

茌平将电能优势转化为优质产业招商优势

“优惠电”为800家企业增利百亿

□通讯员 王光明 孙洪锋

记者 李梦 报道

本报在平讯 “一年用电为企业赢利三年的利润空间，我将企业搬到赫集工业园区，就是看中了这里的电能优势。”1月19日上午，在茌平县赫集高端工业园区，华信铝型材加工厂负责人张成栋向记者介绍，这个工业园每度电较其他工业园节省0.2元—0.4元，每吨铝型材轮毂加工生产成品成本能够降低230元，产品在市场上具有价格竞争优势，订单已经排到了后年。

在茌平县大力培育电能优势，依托济邯铁路横跨在平东西的区位优势，投资300万元建立在平煤运中转站。同时，新建6

台66万千瓦发电机组，全部采用“高效超超临界”发电技术，发电煤耗仅271克。全县发电装机容量达到了794.8万千瓦时，年发电达到277.5亿千瓦时，每年向全县六个工业园区提供电能104.67亿度。与此同时，在茌平县先后聘请20名省城建规划专家，按照县城东西、南北道路分布走向，规划出了四横三纵地下管网，在全县铺设了210条供热管网，为620家企业送去了取暖、车间机器恒温运转的热能；为县内35家规模以上密度板企业供应工业压力气体。在平以信发集团为龙头，建设热电容量400万千瓦，供热2000万吨的电热基础设施，为工业园区送去了充足的电力和工业热汽。该县每年为园区企业送气

2600万吨，每吨价格低于市场价格约70元，为企业用能提供了便利，节约了成本。

该县发挥“铝电联营”的优势，每年生产电解铝90万吨，把提升铝材、铝粉附加值的重点放在引进铝循环加工项目上，铝加工产业链条进一步拉长。铝材通过电能加工成成品后，价格上涨5—10倍。铝加工产业由单一铝棒、铝杆、铝门窗型材的初级加工，逐步实现高精铝板带箔、汽车配件、航天船工等精深加工。仅汽车水箱散热、油冷却项目加工规模就占到了全国的33.10%。

“便宜电”是在茌平招商引资的优势之一。在茌平县城北金号编织分厂准备车间

里，200台纺线机在千瓦电机带动下，根根丝线自动卷成一扎线团。车间主任李进明介绍，机器运转全指望工业用电，每度电能便宜1角钱，那么每吨成本就会降低90元，投入市场就有价格优势。像金号编织一样受益该县电价优势的企业，全县有810家，平均每度电优惠到0.1元—0.4元。平均每吨成本价格下降10%以上，每年带动综合经济效益约100亿元。园区规模以上外来企业每年以10%的速度递增。

“提升县域经济知名度，就要突出优势特色，招优质企业。”在茌平县委书记马骏说，将电能优势转化为优质产业招商优势，是改善并提升在平产业结构，扩大有效需求的发力点。

合作社成立8年，众社员分配过百万元——

明利蔬菜大棚的致富密钥

□本报记者 于向阳

本报通讯员 张奎 许俊华

莱芜市莱城区高庄街道明利蔬菜专业合作社社长陈明利，从2007年以来带领周边200多户农民社员悉心钻研大棚有机蔬菜种植技术，已有14个获得绿色食品认证的蔬菜产品陆续销售到全国8个省份20多个地市。他带领社员抱团创业致富，合作社成立8年多来，已累计向社员分配盈余130多万元。

充分利用空间——

创新“阴阳大棚”效益翻番

1月17日，记者在明利蔬菜合作社看到一个高端大气的蔬菜大棚绿意盎然，徜徉在大棚里，给人一种温润如春的感觉，几十个社员正在大棚里忙碌着。

“通过这些年种植大棚蔬菜积累的经验，我发现这菜也和人一样，人分男女，菜也分阴阳，黄瓜、西红柿是喜温的，像芹菜、菠菜等是喜阴的，这样我们就设计了这种阴阳大棚。”合作社社长陈明利指着一座

大棚的北墙说，“你看，原来的时候大棚背面的地块由于后墙遮阳常年闲置，浪费了土地觉得很可惜，几年前我们就在大棚的北侧，通过共用后墙增加了一个同长度但采光面朝北的大棚，形成了一个连体的阴阳棚。”

和土地打了大半辈子交道的陈明利，深知土地的“金贵”，为不浪费一分一毫的土地，陈明利琢磨出了这种阴阳棚。“阴棚一年种植四五茬蔬菜，和阳棚相比赚钱更多。去年7月份，我们在阳棚种植了一茬甘蓝，收入2万元，阴棚里种植了一茬芹菜，收入5万多元。”陈明利说，“高标准建设这样一个‘阴阳棚’，需要投资20多万元，但是一年就有10多万元的收入，两年就能收回本钱，而这种阴阳棚用20年没问题。下一步，我打算把每个阳棚都建成阴阳棚。”

呵护就有回报——

“56种蔬菜像是56个孩子”

在合作社，陈明利把种植的56种蔬菜当成孩子来看，已不是什么秘密。

“俺们社长经常教育我们，每一种蔬菜都好比是一个孩子，都有自己的习性，只要细心照料，就会得到丰厚的回报，因此，受他的感染，我们每个社员只要一进入大棚，都像对自己的孩子一样，小心翼翼地呵护每种蔬菜，这么多年，我们也确实尝到了真情付出的甜头。”社员丁玉安说，“你看，这是我们学习社长针对种植各种蔬菜的感悟写成的田间日记。”他拿着一个写满了字的小本子让记者看。

“像人冬快变冷的时候，父母要给孩子准备棉袄、棉裤，蔬菜也一样，也怕冷，也得提前准备。”陈明利随手抓起一颗翡翠一样绿的芹菜说，“把蔬菜当孩子来养，说起来容易做起来可不那么简单，眼下正是芹菜苗生长的关键时期，就像小孩一样需要大量营养，这一时期需要保证芹菜的养分供给，同时控制芹菜长高、长大，这样才能让芹菜充分吸收营养，从而保证‘长大后’有良好的口感，这就需要社员在温度、湿度、施肥方面都要格外用心。”

“现在，带着感情种蔬菜的观念早已根植大伙的心里了，这么多年，多亏了社长给我们手把手传授管理经验。”社员何美英笑着对记者说。

医疗服务：以群众满意为标准

——滨州医学院附属医院实施“进一步改善医疗服务行动计划”

□徐彬 王嵩

2015年8月17日上午，滨州医学院附属医院一站式服务大厅在住院一部大厅正式揭牌运行。患者及家属可以在这里接受就诊咨询、医保咨询、用药咨询、病历复印、预约诊疗、住院信息修正、终止妊娠审批、诊断证明、出生及死亡证明审核等一系列服务。此项举措改变了过去群众“部门难找”、“事难办”的状况，更加“贴近群众”提供“集约化”服务，提高了服务效率。这是滨州医学院附属医院落实国家卫计委《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》，全面实施进一步改善医疗服务行动计划的一个缩影。

主动上前，竭诚服务。滨医附院坚持以病人为中心，以问题为导向，以改善人民群众看病就医感受为出发点，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，大力推进深化改革和改善服务，通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，力争给人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。

为此，医院上下同欲，一切以群众满意为标准，改善医疗服务的专项行动一直在进行——

更方便快捷，更温馨和谐：

来自布局优化集约服务的体验

滨医附院门诊大厅，医院医务处的负责人正在接待一位需要盖章的患者，他很快帮助患者解决了这个难题，免去了患者奔波咨询之苦。焦虑迷茫的患者脸上露出了笑容。

这是医院设立的院领导特派岗在为患者提供高效便捷的服务。2015年7月以来，医院在门诊大厅设立院领导特派岗，由院领导和职能部门负责人轮流值班，倾听和收集患者及家属意见和建议，集约化解决患者困难，规范化落实意见和建议，由以往病人“咨询难”、“处理难”、“找领导”变为“咨询方便”、“马上办”，改善了患者就医体验。

从一站式服务大厅到院领导特派岗，核心都是为了让患者就医更加方便快捷。滨医附院人积极探索并实施了集约化规范化服务管理模式。

患者来到医院，如何让其享受更加优质高效的医疗服务，滨医附院人找准切入点，从营造温馨就诊环境入手，优化诊疗区设施布局，努力改善患者就医感受，提高服务质量和服务水平。

在医院的诊疗区域，为患者真诚服务的举措不胜枚举。包含各种应急用品的便民服务台、检验科增加采血窗口，增加自助报告打印机，改造大小便检验窗口，离厕所更近，更加方便患者；放射科增加自助报告和胶片打印系统，同时由专门人员为住院患者送报告，门诊和住院患者无需再花时间去放射科排队等候取报告。

为方便患者缴费查询，医院实施自助报医一卡通，引进多台自助机，在门诊、病区各楼层均可实现办卡挂号、充值缴费、自助预约诊疗、专家介绍、费用查询、价格查询、打印报告等，提高服务效率。

为缓解患者排队等候期间心理压力，医院积极开展温馨导诊，定时播放医院自制的一些宣传视频，包括健康教育、预约诊疗动画、医院宣传片、新技术介绍、科室介绍、专家介绍等，让患者缓解压力，保持愉悦心情。

……

来到滨医附院，患者享受到的是更加快捷高效的医疗服务。滨医附院优化门诊就诊秩序，加强预约诊疗工作。加大预约诊疗宣传力度，开展健康大讲堂，与义诊咨询、健康教育等相结合，宣传预约优先意识；充分利用手机APP等功能，扫描二维码后，可以进行预约诊疗，并和专家在线交流；加强信息系统建设，为提高预约比例提供技术支持。

患者离院，并非意味着医院服务行为的终止，而是更有内容，更富内涵。让我们看一个统计。自医院的客户服务部成立至今，共回访了34万住院患者或家属，实现了对出院患者100%的回访全覆盖，其中2015年回访76161人次，收集患者意见2412条、建议472条。

这些回访很快由声音变成了文字和数据，反馈到医院管理层，促使医院从患者的角度审视医院管理和服，不断优化流程制度，强化服务效能，改善患者就医体验。同时，将患者回访、预约诊疗、健康宣教、事务咨询、投诉管理等工作通过客服部这个服务平台有机衔接起来，完善患者院前、院后的就医管理，探索全程医疗服务新模式。

急病人所急，想病人所想。在医院管理的各个环节，从时间到空间，从外到内，在患者的需求永远放在第一位。滨医附院人主动作为，积极探索，构建起了和谐文明的医患关系。

快速康复外科(ERAS)理念：

推动外科变革，加速患者康复

让我们先来看几个数字：经初步统计，如

今，滨医附院外科手术患者术后平均住院日降低了14.1%—28.4%，平均住院费用降低了21%—42.1%。以肝部分切除术为例，采用ERAS流程缩短平均住院日7.8天，平均住院费用降低了42.1%(减少15274.91元)，且患者疼痛程度明显下降，舒适程度明显提高，就医感受明显改善。

这是滨医附院在全省外科系统率先推广实施ERAS后，对患者就医体验的一项调查。通过开展ERAS工作，有力地推动了技术创新，促进了诊疗能力及技术水平的提高。在实施过程中，医院注重规范诊疗行为，保障医疗安全，无不良事件发生。至今，已开展700余例，取得了可喜成绩。

加速康复外科(ERAS)是近年来外科领域新的理念和治疗模式，是指在围术期应用各种已证实有效的方法以减少手术应激及并发症，加速病人术后的康复。实施ERAS可以明显降低患者应激反应程度，减少限制性治疗措施，加速康复，从而缩短平均住院日，降低费用，具有非常好的社会价值和经济效益。

近一年的时间，滨医附院ERAS实施工作成效显著，成果喜人。2015年10月13日，医院组织召开ERAS阶段性工作总结会议，各试点科室均取得满意效果。肝胆外科几乎所有的疾病和手术都已经实施ERAS流程，重点加强了围术期充分有效的镇痛、早期下床活动、早期恢复饮食等核心措施的实施与评估。12个试点科室、20个病种，至今已开展肝部分切除术、胆总管切开取石术、腹腔镜切除术、腹腔镜下卵巢囊肿剔除术、结直肠癌，腹腔镜手术、急性阑尾炎等400余例。以腹腔镜胆囊切除术为例，采用ERAS流程缩短平均住院日1.3天，平均住院费用减少2000—3000元，患者疼痛程度明显下降，舒适程度明显提高，患者就医感受明显改善，取得了良好的社会效益。医院已在外科系统全面推行ERAS诊疗模式。

为了更利于患者的诊治，滨医附院构建与实施了按系统疾病划分的诊疗模式，并初步形成多学科联合的优势学科团队，大大提高了医院的运行效率，提升了医疗服务水平。医院推动学科细化及专病团队组建工作，积极开展多学科诊疗(MDT)项目，先后成立了肺癌、眩晕、胸痛、静脉血栓防治、糖尿病足、消化道早癌等多学科诊疗协作组，大大提高了治疗效果，减轻了病人的经济负担。

而所有这一切，与滨医附院实施全面质量管理，保障就医安全的积极探索密切相关。医院注重项目细节，实现精细化管理。通过对医疗管理工作进行系统调研与分析，将医疗质量管理进行分类，形成质量管理项目体系。每一质量管理项目分解成医疗质控点，

制定质量管理目标、计划、进程表并具体实施。针对每一管理项目进行及时总结、反馈、提高，实现精细化医疗质量管理。通过每一个项目管理的提高，实现整体医疗质量的全面提高。而强化环节监控，实现全过程管理，运用管理工具，实现科学化管理，利用自动化程序，实现信息化管理等多种质量管理手段，构建了全面质量管理的坚实屏障，让患者就医更规范，更安全舒适。

优质护理，循证实践：

拓展范围,深化内涵,切实改善服务质量

在滨医附院的骨科病区，我们看到患者穿的衣服设计很个性化，并非千篇一律的病号服。经询问得知，为给不同部位手术患者提供便利，该科设计了自己独具特色的病员服装。继续走访，又看到，两腺外科病区有专为乳腺手术患者定做的粉红吊带及功能锻炼手握球；耳鼻喉咽喉病区则为扁桃体手术患者设计了局部冰敷带，眼科病区为眼部手术患者提供“安睡圈”等，这些各具风格特色的设计，均为患者提供了细致、专业、温馨的护理，进一步提升了护理服务品质。

在所有病区全面铺开优质护理服务的基础上，滨医附院推出了病区特色优质护理服务项目。当然这仅是医院拓展“优护”范围，深化“优护”内涵的措施之一。

其实，早在2010年，滨医附院就开始试点优质护理服务示范病房工作，2012年逐步在全院推开，2013年“优质护理服务示范病房”覆盖率达100%，并在门急诊、手术室等非住院部部门开展优质护理工作，实现了“优护全覆盖”。如今，医院相继在门急诊、手术室、介入室、内镜室等特殊护理单元开展优质护理服务，逐渐将“优护”渗透到医院每一个角落。跟随患者就医的全过程。在门诊门诊处开展病情初步评估工作，进一步优化了门诊就医流程，大大缩短了患者的就医时间，不但患者满意，也得到了门诊专家的一致认可；手术室为手术患儿提供的安抚服务、介入室为患者提供完善的健康教育材料、内镜室开展的规范化肠道准备等工作，提升了服务质量，提高了患者满意度。

医院建立了医院与病区二级回访制度，实现了出院患者100%的回访全覆盖，了解出院患者康复进程，为患者提供人性化、个性化、动态、专业的健康指导。同时，各科室充分利用现代信息化手段，通过开通微信公众平台，建立病友微信群、QQ群等方式，将

鱼台千万资金助推现代农业发展

□记者 吕光社 赵德鑫 报道

本报鱼台讯 “改变水稻播种方式，集中流转土地可以领取奖励，回去之后一定给村民们好好宣传。”在1月17日召开的鱼台县十七届人大第五次会议上，老舍镇许楼村支书手里拿着《关于进一步加快现代农业发展的实施意见》兴奋地告诉记者。

鱼台县是我国有名的大米之乡，但由于一些农民采取早直播等播种，影响了水稻品质，造成了“丰产不增收”的尴尬局面。对此，鱼台县将依托水稻高产创建项目和良种良法技术推广，引导群众减少早直播水稻面积，积极推广绿色有技术种植模式和先进技术，保护提升大米品质和食味，放大“鱼台大米”国家地理标志保护产品品牌效应。“农民只要能保住大米品质，因机插秧所增加的费用、降低的收益，县财政将给予补贴。”鱼台县委书记董波的一席话，让两会上的基层代表吃下定心丸。

县财政每年将列支专项财政资金1000万元，作为现代农业发展奖励扶持基金，重点扶持特色主导产业示范园区建设，鼓励带动能力强的龙头企业发展和以农民专业合作社示范社创建，引导特色产业优质农产品“三品一标”认证、农产品品牌培育及新品种新技术的推广运用。

在大米种植方面，重点扶持盘叠育秧、机械化插秧，新建种植面积1000亩以上的水稻标准化工厂育苗基地、规模连片1000亩以上无公害、绿色优质稻米生产示范基地，都将给予至少10万元的奖励。当年度建设100亩以上规模连片生态型毛木耳标准产业园，将最低一次性给予20万元奖励。同时，为提高规模化、集约化经营水平，当年度连片规范流转土地100亩以上、签订流转合同三年以上、且实施一年以上的，每亩最低可获一次性补助300元。

莒县17支庄户剧团 年演千场大戏

□记者 董卿

通讯员 张建锋 王兴海 报道

本报莒县讯 “咱庄户人就爱听这样的戏，传统而且有教育意义。”1月10日，在莒县招贤镇农贸大集上，人头攒动，热闹非凡，招贤镇吕剧团正在演出吕剧《墙头记》，精彩的表演吸引了众多群众观看。

作为“一村一年一场戏”惠民工程的庄户剧团，招贤镇吕剧团经过两年多的精心排练，不仅排演了《小姑贤》《王汉喜借年》等传统戏剧，还自主创作了表演唱《逗招贤》等现代剧目，受到了当地群众的热烈欢迎。2015年，该剧团利用农闲时节共为农村群众演出60余场次，丰富了农村文化生活。

像招贤镇吕剧团这样承担“一村一年一场戏”的剧团，在莒县共有17支。去年初，莒县把“一村一年一场戏”活动作为2015年全县为民办事实项目之一，通过组织“迎新春”庄户剧团业务技能大赛，从全县大小剧团中选拔出17支剧团，作为送戏进村活动的指定剧团，由政府购买服务的方式，筹集资金120万元，为全县父老乡亲送去接地气的文化大餐。自2015年2月“一村一年一场戏”活动启动以来，17支庄户剧团走遍全县1195个村庄，累计为农村群众奉上1200余场演出。

健康教育知识、科室动态等在微信平台上发布，将优质护理服务延续至院前、院后，为患者提供个性化、专业化、全面、全程、安全的优质护理。

如果说，优质护理从范围的全覆盖到内涵的更加个性化和进一步深化，让患者的就医体验更加温馨舒适，那么，滨医附院将循证护理理念与优质护理服务的目标与内涵有机结合，创新性开展“优质护理，循证实践”的探索，就更加让人敬佩。医院基于循证的临床护理变革，助力“优护”科学发展。通过循证，使临床护理服务更具有科学性和专业性，用最佳护理实践，为病人提供有效且符合成本效益的专业服务，改善服务品质，推动优质护理深入、科学发展。

首先，医院引入快速康复外科(ERAS)理念，采用有循证医学证据的围术期处理的一系列优化措施，减少手术创伤应激，促进患者快速康复；其次，应用分析概念图、人形图、家族树等管理工具，将患者存在问题和治疗护理措施以图表形式呈现，剖析患者需求，制定更加贴近患者的个性化护理服务措施，改善护理服务质量；再就是借助信息平台，延伸优质护理，各科室相继开通微信公众平台，将优质护理服务延续至院前、院后，为患者提供个性化、专业化、全面、全程、安全的优质护理。

为了让优护更“优质”，滨医附院以科学的管理来保障护理质量的持续改进。加强护理信息化建设，建立并完善护理管理系统，在系统中嵌入护理核心制度、护理常规、操作流程和各种病情风险评估单、记录单以及健康教育自助菜单，加入查询、统计、提醒等功能，做真正方便临床、方便护士的护理信息化；不断完善移动护理系统，全院病区实现PDA床旁核对，实现了输血、用药及各项护理操作等医嘱流程的闭环管理，保障了临床护理安全。

而精准护理质量控制及评价体系的构建和护理管理的科学性和实效性的提升，更使优质的优护根基更加坚实。更不用说医院的“三个三工程”，构建起了“优护”长效机制。无疑，这些探索与实践，是滨医附院人智慧的结晶，是他们发扬医院精神，不断奋进的成果。贯穿始终的，仍然是那全心全意为患者服务的诚心！

滨州医学院附属医院在探索中创新，在实践中完善，让自己的每一项服务，每一个举动，都充满了人性的光辉。为了区域内的百姓能享受更加优质高效的医疗服务，滨医附院人改善医疗服务的行动一直在路上！