

省委组织部机关举办党章及党风廉政建设专题学习班

本报济南2月15日讯 2月14日至15日，省委组织部机关举办党章及党风廉政建设专题学习班。省委常委、组织部长高晓兵以普通党员身份参加学习。这是省委组织部机关连续8年春节后上班第一天进行集体学习。

部领导班子成员原原本本学习了习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班上的重要讲话，全体机关干部集体学习了习近平总书记在十八届中央纪委六次全会上的重要讲话，听取了党章专题讲座，观看了《廉洁自律准则》和《纪律处分条例》辅导录像，开展了热烈讨论。高晓兵要求，要切实增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识和规矩意识，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话，自觉运用马克思主义立场观点方法谋划工作、解决问题；要认真学习党章，做遵守党章、维护党章、践行党章的表率，严格遵守准则和条例；要始终坚持越严越好、越实越好，增强执行力，狠抓工作落实，把各项任务和要求落实、落细、落具体，务求实效。

山东社科理论专家茶座举行

□记者 魏然 报道
本报济南2月15日讯 由省社科联主办的山东社科理论专家茶座今天在济南举行。省委常委、宣传部长孙守刚，副省长季缙绸出席活动。

中国工程院院士、中国工程院原副院长、中国互联网协会理事长邬贺铨，国家信息中心专家委员会主任、国家发改委电子政务工程建设指导专家组成员兼秘书长、中国信息化推进联盟专家委员会副主任宁家骏，分别作题为“大数据与互联网+”和“贯彻落实国家大数据发展行动纲要，推动社会科学大数据中心建设”的报告，并与在场观众进行互动交流。

据介绍，主题为“大数据战略与社会科学”的山东社科理论系列茶座计划连续举办六场，邀请全国互联网界的知名专家、学者和互联网企业的主要领导者，探讨社会科学大数据发展战略，共同促进社会科学信息化发展。

德州现代产业首席专家获最高奖148万元补助

□记者 张宇鸿 通讯员 杨德林 报道
本报德州讯 2月14日，新年上班第一天，在德州2015年度考评总结大会上，德州对全市130个综合考评先进单位、17家依法纳税先进企业和55名现代产业首席专家进行表彰。特别是对德州市第二批现代产业首席专家，当场发放了科研补助和生活补贴。A类专家每名发放148万，B类发放74万。在大国重器自动化设备(山东)股份有限公司工作的克劳斯·席林是德国维尔茨堡大学院长，也是此次受表彰者中唯一的外国专家。他说：“能够切实感受到德州对科技发展和要素保障的重视，在拓宽和当地企业合作领域的同时，我愿意介绍更多专家学者前来共谋发展。”

去年消费者商品类投诉占比近七成

□记者 赵小菊 报道
本报济南讯 记者从省消协获悉，2015年山东省消协组织共受理消费者投诉26416件，解决18302件，投诉解决率为69.3%，为消费者挽回经济损失2213.3万元。其中，商品类投诉18202件，占到总投诉量的68.9%；服务类投诉5728件，占总投诉量的21.7%；另外还有其他类投诉2486件。

据统计，与2014年相比，我省消协组织受理消费者投诉的受理量、解决数和挽回损失数均有所下降，下降幅度分别为3.5%、4.1%和25.1%。从投诉性质分析，涉及质量的投诉量增加了176件，增长了2.2%；涉及虚假宣传和安全的投诉比重及投诉量均有所上升。

在商品投诉中，投诉量居前五位的分别为：通讯类产品、汽车及零部件、服装、鞋和厨房电器类产品。其中通讯类产品去年全年投诉总量为2738，位居商品及服务投诉首位。

在服务投诉中，投诉量居前五位的分别为：保养和维修服务、美容美发服务、摄影及照片冲洗加工、餐饮服务、住宿服务。同时，餐饮服务投诉由2014年的407件增加到了492件，同比增长了20.9%。移动电话服务投诉也由2014年的162件增加到了240件，同比增长了48.1%。

(上接第一版) 4.8万个卫生死角得到彻底清理。新建改建密闭式转运站69座，新增垃圾压缩运输车69辆和非机动车垃圾收集车2899辆，配置生活垃圾桶5.48万只、果皮箱3.8万个，生活垃圾转运能力达5000吨/天，道路保洁水平大幅提高。

加大对占道经营、严重影响交通和居民生活的流动摊贩、早夜市及马路市场的清理力度，规范设置临时便民市场121处、便民服务摊点346处。加强了对机动车、非机动车乱停乱放问题管理，在11条主干道推行机动车禁停，在54条道路新增停车位1.7万个，清除小广告、乱涂乱画140多万处。

投资60多亿元，完成56条道路的新建、续建及维修，累计对738条道路的坑槽、破损路牙、路面和人行道进行了修复修补，完成了1170座检查井加固，更换非标检查井6882座。对全市1612座公厕实施提升行动，对创城范围内583座非水冲公厕进行彻底改造。

着力对“五小”行业开展拉网式排查，督促指导经营业户完善防蝇防尘防疫措施，对达不到食品卫生基本条件、又拒不整改提升的业户依法予以取缔。全市25579家小食品经营业户、加工单位许可证发证率达到96.5%。

全市258家医疗机构全部纳入传染病疫情和突发公共卫生事件网络直报系统，101家预防接种门诊达到省级示范化门诊水平。建立了疫情预测分析制度，城区适龄儿童疫苗接种率、居住3个月以上流动人口儿童建档率、建档率均达到95%以上，安全注射率达到100%。“四害”密度始终控制在国家规定范围内。

全市大气污染防治“十大行动”深入开展，按照“控燃煤、治尾气、降扬尘、严执法”的要求，重点抓好工业燃煤、机动车尾气排放和各类扬尘污染防治。加强城市供水水质安全监管，城市供水普及率达到98.5%，饮用水卫生合格率达到100%，全市没有发生饮用水污染、甲类、乙类传染病暴发流行及重大食品安全事故，公共环境卫生服务水平得到提升。

“群众的积极参与和理解支持是创卫的最大动力，群众的切身感受是创卫的最高标准。创卫的过程中，我们看到的不仅是机关干部在忙碌，还有广大群众的身影；不只是济南人有热情，广大驻济中央机关、省直单位、驻济部队也把它当成心头事。”孙晓刚感慨道，“创建国家卫生城市只是打造宜居宜业城市的第一步，离群众的期望值还有相当距离。”他告诉记者，济南市坚持治标与治本相结合、突击整治与长效管理相结合，先后研究出台了《关于巩固国家卫生城市创建成果进一步加强城市综合管理的意见》《国家卫生城市分区创建活动实施意见》等政府规范性文件，推进管理重心下移，合理划分市、区、街道、居委会的管理责任，形成了“两级政府、三级管理、四级网络”的城市综合管理架构。同时把考核工作纳入全市科学发展综合考评体系，确保创卫成果长期巩固，让群众长期受益。

治理攻坚近两年，我省建筑质量投诉大减 房子质量如何盖出全国第一

大众调查

□ 本报记者 杨学莹

2015年12月31日，住房城乡建设部通报2015年全国工程质量治理两年行动监督检查执法检查结果，淄博市代表我省迎检，施工质量符合率92.2%，居全国第一位。

2014年7月，省政府办公厅印发《关于进一步提升建筑质量的意见》，8月，省政府召开全省住房城乡建设质量安全工作会议；9月，全国工程质量治理两年行动开展。省住房城乡建设厅统计显示，目前，我省住宅工程4大项12类常见质量问题治理覆盖率达到93.5%，群众对建筑质量的投诉大幅减少。2014-2015年度，全省有15项工程获得国家建设工程质量最高奖“鲁班奖”，占全国表彰总数的7.5%。

对建筑质量通病说“不”

过去，老百姓买房，经常遇到外窗渗雨、卫生间漏水、墙皮开裂等毛病。这些“质量常见问题”，是我省工程质量治理两年行动的第一个“靶子”。

2月4日，在山东金城建设有限公司承建的淄博宏程金融中心工地，记者看到，该楼一层600多平方米的面积，摆满了十几种巨大的模型。“柱脚装这角钢，是为了防止浇注混凝土时漏浆。电表箱因为开洞超过30厘米，上面必须加这道过梁，下边要挂上镀锌抗裂网再抹灰，避免墙面裂缝。”金城公司副总经理袁奉涛指着一个实物样板告诉记者。

落实这些防治措施会增加造价吗？袁奉涛说，会增加2%-5%的造价，以前的有

开发商并不愿出这部分钱。现在不用担心了：淄博市规定，设计单位出图时必须出“质量常见问题防治专篇”，否则不予审图；按图施工产生的费用，建设单位必须纳入工程决算，这样增量成本就有了保障。

防治“通病”，每个企业都会干吗？去年，青岛市面向全市征集精品工程亮点做法，精选出53项，向全市推广。“这些小窍门简便实用，施工企业非常爱学。”青岛市城乡建设委建筑工程管理局总工程师孙宪阁告诉记者，“比如热水器的冷、热水出水口不平行，有一家企业，用一把类似自行车U形锁的模具，就解决了这个问题。”

在烟台，记者看到，工地砌墙、抹灰所用的砂浆不是现拌的，而是从专门厂家运来的预拌砂浆。烟台市建设工程质量监督站站长林世乐告诉记者，预拌砂浆比传统砂浆配比精确、质量稳定，可大大减少墙面空鼓、开裂。目前，烟台市内6区已经强制推广，龙口、招远、海阳也开始了推广应用。烟台还规范了开发商出具给业主的《住宅使用说明书》，长达14页，哪里是承重墙，各种管线怎么走的，标示得一清二楚，并界定了双方责任，避免房屋使用不当被破坏。

现场表现影响市场胜负

赵洪伟是淄博市建筑工程质量安全管理监督站监督一科科长。他们科有10个人、2部车，监督80多个项目、300多个单体工程。每个工程至少有4个关键节点要到场监督。

人少活多，是我省工程监管的常态。怎么破解？

淄博的做法是将质监、安监合一，网格化责任到人，对不同企业差异化监管。“安全问题往往就是质量问题，分不开。这样也能减少对监管对象的干扰。”淄博

市住建局副局长刘超军说。

青岛市建管局质量安全处处长刘吉光的手机上有80多个在建工程的微信群。他说，这就是80多套不花钱的“现场直播”。“每周每个工地不低于2次，我们让现场工作人员打开微信视频对话，在作业层走一圈，看看项目经理和安全员、质检员是否在岗，看看现场质量、安全管得咋样。”

建房子最怕建材不合格。为防检测报告造假，青岛将所有正规检测报告上网，每份赋予唯一二维码，监督人员用手机扫码即可查阅真报告，识别假证书。烟台则对“假样品”下手，在取样时贴封一个随机二维码，载有时间、地点、人物、样品信息，防止偷换。

过去，建设、施工单位普遍存在“重市场，轻现场”倾向，卖房子、揽活不惜血本，质量安全投入能省就省。现在，青岛、烟台等市的主管部门有了杀手锏——诚信考核，现场表现直接影响市场胜负。

青岛市2006年起实施建筑市场主体考核管理办法，对建设、施工、监理等14类建筑市场主体和从业人员进行计分考核。总分100分，60分以下，其新开工项目工程担保额提高至20%。每年的考核结果向社会公布，并告知银行、工商、税务、土地等部门，联手惩戒。

对施工企业，不良行为会立刻招致投标扣分。围标串标、无手续施工、违法分包转包等行为一次扣40分，一年内参加投标时每次扣3分。“真正投标时，1分之差就抢不着活。有企业说，宁可挨罚也别被扣分！”刘吉光说。

记者了解到，近年来，我省对工程质量安全严防死守，严厉打击违法发包、转包、挂靠等行为，处罚数、罚款额居全国前列。目前，全省建筑市场监管与诚信信息一体化平台已建成并通过住建部验收，2016年底，将把诚信记录对社会公布，对不良企业的威慑力更大。



□记者 房贤刚 报道
2月15日，十余名孩子在济南趵突泉公园体验花灯制作过程。已连续举办了37届的趵突泉迎春花灯会是泉城新春最重要的文化活动和旅游项目，通过动手制作，孩子们更深切感受到了传统文化的魅力。

基层法院案多人少矛盾如何解？梁山法院法官助理团队来助力——

“1+1+N”放大稀缺优质司法资源

而张永杰法官工作室去年一年结案720起，其中调撤525起，服判息诉率达到了99.6%。“相当于一个人干了三个人的活，而且社会效果特别好。”王爱新告诉记者，这得益于梁山法院“1+1+N”的创新实践。

何为“1+1+N”？就是由一名法官、一名法官助理和多名书记员组成的法官审判团队。

“为什么美国法官一年能办六七千起案子？就是因为背后有一个分工明确、运作高效的法官助理团队。”济宁市中级人民法院院长冯爱冰告诉记者，一名法官在审理案件过程中需要完成的工作有70多项，其中30多项可以由助手代办。

“1+1+N”模式通过将民事案件繁简分流，把法官从琐碎的事务中解脱出来，从而让他们集中时间和精力办案。

春节前的一天，记者在现场看到，当天张永杰调解了7起民事案件。同时，法官助理杨芳在一旁书写调解笔录，调解成功，当事人在调解书上签字，调解档案基本上就完成了。“法官助理和书记员负责送达、案件调解、证据交换、庭审记录、卷宗扫描、案件归档、裁判文书上网等辅助性工作，大大减轻了我的工作负担。”张永杰说。

审理者裁判，裁判者负责

1月25日，家在内蒙古的李大哥赶到梁山法院张永杰法官工作室起诉离婚。他的妻子是梁山人，10年前因双方感情不和独自跑回娘家。立案当天，李大哥就在书记员陪同下把传票送到他妻子手中。经过一个下午调解，双方同意调解离婚。“真没想到这么快就把拖了整整10年的问题解决了，这个工作室真是高效率。”李大哥向记者感慨。

“争议不大的案件不出周，复杂案件，矛盾较大的案件不出月。”张永杰说，他在梁山城郊法庭担任助理审判员时，2012年办结案件215起，2013年办结386起。但2014年成立工作室当年，就办结581起案件，差不多翻了一番，调撤率也提高到92.5%。“主要因为我们这个团队有了明确的分工，不仅提高了办案效率，也提高了办案质量。”

据记者了解，在许多基层法院，法官少，书记员也紧缺，往往数名法官配一名书记员，导致书记员忙不过来，法官不得不“单打独斗”。在张永杰法官工作室，记者看到此前开庭审判的一起案件卷宗，

首页清楚地列明案卷的内容，包括诉讼笔录、立案通知书、答辩书等20多项。张永杰法官工作室去年处理的案卷，摞起来有9米多高，整理这些案卷需耗费的时间和精力由此可窥一斑。而他们因为有专人负责整理，基本上判决书一出来，当天即可归档，录入法院审判管理系统。

法院系统实行“庭长、院长案件审批制”，一起案件，从卷到案最短也得一周。为进一步提高审判效率，梁山法院在创新“1+1+N”模式的同时，配套推出“审理者裁判，让裁判者负责”，赋予法官更多的责任和权限。张永杰除专心负责日常案件庭审、诉讼调解、裁判文书审核外，法院特别赋予其“签批权”，工作室调解、审结的案件仅须张永杰本人签字即可生效，无需再报庭长或分管院长。

“1+1+N”模式，关键要选好第一个“1”。张永杰法官是梁山法院民事一庭的庭长、调解中心主任，还被评为全省人民满意的政法干警，当地群众称他为“金牌和事佬”，他的各项办案指标都排在济宁市法院系统前列。选他做这个“1”，能制度性地放大稀缺的优质司法资源，在提高办案效率的同时，也提高了人民群众对司法工作的满意度。”冯爱冰说。

信息速递

互联网工业服务商联盟在青成立

传统制造业向工业4.0转型，企业积极性很高却普遍面临缺技术、缺人才、缺方案的困境。近日，海尔、三星、软控、宝佳、百灵等5家机构在青岛联合发起成立互联网工业服务商(国际)联盟，试图为破解这一难题寻找出路。

该联盟首批成员包括思爱普(SAP)、中国航天系统科学与工程研究院、软控股份、上海宝信软件、浙江中控技术、双星集团等全球50家机构。(□肖芳 报道)

《沂蒙红嫂·俺的娘》沂南开拍

近日，由杨琳执导的电影《沂蒙红嫂·俺的娘》新闻发布会在沂南县沂蒙红色影视基地召开，电影拍摄正式启动。该影片根据纪实文学《沂蒙母亲王换于》的真实故事改编。

该影片讲述了抗日战争时期，沂南县山村的一位母亲王换于带领儿媳、女儿及村里的妇女们，用生命与鲜血，抚养革命后代。(□王洪涛 麻杰 报道)