减患病之痛。在济宁市率先实行药品零差价销售，与山东省立医院等5家三甲医院建立协作关系和帮扶联系，不但缓解了地方百姓看病难，而且提高了

杂性大手术，均取得良好的效果。许多患者慕名而来，省去了去三甲西医院排队做手术的麻烦，同时也享受到了市级中医院较高的报销比例，病人对医院外科技术水平满意度大幅度提升。

## 立足公益 将惠民利民落到实处

“看病难、看病贵”问题一直是民生大问题，“小病拖、大病抗”成了不少老百姓的就医理念。2015年度，济宁市中医院深入贯彻党的群众路线，践行社会主义核心价值观，围绕“为民、务实、清廉”主题，紧跟国家医改步伐，先后出台多项举措，将党的惠民利民政策落到实处。

2015年济宁市中医院构建高血压防控网工程被列入济宁市十件“为民办实事”之一。医院于2015年3月开始，选派中医专家组成讲师团，对各县区开展有关高血压等慢性病培训讲座36次，培训基层医疗人员3660人，发放高血压中医健康指导手册、慢性病中医健康指导手册、高血压培训教材计12000余本，惠及近30万高血压患者。通过培训，广大基层医生有效掌握中医理论知识、中医适宜技术的运用、中医养生保健常识等，让老百姓在家就能通过自我穴位按摩、饮食调理等达到治病防病的目的。

2015年度，医院持续开展下乡义诊惠民活动，为村民做健康讲座、免费查体，对筛查出的慢性病患者及医院包村来院住院的患者自负部分给予30%的减免，低保户给予自负部分50%的减免。2015年度，共计减免28295元。下乡义诊共计22次，保健医生入户一对一服务43次，惠及村民4万余人次。

自2014年与济宁慈善总会签订2000万元的慈善救助基金以来，持续对住院贫困肿瘤患者医疗费用进行减免，2015年度，减免费用20余万元；2015年又对定点市中医院的参保居民免费做血液透析，解决尿毒症患者就医难题，本年度，共计减免50多万元。

创新突破无止境，为民服务的情怀更远大！济宁市中医院在下一个5年发展规划中，随着环境优美、设备精良，中医优势明显的分院区的启用，全院医护人员将在尊重生命、服务健康、弘扬中医的征途上，致力于惠民利民服务，以大爱和担当圆患者的健康梦，为和谐社会建设作出新的更大的贡献。



济宁市中医院 微信二维码