

□侯婷 张思凯

2016年2月18日，是一个特殊的日子，这一天，是山东在全国率先实现全省户户通电20周年纪念日。

没有锣鼓喧天的盛大庆祝，没有鲜花掌声的自我陶醉，这一天，国网山东省电力公司发出了《关于弘扬“户户通电”精神、实施深化“彩虹工程”十项行动的通知》，他们把户户通电20年当作了一个电力发展和服务的新起点，继承发扬“户户通电”精神，再一次用实际行动践行“你用电、我用心”的服务理念，条条银线牵万家，为齐鲁大地上放心电、满意电、绿色电。

历史回眸：1996年2月18日，农历大年三十，时任山东电力工业局局长刘振亚亲手为临沂费县西红峪村的8家农户合上了电闸，标志着山东电力事业一个新时代的到来——山东在全国率先实现了全省户户通电，从此，现代文明之光照亮了齐鲁大地的每一个角落。

电，是人类希望的火炬；电，是现代文明进步的标志。改革开放以来，随着山东省工农业经济和社会进步，农村电气化事业也取得了快速的发展。1990年实现全省乡乡通电；1994年10月实现全省村村通电。但是由于历史、地域等客观条件的影响和全省经济发展的不平衡性，到1994年底，全省仍然有11个地市64个县市的62万户农户没有通上电。

“贫困地区脱贫需要电，农民致富需要电，全省提前奔小康需要电，经济大省向经济强省跨越需要电，家家户户通了电，在老百姓的眼里那就是党的关怀啊！现在，还有好多群众没通上电，我们作为一名电力工作者，有责任让全省农民尽快用上电。”时任山东电力工业局局长刘振亚深情地说。正是出于对党和人民的事业高度负责的政治责任感、历史使命感，对农民群众发自内心的朴实感情，1995年初，山东电力工业局党委作出了在全省实施“户户通电工程”的重大决策。对实施全省户户通电工程进行了全面部署动员，省、地、市、县电业局成立了户户通电领导小组，加强领导，精心组织，整个工程在11个地市、64个县市全面展开。

数万名电力“铁军”打响了户户通电攻坚战。山东各级电业部门严格工程管理，制定了施工、检查、验收制度，对工程实行“三包三定”，即包工程、包质量、包时间，定人员、定材料、定质量。按照“电力部门支持一部分、地方政府筹措一部分”的主要筹资方法解决资金问题。农户只负责户内所需费用，对贫困户、烈军属、五保户等实行免费政策。省电力局先后拿出700多万元企业自有资金，无偿支援户户通电工程。全省电力系统十多万职工深入开展为农民“送光明、献爱心”活动，组织开展对口支援和职工捐助活动。省、市县无偿投入资金、材料等费用共计1.4亿元。其中电力职工捐款156万元。农电系统的广大职工怀着对农民兄弟深厚的感情，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，跋山涉水，风餐露宿，无私奉献，克服重重困难去完成任务，展现了高度的政治觉悟、严谨的工作作风和良好的精神风貌。全省共架设高低压线路5420千米，新上配电变压器452台，总容量1.365万千瓦安。

1996年2月18日，最后一批无电户临沂市费县方城镇西红峪村8户农民用上了电，山东省在全国第一个实现了户户通电。至2000年底，仍是全国唯一实现户户通电的省份。实现全省户户通电，是山东省政治、经济和社会经济生活中的一件大事，是山东电力工业发展的重要里程碑，具有重大的政治意义、现实意义和历史意义。从此，山东农村电气化事业进入了一个崭新的阶段。

20年巨变：“有了电，富一片。”广大农民群众用朴实的话语揭示了电力与推进社会主义新农村建设的关系。电力为新山东提供了巨大的动力，对于改变农村落后面貌、发展农业、实现农民增收、农业增效的价值日益凸

即墨改造线路 确保电网可靠供电

□于淑英 杨文昌 报道

本报即墨讯 近日，国网即墨市供电公司组织人员对辖区内10千伏泉东线进行了重点改造，该线路是即墨市南泉镇重要输电线路之一，肩负着全镇多家企业公司及济青高速即墨收费站的供电任务。为确保电网安全可靠供电，该公司还加强了这条线路的消缺运维工作，进一步提高了该线路的安全运行能力。

黄岛供电开展 节后变电站设备体检

□张晓虹 报道

本报青岛讯 春节假期刚过，国网黄岛区供电公司运维人员便开始对变电站设备进行节后“体检”，以确保设备安全及电网可靠运行。此次重点检测易引发缺陷隐患的设备关键部位，并对主变压器等重要设备进行重点检查，以防范恶劣天气状态可能出现的突发事故，全力确保电网安全可靠运行。

平度供电组织 外包工安全质量培训

□李海生 报道

本报平度讯 2月15日、16日，国网平度市供电公司组织外包队伍进行了为期2天的安全文明施工和质量工艺培训。本次培训主要以现场实际存在的问题为导向，进一步加强了外包队伍的安全意识，提高了培训人员的工作技能。有效避免了各类事故的发生，将“安全第一，预防为主”的工作方针落到实处。

据了解，该公司共投资近7000万元，对全县贫困人口比较集中的102个村庄，进行农村低压电网改造，进一步增强了东明电网运行的可靠性。

跃上新高度 ——山东实现全省户户通电20年电力发展服务纪实

显，推进了农村经济的全面繁荣，全省农村经济、社会面貌发生了翻天覆地的变化。

户户通电以来，山东电力认真贯彻落实党中央、国务院改造农村电网、改革农电管理体制、实现城乡用电同网同价的重大决策，1998年在全省实施农网“两改一同价”这一利国利民的重大工程。1999年4月对89个趸售县供电企业实行代管，2000年6月全面完成了乡镇供电所改革，理顺了农电管理体制。

2001年5月，山东电力在全国率先完成一期农网建设改造任务，完成全部投资123.68亿元。二期农网建设改造工程2003年6月全面竣工，完成投资55亿元。2001年3月全省实现农村用电分类同价；2002年4月全省实现城乡居民生活用电同价，统一为0.52元/千瓦时。“两改一同价”工程使广大农民得到了实惠，每年可减轻农民负担20亿元。全省建成了一个基本满足农村经济发展需要，布局比较合理、结构比较坚强、技术装备比较先进的农村电网。

从2004年起，山东电力又实施了连续三年电网建设“双过千工程”（每年建成投产220千伏及以上变电容量和线路分别突破1000万千瓦安和1000公里），电网发展步伐明显加快。那些年，全国许多省份出现电力短缺，山东成为少数几个基本不缺电的省份之一，电力成为各地

招商引资的“金字招牌”，为全省国民经济发展和人民生活水平的提高作出了贡献。

新农村，新电力，新服务。2006年，在全省户户通电十周年之际，山东电力提出，用电气化促进新农村建设，他们制定《全省建设社会主义新农村电气化发展规划纲要》，完善电气化村建设标准，制定与新农村建设相适应的农村配电设施建设标准。积极开发利用新能源，引导和帮助广大群众使用安全、方便、洁净的电能，提高农村用电水平。探索建立电力爱心基金，支持农村扶贫解困。加强农村供电服务窗口建设，农电服务迈上新台阶。

可靠的电力供应，优质的电力服务，像巨大的引擎，拉动了山东农村经济的发展，农民兄弟绽开了笑颜。户户通电20年，带来山东城乡巨变。2015年，全省农村供电可靠率达99.963%，居民客户端电压合格率达97.13%，全省已建成部级农村电气化县90个，电气化镇1049个，电气化村44600个，在全国处于领先水平。2015年，山东农网用电量完成2146.37亿千瓦时，占全省社会用电量的41.95%。

农村家用电器在广大农村广泛普及，在大量购买和更新电视机、洗衣机、冰箱等家用电器的基础上，电脑也已进入了农村家庭。2015年，山东省农民人均纯收入达到11882元，比20年前(1996年，人均2086元)增长4.7倍。农村每百

户居民家庭拥有彩色电视机108.4台、电冰箱85.9台、洗衣机82.9台、热水器65.5台、空调器32.9台……

彩虹连心：服务无止境。让农民用上了电，用上了安全可靠的电，还要让广大农民用上舒心的电、满意的电。2000年初，山东电力实施了以电力优质服务为核心内容的“彩虹工程”，拿出1000万元，花钱买批评，买意见。“彩虹工程”从一个行风建设的载体和展示电力服务的平台，逐步成长为齐鲁大地家喻户晓的电力服务品牌。

2000年2月14日，济南市卫生局办公室主任吴先生因投诉举报一起误停电事件获得200元举报奖励，这是第一份发到举报人手中的“彩虹工程”举报奖金。

当用上电的问题解决后，山东电力把关注焦点放在了改善电力服务上。2000年1月23日，山东电力召开新闻发布会，时任山东电力集团公司总经理刘振亚向全社会郑重宣布：设立行风建设奖励基金，面向全社会花钱买批评、买意见，“彩虹工程”正式启动。

这是一个需要相当勇气的举措。在当时，不仅电力行业前所未有的，在其他公共服务领域也是闻所未闻。许多社会人士对电力人表现出的胆量和气度十分赞赏，新闻媒体则以山东电力自我揭丑、花钱买批评为大标题广泛发布消



△1996年2月18日，时任山东电力工业局局长刘振亚为费县西红峪村的8家农户合上了电闸，标志着山东在全国率先实现了全省户户通电。

鱼台供电开展2016年 QC小组注册选题交流会

□李仲 报道

本报鱼台讯 近日，国网鱼台县供电公司召开2016年QC小组注册选题交流会，并部署完成今年的QC小组及课题的注册工作。

参会人员通过交流座谈的方式，对16个已报课题规范及合理性展开充分讨论。活动负责人从“程序、逻辑、数据、工具”四个方面对课题开展中可能出现的问题进行了详细分析，公司副总经理房保华对今年的QC工作作出了总体部署，他要求今年的课题开展应依据往年QC小组活动中存在的课题挖掘深度不够、课题类型和发布形式单一、选题空泛等问题，深入挖掘、分析原因、总结经验、理清思路。结合实际，各班组要高度重视，对2016年QC选题注册工作反复研究，要充分体现“小、实、活、新”的原则。

该公司今年所报送课题小组中，大部分小组以行政班组为单位组建，围绕解决“四大体系”班组建设落地和班组对标弱势指标为中心，以消除短板为依据，以分析关键成因因素为手段，从实际出发，解决工作中所碰到的疑问和难题，保障今年的QC课题工作取得长效进展。

柴里矿主提主运“健康查体” 增效保安

□刘光贤 张思凯 报道

本报滕州讯 南副井下井口承接装置使用周期长，承接簧老化，轴机构磨损；钢带机外侧钢丝绳使用周期较长，断丝较多……2月17日，山东能源枣矿集团柴里煤矿机电设备“健康”查体病历单上，详细记录了83个机电设备存在的隐患、诊断情况及治疗措施等信息。这是该矿为加强主提主运系统安全管理，开展的“健康查体月”活动的一项内容。

该矿针对设备的病情“诊断”，成立了大型设备诊断组、供电系统诊断组、运输系统诊断组、滕东诊断组、袁堂井诊断组五个诊断小组。针对设备的“健康”治疗，也相应成立了

五个治疗小组，对所有的机电设备都建立了“健康查体档案”，各诊断、治疗组成员则当起了医生，定期为设备进行“查体”，为井下工作面高产高效做好服务保障，实现主提主运系统“零事故”目标。

通过近一段时间，“医生们”结合现场安全检查会诊、系统隐患分析、安全事故预想、主要零部件预判失效等措施，对设备摸索出了“望、闻、问、切”四法进行“查体”，使设备健康上岗，取得了良好的效果。通过“望”，巡视检查设备外观、表面痕迹、放电、破损、各项电器指示、机械指示等情况，及时发现设备隐患；通过“闻”，仔细聆听设

寿光供电打赢春节保电攻坚战

□王磊 报道

本报寿光讯 为实现春节期间“台区零停电、服务零投诉、供电零事故”，国网寿光市供电公司强化责任落实，建立健全主要负责同志为第一责任人、部门协调配合的保供电领导组织机构，深入各部门各单位开展

春节保供电专项督查，确保各项措施落到实处。同时，加强隐患排查，结合隐患排查整改工作，建立设备负荷日监测机制，对发现的问题当日分析，当日处理，结合安全事故回头看活动，确保居民春节期间用电无忧，亮堂堂过大年。

金乡供电“服务大讲堂”走进基层供电所

□侯成旭 报道

本报金乡讯 2月16日，国网金乡县供电公司在肖屯供电所组织开展了“亲情交流、与人为善”为主题的服务大讲堂活动。此次大讲堂改变以往偏重理论政策评选方式，讲堂上不讲空话、套话，不说大理论，不讲大道理，从供电所员工身边的事情说起，从周围的案例说起，收到了良好的效果。

大讲堂上由工作经验丰富的部门负责人担任主讲，参会人员共同交流互动。授

课人员列举了多个优质服务投诉案例，并分别站在客户和工作人员的角度对事件的缘由进行分析，剖析了问题发生的根源，从平时与客户的沟通协调、重要事项的请示报告、抢修速度效率、客户满意度回访、活动的总结等方面详细讲解了优质服务工作的注意事项，总结了针对性的防范措施。并结合“三严三实”教育实践活动，讲明了当前服务所面临的形势，对当前优质服务工作进行了再次强调，为大家上了一堂生动实用的管理课。

备运转发出的声音是否正常，查找异常气味，诊断隐患及设备缺陷；通过“问”，加强设备体温测试，随时掌握设备健康状况；通过“切”，强化对主变声响、操作杆等的听诊，判断主变内部无短路放电现象。

截至目前，“医生们”共诊断出主要隐患问题83项，其中能够日常整改的轻微问题47项，需要利用停产检修和专项时间和相关业务部门配合治理的一般问题32项，需要列入长线工程治理的严重问题4项，并及时进行落实整改复查闭合。保证了设备维修及时率达100%，让设备时刻拥有健康的“体魄”，为实现矿井安全生产提供了有力保障。

息。也有质疑的声音传来：哪有揭自己盖子的？哪有往自己脸上抹黑的？要真有了举报，电力公司能情愿吗？领导情愿吗？职工情愿吗？……“彩虹工程”实施的第一年，全省共处理举报6971件，实施社会奖励1313人次，内部处理职工2101人次。山东电力用行动回应了社会的质疑，也带来了电力服务的大提升。

2003年9月，山东电力召开“彩虹工程”常态运行经验交流现场会，在全省层面上建立起“彩虹工程”常态运行体系。把最大限度地满足客户需求、为客户提供优质服务，作为工作的出发点和落脚点。公司建设了覆盖全省、面向全体客户、具有全方位信息处理功能和迅速便捷服务手段的客户服务中心，电力的业扩、报装、缴费、咨询、急修、投诉等所有用电问题都可以在客户服务系统上得到“一站式”解决。拓展网上服务、投诉等新型服务方式。建设了银电实时联网系统，客户在银行储蓄所可就近缴纳电费。引进和应用卫星定位技术，建立了电力流动服务快速反应系统，大大提高了客户故障定位和反应速度，缩短了事故抢修的时间。建立了大客户服务制度，重点项目、重大工程和重要客户用电保障制度，青年志愿者社区供电服务制度，弱势群体用电帮扶等制度，针对不同的服务对象，服务要求和服务项目的个性化服务案例不断涌现。

绿色发展：山东九盏电灯，有一盏是他们点亮；济南、青岛两座城市的发展可以靠他们驱动；每年全省能源消耗量，因他们降低5%，“外电入鲁”，为山东经济社会发展提供了绿色发展动力。而正在建设中的“三交一直”特高压入鲁工程，将为山东带来更多的绿色能源，未来外电将占全省年度用电量近三分之一。

用上电，用上可靠电，用上满意电，还要用上绿色电。户户通电20年，在电力供应和电力服务的道路上，山东电力始终没有停步。

2006年3月19日，在全省实现户户通电十周年庆祝大会期间，省政府与国家电网公司举行会谈，签署《关于共同推进山东电网发展会谈纪要》，也拉开了“外电入鲁”的序幕。2008年11月8日省政府与国家电网公司签署了《关于推进山东电网建设、实施“外电入鲁”战略会谈纪要》。双方商定，积极推进特高压电网发展，加快实施“外电入鲁”战略，保障山东能源安全和电力可靠供应，确保山东经济社会可持续发展。双方一致认为，山东要实现科学发展、和谐发展、率先发展的目标，解决能源的可持续发展问题是关键，电力尤为重要。转变电力发展方式，推动煤电基地一体化开发，加快特高压电网工程建设，提高“外电入鲁”容量，是保证山东又好又快发展的根本选择。

回望2005年，随着500千伏辛聊双线的建成投运，山东电网实现与华北电网互联，结束孤网运行历史。2008年，山东电网通过500千伏辛聊双线得到华北电网75万千瓦的外电支援。

2009年9月，山东电网与华北联网的第二条通道500千伏黄滨双线建成投运，山东电网接纳省外来电的能力提高到350万千瓦；2010年11月，世界首条±660千伏银东直流极I投运，山东电网接纳省外来电的能力再增200万千瓦；2011年2月，银东直流双极投运，山东电网接纳省外来电的能力达到750万千瓦。

2014年，“特高压入鲁”终于迎来了发展的春天。新一轮“西电东送”整体通道方案中，规划设计的“锡盟—山东”等三条新通道全部获批，山东省也成为这一轮“西电东送”受益最多的省份。2014年11月，“锡盟—山东”1000千伏特高压工程开工。2015年5月12日，榆横—潍坊特高压工程开工。山东电网，迈入了特高压时代。远方来电，实现了能源生产的“零排放”，特高压，以清洁能源为“生态山东”带来了绿色希望。

20年，是一段记录，也是一个新的起点。国网山东电力推出的十大行动，也将在新的征程上，践行新的作为，收获新的希望，创造新的辉煌。

汶上供电《安规》跨年考试 提升员工安全素质

□池宁宇 报道

本报汶上讯 2月1日，国网汶上县供电公司2016年度《安规》考试，以考促学，持续提高作业人员安全素质，切实增强公司员工的安全生产意识，筑牢安全生产基础，来自公司变电、配电、线路专业共28人参加了考试。为确保活动取得实效，该公司高度重视，从领导到中层干部，多次督导员工学习《安规》，为本次考试顺利开展奠定了基础。此次考试试题涉及面广，除以往的安规《习题集》外，融入了消防常识及《特别措施30条》的相关内容。同时，该公司进一步严格纪律，从命题、监考到阅卷全过程均委托社会力量，确保考试考出水平、考出实力。

此次《安规》考试，以考促学、以考促训，促进了各级人员学习掌握《安规》的自觉性，同时，本次考试还促使员工牢固树立安全意识，夯实安全生产管理基础，为公司今年的安全生产工作顺利开展打下了坚实基础。

成武供电

除夕夜260人坚守岗位

□李庆瑞 报道

本报成武讯 2月7日晚，除夕夜，国网成武县供电公司电力负荷监控中心的值班人员，利用智能配电网监控平台，监视全县每个台区设备的运行情况。

面对春节假期期间，用电负荷激增，极易导致“低电压”、设备出现缺陷的情况，成武公司根据电网实际运行情况，对所辖电网建立了核心设备能控制、重点设备能监控、关键部位有人守的监控模式，值守人员每天对监控情况进行分析，对发现的疑点进行分类记录，并通过微信群保电群迅速下发至设备专责人进行现场核实、处理。除夕之夜，成武公司260人坚守一线，用零死角、零遗漏的“无缝监控”，实现了成武电网10千伏及以上供电线路、配电台区不停电的目标。