

从简单的电话接警发展为“三台合一”综合指挥平台

东营110日均接听群众来电1750个

□记者 李明
通讯员 解朋龙 李峰 报道

本报东营讯 “群众的110，你的30年”。这是2016年全国公安机关“110宣传日”的主题。今年1月10日，我国110报警服务台将迎来30岁“生日”，东营110也将走过20个年头。

1996年，东营油地公安机关分设，东营市公安局110报警服务台建立。20年来，从简单的电话接警到合成化智能接处警，从打击违法犯罪到扶危救难并重，从层层下达任务到扁平化指挥，从派出所、交警各自单一出警到派出所、交警、特警等多警联动，从接受指令被动接警到街面主动动态巡控……东营110走出了一条明晰的变革之路。

东营市各级公安机关正式开通110报警服务台之初，采取电话值守接听，手工记录派警的方式接处警。以基层所、队为骨干，在派出所设立110值班室，在刑警、治安等警种部门建立机动队伍24小时值班备勤。2003年开始，县区公安机关启动了县级公安机关110、119、122“三台合一”工作，投资建设、扩建或改进了110报

警服务台和110接处警系统，110接处警进入电话程控交换、微机录入存储时代。

2006年11月，东营市公安局建立了110、122、119三台合一、局部统一受理的110报警综合平台。2010年以来，实行了市级110报警服务台统一接报中心城区警情、火警分流、主台监听接处警模式。市级110报警服务台统一受理中心城区除119之外的警情。119报警服务台设在市消防支队，一般火情由消防支队自行处置，遇有重大火灾警情，由110报警服务台协调指挥相关警种协同处置。

提高处置效能，打造110快速反应机制，是110建设核心所在。2006年，东营市公安局110接处警工作中推行“城区5分钟、郊区10分钟、农村和偏远地区及时赶赴现场的工作要求”。2008年以来着力构建推行110接处警扁平化指挥调度体系。精简中间环节，提高指挥效能，打破层级界限，在信息技术的支撑下，实现了指挥中心直接指挥调度路面出警巡逻单元，有效提高了打击犯罪的效率。工作中，他们根据治

安实际和街面违法犯罪活动规律特点，整合动态警力，建立起点线面相结合的动态巡逻防控网络，积极推行精确化制导、网格化布警、可视化巡查、多警种快速联动指挥机制，确保一旦警情发生，能在第一时间将处警指令直接下达达到巡逻车辆、民警，最大限度地缩短响应时间、提高处警效率。

目前，东营公安110已建成以公安信息化网络为基础，以110、119、122“三台合一”接处警系统为核心的指挥平台，构建了扁平化指挥、可视化调度、信息化引领、精确化打击的立体化指挥调度模式。2010年以来，全市公安机关110报警服务台年均接听有效电话呼入10万—13万余个。

在110报警服务台，要成为一名合格接警员必须做到“五项全能”。“熟练操作电脑，精通公安无线通讯操作，熟练掌握全市地形地貌，街道、村居的位置，并与各派出所、交警各中队、特警支队的辖区、巡区相结合，熟悉刑法、刑事诉讼法、治安管理处罚法有关法律

法规，具备较好的语言表达、综合分析能力，善于引导报警人简要陈述案情缩短报警时间，这些都是110接警员最基本的职业技能。”110报警服务平台相关负责人介绍。

为不断适应社会治安形势发展的新需要，东营市110报警服务台开通了“12110短信报警”，垦利县公安局施行了“灯杆定位报警”，边防部门开通了“海上110”等一批便民利民举措，让老百姓报警越来越方便。110在打击犯罪的同时，做了大量社会救助和服务性工作。仅2015年，全市公安机关110报警服务台接到群众各类电话63.8万个，日均接听约1750个。其中，群众报警或求助电话共16.2万个。

与此同时，以110接处警服务为基础，以指挥中心为平台的公安机关应急指挥体系的建立和完善，使110在应急处置中的作用越来越明显。几年来，借助110报警服务台，公安指挥中心联合政府其他部门开展应急联动，根据110接报情况，立即启动应急处置机制，在各类突发事件处置中发挥了重要作用。

创新创业产教研 战略联盟论坛举办

□张林林 王清江 报道

本报垦利讯 1月16日，中关村黄河口创业学院首批学员招募仪式暨中国创新创业产教研战略联盟高峰论坛在垦利县举办，来自清华、北大、中科院等高校院所的120余名专家、垦利县内企业家、创业学员共商创新、创业。

中关村黄河口创业学院是与中关村自主品牌创新发展协会合作建立的创业学院。此次论坛旨在更大范围、更高层次上宣传创业学院，吸引全国各地有创业意愿和创业梦想的人才来垦利创业发展。垦利县历来高度重视创新和人才工作，特别是近年来积极响应“大众创业、万众创新”的号召，加大创业扶持力度，县财政每年拿出2000万元鼓励支持企业引进高层次人才，相继引进了国家“千人计划”专家、山东省泰山学者、东营市“黄河三角洲学者”特聘专家等一大批高层次人才，集聚起了强大的创业兴业人才力量。

村里安上了 助农POS机

□李明 张磊 报道

本报广饶讯 1月12日，广饶县丁庄镇赵西村村民赵连彬在村里新安装的助农POS机上进行了简单的操作，养老金就轻松拿到了手。“以前领取养老金，交电费要跑很远的路去银行取，现在不出村通过这么个小机器就能完成，真是方便又省心。”说起这助农POS机来，赵连彬乐得不找嘴。

丁庄镇联合广饶县农村商业银行，在赵西村安装助农POS机，可以让村民足不出村办理消费、取款、缴费、转账等业务，把银行的金融服务搬到了家门口，方便了老百姓取钱，特别是老年人养老金支取。

党员领到了 “政治生日贺卡”

□刘谦 李广寅 报道

本报垦利讯 “2004年12月28日是您加入中国共产党的日子，今天是您的政治生日，感谢您为财政事业的辛勤付出”这一份手写贺卡，是垦利县财政局党支部近日为党员送去的政治生日礼物，也是该党支部开展的“我是共产党员”特色活动之一。

垦利县财政局党支部坚持把党员服务和党员相结合，把党员思想教育同关心关爱党员、树立党员责任意识相结合，充分发挥党组织温暖人心、汇聚力量的作用，通过灵活多样、富有成效的方式和手段，在内容上不断充实，形式上不断创新，实践上不断深化，使党员“政治生日”作为一项制度长期坚持下来，有效提升了党组织凝聚力、战斗力和战斗力，进一步增强了党员的归属感、荣誉感和责任感，强化了党员的身份意识和党性观念，激发了党员干事创业的热情。

东营3人获评 “2015中国好导游”

□郭启升 郭永顺 报道

本报东营讯 近日，国家旅游局公布了“2015中国好导游、中国好游客”名单，东营3人获得“2015中国好导游”称号，2人获得“2015中国好游客”称号。

东营推选出的山东毓龙航空国际旅行社导游杨成正、山东黄河口旅游集团导游陈鲁秀、东营市九州国际旅行社导游王金玲荣获“中国好导游”称号，东营市江川国际旅行社推选的游客董萍萍、山东毓龙航空国际旅行社推选的游客周文亭荣获“2015中国好游客”称号。



□于中平 刘福春 报道
1月12日，在广饶县李鹊花木交易中心精品花木展销大厅内，顾客正在选购鲜花。如今，用鲜花增添节日气氛逐渐成为当地的时尚。

营造浓厚氛围 丰富群众生活

郝家镇村村活跃文艺舞蹈队

□盖智广 李娟娟 李广寅 报道

本报垦利讯 “别小瞧这一蹦一跳，俺的颈椎病就是因为跳广场舞减轻了不少，前几天还参加了镇上的文艺汇演。”垦利县郝家镇郝家村村民孟庆然是村文化广场的常客，只要天气允许，她便会每天坚持跳30分钟的广场舞。因为她的带动，全村十几位邻居也纷纷加入了这个队伍，成了村里的一道风景。

“十二五”期间，垦利县大力开展“村村唱戏村村舞”群众文化“百千万”活动，农村文化气息浓厚，不仅丰富了群众的精神文化生活，还起到了健身防病的作用。在郝家镇的28

个行政村，如今村村已有了舞蹈队伍，6个村还有了自己的“庄户剧团”。“庄户剧团、文艺表演队、秧歌队个个都是精品，为全镇文化发展涂上了浓墨重彩的一笔。”郝家镇文化站长盖智广说，为提升全镇文艺队伍人员的艺术水平，郝家镇组织了20人的教练员队伍，免费到各村教授广场舞，受益的舞蹈队员达到了350人。孙家村、郝家村的庄户剧团利用节假日和集贸市场，还深入各村和油田单位开展演出活动，受到了群众的好评。

“百千万”活动的开展，也让大批农村文艺爱好者脱颖而出，声乐和器乐人才大量涌

现，孙家村盖金凯就是农村艺术的杰出代表。“我自幼喜欢吕剧，也擅长唱吕剧，原来没地方、没机会给大家展现，现在机会来了，争取多给大家伙来上几段我的拿手好戏。”68岁的盖金凯谈及现在的农村文化环境，兴奋得不得了。如今和盖金凯一样，北张村张新民、郝家村郭树英在周边十里八村都已经很有影响。

“他们都是自编自演，自筹经费。老人们的奉献精神很值得学习。”盖智广说，正是因为这样的文艺爱好者的存在，常年组织开展各类表演活动，大大提高了农村文化生活层次。

郝家镇把农家书屋和文化广场建设作为“文

化惠民”工程和农村精神文明建设的有效载体，按照“政府扶持、社会捐赠、无偿借阅”的办法，全镇新建农家书屋20处，特别是高标准新建起了综合文化站，现有图书10000余册，电子阅览室设有电脑20余台，阅览桌20张，并坚持免费对外开放，为群众休闲娱乐提供了好去处。同时，以群众喜闻乐见、通俗易懂的图画、标语、诗词及道德经典等为主要内容，绘制了“爱、诚、孝、仁”主题文化墙，已成为乡村文明建设的“代言人”和四德文化的“宣传员”。目前，该镇28个村已经全部绘制了文化墙，并制作了“四德榜”，营造了良好的道德氛围。

贴心财税所获群众点赞

临近年底，东营区辛店街道财政所主动与银行对接，为前来领取相关财税补贴的辖区居民设置专门窗口，大大提高了群众支取涉农补贴的办事效率。近年来，该税所以标准化财政所建设为依托，加强基础设施建设，提升服务水平，加大民生投入，打通服务群众“最后一公里”。

做好为民服务，首先要加强自身的基础性建设。走进辛店街道财政所，整洁的办公环

境，热情周到的工作人员，一体化的办公设施，还有各项规章制度和业务流程悬挂墙上，让前来办事的群众感到阵阵暖意。

除了加强硬件建设，辛店街道财政所也不断完善软件条件，一方面建立健全了各项工作制度、岗位制度、学习制度、考勤制度，做到用制度管人；另一方面加强财政队伍建设，有计划安排外出学习培训，不断增强财政干部依

法理财政策水平和业务技能。此外，还组织街道财政所、会计核算中心及各部门村居报账员进行了一次《新预算法》学习培训，增强工作人员预算法治意识，严肃财经纪律。

做好为民服务，还要坚持“小财政办大民生”的工作思路，尽最大可能惠及民生。一方面街道积极申报“一事一议”项目，2015年共申报7个“一事一议”项目，涉及唐家、前

进、赵家、立新、成寨5个村居，目前6个项目已通过区级验收。涉及修路7千米，亮化工程路灯91盏，文体场所16000平方米，村内绿化植树30000棵。另一方面加大财政投入，做到财政为民。截至2015年底，街道实现一般预算支出11693万元，其中民生支出占80%以上，真正做到了财政惠民，让居民有了更多的幸福感。

(隋小文 刘西光 李广寅)

黄河中心税务所 提高税源管理质量

东营市地税局黄河中心税务所加强与国税、财政部门的信息交流与传递，通过与增值税的比对分析，排查出疑点企业，进行实地检查，进一步提高了税源的质量和监控能力。

该局与国税局定期交换、传递客户信息与税种人库信息，统一负责采集，进行比对。确定比对分析方向，选定核查对象。重点比对政策性与企业申报差异两类，对申报不一致企业进行实地核查。对违规企业促其整改并进行处理，对最终落实结果进行跟踪复核。

(王殿堂)

东营地税分局 积极做好个税申报工作

一年一度的个人所得税申报工作即将开始。东营市地税局东营分局认真制订2016年度个人所得税征收方案，采取措施做好年所得12万元以上个税申报工作。

通过多种形式加大宣传力度，引导纳税人在申报期内主动申报纳税。依托税收征管系统，采取定性分析和定量分析，经济与税收数据相结合的方法，掌握符合自行申报申报条件的人员数量和分布状况。设立咨询台和申报咨询电话，开辟申报绿色通道，严禁向外泄露纳税人申报信息数据。

(刘海涛)

开发区地税局 多措并举加强党建工作

近年来，东营市地税局开发区分局认真分析党建工作形势，扎实做好党建工作，为税收工作提供了强有力的保障。

该局抓好宣传阵地建设，经常性开展廉洁从政和反腐倡廉教育。健全党建工作制度体系，抓好“三会一课”，落实领导干部参加双重组织生活制度，把贯彻落实党内制度作为重点考核项目。开展党员干部上党课活动，健全和完善学习管理、调查研究、考核激励等制度。开展创先争优活动，进一步改进工作作风，提升服务质量。

(李红燕 刘娟)

利津县地税局 着力实现服务能力新突破

利津县地税局为更加高效、便捷地服务纳税人，更好地服务经济社会发展，采取多项措施提升服务能力。该局全面深化《纳税服务规范》升级落实，启用国税联合办税大厅，已基本实现“进一扇门，到一个窗，办两家税”服务目标。通过“利津地税”微信服务平台发布政策类信息30余条。推行“银税互动”大力扶持全县“双创”工作，为诚信企业办理“税易贷”专项贷款1000万元。深入开展驻村帮扶、联户帮困及教育结对帮扶工作。

(杨希峰)

胜利中心税务所 不断完善纳税服务体系

东营市地税局胜利中心税务所积极换位思考，在深入开展基层所建设、改善基层办税环境的同时，着力完善纳税服务体系。

该局在办税服务厅建立健全了档案管理、首问负责制、限时办结制、预约服务制等一系列规章制度，定人定岗定责。完善“一站式”服务，明确窗口服务人员为纳税人提供零距离、零投诉、零差错、“四零”服务。开设外部网站为纳税人提供网上纳税咨询服务，在办税服务厅积极推广安装使用POS机。

(高斐斐)