

民情日记制度化 问政于民常态化 特困救助长效化

# 高密：干部沉下去 服务跟上来

□ 本报记者 张鹏 宋学宝  
本报通讯员 王有志 王喜进

重点围绕下年度目标任务、思路举措以及为群众办实事等征求意见建议,使各项发展举措更加切合高密实际,更加体现群众意愿。

针对该市水资源紧缺现状,水利局退休干部张聿玺在一次座谈中提出在胶河上游建大坝蓄水的建议。经论证,水库建成后,不但能解决5.2万亩农田灌溉用水问题,还将为高密增加地表蓄水2000多万立方米。2014年底,总投资8.2亿元的孟家沟水库开工建设。

在改造城区夷安大道时,潍坊市筛选群众100多条意见建议后,制定了可行的改造方案,并在媒体上公示。改造过程中,又严控工期和工程质量,本着最小干预、最短工期、最少扰民的原则进行施工,未给车辆通行、居民出行和沿街门店经营带来大的影响。目前,夷安大道已成为进出高密的迎宾大道。

为更好地“问政于民”,征集到群众意见建议后,高密市再进行梳理汇总、专题研究,对群众反映的突出问题和合理性建议,纳入下年度市委、

市政府工作重点。在制定2015年市委工作要点时,群众在城市建设管理、民生事业发展方面的建议比较集中,占总数的55.8%。去年,高密市重点民生领域财政支出增加3.1亿元,民生支出占总支出比重达到63%。

## 解决群众难题需长效帮扶

安民之道,在于察其疾苦。近年来,高密市把特困救助作为解决群众“三最”问题的最有效途径,拓展救助范围,统筹救助项目,突出救助实效。

为使特困救助工作实现长效化、精准化、规范化,高密市先后制定出台了“关于对全市特困群众实行特殊救助的实施意见”等制度,建立健全救助资金保障机制,对特殊救助、临时救助资金实行基金化管理,每年度设资金700万元。同时,成立社会救助信息核查工作领导小组,建立健全成员单位协调督导、个人信息保密等机制,

纪委监察部门全程参与信息核查,确保各项工作公平公正。近年来,潍坊市先后发放城乡低保金、五保供养金、医疗救助金等民生保障资金2.4亿元,累计受惠群众达30.7万人次。

为精准救助,高密市把救助对象分为三类,通过分类救助,综合考虑家庭困难原因、程度、时限等因素,科学合理地确定申请家庭的救助标准,切实提高临时救助的针对性和有效性。

此外,为确保救助管理规范化,高密市还创新“一二三”管理法,即:一年两次复核,对连续享受低保待遇满三年的重新评议一次,为动态管理提供依据,实现低保对象有进有出,从源头上杜绝“人情保、关系保”。探索实行“三榜二定”公示法:“三榜”就是村居公示、镇街区公示、《今日高密》报纸公示,“二定”就是将每季度首月的30日和每年首月的5日设为固定公示日,定期向社会公示,保障公众的知情权、监督权,广泛接受社会监督,确保特殊救助工作程序严格规范、高效运作。

## 960名社保协办员 活跃乡间

□王喜进 张洪军 张鹏 报道

本报高密讯 “以前办理社保业务不熟悉,因为缺材料经常来回跑,这回有了协办员,发了明白纸,按纸上写的拿来就办上了,不像往年那么麻烦了。”1月7日,提及年前办理养老保险的事,高密市朝阳街道邓家村村民李平说。

据悉,为方便群众就近办理社保业务,高密市从去年开始,为全市960个村居各配备一名协办员,具体负责居民养老保险和居民医疗保险参保登记、缴费档次选定、待遇领取、关系转移接续等业务经办所需材料的收集与上报,同时做好政策宣传与解释,提醒居民及时参保缴费,通知到龄人员办理待遇领取手续,并协助开展社保待遇资格认证等工作。

## 创业审批

## 实现多证联办

□王喜进 张洪军 张鹏 报道

本报高密讯 在高密市办企业、上项目,只要进了人力资源服务产业园,所有审批手续都能够现场办理。该市近日推出的一站申请、多证联办”机制,受到广大创业者一致好评。

高密市新建人力资源服务产业园,设置了金融信贷、创业孵化等六大功能区。多证联办主要包括工商登记、税务登记、组织机构代码登记、印章刻制备案等。证照办理完毕后,初创企业或初次创业者还可享受创业培训、创业孵化、创业融资、创业补贴、创业指导“五位一体”全程政策扶持和创业服务。

## 效能投诉举报

## 直通快办机制建立

□王喜进 巴征 张鹏 报道

本报高密讯 为方便群众反映问题,高密市纪委进一步拓宽投诉举报平台,及时开通了电子信箱、短信、电话、信件四条投诉渠道,受理群众关于机关干部“庸懒散奢慢拖瞒浮”等8大类67种具体行为的投诉举报。

群众投诉举报直通快办工作由高密市纪委会同组织、人社等部门联合承办并进行调查处理,除加强对服务流程、服务态度和服务效率的明察暗访外,对发现的违规问题和经查证属实的投诉举报,及时进行处理。去年以来,查处效能方面案件36件,共有38人次受到追究问责。

## 农村教师安居工程 扎实推进

□王喜进 杜增善 张鹏 报道

本报高密讯 高密市立足本地实际,按照“面上全推开,点上搞突破”的原则,为广大农村教师创造良好的工作生活和业务成长环境,去年9月出台《农村教师安居工程建设实施办法》后,在盘活现有闲置校舍资源的基础上,采用新建商品房、周转房、改建青年教师公寓房等模式,扎实推进镇驻地教师住房建设。

截至目前,该市新建教师安居房、周转房175间,建筑面积4550平方米;改建安居房、周转房252间,建筑面积6552平方米,解决了597名农村单身教师、交流轮岗教师及两地分居教师的住房问题。

## 公共资源交易平台 正式启用

□王喜进 刘静 张鹏 报道

本报高密讯 从1月1日起,高密市公共资源交易平台正式启用,政府采购、建设工程招标投标等领域交易管理职责,由公共资源交易中心统一行使。

高密市以整合共享资源、统一制度规则、创新体制机制为重点,以信息化建设为支撑,重点从项目审批、公告发布、资格预审、抽取评标专家、开标、评标、确定中标人、签订合同等各个环节,打造新流程,确保各类交易规范操作,减少交易成本、提高交易效率,逐步建立起规则统一、公开透明、服务高效、监督规范的公共资源交易平台体系。

## “政策杠杆”破解

## 青年创业资金难题

□记者 张鹏

通讯员 刘超 报道  
本报高密讯 为破解青年创业资金难题,高密市积极争取各类优惠贷款扶持项目落户该市,为青年创业发展增添动力。截至目前,已成功申请“鲁青基准贷”、潍坊市金融助力青年创业企业主办银行制度优惠贷款1100余万元,各类优惠贷款总额突破3000万元。同时,成功申请高密市鑫融融资担保有限公司每年为“鲁青基准贷”提供300万元担保资金支持,解决了创业青年贷款担保难的问题。



□刘洋 贾聚光 张鹏 报道  
1月6日,高密市供电公司组织维电义工来到该市东关小学,开展“送安全、献爱心”进校园活动。义工们从电的基础知识、安全用电常识、触电急救等方面给同学们进行了安全用电教育,同时还与该校家境贫寒、品学兼优的学生结成帮扶对子。

## 深化基础教育改革 创新教育管理机制

# 高密教育的文化管理“秘笈”

□ 本报记者 杨国胜 都镇强  
本报通讯员 邱昭山

管理模式,规范了教育秩序,促进了教育教学质量的提高。然而,随着时间推移,部分校长权力被片面夸大,制度管理暴露出简单化、错位、异化等后期效应。“有些校长在管理上完全依赖制度,忽视了道德和情感的作用,甚至将制度‘异化’为任意操纵的工具,导致干群矛盾问题突出,教育干部公信力下降。在2008年我们收到的信访材料中,反映校长问题的占到三分之一以上,有的校长的群众信任票仅仅达到61%。”杨宗荣说。

与此同时,制度管理模式还导致教师职业倦怠突出,思想多元化。当时,不少学校片面推行量化考核,将考核成绩作为教师评价的唯一或主要指标,导致教师为考核而工作,消极应对,加剧了教师的职业倦怠;有的学校过分强调物质刺激,忽视精神激励,迎合金钱至上的风气,导致教师职业道德感下滑。

刘继东是位于城乡结合部的高密市姚哥庄小学的一名老教师,几年前因种种原因申请到距离学校15里外的一所小学支教,以致于新任校长周军清都不知道他的名字。周军清说:“我来了一段时间后,有一次刘老师因事找我,我和他聊起来,才知道了他的一些情况。原来,刘老师对名利看得很淡,加上他对当时的学校管理有看法,认为缺少人文、人性化的一面,就申请支教了。”

2008年,在大量调研,广泛征求教师意见的基础上,高密市教育局认为越来越细化的制度管理,越来越严格的检查考核,有违教师的职业特点和心理需要,背离了教育管理的初衷。于是,为了促进当地教育事业又好又快发展,教育文化管理应运而生。

## 文化管理

## “理”比“管”重要

在杨宗荣看来,教师职业倦怠、教师职业道德感下滑等负面现象的出现,并不是教师坚守不住自己的操守,而是在制度管理背景下,校长成为权力中心,有的校长把持不当,有权就任性,导致干群关系紧张;过于严苛的制度考核也大大削弱了教师的职业道德感和团队精神。

如何改变当地教师队伍的现状?必须从转变教育管理模式开始。高密市教育局抓住干部作风建设这一关键,倡导教育干部勇于对权力进行自我剥夺,廉洁自律,带头实干,从而有效改进干部作风,引领整个团队健康发展。

与此同时,高密教育系统改变重堵轻疏、重管轻理的做法,强化“班长是班子团结的第一责任人”,制定完善议事规则,建立权责一致、分工合理、民主集中、决策科学、执行顺畅、监督有力的管理体制,重点推进柔性的、感动的、自觉的管理,促进整个教育团队同频共振、和谐发展。

高密市教育局先后组建了涉及艺术类、音乐类、体育类等17个教师文体协会,定期开展文体活动,培养和发展教师特长,增强教师体质,调适教师心态。

周军清刚到姚哥庄小学担任校长的时候,他一进校园,就发现立着一块牌子,原来是一个考勤“曝光台”,上面公布着迟到、早退教师的名单。老师们反映,这块牌子让他们感觉很“纠结”。于是,周军清提议,将考勤“曝光台”改为月度人物“展示台”,学校将每月评出的优秀人物图片和事迹在此展出,引领教师们向身边的榜样学习。

声明池是高密市第三实验小学校长,此前曾在该市委庄小学、双羊小学担任校长,他亲身经历了高密教育从制度管理到文化管理的转变。“我2006年开始到双羊小学当校长,2008年高密市教育局提出文化管理后,我发现不能再走以前的老路子了,作为校长,不能迷失在权力中心的漩涡里,要‘目中有人’,把教师当做朋友,把教师的事情当成自己的事情。”声明池说。

“芦校长处处替老师着想。前一段时间,我休完产假,芦校长专门给我送了一本书,书名是《好妈妈胜过一个好老师》,让我好好读读。小学教育工作比较繁琐,但有校长和整个领导班子的带头、引领,我感到学校活力十足,自己工作起来也很有劲头。”高密市第三实验小学教师杜姗姗说。

## 搭建多种平台

## 激发教师活力

## 核心提示

自2008年开始,高密市在全国率先实施“教育文化管理研究”,2011年被立项为中国教育学会“十二五”科研规划重点课题,2015年12月,课题顺利通过中国教育学会专家组结题鉴定。

2015年12月26日,第12届中国新教育发展论坛年会在高密举行,重点推介了潍坊市实施教育文化管理的经验和成果。有关专家认为,高密“教育文化管理研究”理念新,定位准,具有很强的创新性和可操作性,对深化基础教育改革、改善县域教育生态、持续激发教育活力具有显著的引领和推动作用。

## 旧的管理模式太被动 倒逼改革

“我们不是随意进行改革,是县域基础教育现状倒逼改革。”1月11日,高密市教育局局长杨宗荣对记者说。而此时,高密市推出教育文化管理已经进入第八个年头。

自上世纪90年代初开始,高密市教育系统推行以“四制改革”,即校长负责制、教职工聘任制、岗位目标考核制、绩效工资制为主要内容的制度