民情日记制度化 问政于民常态化 特困救助长效化

干部沉下去 服务跟上来

□ 本报记者 张 鹏 宋学宝 本报通讯员 王有志 王喜进

近年来, 高密市始终坚持以群众工作为统 领,把加强和改进群众工作作为组织群众、凝 聚民力、干事创业、助推转型的切实措施来 抓,进一步健全完善了"民情日记制度化、问 政于民常态化和特困救助长效化"三项机制, 推动群众工作由"临时性突击"向"常态化运 行"转变。

民情需记,更重落实

说起高密市的"民情日记",潍坊市委政法委 副书记、群工办主任于义心里有"明镜","这项工 作从2010年就开始做了,2013年市里对此有了制 度化的要求,全市1000余名科级以上干部下基 层,不仅要为群众解决实事,还必须记录民情日 记。"

说起为何要记录"民情日记",于义认为,群 众工作既是对干部能力的考验,也是对工作作风 的检验。"现在的干部队伍年轻化、知识化程度有 了很大提高,但不少人缺乏做好群众工作的基本 功。"于义说,这与我们发展和维护群众利益的定

高密市要求党员干部在包靠联系、调研走访 时,重点记录村居、困难户所反映的突出矛盾,特 别是与群众切身利益息息相关的上学、看病、就 业、社保等问题和解决情况。目前,该市已发放 "民情日记"3.4万本、民情服务卡30余万份,记录 "民情日记"40多万篇,建立起了通畅的利益表达 渠道和完善的沟通反馈机制,使一个小本子成为 联系服务群众的桥梁和纽带。

重"记录"更重落实。现在,"民情日记"已成 为高密市党员干部联系服务群众的感情簿、实事 簿,成为推动民生实事落实、解决群众问题的重 要载体。如姜庄镇驻村干部在调查走访后,针对 王干坝社区所辖11个偏远村常年缺水问题,争取 上级政策支持,投资3000万元实施了2.25万亩高 标准农田小水电改造项目,共打机井239眼,配备 灌溉机电设备331台、管涵21座,极大地改善了水 浇条件,被群众誉为"埋在地下的民心工程"。

近年来,高密市各部门通过"民情日记"调研 走访,征求群众意见建议4万多条,查找难题1.6 万个,为基层群众办结实事近万件。

把决策建立在群众意愿基础上

高密市的主政者认为,群众是科学决策的最 大受益者,也是决策的最终贯彻者、执行者。

"把群众'想什么'与政府'干什么'有机结合 起来,通过制定出台问政于民常态化的实施意 见,努力做到谋划发展思路向群众问计、改进发 展措施由群众参与、衡量发展成果由群众评判。 高密市委书记范福生如是说。

在常态问政上,高密市依托"民声在线"、政 府网站、市长公开电话、微信、微博等平台,将话 语权递给群众,打造起民意互通"立交桥"。在集 中问政上,每年6月份主要围绕决策部署落实、重 点工作推进、民生政策执行等开展问政,12月份

重点围绕下年度目标任务、思路举措以及为群众 办实事等征求意见建议,使各项发展举措更加切 合高密实际、更加体现群众意愿。

针对该市水资源紧缺现状,水利局退休干部 张聿玺在一次座谈中提出在胶河上游建大坝蓄 水的建议。经论证,水库建成后,不但能解决5.2 万亩农田灌溉用水问题,还将为高密增加地表蓄 水2000多万立方米。2014年底,总投资8.2亿元的 孟家沟水库开工建设。

在改造城区夷安大道时,潍坊市筛选群众 100多条意见建议后,制定了可行的改造方案,并 在媒体上公示。改造过程中,又严控工期和工程 质量,本着最小干预、最短工期、最少扰民的原则 进行施工,未给车辆通行、居民出行和沿线门店 经营带来大的影响。目前,夷安大道已成为进出 高密的迎宾大道

为更好地"问以致用",征集到群众意见建议 后,高密市再进行梳理汇总、专题研究,对群众反 映的突出问题和合理性建议,纳入下年度市委、

市政府工作重点。在制定2015年市委工作要点 时,群众在城市建设管理、民生事业发展方面的 建议比较集中,占总数的55.8%。去年,高密市重 点民生领域财政支出增加3.1亿元,民生支出占 总支出比重达到63%。

解决群众难题需长效帮扶

安民之道,在于察其疾苦。近年来,高密市把 特困救助作为解决群众"三最"问题的最有效途 径,拓展救助范围,统筹救助项目,突出救助实 效。

为使特困救助工作实现长效化、精准化、规 范化,高密市先后制定出台了"关于对全市特困 群众实行特殊救助的实施意见"等制度,建立健 全救助资金保障机制,对特殊救助、临时救助资 金实行基金化管理,每年度设资金700万元。同 时,成立社会救助信息核查工作领导小组,建立 健全成员单位协调督导、个人信息保密等机制,

纪委监察部门全程参与信息核查,确保各项工作 公平公正。近年来,潍坊市先后发放城乡低保金、 五保供养金、医疗救助金等民生保障资金2.4亿 元,累计受惠群众达30.7万人次。

为精准救助,高密市把救助对象分为三类, 通过分类救助,综合考虑家庭困难原因、程度、时 限等因素,科学合理地确定申请家庭的救助标 准,切实提高临时救助的针对性和有效性

此外,为确保救助管理规范化,高密市还创 一二三一"管理法,即:一年两次复核,对连续 享受低保待遇满三年的重新评议一次,为动态管 理提供依据,实现低保对象有进有出,从源头上 杜绝"人情保、关系保"。探索实行"三榜二定"公 示法:"三榜"就是村居公示、镇街区公示、《今日 高密》报纸公示,"二定"就是将每季度首月的30 日和每年首月的5日设为固定公示日,定期向社 会公示,保障公众的知情权、监督权,广泛接受社 会监督,确保特殊救助工作程序严格规范、高



□刘洋 贾聚光 张鹏 报道

1月6日、高密市供电公司组织潍电义工来到该市东关小学、开展"送安全、献爱心"进校园活动。义工们从电的基础知识、安全用电常 识、触电急救等方面给同学们进行了安全用电教育,同时还与该校家境贫寒、品学兼优的学生结成帮扶对子。

深化基础教育改革 创新教育管理机制

高密教育的文化管理

□ 本报记者 杨国胜 都镇强 本报通讯员 邱昭山

核心提示

自2008年开始,高密市在全国 率先实施"教育文化管理研究", 2011年被立项为中国教育学会"十 二五"科研规划重点课题,2015年5 月,课题顺利通过中国教育学会 专家组结题鉴定。

2015年12月26日,第12届中国 新教育发展论坛年会在高密举 行,重点推介了潍坊市实施教育 文化管理的经验和成果。有关专 家认为,高密"教育文化管理研 究"理念新,定位准,具有很强的 创新性和可操作性,对深化基础 教育改革、改善县域教育生态、持 续激发教育活力具有显著的引领 和推动作用。

旧的管理模式太被动 倒逼改革

"我们不是随意进行改革,是县域基础教育 的现状在倒逼改革。"1月11日,高密市教育局局 长杨宗荣对记者说。而此时,高密市推出教育文 化管理已经进入第八个年头。

自上世纪90年代初开始,高密市教育系统推 行以"四制改革",即校长负责制、教职工聘任制、 岗位目标考核制、结构工资制为主要内容的制度

管理模式,规范了教育秩序,促进了教育教学质 量的提高。然而,随着时间推移,部分校长权力被 片面夸大,制度管理暴露出简单化、错位、异化等 后期效应。"有些校长在管理上完全依赖制度,忽 视了道德和情感的作用,甚至将制度'异化'为任 意操纵的工具,导致干群矛盾问题突出,教育干 部公信力下降。在2008年我们收到的信访材料 中,反映校长问题的占到三分之一以上,有的校 长的群众信任票仅仅达到61%。"杨宗荣说。

与此同时,制度管理模式还导致教师职业倦 怠突出,思想多元化。当时,不少学校片面推行量 化考核,将考核成绩作为教师评价的唯一或主要 指标,导致教师为考核而工作,消极应对,加剧了 教师的职业倦怠;有的学校过分强调物质刺激, 忽视精神激励,迎合金钱至上的风气,导致教师

职业道德感下滑。 刘继东是位于城乡结合部的高密市姚哥庄 小学的一名老教师,几年前因种种原因申请到距 离学校15里外的一所小学支教,以致于新任校长 周军清都不知道他的名字。周军清说:"我来了一 段时间后,有一次刘老师因事找我,我和他聊起 来,才知道了他的一些情况。原来,刘老师对名利 看得很淡,加上他对当时的学校管理有看法,认

为缺少人文、人性化的一面,就申请支教了。 2008年,在大量调研,广泛征求教师意见的 基础上,高密市教育局认为越来越细化的制度管 理,越来越严格的检查考核,有违教师的职业特 点和心理需要,背离了教育管理的初衷。于是,为 了促进当地教育事业又好又快发展,教育文化管 理应运而生。

文化管理 "理"比"管"重要

在杨宗荣看来,教师职业倦怠、教师职业道 德感下滑等负面现象的出现,并不是教师坚守不 住自己的操守,而是在制度管理背景下,校长成 为权力中心,有的校长把持不当,有权就任性,导 致干群关系紧张;过于严苛的制度考核也大大削 弱了教师的职业道德感和团队精神。

如何改变当地教师队伍的现状?必须从转变 教育管理模式开始。高密市教育局抓住干部作风 建设这一关键,倡导教育干部勇于对权力进行自 我剥夺,廉洁自律,带头实干,从而有效改进干部

作风,引领整个团队健康发展。 与此同时,高密教育系统改变重堵轻疏、重 管轻理的做法,强化"班长是班子团结的第一责 任人",制定完善议事规则,建立权责一致、分工 合理、民主集中、决策科学、执行顺畅、监督有力 的管理体制,重点推进柔性的、感动的、自觉的管 理,促进整个教育团队同频共振、和谐发展。

高密市教育局先后组建了涉及美术类、音乐 类、体育类等17个教师文体协会,定期开展文体 活动,培养和发展教师特长,增强教师体质,调适 教师心态。

周军清刚到姚哥庄小学担任校长的时候,他 一进校门口,就发现立着一块牌子,原来是一个 考勤"曝光台",上面公布着迟到、早退教师的名 单。老师们反映,这块牌子让他们感觉很"纠结"。 于是,周军清提议,将考勤"曝光台"改为月度人 物"展示台"。学校将每月评出的优秀人物图片和 事迹在此展出,引领教师们向身边的榜样学习。

芦明池是高密市第三实验小学校长,此前曾 在该市姜庄小学、双羊小学担任校长,他亲身经 历了高密教育从制度管理到文化管理的转变。 "我2006年开始到双羊小学当校长,2008年高密 市教育局提出文化管理后,我发现不能再走以前 的老路子了,作为校长,不能迷失在权力中心的 漩涡里,要'目中有人',把教师当做朋友,把教师 的事情当成自己的事情。"芦明池说。

"芦校长处处替老师着想。前一段时间,我休 完产假,芦校长专门给我送了一本书,书名是《好 妈妈胜过一个好老师》,让我好好读读。小学教育 工作比较繁琐,但有校长和整个领导班子的带 头、引领,我感到学校活力十足,自己工作起来也 很有劲头。"高密市第三实验小学教师杜姗姗说。

> 搭建多种平台 激发教师活力

康成书院是高密市教育局主办的教育资讯 网站,干部、教师、学生及社会人士都可以在其教 育社区参与互动交流。杨宗荣也在康成书院教育 社区注册了一个网名叫"胡杨树",经常在教育社 区发表文章,引来教师们的关注和回帖。目前,教 育社区注册会员已达26860余人,发表主题文章 累计13万多篇。教师们亲切地称教育社区为自己 的"星光大道"和"精神家园"。

"无论是校长的管理研究、教师的教学研究, 还是教师的文艺特长、学生的习作,以及教育局 推进的重点工作,都可以在教育社区体现出来。 老师们将教育教学过程中有价值的东西反映出 来,本身就是一个自我教育、自我升华的过程。通 过网络的互动,这些老师又感染其他老师,启发 和教育其他老师,形成了群体效应。"杨宗荣说。

高密市教育局倡导"能者为师",率先在局机 关开设"百家讲坛",邀请特长教师进机关讲课。 后来,将这种做法延伸到镇街教管办和学校。"能 者为师"既让特长教师体验到成就感和尊重感, 又促进了教育经验的传播和人生智慧的共享。截 至目前,高密教育系统已先后聘请1450多名特长 教师走上各级"百家讲坛"

高密市教育局鼓励教师著书立说,对教师出 版专著给予奖励。目前,该市教师已出版专著及 合集68部。2014年教师节期间,10卷本《高密教师 文丛》由中国文史出版社出版,1000多名教师的 作品入选。教师们徜徉在书香的氛围中,文化素 养和教研能力有了很大提升。

高密市教育文化管理模式日渐成熟,教师们 工作的积极性得以有效调动。曾经不愿意在本校 工作的刘继东主动找到周军清校长谈心,2013年 申请调回姚哥庄小学教语文课,担任六年级班主 任,并且开设了继东工作室,为学生和家长开展 心理辅导。

教育文化管理成为高密教育发展的新动力, 提升了群众对教育的满意度。2015年11月17日, 在潍坊市组织的教育工作家长满意度调查中,高 密再获佳绩,达到99.32分,比前年提升1.42个百 分点;在2015年12月22日潍坊市对县市区科学发 展综合考核群众满意度电话访问中,高密教育工 作得分列高密六项指标第一名。

960名社保协办员 活跃乡间

□王喜进 张洪军 张鹏 报道 本报高密讯 "以前办理社保业务不熟 悉,因为缺材料经常来回跑,这回有了协办 员,发了明白纸,按纸上写的拿来就办上了, 不像往年那么麻烦了。"1月7日,提及年前办 理养老保险的事, 高密市朝阳街道邓家村村民 李平说。

据悉, 为方便群众就近办理社保业务, 高 密市从去年开始,为全市960个村居各配备一 名协办员,具体负责居民养老保险和居民医疗 保险参保登记、缴费档次选定、待遇领取、关 系转移接续等业务经办所需材料的收集与上 报,同时做好政策宣传与解释、提醒居民及时 参保缴费,通知到龄人员办理待遇领取手续, 并协助开展社保待遇领取资格认证等工作。

创业审批 实现多证联办

□王喜进 张洪军 张鹏 报道 本报高密讯 在高密市办企业、上项目, 只要进了人力资源服务产业园, 所有审批手续 都能够现场办理。该市近日推出的"一站申 请、多证联办"机制,受到广大创业者一致好 评。

高密市新建人力资源服务产业园,设置了 金融信贷、创业孵化等六大功能区。多证联办 主要包括工商登记、税务登记、组织机构代码 登记、印章刻制备案等。证照办理完毕后,初 创企业或初次创业人员还可享受到创业培训、 创业孵化、创业融资、创业补贴、创业指导 "五位一体"全程政策扶持和创业服务。

效能投诉举报 直通快办机制建立

□王喜进 巴征 张鹏 报道 本报高密讯 为方便群众反映问题,高密 市纪委进一步拓宽投诉举报平台, 及时开通了 电子信箱、短信、电话、信件四条投诉通道, 受理群众关于机关干部"庸懒散奢慢拖瞒浮

等8大类67种具体行为的投诉举报。 群众投诉举报直通快办工作由高密市纪委 会同组织、人社等部门联合承办并进行调查处 理,除加强对服务流程、服务态度和服务效率 的明察暗访外, 对发现的违规问题和经查证属 实的投诉举报,及时进行处理。去年以来,查 处效能方面案件36件, 共有38人次受到追究问

农村教师安居工程 扎实推进

□王喜进 杜增善 张鹏 报道 本报高密讯 高密市立足本地实际,按照

全推开 占上搞容破"的原则 为广大农 村教师创设良好的工作生活和业务成长环境, 去年9月出台《农村教师安居工程建设实施办 法》后,在盘活现有闲置校舍资源的基础上,采 用新建商品房、周转房,改建青年教师公寓房等 模式,扎实推进镇驻地教师住房建设。

截至目前,该市新建教师安居房、周转房 175间,建筑面积4550平方米;改建安居房、 周转房252间,建筑面积6552平方米,解决了 597名农村单身教师、交流轮岗教师及两地分 居教师的住房问题。

公共资源交易平台 正式启用

□王喜进 刘静 张鹏 报道 本报高密讯 从1月1日起,高密市公共资

源交易平台正式启用, 政府采购、建设工程招 投标等领域交易管理职责,由公共资源交易中

高密市以整合共享资源、统一制度规则、 创新体制机制为重点,以信息化建设为支撑, 重点从项目审批、公告发布、资格预审、抽取 评标专家、开标、评标、确定中标人、签订合 同等各个环节, 打造新流程, 确保各类交易规 范操作,减少交易成本、提高交易效率,逐步 建立起规则统一、公开透明、服务高效、监督 规范的公共资源交易平台体系。

"政策杠杆"破解 青年创业资金难题

□记者 张鹏 通讯员 刘超 报道

本报高密讯 为破解青年创业资金难题, 高密市积极争取各类优惠贷款扶持项目落户该 市, 为青年创业发展增添动力。截至目前, 已 成功申请"鲁青基准贷"、潍坊市金融助力青 年创业企业主办银行制度优惠贷款1100余万 元,各类优惠贷款总额突破3000万元。同时, 成功申请高密市鑫融融资担保有限公司每年为

"鲁青基准贷"提供300万元担保资金支持, 解决了创业青年贷款担保难的问题。